

**Help**  
seguros

EMPRESAS BANMÉDICA



# Memoria Anual

Estados Financieros 2023

# Índice

CARTA DEL PRESIDENTE .....	3
DIRECTORIO.....	5
ADMINISTRACIÓN.....	7
HISTORIA.....	9
IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD.....	11
DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE NEGOCIOS.....	13
PROPIEDAD Y ACCIONES.....	18
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE.....	20
ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL.....	23
HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES.....	28
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	33
ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2022 Y 2023.....	35



**Carta del  
Presidente**

En Help Seguros de Vida S.A buscamos acercar y facilitar el acceso a una mejor salud, y nuestros resultados 2023 fueron un fiel reflejo de esta misión. Así, gracias al esfuerzo de nuestros colaboradores en enfocarse en la entrega de soluciones simples y digitales a cada uno de nuestros beneficiarios, me es grato contarles que 2023 no sólo fue un año de consolidación de alianzas comerciales, sino también de importante crecimiento para nosotros, alcanzando un aumento de 154% en las primas emitidas. Lo anterior tanto en seguros de vida como en nuestra cartera de salud, la cual se duplicó alcanzando cerca de 380.000 asegurados, que equivale a casi UF 400.000 de prima directa y 2% de participación de mercado.

Este compromiso también nos permitió avanzar en la experiencia de nuestros asegurados y la atención a nuestros corredores. Dimos inicio a mediciones concretas de satisfacción, como por ejemplo el NPS (Net Promoter Score), logrando incrementar durante el año este indicador en más de 25 puntos. Y en parte gracias a la información que nos entregan estas mediciones, incrementamos de manera importante la tasa de renovación de contratos colectivos de 59% el 2022 a 87% el 2023.

El año 2024 no estará ajeno de nuevos y grandes desafíos. Por ello nos hemos propuesto continuar fortaleciendo el crecimiento de nuestra cartera, no sólo desde el punto de vista de las ventas, sino que mediante el desarrollo y búsqueda de nuevos canales y productos. De igual modo, y siempre teniendo a nuestros beneficiarios en el centro, redoblabremos la búsqueda de espacios de eficiencia en nuestros procesos y productos, así como en el control de nuestros costos. Por último, persistiremos en cumplir nuestra promesa de entregar un servicio de excelencia a quienes confiaron en nosotros contratando nuestras pólizas.

Nada de esto sería posible sin el apoyo y compromiso de quienes nos motivan día a día a ser protagonistas dentro del sistema de salud: nuestros colaboradores, nuestros clientes y nuestros intermediarios. No puedo finalizar sin agradecerles a ellos no sólo el camino que hasta ahora hemos recorrido juntos, sino también desde ya su compromiso para afrontar un desafiante año 2024.

Atentamente,

**Nicolás Cabello Eterovic**  
Presidente del Directorio  
Help Seguros de Vida S.A.



**Directorio**



## **PRESIDENTE**

Nicolás Cabello Eterovic

---

## **DIRECTORES**

Aldo Gaggero Madrid

Pablo Correa González

Thomas M. Murray

Santiago Salazar Sierra

Joseph R. Colletti

Guillermo Garrido-Lecca



**Administración**

---

## **GERENTE GENERAL**

Carolina Guzmán Tanaka

---

## **GERENTE COMERCIAL**

Tomas Etchegaray de la Cerda

---

## **GERENTE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Felipe Fernández Bas

---

## **GERENTE OPERACIONES Y SISTEMAS**

Gonzalo Camus Cerda

---

## **GERENTE TÉCNICO**

Marcela Corrales Avilés

---

## **SUBGERENTE LEGAL**

Francisco Zenteno Serrano

---

## **GERENTE PRODUCTOS Y MARKETING**

Matías Honorato Illanes

---

## **CLASIFICADORAS DE RIESGO**

Feller Rate AA-ICR Chile AA-



**Historia**



**2011**

La Compañía Aseguradora Magallanes S.A. se constituye como una Sociedad Anónima Especial, cuyo objeto exclusivo es asegurar riesgos de las personas o garantizar a éstas dentro un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el Asegurado o sus Beneficiarios, de acuerdo a lo establecido en los artículos 4° y 8° del D.F.L. N° 251 y las actividades que sean afines o complementarias a éste, que autorice la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) mediante norma de carácter general.

**2015**

La Sociedad pasa a formar parte del grupo alemán Talanx AG, tercera aseguradora más grande de Alemania y con presencia en más de 150 países. La sociedad cambia su nombre al de HDI Seguros de Vida S.A.

**2021**

Toma control de la Compañía Empresas Banmédica, líder en la industria de salud chilena, perteneciente al grupo estadounidense UnitedHealth Group (UHG), la compañía de salud privada más grande del mundo. La sociedad cambia su nombre al de Help Seguros de Vida S.A.



# Identificación de la Sociedad



## Identificación de la Sociedad

Help Seguros de Vida S.A.

RUT.: 76.213.329-6

Av. Apoquindo 3600, Piso 3 Las Condes, Santiago, Chile

Sitio web: [www.helpseguros.cl](http://www.helpseguros.cl)

Los accionistas pueden realizar sus consultas al correo electrónico [felipe.fernandez@helpseguros.cl](mailto:felipe.fernandez@helpseguros.cl)

## Documentos constitutivos

La Compañía es una Sociedad Anónima Especial, constituida con el nombre de "Aseguradora Magallanes S.A." por escritura pública de fecha 6 de diciembre de 2011, modificada por escritura pública de fecha 9 de abril de 2012, ambas otorgadas ante el Notario Público de Santiago, don Patricio Raby Benavente, autorizándose la existencia y aprobándose los estatutos mediante Resolución N° 191 de fecha 25 de abril de 2012 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la que fue inscrita a fojas 28129 N° 19799 del Registro de Comercio del año 2012 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicada en el Diario Oficial del 30 de abril de 2012.

Con fecha 06 de agosto 2020 Inversiones HDI Limitada y HDI International AG celebraron con Banmédica S.A. y Banmédica Internacional SpA, un Contrato de Compraventa de Acciones, en virtud del cual, estos dos últimos adquirieron el 100% de las acciones que conforman el capital social de la Compañía (la "Transacción"). Mediante Oficio Ordinario N°32.357, emitido con fecha 14 de mayo de 2021, la CMF autorizó el cambio de propiedad accionaria en la Compañía. En virtud de lo observado precedentemente, con fecha 31 de mayo de 2021 se procedió al cierre de la Transacción. Como consecuencia de lo anterior, los únicos accionistas de la Compañía son: (i) Banmédica S.A. con un 99,9999999% de la propiedad y Banmédica Internacional SpA con un 0,0000001% de la propiedad.

De acuerdo a los cambios societarios indicados, la sociedad forma parte del Grupo Banmédica, siendo el nuevo controlador de la Compañía Banmédica S.A. y la última entidad que controla la Compañía es Unitedhealth Group Incorporated.

La última modificación social del año 2023, corresponde a aquella acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 07 de diciembre de 2022, que consta en escritura pública de fecha 12 de diciembre de 2022, otorgada ante el Notario de Santiago don Francisco Javier Leiva Carvajal, aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Resolución Exenta N°303 de fecha 10 de enero de 2023, cuyo certificado N°20 emitido por la misma Comisión se inscribió a fojas 6367, número 2976 del Registro de Comercio de Santiago del año 2023 y se publicó en el Diario Oficial en su edición de fecha 21 de enero de 2023, en la cual se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de \$7.000.000.001 mediante la emisión de 1.438.734.473 nuevas acciones de pago nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, a un precio de colocación de \$4,865387 por acción.

<sup>1</sup> En Junta Extraordinaria de Accionistas de Help Seguros de Vida S.A., celebrada el 03 de enero de 2024, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 04 de enero de 2024, en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal, y cuyo extracto fue debidamente inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 1769 número 715 del año 2024 y publicado en el Diario Oficial en su edición de fecha 6 de enero del mismo año, se acordó, entre otras materias, aumentar el capital de la sociedad en la suma \$10.000.000.005 mediante la emisión de 2.055.334.962 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, a un precio de colocación de \$4,865387 por acción.



# Descripción del Ámbito de Negocios



El 2023 la industria de seguros mantuvo crecimiento de dos dígitos (+13,0%), al ver las cifras acumuladas al mes de septiembre 2023 (vs. 2022). Si bien el crecimiento en prima directa ha sido impulsado tanto por los seguros generales (+5,0%) como de vida, son los últimos (+18,2%) los que impulsan el crecimiento. El cual, nuevamente, está fuertemente apalancado con la recuperación de la renta vitalicia llevando a la industria a superar los 270 millones de UF en prima directa administrada.

Además de la recuperación de los seguros de renta vitalicia (+47,3%), destaca el crecimiento de los seguros de salud (+11,2%), alcanzando por primera vez primas emitidas por sobre los 19 millones de UF (al tercer trimestre del año). Dicho segmento, ha crecido principalmente a través del segmento colectivo (+13,9%), seguido del segmento individual (+5,3%). No obstante, este último sigue siendo el más pequeño dentro de la cobertura de salud.

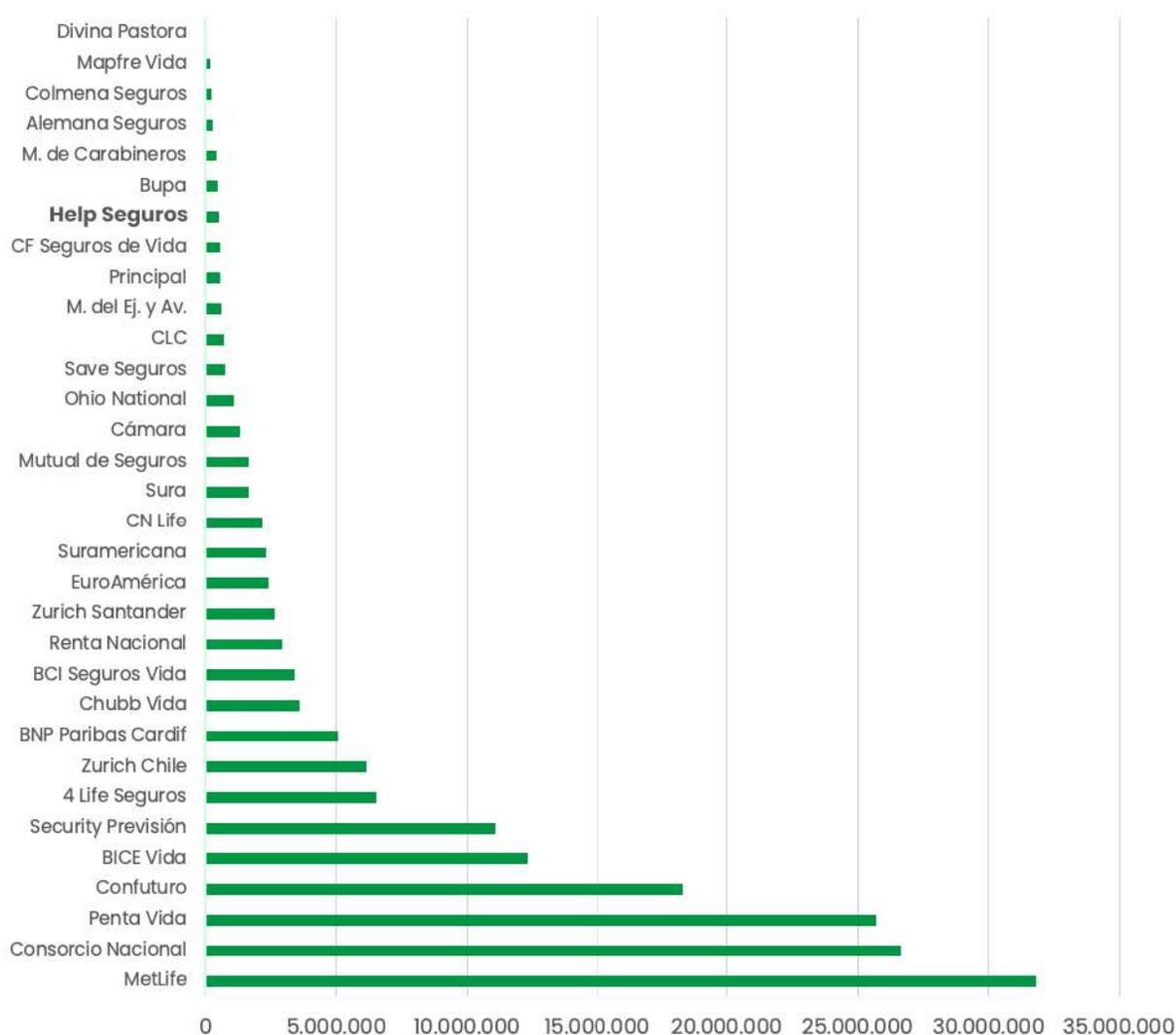
Con respecto a las coberturas de vida y desgravamen, éstas presentan escenarios disímiles. La primera presenta crecimientos (+3,9%), pero aún se mantiene lejos de los niveles que alcanzó previo a la pandemia. Caso similar al de cobertura desgravamen, la cual no ha logrado llegar a niveles prepandemia, lo cual se encuentra fuertemente incidido por escenarios de tasas menos favorables.

Tabla N° 1: Prima directa – cifras en UF

Seguros de Vida	30.09.2022		30.09.2023		Variación 2022/2023
	Cifra	Part. (%)	Cifra	Part. (%)	
Vida	8.447.633	5,7%	8.773.632	5,0%	3,9%
Salud	17.635.767	12,0%	19.602.203	11,3%	11,2%
Accidentes Personales	3.773.980	2,6%	3.725.027	2,1%	-1,3%
Desgravamen	12.064.100	8,2%	11.822.924	6,8%	-2,0%
Seguros con CUI	14.951.328	10,2%	11.899.764	6,8%	-20,4%
Seguros con Ahorro Previsional	8.838.809	6,0%	8.096.331	4,7%	-8,4%
Rentas Vitalicias Vejez	44.059.314	30,0%	63.694.964	36,7%	44,6%
Rentas Vitalicias Invalidez	8.040.629	5,5%	13.364.996	7,7%	66,2%
Rentas Vitalicias Sobrevivencia	2.564.473	1,7%	3.480.904	2,0%	35,7%
Seguro de AFP + Inv. y Sobr.	24.254.039	16,5%	27.293.519	15,7%	12,5%
Otros	2.421.041	1,6%	1.988.408	1,1%	-17,9%
<b>Total</b>	<b>147.051.111</b>	<b>100,0%</b>	<b>173.742.669</b>	<b>100,0%</b>	<b>18,2%</b>

Dentro del Ranking con cifras disponibles a septiembre de 2023, de las compañías de Vida en Chile, Help Seguros de Vida S.A. se encuentra en el lugar número 26, subiendo dos posiciones con respecto al mismo período del año anterior.

Gráfico N° 1: Prima directa – en miles de UF



## Actividades y Negocios

Help Seguros de Vida S.A., se dedica a ejercer la actividad de seguros del segundo grupo. La Compañía ofrece seguros de vida, seguros de salud, de accidentes personales y desgravamen, con una oferta diversificada para todos los segmentos de clientes, a los que llega a través de un canal de distribución especializado.

Su público abarca tanto el segmento de personas como el segmento corporativo, en el que ofrece seguros colectivos de accidentes personales, salud y vida.

## Marco Normativo

Help Seguros de Vida S.A. se encuentra sujeta a las disposiciones del D.F.L N° 251 del año 1931, a la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento, a la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, a la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero y especialmente a todas aquellas leyes y normas aplicables al giro de sus negocios.

## Distribución y ventas

### Corredores de seguros

En esta línea de distribución, los corredores tienen un rol de intermediarios entre la compañía aseguradora y el Cliente (Personas, Empresas, Asociaciones, etcétera). En el caso de Help Seguros, los corredores intermedian más del 80% de la prima de la Compañía, y su gestión está regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Se trata de un canal altamente concentrado y con fuerte poder de decisión por parte del Cliente, recibiendo como contrapartida una comisión por las pólizas intermediadas. Las estrategias de marketing, campañas comunicacionales y desarrollos de la página web de Help Seguros van dirigidos a ellos como socios estratégicos de la Compañía y por el alto volumen de prima que intermedian, siendo un mercado muy interesante.

### Distribución Directa y/o Agentes de venta

En el caso de la venta directa o Agentes de la Compañía, se trata de un canal en el cual se desarrollan estrategias de venta B2C, donde el Cliente ocupa el centro del modelo de servicio, y todas las estrategias de producto, distribución, ventas y marketing van apuntadas a entregar la mejor solución para ellos de parte de la Compañía.

Es un segmento más pequeño en términos de mercado que los negocios B2B, pero mantiene tasas de crecimiento positivas durante los últimos años. Help Seguros ha desarrollado una propuesta de valor basada en la digitalización, robustecer los servicios y ofrecer un completo mix de productos a través de distintos canales de venta.

## Factores de riesgo

Por naturaleza, el seguro es un instrumento financiero que tiene una alta dependencia de los ciclos económicos; a mayor desarrollo de un país, mayor será la participación del seguro como insumo básico de la economía, ya que el ingreso disponible permite a los consumidores invertir en asegurar el futuro o sus bienes.

A su vez, la actividad aseguradora es fundamental para el desarrollo de la economía nacional, debido a que participa activamente en el PIB del país debido a la inversión de parte importante de las Primas en el mercado de capitales, aporta trabajo directo e indirecto y otorga protección al patrimonio de empresas y personas.

En el caso concreto del Seguro de Vida, factores como el ingreso disponible y la acumulación de patrimonio son clave para la demanda por productos de este tipo. Los principales mitigadores de los riesgos asociados a las compañías aseguradoras son la planificación financiera eficiente y la

diversificación de productos, con el fin de no depender excesivamente del desarrollo o contracción de sectores específicos de la economía.

Al proteger el patrimonio de empresas y personas, la Compañía genera valor al administrar la transferencia de riesgo de manera eficiente, enfrentando riesgos técnicos, de crédito y de mercado.

El riesgo técnico involucra que la tarificación de nuestros productos no sea la adecuada al perfil de riesgo de nuestros clientes, o bien que nuestras provisiones no correspondan al costo final de los siniestros recibidos. Sin embargo, la Compañía dispone de mecanismos de monitoreo y gestión para controlar una adecuada suscripción y tarificación de riesgos.

El reaseguro es una herramienta de gestión de capital muy relevante para la protección contra siniestros catastróficos y situaciones cíclicas de siniestralidad. En lo que a Seguros de Vida se refiere, se utilizan principalmente reaseguros para protección contra siniestros individuales de gran tamaño, considerando el volumen de negocio acotado que maneja la Compañía.

Help Seguros escoge a las reaseguradoras manteniendo un equilibrio del portafolio entre diversificación de actores (tanto geográfica como técnicamente) y trayectoria de las compañías. De esta forma, se seleccionan reaseguradores de excelente clasificación de riesgo, a fin de controlar el riesgo de crédito.

Dado que, bajo una buena suscripción, se reciben las primas con anterioridad a la ocurrencia de siniestros, las actividades de inversión forman parte de la gestión de nuestro negocio, el riesgo de mercado, o de que parte de nuestros activos sufran una pérdida no esperada en su valor, se gestiona mediante el cumplimiento de estándares de diversificación y la elección de instrumentos cuyas características se ajusten a las particularidades de nuestro negocio.

El estándar regulatorio de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y otros organismos hacia las empresas aseguradoras es cada vez más exigente, y los constantes cambios normativos obligan a estar siempre dispuestos a adaptarse a nuevos escenarios, procesos, sistemas y recursos.

Debido a este cambio constante, en la actualidad compañías como Help Seguros deben ser capaces de visualizar las modificaciones regulatorias futuras y ajustarse rápidamente a través de mejoras institucionales enfocadas en la conducta de mercado, transparencia, con foco en el cliente y la confianza, para dar respuesta a la demanda actual de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que exige el mercado y los propios clientes.

## Planes de inversión

Durante el año 2023, la Compañía siguió fortaleciendo la excelencia operacional y de servicio. Robusteciendo las funcionalidades del sitio privado, lanzando el canal de atención WhatsApp, nuevos medios de pago, y diversas mejoras en herramientas de gestión interna para seguir mejorando nuestros tiempos de respuesta a clientes y asegurados, manteniendo nuestra promesa de ser una empresa ágil y digital.



**Propiedad  
y Acciones**



## Situación de control

De acuerdo con lo definido en el Título XV de la Ley No 18.045, el Grupo UnitedHealth Group Incorporated a través de la Sociedad Banmédica S.A. ejerce como entidad controladora de la Compañía, con un 99,99% de la propiedad al 31 de diciembre de 2023. La última entidad que controla la Compañía es Unitedhealth Group Incorporated.

## Política de dividendos

La sociedad ha mantenido como política de dividendos la de distribuir anualmente a los accionistas el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio en la medida que la buena marcha de la empresa y su propia conveniencia así lo permita. Se debe tener en consideración la Ley 21276 que modificó el DFL 251 acerca del reparto de dividendos y el cumplimiento de los requerimientos patrimoniales y de solvencia.

## Dividendos pagados

La Sociedad en Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 17 de marzo de 2023, verificó que al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad registró una pérdida de M\$(1.001.512). Por lo anterior, no procedió el reparto de dividendos correspondiente al ejercicio referido, aprobando la Junta lo antes señalado.

## Accionistas

Al cierre del ejercicio 2023, el capital suscrito y pagado se divide en 3.817.552.443 acciones. Los accionistas al 31 de diciembre del 2023 son:

Nombre	Acciones	Participación
Banmédica S.A	3.817.552.442	99,99999997%
Banmédica Internacional SpA	1	0,00000003%
<b>TOTAL</b>	<b>3.817.552.443</b>	<b>100%</b>

### Porcentaje de propiedad de los directores y ejecutivos principales de la sociedad.

Al 31 de diciembre de 2023 no hay directores ni ejecutivos principales que posean en forma directa acciones de la Sociedad.



# Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible



## Período: Año 2023

Dotación al cierre	
Gerentes y Subgerentes	11
Jefaturas	32
Analistas y Desarrolladores	29
Profesionales	7
Ejecutivos	42
Administrativos	4
Técnicos	19
Agentes de Venta	108
<b>TOTAL</b>	<b>252</b>

Número de personas por género		
	Femenino	Masculino
Diversidad de directores	0	7
Diversidad de la Gerencia y Subgerencia	4	7
Diversidad de la Organización	153	88
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>157</b>	<b>102</b>

Número de personas por nacionalidad		
	Chilena	Extranjera
Diversidad de directores	3	4
Diversidad de la Gerencia y Subgerencia	11	0
Diversidad de la Organización	223	18
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>237</b>	<b>22</b>

Número de personas por rango etario						
	Menos de 30 años	De 30 a 40 años	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	Más de 70 años
Diversidad de directores	0	0	4	3	0	0
Diversidad de la Gerencia y Subgerencia	0	2	8	1	0	0
Diversidad de la Organización	30	79	68	53	10	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>30</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>57</b>	<b>10</b>	<b>1</b>

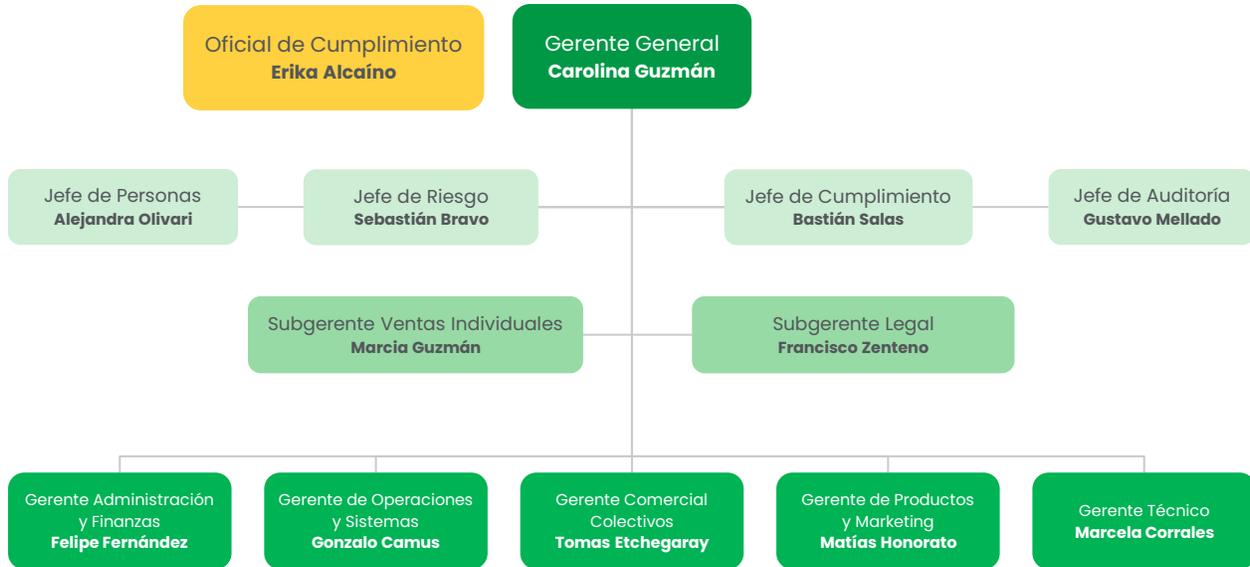
Número de personas por antigüedad, en años:					
	Menos de 3 años	De 3 a 6 años	Entre 7 y 9 años	Entre 10 y 12 años	Más de 13 años
Diversidad de directores	7	0	0	0	0
Diversidad de la Gerencia y Subgerencia	10	0	0	1	0
Diversidad de la Organización	230	4	4	3	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>247</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

Brecha salarial por género	
Gerentes y Subgerentes	<b>134,8%</b>
Jefaturas	<b>84%</b>
Administrativos	<b>0%</b>
Agentes	<b>100%</b>
Analista y Desarrollador	<b>103%</b>
Ejecutivos	<b>108%</b>
Profesionales	<b>143%</b>
Técnicos	<b>108%</b>



# Administración y Personal





## Gobierno Corporativo

El Directorio de Help Seguros de Vida es integrado por siete miembros. No se contempla la existencia de directores suplentes y su duración en el cargo es de 3 años, contados desde su fecha de nombramiento.

Al 31 de diciembre de 2023 no hay directores ni ejecutivos principales que posean en forma directa acciones de la sociedad.

El Directorio fue elegido por la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 17 de marzo de 2023. En dicha Junta, se acordó designar como integrantes del Directorio de la Sociedad a los señores: Santiago Salazar Sierra; Pablo Correa González; Thomas M. Murray; Aldo Gaggero Madrid; José Tomás Robinson Sylleros; Joseph R. Colletti y; Guillermo Garrido-Lecca. En sesión ordinaria de Directorio celebrada de fecha 19 de abril de 2023, el Directorio aceptó la renuncia presentada por el Director don José Tomás Robinson Sylleros, y designó en su reemplazo, de conformidad al inciso 4º del artículo 32 de la Ley N°18.046, a don Nicolás Cabello Eterovic. Con esa misma fecha, don Santiago Salazar Sierra renunció al cargo de Presidente del Directorio, habiéndose elegido a don Nicolás Cabello Eterovic como nuevo Presidente del Directorio de la Sociedad.

Por acuerdo adoptado en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 17 de marzo de 2023, se aprobó que el Directorio sea remunerado y que se pague en carácter de dieta mensual a cada director la suma de 60 unidades de fomento brutas.

---

## **PRESIDENTE**

Nicolás Cabello Eterovic | RUT: 13.270.302-7

---

## **DIRECTORES**

Aldo Gaggero Madrid | RUT: 13.882.675-9

Pablo Correa González | RUT: 8.860.145-9

Thomas M. Murray | P: 550012213

Santiago Salazar Sierra | RUT: PE098485

Joseph R. Colletti | RUT: 26.692.796-7

Guillermo Garrido-Lecca | P: 10319855-6

## **Comités de directores**

En conformidad a la NCG N° 309 sobre Gobiernos Corporativos de la Comisión para el Mercado Financiero, el Directorio ha acordado la formación de Comités de Directorio y ha delegado alguna de sus tareas en éstos, los cuales en la medida que sus funciones lo permitan son conformados por directores y ejecutivos de la Compañía, lo cual permite que un grupo de miembros del directorio se focalice y especialice en áreas específicas. Cada Comité tiene sus propios estatutos aprobados por el Directorio, que incluye sus miembros, alcances, funciones y composición.

Los Comités del Directorio de la Compañía son los siguientes:

Nombre comité	Integrantes	Objetivos
Comité de Auditoría	Dos directores de la Sociedad Jefe de Auditoría	Tiene como propósito vigilar y verificar la efectividad del sistema de control interno, la adherencia a las políticas y procedimientos de los colaboradores de la Compañía y, velar por el cumplimiento legal y regulatorio de la Compañía.
Comité de Riesgo y Cumplimiento	Dos directores de la Sociedad Jefe de Riesgo Gerente Técnico Subgerente Legal Oficial de Cumplimiento	Supervisa una eficiente gestión de riesgos dentro de la Compañía, incorporando dentro de sus gobiernos corporativos una adecuada estrategia respecto de los distintos riesgos que pueden afectar los negocios de la aseguradora.
Comité de Gobernabilidad	Dos directores de la Sociedad Gerente General	El desarrollo estratégico de la aseguradora, velando por una adecuada gestión de la Compañía conforme a sus políticas y gobierno corporativo.
Comité Técnico Comercial	Dos directores de la Sociedad Gerente General Gerente Técnico Gerente Comercial Gerente de Administración y Finanzas	Apoyar al Directorio, que le permite conocer y evaluar los principales indicadores técnicos, estrategia comercial y productos de la Compañía, así como la toma de decisiones técnicas y comerciales que permitan a la Compañía alcanzar los objetivos de rentabilidad fijados por los órganos de la administración, manteniendo informado al Directorio y a la Alta Gerencia sobre el desarrollo, resultados, conclusiones y planes de acción determinados.
Comité de Inversiones	Dos directores de la Sociedad Gerente General Gerente de Administración y Finanzas Jefe de Riesgos	Comité de apoyo al Directorio, que le permite materializar y vigilar las estrategias y políticas de inversión, análisis del mercado, administración de los activos y pasivos, revisión de los flujos de caja y, la toma de decisiones dentro de las políticas establecidas con el objeto de realizar seguimiento, proyección y análisis de los niveles de liquidez como también el establecer estrategias para el mantenimiento de dichos niveles, según el comportamiento de las líneas de negocio y de la cartera de inversiones, proponiendo medidas correctivas si fuesen necesarias a este respecto.

---

## Ejecutivos Principales

### GERENTE GENERAL

Carolina Guzmán Tanaka | RUT: 9.222.401-5

---

### GERENTE COMERCIAL

Tomas Etchegaray de la Cerda | RUT: 10.349.628-4

---

### GERENTE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Felipe Fernández Bas | RUT: 16.095.971-1

---

### GERENTE OPERACIONES Y SISTEMAS

Gonzalo Camus Cerda | RUT: 13.061.835-9

---

### GERENTE TÉCNICO

Marcela Corrales Avilés | RUT: 13.757.261-3

---

### GERENTE PRODUCTOS Y MARKETING

Matías Honorato Illanes | RUT: 15.635.847-9

---

### SUBGERENTE LEGAL

Francisco Zenteno Serrano | RUT: 15.368.174-0

---

### OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Erika Alcaíno Véliz | RUT: 11.370.751-8

---

### JEFE DE AUDITORÍA INTERNA

Gustavo Mellado Varela | RUT: 16.137.657-4



**Hechos Relevantes  
o Esenciales**



- Con fecha 23 de enero de 2023 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, con fecha 20 de enero de 2023, Help Seguros de Vida S.A. (la “Compañía”) se ha adjudicado la Licitación Pública ID 5240-111- LR22 consistente en la contratación de un seguro complementario de salud para el personal de Carabineros de Chile y sus cargas familiares, para el período 2023-2026, en conformidad a la Resolución Exenta N° 08 de Carabineros de Chile (Dirección Nacional de Personal, Dirección de Salud), y que ha sido publicada en el sistema de información de Compras Públicas.
- Con fecha 15 de febrero de 2023 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión de directorio celebrada con esta misma fecha, se acordó emitir 1.438.734.473 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 07 de diciembre de 2022 y cuya reforma de estatutos fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero, mediante Resolución Exenta N°303 de fecha 10 de enero de 2023. Las referidas acciones serán ofrecidas a los accionistas de la Compañía para su suscripción preferente, a contar del día 23 de febrero de 2023 a un valor de \$4,865387 por acción. Los avisos a que se refieren los artículos 10 y 26 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicarán los días 16 de febrero y 23 de febrero en el diario electrónico “El Libero”.
- Con fecha 02 de marzo de 2023 se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, por acuerdo del Directorio adoptado en sesión ordinaria con fecha 02 de marzo de 2023, se citó a Junta Ordinaria de Accionistas de HELP SEGUROS DE VIDA S.A. para el día 17 de marzo de 2023, a las 10:00 horas, en las oficinas de la sociedad ubicada en Av. Apoquindo 3.600, piso 12, Las Condes, Santiago, a fin de que los accionistas de la Sociedad se pronunciaran respecto de las siguientes materias: 1. El examen de la situación de la Sociedad, de los informes de auditores externos y la aprobación o rechazo de la memoria, el balance general y estados financieros del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022; 2. Aprobar el reparto de dividendos definitivos, si corresponde, e información sobre la política de dividendos para el ejercicio 2023; 3. La designación de la empresa de auditoría externa para el ejercicio 2023; 4. La designación de las empresas clasificadoras de riesgo para el ejercicio 2023; 5. Determinar la cuantía de las dietas y remuneraciones de los Directores de la Sociedad aplicable hasta la próxima junta ordinaria de accionistas; 6. La designación de un periódico del domicilio social para publicaciones legales; 7. Informar respecto a las transacciones a que se refiere el artículo 146 y siguientes de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas; 8. Cualquier otra materia de interés social que no sea propia de una junta extraordinaria de accionistas.

Atendido que se tiene certeza que concurrirán a dicha junta la unanimidad de las acciones emitidas, se omitirán la publicación de avisos en el diario designado para las publicaciones sociales y demás formalidades de citación.

Tendrán derecho a participar en esta junta los titulares de acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha de la reunión. La calificación de poderes que los accionistas otorguen para ser presentados en la Junta se efectuará el mismo día y lugar en que se realice, inmediatamente antes de su iniciación.

El Directorio acordó siempre que, en caso de que no fuese posible o recomendable realizar la Junta de manera presencial, en virtud de lo establecido en la Norma de Carácter General N°435 y el Oficio Circular N°1141, la participación en esta Junta se podrá realizar en forma remota o a distancia, de acuerdo con el sistema o procedimiento que será informado oportunamente a los accionistas y

publicado en el sitio web de la Sociedad. La memoria, el informe de los auditores externos, los estados financieros auditados de la sociedad y documentos que fundamentan las diversas opciones sometidas a conocimiento y aprobación de la Junta, se encontrarán a disposición de los accionistas a partir del día 03 de marzo de 2023, en las oficinas de la sociedad de Av. Apoquindo N°3.600, piso 12, Las Condes, Santiago y en el sitio web de la Compañía helpseguros.cl.

- Con fecha 15 de marzo de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión de Directorio celebrada con fecha de hoy, se aprobó la restructuración de la Subgerencia Técnica, pasando a constituir la Gerencia Técnica de la Sociedad. Como consecuencia de dicho cambio, doña Marcela Corrales Avilés que ha cumplido una destacada labor en la organización como Subgerente Técnico, pasará a asumir el cargo de Gerente Técnico de Help Seguros.
- Con fecha 17 de marzo de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el día 17 de marzo de 2023, a las 10:00 horas, en las oficinas de la sociedad ubicada en Av. Apoquindo 3.600, piso 12, Las Condes, Santiago, se acordó, entre otras materias, lo siguiente: 1. Aprobar la memoria, balance, estados financieros e informe de auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022. 2. No distribuir dividendos con cargo al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022. 3. Designar a los señores PriceWaterhouseCoopers Consultores Auditores SpA como empresa de auditoría externa para la revisión de los estados financieros del ejercicio 2023. 4. Designar como clasificadoras de riesgo a las empresas Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada ("Feller Rate") y a International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada ("ICR Chile") para el ejercicio 2023. 5. Designar al diario electrónico "El Líbero" para realizar las publicaciones legales.
- Con fecha 19 de abril de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión ordinaria de Directorio celebrada el día de hoy, el Directorio aceptó la renuncia presentada por el Director don José Tomás Robinson Sylleros, quien continúa en sus funciones dentro de la matriz de la Sociedad, y designó en su reemplazo, de conformidad al inciso 4° del artículo 32 de la Ley N°18.046, a don Nicolás Cabello Eterovic. La Sociedad agradece a don Tomás Robinson por sus labores y compromiso profesional como miembro del Directorio. Asimismo, en la referida sesión don Santiago Salazar Sierra renunció al cargo de Presidente del Directorio, habiéndose elegido a don Nicolás Cabello Eterovic como nuevo Presidente del Directorio de la Sociedad.
- Con fecha 17 de mayo de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión de Directorio celebrada con fecha de hoy, se aprobó a contar del 1° de junio del presente año, la creación de la Gerencia de Productos y Marketing de la Sociedad. Asimismo, se acordó la incorporación -a partir de la mencionada fecha- de don Matías Honorato Illanes, quien asumirá el cargo de Gerente de Productos y Marketing de Help Seguros.
- Con fecha 19 de julio de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión de directorio celebrada con esta misma fecha, se acordó ofrecer y colocar, 719.367.236 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 7 de diciembre de 2022 y cuya reforma de estatutos fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero, mediante Resolución Exenta N°303 de fecha 10 de enero de 2023. Las referidas acciones serán ofrecidas a los accionistas de la Compañía para su suscripción preferente, a contar del día 26 de julio de 2023 a un valor de \$4,865387 por acción, pudiendo suscribirlas dentro de un periodo de 30 días hábiles

contados a partir de dicha fecha. El aviso a que se refiere el artículo 10 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicará el día 20 de julio de 2023 en el diario electrónico "El Libero".

- Con fecha 18 de octubre de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión de directorio celebrada con esa misma fecha, se acordó ofrecer y colocar, 184.980.147 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 07 de diciembre de 2022 y cuya reforma de estatutos fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero, mediante Resolución Exenta N°303 de fecha 10 de enero de 2023. Las referidas acciones serán ofrecidas a los accionistas de la Compañía para su suscripción, a contar del día 25 de octubre de 2023 al valor de \$4,865387 por acción según lo determinado por la referida Junta, pudiendo suscribirlas dentro de un periodo de 30 días hábiles contados a partir de dicha fecha. El aviso a que se refiere el artículo 10 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicará el día 19 de octubre de 2023 en el diario electrónico "El Libero".
- Con fecha 16 de noviembre de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión de directorio celebrada el día de ayer, se acordó ofrecer y colocar, 226.086.844 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 07 de diciembre de 2022 y cuya reforma de estatutos fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero, mediante Resolución Exenta N°303 de fecha 10 de enero de 2023.

Las referidas acciones serán ofrecidas a los accionistas de la Compañía para su suscripción, a contar del día 24 de noviembre de 2023 al valor de \$4,865387 por acción según lo determinado por la referida Junta, pudiendo suscribirlas dentro de un periodo de 30 días hábiles contados a partir de dicha fecha. El aviso a que se refiere el artículo 10 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicará el día 17 de noviembre de 2023 en el diario electrónico "El Libero".

- Con fecha 20 de diciembre de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión ordinaria de Directorio celebrada el día de hoy, 20 de diciembre de 2023 se acordó lo siguiente: Citar a junta extraordinario de accionistas a celebrarse el día 03 de enero de 2024 a las 15:00 horas en las oficinas de la sociedad ubicada en Av. Apoquindo 3.600, piso 12, Las Condes, Santiago, a fin de que los accionistas se pronuncien respecto de las siguientes materias: 1. Aumentar el capital de la Compañía en la cantidad de \$10.000.000.000, o en su lugar, en la suma que acuerde la junta, mediante la emisión de acciones de pago, las cuales se ofrecerán preferentemente a los accionistas de la Compañía, en la forma, condiciones y oportunidades que apruebe la junta. Este aumento tiene como objeto fortalecer la posición financiera de la Compañía y el desarrollo de potenciales nuevos negocios. 2. Adoptar todos los demás acuerdos que sean necesarios para legalizar y materializar las reformas y modificaciones de los estatutos de la Compañía en los términos propuestos precedentemente, así como el otorgamiento de los mandatos pertinentes para llevar a cabo dichos acuerdos. 3. Otras materias que legalmente le corresponda conocer a la junta.

Tendrán derecho a participar en esta junta los titulares de acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha de la reunión. La calificación de poderes que los accionistas otorguen para ser presentados en la Junta se efectuará el mismo día y lugar en que se realice, inmediatamente antes de su iniciación.

Atendido que se tiene certeza que concurrirán a dicha junta la unanimidad de las acciones emitidas, se omitirán la publicación de avisos en el diario designado para las publicaciones sociales y demás formalidades de citación.

Finalmente, se otorgarán los medios suficientes, en conformidad con las disposiciones establecidas por la CMF, para que la referida junta se celebre por medios telemáticos, de acuerdo al sistema o procedimiento que será informado oportunamente a cada accionista.

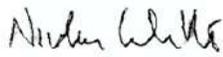
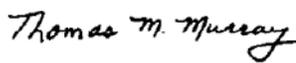
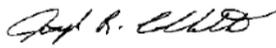
- Con fecha 21 de diciembre de 2023, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión ordinaria celebrada con fecha 20 de diciembre de 2023, el Directorio de la Sociedad acordó actualizar la Política General de Habitualidad, cuyo texto se adjunta a continuación y que empezó a regir a contar de la fecha de aprobación del Directorio.



# Declaración de Responsabilidad



La presente memoria correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 fue aprobada por la unanimidad de los miembros del Directorio en sesión ordinaria celebrada el día 21 de febrero de 2024. Los suscritos en su calidad de directores, Gerente General y Gerente de Administración y Finanzas de Help Seguros de Vida S.A., declaran bajo juramento que la información incorporada en la memoria anual es veraz y fidedigna.

<p><b>Nicolás Cabello Eterovic</b> Presidente RUT: 13.270.302-7</p> 	<p><b>Aldo Gaggero Madrid</b> Director RUT: 13.882.675-9</p> 
<p><b>Pablo Correa González</b> Director RUT: 8.860.145-9</p> 	<p><b>Thomas M. Murray</b> Director P: 550012213</p> 
<p><b>Santiago Salazar Sierra</b> Director P: PE098485</p> 	<p><b>Joseph R. Colletti</b> Director RUT: 26.692.796-7</p> 
<p><b>Guillermo Garrido-Lecca</b> Director P: 10319855-6</p> 	<p><b>Carolina Guzmán Tanaka</b> Gerente General RUT: 9.222.401-5</p> 
<p><b>Felipe Fernández Bas</b> Gerente de Administración y Finanzas RUT: 16.095.971-1</p> 	



# Estados Financieros

Al 31 de diciembre 2022 y 2023

## Contenidos Estados Financieros

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Flujos de Efectivo

Estados de Cambio en el Patrimonio

Notas a los Estados financieros

---

\$	:	Cifras expresadas en pesos chilenos
M\$	:	Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF	:	Cifras expresadas en unidades de fomento
US\$	:	Cifras expresadas en dólares estadounidenses

---



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 21 de febrero de 2024

### Señores Accionistas y Directores

**Help Seguros de Vida S.A.**

### Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Help Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Help Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros, se nos requiere ser independientes de Help Seguros de Vida S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo no presentan información comparativa.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación

razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Help Seguros de Vida S.A. para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.

### **Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Help Seguros de Vida S.A.. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Help Seguros de Vida S.A. para continuar como una empresa en marcha en un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

### Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2023:

Nota N°44.1.3 y 2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Apertura reserva de primas
Cuadro Técnico N°6.03	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.05	Reservas
Cuadro Técnico N°6.07	Primas
Cuadro Técnico N°6.08	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2023. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información adicional al 31 de diciembre de 2023 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

DocuSigned by:  
  
 43B41D6E9AF147A...

**Elizabeth Vivanco Iglesias**

RUT: 13.257.291-7

*PricewaterhouseCoopers*

## Estados de Situación Financiera

	Notas	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
<b>5100000 TOTAL ACTIVO</b>		<b>26.694.812</b>	<b>17.167.175</b>
<b>5110000 TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS</b>		<b>17.187.647</b>	<b>10.350.005</b>
5111000 Efectivo y Efectivo Equivalente	(7)	2.136.301	283.759
5112000 Activos Financieros a Valor Razonable	(8)	15.051.346	10.066.246
5113000 Activos Financieros a Costo Amortizado		-	-
5114000 Préstamos		-	-
5114100 Avance Tenedores de Pólizas		-	-
5114200 Préstamos Otorgados		-	-
5115000 Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)		-	-
5116000 Participaciones en Entidades del Grupo		-	-
5116100 Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)		-	-
5116200 Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		-	-
<b>5120000 TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>		<b>212.715</b>	<b>180.517</b>
5121000 Propiedades de Inversión		-	-
5122000 Cuentas por Cobrar Leasing		-	-
5123000 Propiedades, Muebles y Equipo de Uso Propio		212.715	180.517
5123100 Propiedades de Uso Propio		-	-
5123200 Muebles y Equipos de Uso Propio		212.715	180.517
<b>5130000 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>5140000 TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>		<b>1.831.697</b>	<b>1.204.593</b>
5141000 Cuentas por Cobrar de Seguros		1.379.281	976.450
5141100 Cuentas por Cobrar Asegurados	(16.a)	1.171.561	488.125
5141200 Deudores por Operaciones de Reaseguro	(17)	158.073	457.234
5141210 Siniestros por Cobrar a Reaseguradores		158.073	386.828
5141220 Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado		-	-
5141230 Activo por Reaseguro No Proporcional		-	-
5141240 Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		-	70.406
5141300 Deudores por Operaciones de Coaseguro		-	-
5141310 Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5141320 Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5141400 Otras cuentas por cobrar	(16.b)	49.647	31.091

	Notas	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
<b>5142000 Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas</b>		<b>452.416</b>	<b>228.143</b>
5142100 Participación del Reaseguro en la Reserva Riesgos en Curso	(17.e)	44.021	21.250
5142200 Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales		-	-
5142210 Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Vitalicias		-	-
5142220 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-	-
5142300 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		42.387	446
5142400 Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		-	-
5142500 Participación del Reaseguro en la Reserva Siniestros	(17.d)	366.008	195.512
5142700 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas		-	10.935
5142800 Participación del Reaseguro en las Otras Reserva		-	-
<b>5150000 OTROS ACTIVOS</b>		<b>7.462.753</b>	<b>5.432.060</b>
5151000 Intangibles		<b>1.033.278</b>	<b>584.453</b>
5151100 Goodwill		-	-
5151200 Activos Intangibles Distintos a Goodwill	(20.a)	1.033.278	584.453
5152000 Impuestos por Cobrar		<b>5.213.838</b>	<b>3.493.566</b>
5152100 Cuenta por Cobrar por Impuesto Corriente	(21.a)	92.732	68.762
5152200 Activo por Impuestos Diferidos	(21.b)	5.121.106	3.424.804
5153000 Otros Activos		<b>1.215.637</b>	<b>1.354.041</b>
5153100 Deudas del Personal	(22.a)	-	-
5153200 Cuentas por Cobrar Intermediarios	(22.b)	-	21.028
5153300 Deudores Relacionados	(49.a)	28.817	256.933
5153400 Gastos Anticipados		83.483	-
5153500 Otros Activos	(22.d)	1.103.337	1.076.080

	Notas	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
<b>5200000 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>26.694.812</b>	<b>17.167.175</b>
<b>5210000 TOTAL PASIVO</b>		<b>17.057.470</b>	<b>10.868.723</b>
<b>5211000 PASIVOS FINANCIEROS</b>	(23)	<b>1.000.000</b>	<b>573.972</b>
<b>5212000 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>	(24)	-	-
<b>5213000 TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>		<b>13.475.252</b>	<b>7.383.318</b>
<b>5213100 Reservas Técnicas</b>		<b>12.978.222</b>	<b>6.546.157</b>
5213110 Reserva Riesgos en Curso	(25.ai)	3.482.873	2.022.167
5213120 Reservas Seguros Previsionales		-	-
5213121 Reserva Rentas Vitalicias		-	-
5213122 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-	-
5213130 Reserva Matemáticas	(25.aiii)	371.250	283.881
5213140 Reserva Valor del Fondo		-	-
5213150 Reserva Rentas Privadas		-	-
5213160 Reserva Siniestros	(25.vi)	8.400.938	3.847.344
5213170 Reserva Terremoto		-	-
5213180 Reserva Insuficiencia de Prima		<b>723.161</b>	<b>392.765</b>
5213190 Otras Reservas Técnicas		-	-
<b>5213200 Deudas por Operaciones de Seguro</b>		<b>497.030</b>	<b>837.161</b>
5213210 Deudas con Asegurados	(26.a)	158.521	182.593
5213220 Deudas por Operaciones Reaseguro	(26.b)	338.509	654.568
5213230 Deudas por Operaciones por Coaseguro		-	-
5213231 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5213232 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5213240 Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros		-	-
<b>5214000 OTROS PASIVOS</b>		<b>2.582.218</b>	<b>2.911.433</b>
<b>5214100 Provisiones</b>	(27)	<b>29.211</b>	<b>269.574</b>
<b>5214200 Otros Pasivos</b>		<b>2.553.007</b>	<b>2.641.859</b>
5214210 Impuestos por Pagar		<b>443.283</b>	<b>148.565</b>
5214211 Cuenta por Pagar por Impuesto Corriente	(28.a)	443.283	148.565
5214212 Pasivo por Impuesto Diferido	(21.b)	-	-
5214220 Deudas con Relacionados	(49.a)	529.888	1.615.862
5214230 Deudas con Intermediarios	(28.c)	449.525	320.106
5214240 Deudas con el Personal	(28.d)	619.718	388.131
5214250 Ingresos Anticipados		-	-
5214260 Otros Pasivos No Financieros	(28.f)	510.593	169.195
<b>5220000 TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>9.637.342</b>	<b>6.298.452</b>
<b>5221000 Capital Pagado</b>		<b>19.085.511</b>	<b>12.085.511</b>
<b>5222000 Reservas</b>		-	-
<b>5223000 Resultados Acumulados</b>		<b>(9.323.024)</b>	<b>(5.441.371)</b>
5223100 Utilidad /Pérdida Acumulada		(5.441.371)	(4.439.859)
5223200 Resultado del Ejercicio		(3.881.653)	(1.001.512)
5223300 (Dividendos)		-	-
<b>5224000 Otros Ajustes</b>		<b>(125.145)</b>	<b>(345.688)</b>

## Estados de Resultados Integrales

	Notas	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
<b>5311000 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)</b>		<b>1.571.443</b>	<b>2.488.099</b>
<b>5311100 Prima Retenida</b>		<b>24.246.186</b>	<b>9.419.194</b>
5311110 Prima Directa		25.865.739	10.204.287
5311120 Prima Aceptada		-	-
5311130 Prima Cedida	(30)	1.619.553	785.093
<b>5311200 Variación de Reservas Técnicas</b>	(31)	<b>1.697.245</b>	<b>677.018</b>
5311210 Variación Reserva de Riesgos en Curso		1.342.287	550.980
5311220 Variación Reserva Matemática		31.880	(103.003)
5311230 Variación Reserva Valor del Fondo		-	-
5311240 Variación Reserva Terremoto		-	-
5311250 Variación Reserva Insuficiencia de Prima		323.078	229.041
5311260 Variación Otras Reservas Técnicas		-	-
<b>5311300 Costo de Siniestros del Ejercicio</b>	(32)	<b>18.206.126</b>	<b>5.003.346</b>
5311310 Siniestros Directos		19.174.019	5.720.222
5311320 Siniestros Cedidos		967.893	716.876
5311330 Siniestros Aceptados		-	-
<b>5311400 Costo de Rentas del Ejercicio</b>		-	-
5311410 Rentas Directas		-	-
5311420 Rentas Cedidas		-	-
5311430 Rentas Aceptadas		-	-
<b>5311500 Resultado de Intermediación</b>		<b>2.692.238</b>	<b>1.280.256</b>
5311510 Comisión Agentes Directos		1.775.685	1.265.212
5311520 Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales		1.009.206	57.406
5311530 Comisiones de Reaseguro Aceptado		-	-
5311540 Comisiones de Reaseguro Cedido		92.653	42.362
<b>5311600 Gastos por Reaseguro No Proporcional</b>	(30)	<b>6.335</b>	<b>3.036</b>
<b>5311700 Gastos Médicos</b>		-	-
<b>5311800 Deterioro de Seguros</b>	(34)	<b>72.799</b>	<b>(32.561)</b>
<b>5312000 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)</b>	(33)	<b>7.550.170</b>	<b>4.941.239</b>
5312100 Remuneraciones		3.972.522	1.161.818
5312200 Otros		3.577.648	3.779.421
<b>5313000 RESULTADO DE INVERSIONES (RI)</b>	(35,a)	<b>354.093</b>	<b>44.519</b>
5313100 Resultado Neto Inversiones Realizadas		(38.578)	(92.245)
5313110 Inversiones Inmobiliarias		-	-
5313120 Inversiones Financieras		(38.578)	(92.245)
5313200 Resultado Neto Inversiones No Realizadas		-	(8.323)
5313210 Inversiones Inmobiliarias		-	-
5313220 Inversiones Financieras		-	(8.323)

	Notas	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
5313300 Resultado Neto Inversiones Devengadas		394.289	158.657
5313310 Inversiones Inmobiliarias		-	-
5313320 Inversiones Financieras		417.579	178.361
5313330 Depreciación		-	-
5313340 Gastos de gestión		23.290	19.704
5313400 Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones		-	-
5313500 Deterioro de Inversiones		1.618	13.570
<b>5314000 RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS ( MC + RI + CA)</b>		<b>(5.624.634)</b>	<b>(2.408.621)</b>
<b>5315000 OTROS INGRESOS Y EGRESOS</b>		<b>43.402</b>	<b>83.734</b>
5315100 Otros Ingresos	(36)	110.830	105.801
5315200 Otros Gastos	(37)	67.428	22.067
<b>5316100 Diferencia de Cambio</b>	<b>(38.a)</b>	<b>9.026</b>	<b>(74.613)</b>
<b>5316200 Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables</b>	<b>(38.b)</b>	<b>(87.496)</b>	<b>375.062</b>
<b>5317000 Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta</b>		<b>(5.659.702)</b>	<b>(2.024.438)</b>
5318000 Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de Impuesto)		-	-
<b>5319000 Impuesto Renta</b>	(40)	(1.778.049)	(1.022.926)
<b>5310000 TOTAL RESULTADO DEL PERIODO</b>		<b>(3.881.653)</b>	<b>(1.001.512)</b>
<b>ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>			
5321000 Resultado en la Evaluación Propiedades, Muebles y Equipos		-	-
5322000 Resultado en Activos Financieros		302.114	(8.172)
5323000 Resultado en Coberturas de Flujo de Caja		-	-
5324000 Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio		-	-
5325000 Impuesto Diferido		(81.571)	2.206
<b>5320000 TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>220.543</b>	<b>(5.966)</b>
<b>5300000 TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>(3.661.110)</b>	<b>(1.007.478)</b>

## Estados de Flujos de Efectivo

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
<b>Flujo de efectivo de las actividades de la operación</b>		
<b>Ingresos de las actividades de la operación</b>		
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	30.019.680	11.558.163
Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
Devolución por rentas y siniestros	506.555	-
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	876.620	1.387.827
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-
Ingreso por activos financieros a valor razonable	10.968.140	10.543.886
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	-	-
Ingreso por activos inmobiliarios	-	-
Intereses y dividendos recibidos	-	161.651
Préstamos y partidas por cobrar	-	-
Otros ingresos de la actividad aseguradora	1.776	-
<b>Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>42.372.771</b>	<b>23.651.527</b>
<b>Egresos de las actividades de la operación</b>		
Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	1.811.871	1.363.338
Pago de rentas y siniestros	14.937.626	5.376.521
Egreso por comisiones seguro directo	1.275.732	637.119
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
Egreso por activos financieros a valor razonable	14.778.978	10.666.599
Egreso por activos financieros a costo amortizado	-	-
Egreso por activos inmobiliarios	-	-
Gasto por impuestos	3.122.585	1.356.364
Gasto de administración	11.928.999	7.911.716
Otros egresos de la actividad aseguradora	-	-
<b>Egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>47.855.791</b>	<b>27.311.657</b>
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>(5.483.020)</b>	<b>(3.660.130)</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión</b>		
<b>Ingresos de actividades de inversión</b>		
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
Ingresos por propiedades de inversión	-	-
Ingresos por activos intangibles	-	-
Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-
<b>Ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Egresos de actividades de inversión</b>		
Egresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
Egresos por propiedades de inversión	-	-
Egresos por activos intangibles	-	-
Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	-
<b>Egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

	31/12/2023	31-12-2022
	M\$	M\$
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento</b>		
<b>Ingresos de actividades de financiamiento</b>		
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
Ingresos por préstamos a relacionados	-	650.000
Ingresos por préstamos bancarios	-	573.972
Aumentos de capital	7.000.000	2.500.000
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	1.000.000	-
<b>Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>8.000.000</b>	<b>3.723.972</b>
<b>Egresos de actividades de financiamiento</b>		
Dividendos a los accionistas	-	-
Intereses pagados	-	-
Disminución de capital	-	-
Egresos por préstamos con relacionados	668.111	-
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
<b>Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>668.111</b>	<b>-</b>
<b>Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>7.331.889</b>	<b>3.723.972</b>
Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	3.673	-
<b>Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>1.852.542</b>	<b>63.842</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del periodo</b>	<b>283.759</b>	<b>219.917</b>
<b>Efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	<b>2.136.301</b>	<b>283.759</b>
<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	<b>2.136.301</b>	<b>283.759</b>
Efectivo en caja	-	-
Bancos	2.097.277	16.307
Equivalente al efectivo	39.024	267.452

## Estados de Cambio en el Patrimonio

Patrimonio al 31 de diciembre 2023 expresado en Miles de Pesos

	Capital pagado	Resultados acumulados			Otros ajustes			Total	
		Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio		Resultados en activos financieros	Otros resultados con ajuste en patrimonio			
<b>8.11.00.00</b>	<b>Patrimonio inicial antes de ajuste</b>	<b>12.085.511</b>	<b>(4.439.859)</b>	<b>(1.001.512)</b>	<b>(5.441.371)</b>	<b>(352.806)</b>	<b>7.118</b>	<b>(345.688)</b>	<b>6.298.452</b>
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores				-		-	-	-
8.13.00.00	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables								
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>12.085.511</b>	<b>(4.439.859)</b>	<b>(1.001.512)</b>	<b>(5.441.371)</b>	<b>(352.806)</b>	<b>7.118</b>	<b>(345.688)</b>	<b>6.298.452</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	-	-	<b>(3.881.653)</b>	<b>(3.881.653)</b>	<b>220.543</b>	-	<b>220.543</b>	<b>(3.661.110)</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo			(3.881.653)	(3.881.653)			-	(3.881.653)
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-				302.114		302.114	302.114
8.23.00.00	Impuesto diferido					(81.571)		(81.571)	(81.571)
<b>8.30.00.00</b>	<b>Transferencias a resultados acumulados</b>		<b>(1.001.512)</b>	<b>1.001.512</b>	-			-	-
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>7.000.000</b>	-	-	-	-	-	-	<b>7.000.000</b>
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	7.000.000							7.000.000
8.42.00.00	Distribución de dividendos								
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas								
8.50.00.00	Reservas								
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado								
8.80.00.00	Otros ajustes								
<b>8.70.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>19.085.511</b>	<b>(5.441.371)</b>	<b>(3.881.653)</b>	<b>(9.323.024)</b>	<b>(132.263)</b>	<b>7.118</b>	<b>(125.145)</b>	<b>9.637.342</b>

## Patrimonio al 31 de diciembre 2022 expresado en Miles de Pesos

	Capital pagado	Resultados acumulados			Otros ajustes			Total	
		Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio		Resultados en activos financieros	Otros resultados con ajuste en patrimonio			
8.11.00.00	<b>Patrimonio inicial antes de ajuste</b>	9.585.511	(2.399.352)	(2.040.507)	(4.439.859)	(346.840)	7.118	(339.722)	4.805.930
8.12.00.00	Ajustes períodos anteriores				-				0
8.13.00.00	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables								
8.10.00.00	<b>Patrimonio al inicio del período</b>	<b>9.585.511</b>	<b>(2.399.352)</b>	<b>(2.040.507)</b>	<b>(4.439.859)</b>	<b>(346.840)</b>	<b>7.118</b>	<b>(339.722)</b>	<b>4.805.930</b>
8.20.00.00	<b>Resultado integral</b>	-	-	<b>(1.001.512)</b>	<b>(1.001.512)</b>	<b>(5.966)</b>	-	<b>(5.966)</b>	<b>(1.007.478)</b>
8.21.00.00	Resultado del período			(1.001.512)	(1.001.512)			-	(1.001.512)
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-				(8.172)		(8.172)	(8.172)
8.23.00.00	Impuesto diferido					2.206		2.206	2.206
8.30.00.00	<b>Transferencias a resultados acumulados</b>		<b>(2.040.507)</b>	<b>2.040.507</b>	-				<b>0</b>
8.40.00.00	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>2.500.000</b>	-	-	-	-	-	-	<b>2.500.000</b>
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	2.500.000							2.500.000
8.42.00.00	Distribución de dividendos								
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas								
8.50.00.00	Reservas								
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado								
8.80.00.00	Otros ajustes		0	0	0	0		0	0
8.70.00.00	<b>Patrimonio al final del período</b>	<b>12.085.511</b>	<b>(4.439.859)</b>	<b>(1.001.512)</b>	<b>(5.441.371)</b>	<b>(352.806)</b>	<b>7.118</b>	<b>(345.688)</b>	<b>6.298.452</b>

## Notas a los Estados financieros

### 1. Entidad que reporta

La Compañía es una Sociedad Anónima Especial, constituida con el nombre de “Aseguradora Magallanes S.A.” por escritura pública de fecha 6 de diciembre de 2011, modificada por escritura pública de fecha 9 de abril de 2012, ambas otorgadas ante el Notario Público de Santiago, don Patricio Raby Benavente, autorizándose la existencia y aprobándose los estatutos mediante Resolución N° 191 de fecha 25 de abril de 2012 de la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros), la que fue inscrita a fojas 28129 N° 19799 del Registro de Comercio del año 2012 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicada en el Diario Oficial del 30 de abril de 2012.

En febrero de 2015 Talanx International AG adquirió a Aseguradora Magallanes S.A., a través de HDI Inversiones, incorporando a Aseguradora Magallanes de Vida S.A. dentro del referido Grupo. Posteriormente cambió su razón social por HDI Seguros de Vida S.A.

Con fecha 06 de agosto 2020 Inversiones HDI Limitada y HDI International AG celebraron con Banmédica S.A. y Banmédica Internacional SpA, un Contrato de Compraventa de Acciones, en virtud del cual, estos dos últimos adquirieron el 100% de las acciones que conforman el capital social de la Compañía (la “Transacción”). Mediante Oficio Ordinario N°32.357, emitido con fecha 14 de mayo de 2021, la CMF autorizó el cambio de propiedad accionaria en la Compañía. En virtud de lo observado precedentemente, con fecha 31 de mayo de 2021 se procedió al cierre de la Transacción. Como consecuencia de lo anterior, los únicos accionistas de la Compañía son: (i) Banmédica S.A. con un 99,9999999% de la propiedad y Banmédica Internacional SpA con un 0,0000001% de la propiedad.

De acuerdo a los cambios societarios indicados, la Compañía forma parte del Grupo Banmédica, siendo el nuevo controlador de la Compañía Banmédica S.A. y la última entidad que controla la Compañía es Unitedhealth Group Incorporated.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de junio de 2022, que consta en escritura pública de fecha 22 de junio de 2022, otorgada ante la Notario de Santiago doña María Patricia Donoso Gomien, se acordó modificar el nombre de la Compañía, pasando este de ser “HDI Seguros de Vida S.A.” a “Help Seguros de Vida S.A.”, autorizando a utilizar el nombre “Help Seguros” como nombre fantasía de la Compañía; aumentar el capital de la Compañía en la cantidad de \$5.000.000.002 mediante la emisión de 1.027.667.481 nuevas acciones de pago nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, a un precio de colocación de \$4,865387 por acción y; modificar la forma de solución de controversias entre los accionistas de la Compañía. Esta reforma fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero a través de la resolución N° 4770 del 31 de agosto de 2021 e inscrita en el Registro de Comercio a fojas 71128 N° 32914 del mismo año y publicada en el Diario Oficial con fecha 15 de septiembre de 2021.

La última modificación social, corresponde a aquella acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 07 de diciembre de 2022, que consta en escritura pública de fecha 12 de diciembre de 2022, otorgada ante la Notario de Santiago don Francisco Javier Leiva Carvajal, en la cual se acordó aumentar el capital de la Compañía en la cantidad de \$7.000.000.001 mediante la emisión de 1.438.734.473 nuevas acciones de pago nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, a un precio de colocación de \$4,865387 por acción.

En sesión de directorio celebrada el día 17 de enero del 2024, se acordó emitir y colocar, 513.833.741 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 3 de enero de 2024.

Las referidas acciones serán ofrecidas a los accionistas de la Compañía para su suscripción preferente, a contar del día 25 de enero de 2024 a un valor de \$4,865387 por acción, Los avisos a que se refiere los artículos 10 y 26 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicará los días 18 de enero y 25 de enero de 2024 en el diario electrónico "El Libero".

El actual capital de la Compañía asciende a M\$19.085.511, equivalente a 3.817.552.443 acciones.

## Información general

Razón Social	Help Seguros de Vida S.A.
RUT	76.213.329-6
Domicilio	Av. Apoquindo 3600, piso 3, Las Condes
Grupo Asegurador	2
Tipo de EEFF	Individuales
Fecha Cierre	diciembre 2023
Descripción Moneda	Miles de pesos chilenos
Actividades Principales	Seguros
Nº Resolución Exenta SVS	191 de 25/04/2012
Rut de la Empresa Auditores Externos	81.513.400-1
Nombre de empres de Auditores Externos	Pricewaterhousecoopers Consultores Auditores y Compañía Limitada
RUN del Socio de la Firma Auditora	13.257.291-7
Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión	Elizabeth Verónica Vivanco Iglesias
Tipo de Opinión a los Estados Financieros de Diciembre	Sin salvedades
Fecha de Emisión del Informe con la Opinión de los Estados Financieros	21 de febrero 2024

## Estructura accionaria

Empresa	Nº de Acciones	Participación %
Banmédica S.A.	3.817.552.443	99,9999999%
Banmédica Internacional SpA	1	0,0000001%

## Clasificaciones de riesgo

Empresa	RUT	Clasificación	Nº Registros	Fecha Clasificación
International Credit Rating	76188980-K	AA	12	2024-01-18
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79844680-0	AA-	9	2024-01-18

<b>Nº de trabajadores</b>	<b>252</b>
---------------------------	------------

## Audidores externos

Los estados financieros de la Compañía son auditados por la firma de auditoría externa, Price Waterhouse Coopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada, cuyo número de inscripción en la Comisión para el Mercado Financiero es el N°008.

## 2. Bases de preparación

### a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N°2022 emitida por la CMF en 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las Circulares N°2050, N°2073, N°2076, Oficio N°759 y Circular N°2138, 2216 y 2226 emitidas el 07 de diciembre de 2011, 4 de junio de 2012, 28 de junio de 2012, 29 de noviembre de 2012, 13 de enero de 2014, 23 de diciembre de 2016 y 20 de julio de 2017 respectivamente y con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en caso de discrepancias primarán las de la CMF.

La aplicación de las normas CMF difieren a las NIIF por lo siguiente:

- Pasivos por reservas técnicas actuariales.
- El modelo de deterioro de los contratos de seguros, que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigido por la CMF, lo cual difiere en ciertos aspectos con el deterioro de las NIIF.

La emisión de los estados financieros individuales correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2023 han sido aprobados por el Directorio de la Compañía en Sesión N°163 de fecha 21 de febrero de 2024.

### Período contable

Los presentes estados financieros (en adelante, "estados financieros") cubren los siguientes períodos:

Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 y;

Estado de cambios en el patrimonio neto, estado del resultado integral y estado de flujos de efectivo.

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero las Notas a los estados financieros y cuadros técnicos, no presentan información comparativa al 31 de diciembre de 2022.

## b) Bases de medición

Los presentes estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por otros ítems que son medidos al valor razonable con efecto en resultados y Otros resultados integrales como se explica más adelante en las políticas contables.

- Moneda funcional y de presentación
- Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023.

### Enmiendas y mejoras

Enmienda a la NIIF 3, "Combinaciones de negocios" se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.

Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la Compañía está preparando el activo para su uso previsto. La Compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.

Enmienda a la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Publicada en mayo de 2021, esta modificación requiere que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 12 "Impuestos a las ganancias" sobre reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos. Publicada en mayo de 2023, esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un

incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2023.

Enmienda a NIIF 17 – Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa. Esta modificación es una modificación de alcance limitado a los requisitos de transición de la NIIF 17, Contratos de seguro, que proporciona a las aseguradoras una opción destinada a mejorar la utilidad de la información para los inversores sobre la aplicación inicial de la nueva Norma. La modificación se relaciona únicamente con la transición de las aseguradoras a la nueva Norma, no afecta a ningún otro requisito de la NIIF 17.

Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020 que realizan modificaciones menores a las siguientes normas:

NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.

NIIF 16 Arrendamientos: modificación a ejemplos ilustrativos incluidos en la norma.

NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.

–NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

Con fecha 14 de marzo de 2022 la Comisión para el Mercado Financiero posterga indefinidamente la entrada en vigencia de IFRS 17 para el mercado asegurador, conforme al Oficio N° 21514, no existiendo actualmente una fecha definida para su implementación.

**Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.**

NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, actualmente esta adopción se encuentra postergada por la Comisión para el Mercado Financiero.

01/01/2023

**Enmiendas y mejoras**

Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”, la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros

01/01/2023

Enmiendas a la IFRS 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.

01/01/2024

Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar” sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.

01/01/2023

Modificaciones a las NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada.

01/01/2025

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación

## f) Hipótesis de negocio en marcha

Help Seguros de Vida S.A. cuenta con el respaldo financiero del grupo estadounidense UnitedHealth Group Inc. y Banmédica S.A.

De acuerdo al último plan comercial, se espera que la compañía muestre un crecimiento sostenido en los próximos años cimentados en el proceso de digitalización y modelo de servicios.

La Administración de la Compañía Help Seguros de Vida S.A., estima que la entidad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

## g) Reclasificaciones

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en sus Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023.

## (h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF

La Compañía aplica los requerimientos establecidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero ha regulado de una forma distinta a como lo establecen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

## (i) Ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables

La Compañía no ha efectuado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2022.

## 3. Políticas contables

Las políticas contables que se exponen a continuación han sido aplicadas al período presentado en estos estados financieros y son consistentes con el proceso de convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), establecido en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero para las Compañías de Seguros bajo su supervisión.

## a) Diferencia de cambio y unidades reajustables

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones. Durante el ejercicio, las diferencias que se originan en reconvertir las transacciones desde el tipo de cambio vigente a la fecha de contabilización y el que se encuentre vigente a la fecha de cobro o de pago se registran como diferencias de cambio en el estado de resultado integral. Los activos y pasivos no monetarios que se miden a costo histórico sobre la base de moneda extranjera se traducen usando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Los activos y pasivos no monetarios denominados en moneda extranjera y que se valorizan a valor razonable se traducen a pesos chilenos al tipo de cambio en que se determinó dicho valor razonable.

Con respecto a los activos y pasivos denominados en pesos, pagaderos en moneda reajustada, la Compañía ha aplicado las instrucciones establecidas en la Circular 2022 y el oficio N°78461 de la CMF que establece lo siguiente:

- (i) Los ajustes por variaciones de aquellas partidas expresadas en pesos y reajustadas por el Índice de Precios al Consumidor (IPC), deberán ser registrados en el estado de resultado bajo Utilidad y/o pérdida por unidades reajustables.
- (ii) El impacto de la valorización de activos y pasivos en Unidades de Fomento (UF), por ser ésta una unidad monetaria de reajustabilidad deberá ser presentado en las cuentas de resultado por concepto de Unidades Reajustable.

Los tipos de cambio utilizados en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Unidad monetaria	2023	2022
	\$	\$
Unidad de Fomento	36.789,36	35.110,98
US\$	877,12	855,86
EURO	970,05	915,95

## b) Combinación de negocios

De acuerdo a NIIF 3, se define una transacción u otro suceso como una combinación de negocios, cuando los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyen un negocio y se contabilizan inicialmente mediante la aplicación del método de adquisición, reconociendo y valorizando el Fondo de Comercio (Goodwill) o una ganancia procedente de una compra en condiciones muy ventajosas. En forma posterior, se valorizan y contabilizan de acuerdo con otras NIIF aplicables a dichas partidas, dependiendo de su naturaleza.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros no se han realizado transacciones de este tipo.

## c) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye los saldos de caja y bancos y las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y depósitos a plazo de renta fija cuya fecha de vencimiento es inferior a tres meses desde la fecha de adquisición y están sujetos a un riesgo insignificante de cambios en su valor. Los

depósitos a plazo incluidos en este rubro corresponden a depósitos bancarios que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor, esto de acuerdo a la definición de NIC 7.

## **d) Inversiones financieras**

Un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en deuda, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados.

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la gerencia.

### **(i) Clasificación**

#### **(i.1) Activos financieros a valor razonable a través de Patrimonio (FVOCI)**

Las compras y ventas de inversiones en forma regular se reconocen en la fecha de la transacción, la fecha en la cual la Compañía se compromete a comprar o vender la inversión. Los activos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable se imputan a gasto en el estado de resultados cuando se incurre en ellos, y se registran como parte del valor inicial del instrumento en el caso de inversiones financieras medidas a costo amortizado.

Los costos de transacción son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable son presentadas en el patrimonio bajo la línea otros ajustes y en el estado de resultados integral bajo la línea "Resultado en Activos Financieros" en el período en que se originan.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en patrimonio se reconocen en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Devengadas" cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir su pago. Los intereses y reajustes sobre inversiones financieras a valor razonable con efecto en patrimonio también se reconocen en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto de Inversiones Devengadas".

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de éstas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Realizadas" en el período en que se originan.

#### **(i.2) Activos financieros a valor razonable a través de resultado**

Corresponde a la cartera clasificada como trading, la que se medirá inicialmente a valor razonable, reconociendo sus cambios de valor en el resultado del período.

(i.3) Activos financieros valorizados a costo amortizado

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- i. El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- ii. Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al cierre del ejercicio la Compañía no posee este tipo de clasificación de activos.

**(ii) Estimación del valor razonable**

La Compañía no presenta modelos propios de valoración para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, se sujeta a las disposiciones establecidas en la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero.

## **e) Operaciones de cobertura**

Al cierre de los Estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

## **f) Inversiones seguros cuenta única de inversión**

Al cierre de los Estados financieros, la Compañía no posee inversiones de este tipo.

## **g) Deterioro de activos**

La Compañía evaluará a la fecha de cierre o cuando existan indicadores que sugieran que están en posición de pérdida, si existe evidencia objetiva de que un activo o grupo de activos puedan sufrir pérdidas por deterioro, de acuerdo a los criterios generales establecidos en las Normas NIIF e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

**(i) Deterioro de activos financieros**

La Compañía reconoce Correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

Las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y

La Compañía mide las Correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

Instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Compañía considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información, además de análisis cuantitativo y cualitativo, basado en la experiencia histórica de la Compañía y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Compañía está expuesta al riesgo de crédito.

### **Medición de las pérdidas crediticias esperadas**

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por la probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Compañía espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

En cada fecha de presentación, la Compañía evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- Dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
- Una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- La reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Compañía en términos que este no consideraría de otra manera;
- Se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se reconoce en otro resultado integral.

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la Compañía no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo.

Los activos financieros no clasificados al valor razonable con cambios en resultados son evaluados en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro del valor.

La evidencia objetiva de que los activos financieros estaban deteriorados incluía:

- Mora o incumplimiento por parte de un deudor;
- Reestructuración de un monto adeudado del grupo en términos que la Compañía no consideraría en otras circunstancias;
- Indicios de que un deudor o emisor se declararía en banca rota;
- Cambios adversos en el estado de pago de prestatarios o emisores;
- Desaparición de un mercado activo para un instrumento debido a dificultades financieras; o datos observables que indican que existía un descenso medible en los flujos de efectivo esperados de un grupo de activos financieros.

## **(ii) Deterioro de cuenta por seguro**

### **Deterioro de primas y documentos por cobrar a asegurados**

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas en base a la antigüedad de sus saldos conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N°1.499, la que expresa que a la fecha de cierre los estados financieros de las entidades de seguros estarán obligadas a constituir provisiones por primas y documentos por cobrar a asegurados. Los montos a presentar en las distintas cuentas y subcuentas deberán ser netos de estas provisiones. Para efectos de determinar las provisiones, se entenderá que los plazos mencionados son días corridos, no admitiéndose deducciones a éstas por concepto alguno (reaseguro, comisiones, reservas técnicas, etc.).

### **Deterioro siniestros por cobrar a reaseguradores**

La Compañía para el cálculo del deterioro de los siniestros por cobrar a reaseguradores aplica la normativa establecida en Circular N°848 de enero 1989 de la CMF. Esta normativa establece que los siniestros por cobrar deberán deteriorarse en un 100% transcurrido seis meses desde la fecha en que según contrato el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

## **(iii) Activos no financieros**

El valor en libros de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo").

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya

disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa solo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

## h) Inversiones inmobiliarias

### (a) Propiedades de inversión

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

### (b) Cuentas por cobrar leasing

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

### (c) Propiedades de uso propio

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

### (d) Muebles y equipos de uso propio

Los muebles y equipos de uso propio se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor.

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados usando las vidas útiles estimadas para cada uno de los elementos de muebles y equipos de uso propio, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Para la determinación de las vidas útiles estimadas de las propiedades de uso propio, se ha usado como criterio la aplicación de la tabla de vidas útiles determinada por el Servicio de Impuestos Internos que se presenta a continuación:

Nueva vida útil normal	
Equipos Computacionales	6
Muebles y Maquinas	7

## i) Intangibles

Los activos intangibles que han sido adquiridos por la Compañía y tienen una vida útil definida, son valorizados a costo menos la amortización y las pérdidas acumuladas por deterioro a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

La Compañía ha clasificado bajo este rubro la compra de Licencias Software computacionales. La vida útil para los intangibles ha sido definida como finita, considerando una vida útil esperada.

a.- Programas informáticos

- Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas, contra los resultados del ejercicio sobre base devengada.
- Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y gastos generales.
- Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan en base a la vida útil estimada contra los resultados del ejercicio sobre base devengada.

#### b.- Gastos de investigación y desarrollo

- Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:
- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La Administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.
- Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto, no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde su utilización de manera lineal durante el ejercicio que se espera generen beneficios.

### j) Activos no corrientes mantenidos para la venta

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

### k) Operaciones de seguros

#### (i) Primas y cuentas por cobrar

##### (i.1) Prima directa

Las primas de seguros de vida se reconocen según instrucciones impartidas al respecto por las normas de la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular N°2022, y sus modificaciones, y corresponden a los ingresos por la venta de seguros efectuada por Help Seguros de Vida S.A. neta de anulaciones.

(i.2) Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar de seguros de la Compañía están compuestas principalmente por cuentas por cobrar asegurados.

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace.

(i.3) Prima cedida

Las primas cedidas de seguros de vida se reconocen según instrucciones impartidas al respecto por las normas de la Comisión para el Mercado Financiero en Circular N°2022, y sus modificaciones, y corresponden a la fracción de riesgo cedido, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de su programa de reaseguro proporcional.

(ii) Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro.

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

(ii.1) Derivados implícitos en contratos de seguro

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

(ii.2) Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

(ii.3) Gastos de adquisición

Los Gastos de adquisición han sido reconocidos de forma inmediata en resultados, la Compañía considera como costo de adquisición exclusivamente las comisiones de intermediación.

(iii) Reservas técnicas

Help Seguros de Vida S.A. constituye sus Reservas Técnicas según lo instruido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones.

(iii.1) Reserva de riesgo en curso

La Compañía, al cierre de estos Estados Financieros, constituye Reservas de Riesgos en Curso (RRC) por aquellas coberturas de corto plazo. En particular, para la cobertura de vida se entenderá toda aquella vigencia con un plazo no superior a 48 meses. Para estos efectos, utiliza la metodología establecida en la NCG N° 306 y modificaciones, constituyendo la reserva bruta en el pasivo y en caso que corresponda, la reserva cedida en el activo.

(iii.2) Reserva renta privada

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa seguros que constituyan este tipo de reservas.

### (iii.3) Reserva matemática

La Compañía, para aquellos seguros con cobertura de vida, cuya vigencia sea superior a 48 meses, constituye las respectivas Reservas Matemáticas de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones. Dicha reserva es imputada bruta en el pasivo y en caso de corresponder, se contabiliza el respectivo activo por reserva cedida.

### (iii.4) Seguros a prima única con beneficio de capital decreciente

Los seguros con capital decreciente son aquellos seguros con modalidad de prima única asociados a créditos de consumo, comerciales e hipotecarios, donde el beneficio a indemnizar en caso de siniestro corresponde al Saldo Insoluto de la deuda en el instante en que ocurre el siniestro para la cobertura de desgravamen.

Para este tipo de seguros, la Compañía determina las reservas técnicas por las obligaciones futuras según los criterios generales antes mencionados.

### (iii.5) Reserva de Siniestros

Representa el monto total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre de los estados financieros, y es igual a la diferencia entre su costo total estimado o cierto y el conjunto de los montos ya pagados por razón de tales siniestros.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora los gastos de la liquidación de los mismos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. Dicha reserva, se contabiliza bruta en el pasivo y en caso que correspondiere, el respectivo activo por la participación del reasegurador, sujeto a la aplicación por deterioro.

Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizarán informes de liquidadores internos o externos. La estimación incluye los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la aseguradora.

#### (iii.5.1) Reserva de siniestros reportados

Siguiendo con lo instruido en la Norma de carácter General N°306, y sus modificaciones, se constituye reserva para siniestros:

- (a) Liquidados y no pagados.
- (b) Liquidados y controvertidos por el asegurado.
- (c) En proceso de Liquidación.

#### (iii.5.2) Reservas de siniestros ocurridos y no reportados (OYNR).

Las Reservas de Siniestros Ocurridos, pero no Reportados se constituyen según las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, según la experiencia siniestral que administre la compañía por cobertura o ramo.

Junto a los estados Financieros de marzo 2023, se presentan las metodologías por agrupación, presentando aquellas que por historia o masa siniestral convergen al método estándar.

#### (iii.5.3) Test de Insuficiencia de Primas

El Test de Insuficiencia de Primas se realiza con la finalidad de analizar si las primas devengadas más los ingresos producto de las inversiones son suficientes para soportar los siniestros y gastos incurridos por la Compañía al cierre de cada Estado Financiero. En caso de que dicho Test determine una insuficiencia de reservas, se contabilizará dicho monto.

#### (iii.5.4) Test de adecuación de pasivos

Al cierre de los Estados Financieros, la Compañía comercializa coberturas de corto plazo en su totalidad de la cartera, por lo tanto no mantiene obligaciones de largo plazo que requieran un calce de activos en el tiempo para dar cumplimiento a dichas obligaciones, por lo tanto, la Compañía estima que el Test de Insuficiencia de Primas recoge las obligaciones actuales y se acoge a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, la cual permite reemplazar este test por el Test de Adecuación de Pasivos.

#### (iii.6) Reserva Catastrófica de Terremoto

Esta reserva no es aplicable a la Compañía.

#### (iii.7) Otras reservas técnicas

De acuerdo a la normativa vigente, al cierre de estos Estados Financieros, la Compañía no administra reservas técnicas distintas de las establecidas por la Norma de Carácter General N°306 detalladas anteriormente.

#### (iii.8) Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía imputará en sus Estados Financieros como un pasivo, las Reservas correspondientes a las obligaciones contractuales asumidas con sus asegurados por la totalidad del riesgo, y en el caso que correspondiere, reconocerá como un activo la participación en las reservas por contratos de reaseguro vigentes.

### **m) Participación en empresas relacionadas**

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no tiene participación en empresas relacionadas.

### **n) Pasivos financieros**

Los pasivos financieros se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

## **o) Provisiones**

Las provisiones son obligaciones presentes de la Compañía, surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de las cuales, y para cancelarla, ésta espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

Las provisiones son reconocidas en el estado de situación financiera cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- (i) Se tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado;
- (ii) Es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación; y.
- (iii) Se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.
- (iv) Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos por intereses ganados, ingresos por dividendos, utilidad por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable.

Entre los gastos de inversiones se incluyen gastos de administración de inversiones, costos de transacciones de inversiones a valor razonable, depreciación de bienes raíces y deterioro de inversiones.

## **p) Costos por intereses**

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período que es necesario para completar o preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultado.

## **q) Costo de siniestros**

### (i) Siniestros directos

El costo estimado de los siniestros es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose todos los gastos necesarios a incurrir hasta la liquidación del siniestro.

Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico, pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo con la normativa vigente, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido y retrocedido deben registrarse en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado, respectivamente.

### (ii) Siniestros cedidos

La participación del reasegurador en las coberturas que correspondiere se refleja por la fracción del riesgo cedido aplicable a los siniestros según el tipo de contrato que aplique.

## r) Costos de intermediación

Los costos de intermediación se refieren a las comisiones pagadas relacionadas con la venta del seguro, los cuales son considerados costos de adquisición de seguro. Los costos de intermediación se reconocen inmediatamente en resultado y no se capitalizan.

(i) Por venta: los costos de intermediación por ventas se refieren a las comisiones pagadas relacionadas con la venta del seguro, los cuales son considerados costos de adquisición de seguro. Los costos de intermediación se contabilizan reconociéndolos inmediatamente en el resultado.

(ii) Ingresos por cesiones: Los ingresos asociados a primas cedidas, se refieren a las comisiones cobradas a los reaseguradores. Estos ingresos por cesión se reconocen parcialmente y en forma diferida, se acogen a lo instruido en la NCG N°306, y sus modificaciones.

## s) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y/o unidades reajustables se presentan valorizados a las paridades vigentes al cierre de cada ejercicio.

Las utilidades o pérdidas que surjan al liquidar o al convertir las partidas monetarias a tipos de cambio diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocen en los resultados del período en el que se generan.

## t) Impuesto a la renta e impuesto diferido

Los activos y pasivos por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se estima que la Compañía pagará o recuperará por las diferencias entre el valor financiero de activos y pasivos y su valor tributario, así como las pérdidas tributarias vigentes y otros créditos tributarios.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos, identificados con diferencias temporarias solo se reconocen en el caso de que se considere probable que la Compañía va a tener en el futuro suficientes ingresos tributarios contra las que se puedan hacer efectivas.

El gasto por impuesto a la renta del año se calcula mediante la suma del impuesto a la renta que resulta de la aplicación de la tasa impositiva vigente sobre la base imponible del año, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

## u) Operaciones discontinuas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

## v) Otros

### (i) Capital social

El capital está representado por acciones ordinarias de una misma serie, sin valor nominal que dan derecho a un voto por acción.

### (ii) Vacaciones del personal

La obligación por vacaciones se registra de acuerdo al devengamiento lineal del beneficio durante el período, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.

### (iii) Pagos basados en acciones liquidadas en efectivo

La Compañía reconoce los gastos de compensación por pagos basados en acciones, incluidas las unidades de acciones restringidas, de forma lineal durante el período de servicio relacionado a la adjudicación, o la fecha de jubilación elegible del empleado si es anterior, según el acuerdo correspondiente.

Las acciones restringidas se consolidan de manera proporcional, principalmente durante dos a cuatro años y los gastos de compensación relacionados con las acciones restringidas se basan en el precio de la acción en la fecha de concesión.

Las opciones sobre acciones se consolidan principalmente a lo largo de cuatro años y pueden ejercerse hasta 10 años a partir de la fecha de concesión. Los gastos de compensación relacionados con las opciones sobre acciones se basan en el valor razonable a la fecha de concesión, que se estima utilizando un modelo de valoración de opciones binomial.

El monto a pagar se determinará en función del aumento del precio de la acción según su valor de mercado entre la fecha de concesión y la fecha de ejercicio del derecho.

### (iv) Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectúe ciertas estimaciones que afectan los valores informados de activos y pasivos, revelaciones de contingencias y los saldos reportados de ingresos y gastos.

### (v) Arrendamientos

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipos son reconocidos cuando la Compañía tiene el derecho de controlar el uso de éstos, por un período de tiempo determinado a cambio de una contraprestación. A partir del 1 de enero de 2019, la Compañía ha adoptado la norma internacional sobre arrendamientos (NIIF 16), donde todos los contratos de arriendo son reconocidos en el estado de situación financiera, eliminando cualquier diferencia entre un contrato de arrendamiento financiero u operativo, según sea el caso.

La medición posterior al reconcomiendo inicial del activo por derecho de uso, es a través del método del costo, menos la depreciación acumulada, las pérdidas por deterioro y ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se registran a su valor actual, descontados a la tasa de interés efectiva calculada a través del promedio ponderado de tasas por bonos de deuda emitidos por la Compañía, asimismo cualquier cambio por remediación originado por modificaciones del contrato de arriendo o de tasa de interés efectiva, es reflejado en dicho valor.

Los pagos asociados con arrendamientos a corto plazo se reconocen linealmente como un gasto en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos.

## 4. Políticas contables significativas

Las políticas contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran establecidas en las circulares de la CMF.

## 5. Primera adopción

La Compañía inició sus operaciones aplicando los nuevos estándares contables, vigentes desde el 1 de enero de 2012, por lo tanto, no aplica la revelación por primera adopción.

## 6. Administración de riesgo

Help Seguros de Vida S.A. (en adelante la Compañía) ha definido que la gestión de riesgos es un proceso mediante el cual se identifican, evalúan, se da respuesta, controlan, informan y monitorean los riesgos a los cuales se enfrenta la Compañía para el logro de los objetivos estratégicos que se ha propuesto, fortaleciendo el ambiente de control con la finalidad de obtener resultados sostenibles en el tiempo.

La Compañía basa su gestión de riesgos en una estructura que reporta directamente al Directorio a través de los diferentes comités y la gestión directamente en las áreas funcionales. El Comité de Riesgo y Cumplimiento delega al área de riesgo la autoridad para elaborar y mantener el Sistema de Gestión de Riesgos, quien le propone las políticas, procedimientos y controles asociados al funcionamiento de este sistema. De acuerdo a esto, se encuentran definidas tres líneas de defensa:

## Áreas funcionales

### Gestión de Riesgos

La base del Sistema de Gestión de Riesgos es la definición del apetito de riesgo, que fue aprobada por el Directorio de forma global y por tipo de riesgo en función a indicadores cuantitativos de los cuales cuatro de ellos son normativos. Esta definición incluye rangos objetivos, de tolerancia y de alerta en función de la holgura existente y proyectada con un horizonte de 6 a 12 meses, estableciendo medidas y mecanismos de monitoreo según la situación observada.

#### 1. Riesgos Financieros

##### 1.1 Información Cualitativa

##### (i.1) Riesgo de crédito

##### a) Exposición al riesgo y cómo se produce.

El riesgo de crédito de los instrumentos financieros está asociado a una pérdida real o potencial producto de que las contrapartes no cumplan con sus obligaciones, es decir, ante la imposibilidad de obtener el pago por el rescate de los instrumentos.

## **b) Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo de crédito.**

La Compañía tiene como objetivo tener una cartera de instrumentos financieros con un riesgo de crédito acotado y materializa este apetito al riesgo a través de las políticas correspondientes.

Los activos más relevantes sujetos a riesgo de crédito se identifican por parte de las inversiones, primas por cobrar y reaseguro. El monitoreo del riesgo de crédito para estos activos se realiza periódicamente mediante los comités relevantes (por ejemplo, comité de inversiones), en los cierres financieros (por ejemplo, la evolución de las provisiones que puedan afectar a los activos), así como informes de gestión y estudios de capital basado en riesgo (por ejemplo, relativo a la evolución de los activos de reaseguro y su distribución entre las diferentes contrapartes).

### **(i.2) Objetivos, políticas, y procesos para gestionar el riesgo de crédito, continuación:**

- Política de Inversiones.
- Política de Recaudación y Cobranzas.

### **(i.3) Cambios en a) o b) desde el ejercicio precedente**

- La política de inversiones fue actualizada en abril 2023 modificando el objetivo de esta y activos emitidos por casa matriz (UHG).
- La política de Recaudación y Cobranzas fue actualizada en noviembre 2023 actualizando el castigo por deudas incobrables.

## **2. Riesgo de liquidez**

### **1.1 Información Cualitativa**

#### **(ii.1) Exposición al riesgo y como se produce**

El riesgo de liquidez deriva de la incapacidad de la Compañía para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en pérdidas significativas, para lo cual debe procurar contar siempre con los recursos líquidos necesarios para afrontar los compromisos asumidos con los asegurados y otros acreedores.

La naturaleza de las obligaciones de seguros es incierta y por lo tanto los flujos de pago de la Compañía pueden variar en forma importante en tiempo y monto. Esta incertidumbre puede afectar la capacidad de la Compañía para cumplir oportunamente estas obligaciones o significar costos relevantes por los mayores fondos líquidos disponibles que la Compañía debe mantener.

#### **(ii.2) Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo de liquidez**

Con la finalidad de evitar situaciones donde no se dispone de recursos financieros lo suficientemente líquidos para cumplir con las obligaciones de pago y por lo tanto tener que realizar pérdidas producto de la venta de instrumentos en condiciones poco favorables, la Compañía define mantener una porción de la cartera en instrumentos de corto plazo y fácil liquidación.

El riesgo de liquidez se gestiona mediante el análisis del flujo de caja, determinando un calce entre activos y pasivos, considerando lo estipulado en la Política de Inversiones de disponer de una porción relevante de instrumentos de alta liquidez.

### **(ii.3) Cambios en a) o b) desde el ejercicio precedente**

La política de inversiones fue actualizada en abril 2023 modificando el objetivo de ésta y activos emitidos por casa matriz (UHG).

## **3. Riesgo de mercado**

### **(iii.1) Exposición al riesgo y como se produce**

La exposición al riesgo de mercado se produce por las posibles pérdidas originadas por variaciones de precios de mercado que afecten negativamente a la cartera de activos.

Este riesgo se produce por las fluctuaciones de precios de las inversiones de renta variable (por fondos mutuos o de inversión), monedas, tasas de interés y bienes raíces, entre otros.

### **(iii.2) Objetivos, políticas, y procesos para gestionar el riesgo de mercado**

La Compañía se ha planteado como objetivo, obtener la mayor rentabilidad de la cartera de inversiones con un riesgo acotado, el cual se encuentra detallado en la Política de Inversiones aprobada por el Directorio.

La gestión del riesgo de mercado se basa en el cumplimiento de la Política de Inversiones, la cual contempla políticas y límites de concentración para gestionar este riesgo, proporcionando un enfoque coherente en la composición de la cartera, en donde se incluyen límites para la renta variable, monedas extranjeras, bienes raíces, entre otros. También se fijan límites para indicadores claves de riesgo de mercado como por ejemplo la duración máxima de la cartera de renta fija.

La cartera de inversiones se gestiona por un administrador externo de reconocido prestigio que fue aprobado por el Directorio y que es permanentemente evaluado.

Se informa al Directorio y al Comité de Inversiones sobre el comportamiento y rentabilidad de la cartera, comparándolas con carteras de similar composición.

Inversiones en instrumentos que no se encuentren definidos en la Política de Inversiones o que excedan los límites establecidos, deben contar con la aprobación expresa del Directorio para su realización.

El comité de inversiones informa trimestralmente sobre la composición de la cartera de inversiones, su evolución en cuanto a la rentabilidad, así como métricas de riesgo asociadas como la duración promedio de los instrumentos de renta fija.

### **(iii.3) Cambios en a) o b) desde el ejercicio precedente**

La política de inversiones fue actualizada en abril 2023 modificando el objetivo de la misma y activos emitidos por casa matriz (UHG).

## **1. Riesgos Financieros (continuación)**

### **1.2 Información Cuantitativa**

#### **i) Datos cuantitativos resumidos acerca de su exposición de riesgo en la fecha de presentación**

##### **(i.1) Riesgo de crédito**

Al cierre del año 2023 y considerando la implementación de la normativa IFRS 9, se calcula un deterioro por la pérdida esperada ocasionado por el riesgo de crédito en cada instrumento, con excepción de emisores estatales.

Al 31 de diciembre de 2023, esta provisión corresponde a un 0,23% de la cartera o un 0,28% del valor de mercado de los instrumentos correspondientes a emisores no estatales.

Adicionalmente a lo mencionado, la compañía calcula un escenario de estrés asociado al riesgo de crédito mediante la metodología de capital basado en riesgo sexta versión publicada por la Comisión para el Mercado Financiero en octubre del 2021, aplicando los factores de riesgos al valor razonable de los instrumentos, siendo este para instrumentos financieros de la cartera al 31 de diciembre de 2023, un 0,89% del valor de la cartera.

### (i.2) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se considera bajo, dado el stock de caja que se maneja y la disponibilidad de instrumentos de renta fija en el corto plazo. A continuación, se presenta el perfil de vencimiento de la cartera de renta fija (en M\$).

### Riesgos Financieros (continuación)

#### i) Datos cuantitativos resumidos acerca de su exposición de riesgo en la fecha de presentación

#### (i.3) Riesgo de Mercado

Instrumento	Entre 0 y 3	Entre 3 y 6	Entre 6 y 9	Entre 9 y 12	Más de 12	No Aplica	Total general
BB	335.297	436.673	180.406	108.497	6.435.588	-	7.496.461
BE	-	2.511	53.654	-	3.949.263	-	4.005.428
BTP	-	-	-	-	1.015.716	-	1.015.716
BTU	-	-	-	-	1.964.403	-	1.964.403
DPF	39.024	-	-	-	-	-	39.024
DPFL	62.510	-	-	-	-	-	62.510
PDBC	44.883	34.175	-	-	-	-	79.058
FFMM	-	-	-	-	-	427.770	427.770
<b>Total</b>	<b>481.714</b>	<b>473.359</b>	<b>234.060</b>	<b>108.497</b>	<b>13.364.970</b>	<b>427.770</b>	<b>15.090.370</b>

El riesgo de mercado se mide con el modelo CBR definido por la CMF para la cartera de renta fija y renta variable, sobre la base de valores de mercado. Al 31 de diciembre del 2023 el riesgo de mercado corresponde a un 8,13% del total de inversiones financieras en las categorías de activos mencionadas

#### ii). Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7

i. Para cada clasificación de instrumento financiero

a) El monto que mejor represente su máximo nivel de exposición al riesgo de crédito en la fecha de presentación, sin tener en cuenta ninguna garantía tomada ni otras mejoras crediticias.

Según lo detallado en el párrafo anterior el riesgo de crédito de los instrumentos financieros de la cartera de renta fija al 31 de diciembre de 2023 corresponde a un 0,89% del valor de la cartera.

i. Para cada clasificación de instrumento financiero

b) El valor en libros de los activos financieros que estarían en mora o que se habrían deteriorado, si no fuera porque sus condiciones han sido renegociadas.

La cartera de inversiones no registra instrumentos deteriorados o en mora al 31 de diciembre del 2023.

**c) Segmentar la cartera de inversiones de la Compañía según clasificación de riesgo (cartera de renta fija en M\$).**

Instrumento	A	A+	AA-	AA	AA+	AAA	N-1	Estatales	No Aplica	Total General
BB	-	-	1.429.950	1.108.115	668.720	4.289.676	-	-	-	7.496.461
BE	169.868	248.519	1.607.128	1.023.660	750.477	205.776	-	-	-	4.005.428
BTP	-	-	-	-	-	-	-	1.015.716	-	1.015.716
BTU	-	-	-	-	-	-	-	1.964.403	-	1.964.403
DPF	-	-	-	2.099	-	-	36.925	-	-	39.024
DPFL	-	-	-	-	-	-	62.510	-	-	62.510
PDBC	-	-	-	-	-	-	-	79.058	-	79.058
FFMM	-	-	-	-	-	-	-	-	427.770	427.770
<b>Total general</b>	<b>169.868</b>	<b>248.519</b>	<b>3.037.078</b>	<b>2.133.874</b>	<b>1.419.197</b>	<b>4.495.452</b>	<b>99.435</b>	<b>3.059.177</b>	<b>427.770</b>	<b>15.090.370</b>

**ii. Revele para cada clase de activo financiero**

**a) Un análisis de la antigüedad (por tramos) de los activos financieros en mora en la fecha de presentación, pero que no estén deteriorados; de la siguiente manera:**

No existen instrumentos en mora en la cartera al 31 de diciembre del 2023.

**b) Un análisis de los activos financieros que se hayan determinado individualmente como deteriorados en la fecha de presentación, incluyendo los factores que la entidad ha considerado para determinar el deterioro.**

Luego de la implementación de IFRS 9, la Compañía registra un deterioro para sus instrumentos de renta fija según lo establecido por dicha norma, en que éste considera los siguientes factores:

- Probabilidad de *default* del emisor (PD): se define basado en los *spreads* de tasa observados en el mercado.
- Exposición al default (EAD): corresponde al valor de mercado de cada instrumento.
- Loss Given Default (LGD): se asume un porcentaje de recuperabilidad del 50%.

El cálculo aplica para todos los emisores que no son estatales y arroja un deterioro de un 0,23% del valor de mercado de la cartera al 31 de diciembre de 2023 (correspondiente a un 0,28% del valor de mercado de instrumentos correspondientes a emisores no estatales).

**c) Para los montos que se hayan revelado anteriormente, una descripción de las garantías tomadas por la entidad para asegurar el cobro y de las otras mejoras crediticias, así como una estimación de su valor razonable, a menos que fuera impracticable hacerla.**

No se cuenta con garantías para asegurar el cobro ni mejoras crediticias.

iii. Cuando una entidad obtenga, durante el período, activos financieros o no financieros mediante la toma de posesión de garantías para asegurar el cobro, o ejecute otras mejoras crediticias (por ejemplo, avales), y tales activos cumplan los criterios de reconocimiento de crediticias (por ejemplo, avales), y tales activos cumplan los criterios de reconocimiento de otras normas, la entidad revelará:

a) La naturaleza y valor en libros de los activos obtenidos:

No se han obtenido garantías para asegurar el cobro ni se han ejecutado mejoras crediticias.

b) Cuando los activos no sean fácilmente convertibles en efectivo, sus políticas para enajenar o disponer por otra vía de tales activos, o para utilizarlos en sus operaciones. Por otra parte, describir el límite para

administrar el riesgo crediticio de contraparte, de existir e incorporar una descripción de concentración con intermediarios, custodios, garantías comprometidas, etc.

La Política de Inversiones aprobada en Directorio establece que existe límite de inversión mínimo de un 10% para instrumentos del estado y sin límite máximo.

Para otros emisores se considera una clasificación mínima de BBB+, límites de concentración por emisor que van desde los 0% hasta los 9% en función de la clasificación de riesgo y una posición máxima del 52% en la suma de todos los emisores del rango A/AA/AAA.

La cartera de inversiones es administrada en su totalidad por Banco Santander Asset Management al 31-12-2023.

## (ii.2) Riesgo de liquidez

### a) Un análisis de los vencimientos de los pasivos financieros que muestre los plazos contractuales de vencimiento remanentes.

La empresa no registra pasivos financieros vigentes al 31 de diciembre del 2023.

### b) Una descripción de cómo gestiona el riesgo de liquidez.

El riesgo de liquidez se gestiona mediante el monitoreo del flujo de caja, determinando un calce entre activos y pasivos y considera lo estipulado en la Política de Inversiones de disponer de una porción relevante de instrumentos de fácil liquidación.

### c) Detalle de inversiones no líquidas, de existir.

La compañía no registra inversiones no líquidas al 31 de diciembre de 2023.

Perfil de vencimientos de flujos de activos (cartera de renta fija en M\$).

Instrumento	1er Trim 2024	2do Trim 2024	3er Trim 2024	4to Trim 2024	> 2024	No Aplica	Total general
BB	335.297	436.673	180.406	108.497	6.435.588	-	7.496.461
BE	-	-	2.511	53.654	3.949.263	-	4.005.428
BTP	-	-	-	-	1.015.716	-	1.015.716
BTU	-	-	-	-	1.964.403	-	1.964.403
DPF	39.024	-	-	-	-	-	39.024
DPFL	62.510	-	-	-	-	-	62.510
PDBC	44.883	34.175	-	-	-	-	79.058
FFMM	-	-	-	-	-	427.770	427.770
<b>Total</b>	<b>481.714</b>	<b>470.848</b>	<b>182.917</b>	<b>162.151</b>	<b>13.364.970</b>	<b>427.770</b>	<b>15.090.370</b>

## (ii.3) Riesgo de mercado

a) Un análisis de sensibilidad para cada tipo de riesgo de mercado al que la entidad esté expuesta en la fecha de presentación, mostrando cómo podría verse afectado el resultado del ejercicio y el patrimonio debido a cambios en la variable relevante de riesgo, que sean razonablemente posibles en dicha fecha.

Los escenarios de estrés que se consideran en la medición del riesgo de mercado corresponden a los escenarios establecidos por la última versión vigente de la metodología CBR, esto es, la sexta versión

publicada en octubre del 2021 por la CMF. La sensibilización usada se refiere a los riesgos de mercado asociados a renta fija y renta variable.

La sensibilidad calculada ante este escenario al 31 de diciembre del 2023 asciende a un 8,13% del valor de la cartera arriba especificada.

### Renta Fija

Los métodos e hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad; y

Parámetros básicos del cálculo:

Horizonte y período de cálculo del CBR: el horizonte de proyección del CBR, que corresponde al tiempo sobre el cual es calculada la máxima pérdida probable, para este caso corresponderá a un año.

Determinación de la volatilidad y correlación: la volatilidad y correlación se calculan sobre la base de los retornos y tasas de interés asociadas a los factores de riesgo.

Nivel de confianza: el nivel de confianza usado corresponde a lo establecido en el modelo CBR para cada categoría de riesgo.

Moneda: el CBR de moneda es calculado en pesos.

i) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7

(i.1) Riesgo de mercado

Detalles de los supuestos utilizados en la metodología CBR para renta fija

Para instrumentos estatales:

Duración	Factor de estrés sobre la tasa de interés
Menos de 1 año	100%
Entre 1 y 3 años	75%
Entre 3 y 6 años	50%
Más de 6 años	35%

Para instrumentos corporativos, bancarios y no securitizados:

Duración	Factores de estrés sobre la tasa de interés			
	AAA-AA	A	BBB	BB o menos
Menos de 1 año	100%	120%	150%	200%
Entre 1 y 3 años	75%	90%	113%	150%
Entre 3 y 6 años	50%	60%	75%	100%
Más de 6 años	35%	42%	53%	70%

Para instrumentos securitizados:

Duración	Factores de estrés sobre la tasa de interés			
	AAA-AA	A	BBB	BB o menos
Menos de 1 año	150%	180%	225%	250%
Entre 1 y 3 años	113%	135%	169%	188%
Entre 3 y 6 años	75%	90%	113%	125%
Más de 6 años	53%	63%	79%	88%

### Renta Variable

La compañía cuenta con fondos mutuos accionarios para su cartera de renta variable, considerando los siguientes factores para el análisis:

Factor de requerimiento de capital asociado al mercado accionario en el cual se está invirtiendo definido por el modelo CBR

Se considera ajuste anticíclico definido por el modelo CBR

Detalles de los supuestos utilizados en la metodología CBR para renta variable, correspondiente a fondo mutuo accionario:

Mercado	Factor de Capital por Inversión en Acciones
Chile y Otros países OECD	30%
Países no OECD, con clasificación de riesgo soberano “investment grade” (al menos BBB)	40%
Países no OECD, con clasificación de riesgo soberano inferior a “investment grade” (BBB)	50%

#### a) Los cambios habidos desde el ejercicio anterior en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios.

No se registran cambios.

**Si la entidad elaborase un análisis de sensibilidad, tal como el del valor en riesgo, que reflejase las interdependencias entre las variables de riesgo (por ejemplo, entre los tipos de interés y de cambio) y lo utilizase para gestionar riesgos financieros, podrá utilizar ese análisis de sensibilidad en lugar del especificado en la NIIF 7.40.**

Al 31 de diciembre de 2023, la compañía no ha realizado este tipo de análisis, debido a que la cartera de inversiones no presenta un nivel de volatilidad significativo. Lo anterior, se debe a que la composición de la cartera de inversiones se encuentra limitada por la Política de Inversiones, lo que reduce la exposición de la compañía al riesgo de mercado.

Por tanto, la cartera de inversiones no posee límite de inversión para instrumentos del Estado, y establece un mínimo de inversión del 10% en tal emisor.

Para otros emisores se considera una clasificación mínima de BBB+, límites de concentración por emisor que van desde los 9% hasta los 5% en función de la clasificación de riesgo y una posición máxima del 52% en la suma de todos los emisores del rango A/AA/AAA.

#### i.1) Utilización de derivados

La compañía no ha utilizados derivados, de ser necesario en el futuro, se realizará solo con la aprobación del Directorio, definiéndose en ese momento las políticas y procedimientos para su utilización.

### 2. Riesgos de seguros

#### 2.1 Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

##### **1. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgos de seguros.**

###### a) Reaseguro

La compañía se ha planteado como objetivo no exponer su patrimonio más allá del apetito de riesgo definido ante siniestros por las coberturas otorgadas en las pólizas.

Catastróficos y/o de desviaciones importantes en los resultados técnicos, por frecuencia o severidad, la compañía contrata protecciones de reaseguro.

La Política de Reaseguros aprobada por el Directorio establece lo siguiente:

- Previo a contratar reaseguros se realiza un estudio de cada reasegurador con el cual se operará; dicho estudio considera la clasificación de riesgo que posee el reasegurador, información de corredores de reaseguro respecto al reasegurador, los balances de éstas y cualquier otra información disponible.
- La compañía establece contratos de reaseguro con compañías reaseguradoras que cumplan por lo menos con las clasificaciones de riesgo indicadas en las normas de la CMF, como también con los requisitos establecidos para ser parte del security list de la Compañía.
- La compañía procede a un monitoreo permanente de la solvencia de sus reaseguradores a través de la revisión de la información pública disponible o propia.
- La compañía revisa anualmente las condiciones, coberturas, precios y condiciones de suscripción y retenciones de cada contrato de reaseguro.
- Es política de la compañía fijar los porcentajes de retención de cada cobertura de acuerdo con la evaluación efectuada por la Gerencia Técnica en base a capital disponible y factores de riesgos asociados a las coberturas.
- Cada año, antes y después de la renovación, la Gerencia Técnica presenta este programa detallado y el resultado de la negociación al comité técnico para su aprobación, el que luego es presentado al Directorio.
- Ante riesgos especiales, se contratan reaseguros facultativos, los que pueden ser colocados en forma directa o a través de corredores de reaseguros. Los criterios de aceptación de los reaseguradores que pueden operar con la compañía son los mismos que se mencionaron anteriormente.

La gestión de riesgos se basa principalmente en el cumplimiento de la política antes descrita, así como de su verificación por parte del Área de Auditoría Interna y el Área de Riesgo. Además, se reporta

periódicamente al Directorio y al Comité Técnico-Comercial sobre la evolución del resultado técnico de las distintas líneas de negocio.

#### b) Cobranza

El objetivo de la compañía es reducir las pérdidas de negocios y financieras que provocan la incobrabilidad de las primas de las pólizas en forma oportuna.

La Política de Recaudación y Cobranzas establece la utilización de varios medios de recaudación posibles, esto con la finalidad de dar a nuestros clientes la alternativa de pago que más les acomode.

En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía cuenta con un departamento de recaudación y cobranzas los que inician las gestiones, por norma general, de ser infructuosas estas gestiones de cobranza, se procede a la cancelación de la cobertura de las pólizas.

El proceso de gestión de riesgos se basa en la incorporación de controles de mitigación en los procesos de cobranza para evitar el incumplimiento de la política. Adicionalmente, la evolución de la cobranza y la provisión de incobrables se analizan en conjunto con los resultados de la compañía con frecuencia mensual a nivel de gerencia, comité ejecutivo y Directorio.

#### c) Distribución

La compañía comercializa actualmente sus seguros utilizando actualmente en su mayoría el canal corredor. Con la finalidad de diversificar los canales de distribución y los distintos productos, se implementa una estrategia tanto con los corredores y agentes de venta para lograr un mayor alcance comercial.

Los procesos de gestión del riesgo en los canales de distribución se basan en una gestión comercial que abarca todos los canales de distribución, con la finalidad de potenciar los vigentes y explorar nuevos actores dentro de estos canales. La Gerencia Comercial reporta a la Gerencia General, al Directorio, al Comité Ejecutivo y al Comité Técnico Comercial estadísticas que muestran los resultados de su gestión y el cumplimiento de los objetivos.

#### d) Mercado Objetivo

La compañía tiene como objetivo comercializar seguros principalmente en ramos de seguros de vida de corto plazo y sin componentes de ahorro, con una alta participación en líneas personales, principalmente seguros colectivos, salud y desgravamen, entre otros. Por lo que su mercado objetivo está orientado a ofrecer pólizas a personas y empresas.

La Gerencia Comercial reporta a la Gerencia General, al Directorio, al Comité Ejecutivo y al Comité Técnico Comercial estadísticas que muestran los resultados de su gestión y el cumplimiento de los objetivos.

## **2.2 Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, etc.).**

#### (i) Riesgo de mercado en contratos de seguros

El objetivo fijado por la compañía con respecto al riesgo de mercado en contratos de seguros es tomar en forma oportuna medidas para evitar que fluctuaciones en los precios de los componentes de los costos del seguro, afecten el resultado técnico.

Por lo que se trata de obtener una relación entre la duración de las pólizas y los vencimientos de los instrumentos que componen la cartera de inversiones. En el caso de los seguros de salud, las pólizas tienen una vigencia anual, por lo que variaciones en los costos de las prestaciones médicas, son incluidos en los precios de las renovaciones o nuevas pólizas.

En general, el riesgo de mercado en las pólizas de seguros se considera acotado, dado el enfoque de la compañía en seguros de corto plazo y sin componentes de ahorro.

(ii) Riesgo de liquidez en contratos de seguros

El objetivo de la compañía para el riesgo de liquidez es evitar incurrir en costos adicionales de financiamiento o por liquidación anticipada de inversiones producto de un descalce entre las obligaciones y el flujo de ingresos.

La gestión del riesgo de liquidez se basa en la mejor estimación del flujo de ingresos y egresos y la gestión de disponibilidad de fondos correspondientes.

(iii) Riesgo de crédito en contratos de seguros

El principal riesgo de crédito en los contratos de seguros se concentra en la posibilidad de que clientes y reaseguradores no cumplan con sus compromisos de pago con la compañía.

Políticas y proceso de gestión de riesgos:

i. Clientes: las políticas de cobranza establecen la utilización de todos los medios de recaudación posibles con la finalidad de dar a nuestros clientes la alternativa de pago que más les acomode. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía cuenta con un departamento de recaudación y cobranzas el que inicia las gestiones, por norma general, de ser infructuosas estas gestiones de cobranza, se procede a la cancelación de la cobertura de las pólizas de acuerdo a lo especificado en el Artículo 528 del Código de Comercio.

ii. Reaseguros: la Política de Reaseguros establece que previo a contratar reaseguros se realiza un estudio de cada reasegurador con el cual se operará; dicho estudio considera la clasificación de riesgo que este posee, información de corredores respecto al reasegurador, los balances de éstas y cualquier otra información disponible. La compañía establece contratos de reaseguro con compañías reaseguradoras que cumplan por lo menos con las clasificaciones de riesgo indicadas en las normas de la CMF.

La compañía procede a un monitoreo permanente de la solvencia de sus reaseguradores a través de la revisión de la información pública disponible o propia.

### **2.3 Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.**

(i) Riesgo de Seguros

Se gestionan los siguientes riesgos:

- Tarificación
- Suscripción
- Diseño de productos
- Gestión de Siniestros
- Insuficiencia de reservas técnicas

La mayor exposición se encuentra cuantificada en la máxima pérdida retenida probable por evento definida en el apetito de riesgos de acuerdo con los contratos de reaseguros y de pérdidas obtenidas por deficiencias en los procesos de los riesgos mencionados anteriormente, para lo cual se cuenta con políticas y procedimientos para estos procesos, que incluyen niveles de aprobación, monitoreo y controles de mitigación.

(ii) Riesgo de Mercado

La mayor exposición al riesgo de mercado de los contratos de seguros, se encuentra medida en virtud de la tasa requerida para el cálculo del test de insuficiencia de primas. A esta fecha la reserva por insuficiencia de prima es de MM\$723.

(iii) Riesgo de Liquidez

El principal Riesgo de Liquidez viene dado por un evento catastrófico en la cobertura de vida, pero que se ve mitigado por la liquidez de las inversiones y el contrato de reaseguro catastrófico para la misma cobertura que la Compañía mantiene activo. De ser necesario, es posible solicitar anticipos a los reaseguradores para afrontar los siniestros asociados a un evento catastrófico. Además, en los contratos proporcionales existe una cláusula de pago contado siniestro que permite anticipar el flujo de pago de un siniestro significativo.

(iv) Riesgo de Crédito

Con respecto a los deudores por prima la exposición a riesgo de crédito es acotada, dado que en general las pólizas vendidas a crédito, en caso de no ser pagadas, se anulan evitando generar cuentas por cobrar incobrables. A pesar de esto, se monitorea su cobranza para minimizar este riesgo.

El siguiente cuadro resume la antigüedad de las cuentas por cobrar a asegurados al 31 de diciembre de 2023:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas M\$	Cuotas M\$	Total M\$
Meses anteriores	-	10.073	10.073
Mes Septiembre 2023	40	6.996	7.036
Mes Octubre 2023	-	13.620	13.620
Mes Noviembre 2023	29	33.827	33.856
Mes Diciembre 2023	5.026	1.066.284	1.071.310
Mes Enero 2024	26.191	348.117	374.308
Mes Febrero 2024	-	64	64
Mes Marzo 2024	-	5	5
Meses Posteriores	18.431	788	19.219
<b>Subtotal</b>	<b>49.717</b>	<b>1.479.774</b>	<b>1.529.491</b>
Deterioro	(70)	(65.458)	(65.528)
Ajustes por no identificación	-	(242.755)	(242.755)
<b>Subtotal</b>	<b>49.647</b>	<b>1.171.561</b>	<b>1.221.208</b>

Donde (i) Primas es toda Póliza que se cancela de forma mensual contra factura o pago único por mes, sin generar cuotas y (ii) Cuotas es toda póliza que posee un plan de pago en 12 Cuotas o en 1 cuota.

## 2.4 Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito

Metodologías sobre la administración de los riesgos de seguros, han sido descritas anteriormente en este documento.

## 2.5 Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la compañía.

a) Prima directa por línea de negocios (en %):

Ramo	% Prima Directa
Temporal de Vida	19,40%
Incapacidad o Invalidez	5,65%
Salud	43,65%
Accidentes Personales	4,30%
Desgravamen	27,01%
<b>Total General</b>	<b>100%</b>

b) Siniestralidad por línea de negocios (en %):

Ramo	% Siniestralidad
Temporal de Vida	85,73%
Incapacidad o Invalidez	43,85%
Salud	78,55%
Accidentes Personales	58,82%
Desgravamen	32,20%
<b>Total General</b>	<b>73,75%</b>

En los ramos comercializados por la compañía no se considera relevante la concentración de la siniestralidad por zona geográfica.

c) Canales de distribución:

Canal	% Prima
Agentes Vida	4,07%
Corredores	78,94%
Venta Directa	16,99%
<b>Total General</b>	<b>100,00%</b>

## 2.6 Análisis de Sensibilidad.

Para la sensibilización de las variables financieras del negocio, se tomó como base las recomendaciones de la documentación de CBR emitida por la CMF y se han tomado los parámetros indicados para el tratamiento de los riesgos de mercado y de crédito, dentro de los cuales se han considerado las tasas de interés, el tipo de cambio y la inflación.

Asimismo, por el lado de las variables técnicas del negocio, se consideran los escenarios de estrés propuestas por la metodología CBR, específicamente el impacto de un estrés sobre el vector de tasa de descuentos y un estrés a las tasas de mortalidad y morbilidad en la reserva matemática.

**i) Considerar al menos lo siguientes factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:**

- i. Mortalidad: según mencionado al principio del capítulo.
- ii. Morbilidad: según mencionado al principio del capítulo.
- iii. Longevidad: no se considera relevante.
- iv. Tasas de interés: según mencionado al principio del capítulo.
- v. Tipo de cambio: según mencionado al principio del capítulo.
- vi. Inflación: según mencionado al principio del capítulo.
- vii. Tasa de desempleo: no se considera relevante.
- viii. Colocaciones de crédito: no se considera relevante.
- ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros: este factor está contemplado en el riesgo de tarificación.

**(ii) Variación en el comportamiento siniestral**

Adicionalmente la compañía realiza un cálculo de sensibilidad para determinar el efecto en el margen de contribución. Este análisis se realizó aumentando en un 10% el costo de siniestros (directos y cedidos) y con un evento catastrófico, utilizando el contrato no proporcional vigente de la compañía. Es así como el cálculo al 31 de diciembre 2023 arroja que el margen de contribución de la compañía disminuye aproximadamente en un 92,94%.

**3. Control interno**

La Compañía cuenta con un sistema de control interno que contempla básicamente políticas, procedimientos y actividades que contribuyen a la fiabilidad de la información financiera, la eficacia y eficiencia de las operaciones y el cumplimiento de las de las leyes y regulaciones.

El Gobierno Corporativo de la compañía ha sido establecido bajo la siguiente estructura:



El Directorio define los roles, responsabilidades y procesos de toma de decisiones y delegación de funciones.

Bajo el Directorio, se encuentran los Comités del Directorio establecidos, y que velan por los temas encargados conforme a los estatutos aprobados por el Directorio.

El tercer nivel está compuesto por gerentes, subgerentes y jefes, los cuales llevan a cabo las directrices entregadas por el Directorio, monitorean su cumplimiento y generan una retroalimentación oportuna.

Con objeto de mantener una gobernabilidad sana en la compañía, el Directorio de la compañía define en forma clara los roles y responsabilidades, además de los pasos en la toma de decisiones y delegación

de funciones, no obstante, debe tenerse presente que, aunque algunas facultades pueden haber sido delegadas, el Directorio es el responsable último por el éxito o fracaso de la compañía.

El Directorio ha establecido como medio de control y toma de decisiones, delegar responsabilidad a los comités que se describen a continuación:

a. Comité Gobernabilidad

Revisión y supervisión de las estrategias de la Compañía, los planes de acción, los presupuestos anuales, objetivos de corto y largo plazo, el control y seguimiento de los resultados de la Compañía.

La supervisión de los principales índices, gastos, inversiones y adquisiciones de activos.

Promover la divulgación de la información relativa a los resultados financieros, eventos significativos y otra información material a los grupos de interés, tales como accionistas, reguladores, colaboradores, clasificadoras de riesgo, auditores y cualquier otro que la Compañía identifique como tal, sea veraz y oportuna. Todo ello con el debido resguardo de confidencialidad que las leyes y regulaciones exigen.

Fijar lineamientos estratégicos para los negocios de la Compañía.

b. Comité Técnico y Comercial

- Dar cuenta de las ventas, comercialización de seguros, siniestralidad, resultados y realidades de cada línea de negocio, así como el desarrollo de nuevo productos y oportunidades de nuevos negocios.
- Evaluar las reservas de la Compañía en los Estados Financieros.
- Medir la suficiencia de tarifas conforme a los indicadores de la Compañía.
- Evaluar, analizar y proponer actualizaciones al Directorio respecto de la Política de Suscripción y de Reaseguro de la Compañía.
- Evaluar y vigila el plan comercial y su cumplimiento con respecto a las ventas reales y las actividades comerciales que se desarrollan en la Compañía.
- Supervisar el comportamiento de los contratos de reaseguro vigentes, las reservas, el estatus y proyección de ajustes de prima y estatus de la cobranza de siniestros con reaseguro y cualquier otro tema relevante respecto de los reaseguros contratados por la aseguradora.
- El comité técnico comercial es responsable de velar por la constante actualización normativa y de seguros a los miembros que lo componen.

c. Comité de Inversiones

- Revisión y actualización de la Política de Inversiones de la Compañía.
- Evaluar las condiciones económicas de los mercados y sus implicancias en las inversiones.
- Monitoreo y control de los riesgos de las inversiones, revisando la composición de la cartera de inversiones, realizando además el seguimiento de las distintas alternativas de inversión, sus rentabilidades esperadas y características, efectuando lineamientos en concordancia con la Política de Inversiones aprobada por el Directorio, proponiendo mejoras según corresponda.
- Plantear y revisar, si existen, errores materiales asociados a ineficiencias, pérdidas, conflictos de interés y debilidades en el control interno del área de Inversiones.

- Revisar de los cambios legislativos y normativos emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, con efecto en las inversiones, activos o pasivos, patrimonio y/o indicadores de solvencia.
- Informar al Directorio sobre el estado y desarrollo de la cartera de inversiones, en caso que de que se trate de una empresa externa.
- Revisión del flujo de caja de cada línea de operación, revisando las desviaciones materiales.
- Informar las situaciones de excepción respecto de inversiones o solvencia, efectuar planes de acción al respecto para disminuir riesgos.
- Monitorear necesidades de liquidez.

#### d. Comité de Auditoría

- Revisar y evaluar los mecanismos de control interno y operaciones, para verificar la aplicación y el cumplimiento de las políticas y procedimientos.
- Informar sobre las auditorías efectuadas en la Compañía, las observaciones y planes de acción, su estado de avance y cumplimiento.
- Reportar en el Comité y elevar al Directorio eventos por incumplimiento con las normas de la Comisión para el Mercado Financiero o cualquier otro organismo fiscalizador, y el efecto de la irregularidad presentada.
- Reportar en el Comité y elevar al Directorio sobre errores significativos, ineficiencias, pérdidas, operaciones inefectivas, y debilidades en el control interno de la Compañía, así como sus planes de acción.
- Reportar en el Comité y elevar al Directorio el Plan de Auditoría anual de la Compañía, reportando el estatus de éstas, así como sus desfases en su cumplimiento.

#### e. Comité de Riesgo y Cumplimiento

- Proponer para aprobación del Directorio, las políticas y estrategias de administración de Riesgo de la Compañía junto con la estructura y el sistema de gestión de riesgos.
- Aprobar el Reglamento de Proceso ORSA.
- Vigilar el grado de exposición de los distintos riesgos que se encuentra expuesta la aseguradora, a saber: técnicos, de mercado, crédito, operacionales y tecnológico, legal y regulatorio, de liquidez, del grupo y reputacionales.
- Tomar conocimiento de los reportes del Jefe de Riesgo que identifiquen, evalúen, cuantifiquen, controlen, mitiguen, y monitoreen los riesgos de la Compañía.
- Asegurar que la Compañía cuente con mecanismos sólidos y eficientes de identificación, evaluación, cuantificación, control, mitigación y monitoreo de los riesgos, velando porque dichos mecanismos sean adecuados efectivos y proporcionales al volumen y complejidad de los procesos de la Compañía.
- Informar al Directorio sobre los principales riesgos, eventuales impactos y planes de acción asociados.

- Asegurar que las actividades de administración de riesgo tengan la suficiente independencia, recursos, autoridad y acceso a la información pertinente, contemplando la administración de activos y pasivos (ALM), la realización de pruebas de stress y la existencia de planes de contingencia y continuidad de operaciones.
- Tomar conocimiento de las observaciones de auditoría sobre temas de gestión de riesgo y monitorear el cumplimiento de los planes de acción.
- Requerir cuando sea necesario, conforme a las necesidades del negocio, incorporar al Gerente de Operaciones y Sistemas para presentar temas relacionados a su Gerencia y Administración de sus riesgos.

Los comités cuentan con la participación de directores y ejecutivos de la compañía, quienes se reúnen de acuerdo a la periodicidad definida para cada instancia, permitiendo mejorar la eficiencia del Directorio, en cuanto a que se les entrega información relevante para la toma de decisiones y así puedan realizar un adecuado monitoreo de la compañía.

Adicionalmente a las minutas de los comités, se entregan al Directorio informes estratégicos de controles internos como los informes de los auditores internos y externos, clasificadoras de riesgos, informes de solvencia y de gestión de riesgos. Siendo revisados periódicamente por el Directorio definiendo planes de acción para corregir cualquier problema material de control que exista.

## 7. Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

<b>EFFECTIVO Y EFFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>CLP</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>OTRA</b>	<b>Total 2023</b>
Efectivo en caja	0	0	0	0	0
Bancos	2.097.277	0	0	0	2.097.277
Equivalente al Efectivo	39.024	0	0	0	39.024
<b>Total Efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>2.136.301</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.136.301</b>

## 8. Activos financieros a valor razonable

	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en Resultado	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>15.051.346</b>	-	-	<b>15.051.346</b>	<b>14.906.590</b>	<b>354.093</b>	<b>302.114</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>14.623.576</b>	-	-	<b>14.623.576</b>	<b>14.906.590</b>	<b>354.093</b>	<b>302.114</b>
Instrumentos del Estado	3.059.177	-	-	3.059.177	3.059.715	73.864	34.536
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	7.558.971	-	-	7.558.971	7.655.976	183.491	211.575
Instrumento de Deuda o Crédito	4.005.428	-	-	4.005.428	4.190.899	96.738	56.003
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Renta Variable</b>	<b>427.770</b>	-	-	<b>427.770</b>	-	-	-
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de Inversión	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos	427.770	-	-	427.770	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Renta Fija</b>	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Renta Variable</b>	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>DERIVADOS</b>	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>15.051.346</b>	-	-	<b>15.051.346</b>	<b>14.906.590</b>	<b>354.093</b>	<b>302.114</b>

Nivel 1: Nivel 2: Nivel 3: Se informan todos los instrumentos que cuentan con precios observables en mercados activos, tales como, Risk América, Sistema de la Bolsa de Comercio y Bloomberg. Todos los instrumentos en carteras de inversión que se registran a valor razonable serán Nivel 1 salvo los que explícitamente se señalen como Nivel 2 o 3. Todos los derivados que se llevan a valor razonable, por cuanto estos pueden cotizarse en el mercado y el valor razonable se determina en base a fórmulas financieras estándares usando parámetros de mercado tales como tipos de cambio volatilidades o tasas de descuento. · Fondos de inversión sin presencia o muy baja presencia cuyo valor cuota es informado mensualmente por el fondo como el patrimonio dividido por el número de cuotas. Se asume que si el fondo reporta sus estados financieros individuales bajo normativa IFRS entonces sus activos y pasivos estarán valorizados a valor razonable cuando corresponda y por lo tanto el valor cuota informado será una adecuada estimación del valor razonable de la cuota. · Acciones sin presencia o muy baja presencia. Se aplicará el mismo criterio para los fondos de inversión sin presencia por cuanto éstas se valorizan al valor libro informado por estas entidades. · Fondos de inversión privados (sin cotización) donde se considera como valor razonable el valor cuota que es informado mensualmente por el fondo como el patrimonio dividido cotización. Se valorizan al valor libro informado por estas entidades. ·

## 9. Activos financieros a costo amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no mantiene en cartera este tipo de activos.

## 10. Préstamos

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no mantiene en cartera este tipo de activos.

## 11. Inversiones seguros con Cuenta Única de Inversiones (CUI)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa seguros con cuenta única de inversión, por lo que no requiere inversiones en instrumentos financieros que los respalden.

## 12. Participaciones en entidades del grupo

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no mantiene en cartera este tipo de activos.

## 13. Otras notas de inversiones

### (a) Movimiento de la cartera de inversiones

	Valor razonable 2023	Costo Amortizado 2023
<b>SALDO INICIAL</b>	10.333.698	-
Adiciones	15.098.523	-
Ventas	(6.655.064)	-
Vencimientos	(4.907.570)	-
Devengo de intereses	417.579	-
Prepagos	-	-
Dividendos	-	-
Sorteo	-	-
Valor razonable Utilida/Perdida reconocida en :	-	-
Resultado	(38.578)	-
Patrimonio	302.114	-
Deterioro	(1.618)	-
Diferencia de tipo de cambio	-	-
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	541.286	-
Reclasificación	-	-
Otros	-	-
<b>SALDO FINAL</b>	15.090.370	-

---

## **(b) Garantías**

Durante el año 2023, la Compañía no ha entregado ni recibido garantías que deban ser informados.

## **(c) Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee operaciones de este tipo.

## **(d) Tasa de reinversión - TSA - NCG N°209**

Esta revelación no es aplicable a la Compañía.

### (e) Información cartera de inversiones

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art N°21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2023			Monto Cecata N° 5.11.50.00 por Tipo de Instrumento (Seguros CUU)	Total Inversiones (1)+(2) (3)	Inversiones Custodiabl es en M\$ (4)	%	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)												
	Costo Amortizado (1)	Valor Razonable (1)	Total (1)					Empresa de Depósito y Custodia de Valores			Banco		Otro			Compañía				
								Monto (6)	% c/r Total Inv. (7)	% c/r Inversiones Custodiabl es (8)	Nombre de Empresa Custodia de Valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv. (11)	Nombre del Banco Custodio (12)	Monto (13)	% (14)	Nombre de Custodi o (15)	Mont o (16)	% (17)	
Instrumentos del Estado	-	3.059.177	3.059.177	-	3.059.177	3.059.177	100%	3.059.177	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos Sistema Bancario	-	7.537.395	7.537.395	-	7.537.395	7.537.395	100%	7.537.395	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresa	-	4.005.428	4.005.428	-	4.005.428	4.005.428	100%	4.005.428	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones S.A. Abiertas	-	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones S.A. Cerradas	-	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de Inversión	-	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos	-	427.770	427.770	-	427.770	427.770	100%	427.770	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>15.090.370</b>	<b>15.090.370</b>	-	<b>15.090.370</b>	<b>15.090.370</b>	-	<b>15.090.370</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## (f) Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG 176

La Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuentas de los asegurados al 31 de diciembre de 2023.

## 14. Inversiones inmobiliarias

### a) Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene propiedades de inversión.

### b) Cuentas por cobrar leasing (NIC17)

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene este tipo de operaciones.

### c) Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene propiedades de uso propio.

## 15. Activos no corrientes mantenidos para la venta

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no mantiene en cartera este tipo de activos.

## 16. Cuentas por cobrar asegurados

### (a) Saldos adeudados por asegurados

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL 2023
Cuentas por cobrar asegurados	175.635	1.061.384	1.237.019
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	-	-	-
Deterioro	-	65.458	65.458
<b>Total</b>	<b>175.635</b>	<b>995.926</b>	<b>1.171.561</b>

Activos corrientes (corto plazo)	175.635	995.926	1.171.561
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

## (b) Deudores por primas por vencimiento

VENCIMIENTO DE SALDOS 2023	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. Y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS				Sin Especificar Forma de Pago	Cuentas por Cobrar Coaseguros (No Líder)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago						
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.			
SEGUROS REVOCABLES	-	-	-	-	-	-	-	-	
1. Vencimiento Anteriores a la fecha de los Estados Financieros	-	-	5.110	8.556	64.429	1.052.705	-	5.095	
Meses anteriores	-	-	882	2.637	6.230	324	-	-	
mes i-3	-	-	403	455	5.884	254	-	40	
mes i-2	-	-	525	725	3.859	2.511	-	-	
mes i-1	-	-	1.282	1.037	12.997	8.511	-	29	
mes i	-	-	2.018	3.702	23.459	1.031.105	-	5.026	
2. Deterioro	-	-	3.286	5.051	35.194	21.927	-	70	
- Pagos Vencidos	-	-	3.286	5.051	35.194	21.927	-	70	
- Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	
3. Ajustes por no identificación	-	-	416	739	6.682	234.878	-	-	
4. Subtotal (1-2-3)	-	-	1.408	2.706	22.573	795.900	-	5.925	
5. Vencimiento Posteriores a la fecha de los Estados Financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	
mes i+1	-	-	150	111	307	348.406	-	44.622	
mes i+2	-	-	61	5	307	347.744	-	26.191	
mes i+3	-	-	59	5	-	-	-	-	
Meses Posteriores	-	-	30	96	-	662	-	18.431	
6. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	
- Pagos Vencidos	-	-	-	-	-	-	-	-	
- Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	
7. Subtotal (5-6)	-	-	150	111	307	348.406	-	44.522	
SEGUROS NO REVOCABLES	-	-	-	-	-	-	-	-	
8. Vencimiento Anteriores a la fecha de los Estados Financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	
9. Vencimiento Posteriores a la fecha de los Estados Financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	
11. Subtotal (8+9-10)	-	-	-	-	-	-	-	-	
12. TOTAL (4+7-11)	-	-	1.558	2.817	22.880	1.144.306	-	49.547	
13. Crédito no exigible de fila 4	-	-	1.408	2.706	22.573	795.900	-	5.026	
14. Crédito no vencido seguros revocables (7-13)	-	-	1.558	2.817	22.880	1.144.306	-	49.547	
								M/Nacional	
								M/Estranjera	

## (c) Evolución del deterioro asegurado

Cuadro de evolución del deterioro (1)	Deterioro cuentas por cobrar de seguros.	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
Saldo inicial al 01/01/2023	22.854	-	22.854
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	42.604	-	42.604
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-	-	-
<b>Total</b>	<b>65.458</b>	<b>-</b>	<b>65.458</b>

## 17. Deudores por operaciones de reaseguro

### a) Saldos adeudados por reaseguro

El detalle de los deudores por primas por cobrar adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total 2023
Primas por cobrar de reaseguros.	-	-	-
Siniestros por cobrar reaseguradores	-	158.073	158.073
Activos por reaseguros no proporcionales	-	-	-
Otras deudas por cobrar de reaseguros.	-	-	-
Deterioro	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>158.073</b>	<b>158.073</b>
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	-	-	-
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	-	-	-
<b>Total Activos por Reaseguros no proporcionales</b>	-	-	-

## b) Evolución del deterioro por reaseguro

La Compañía no ha reconocido pérdidas por deterioro, dado que en el periodo bajo reporte no se ha observado la existencia de indicadores de deterioro.

### Siniestros por Cobrar a reaseguradores

El detalle de los siniestros por cobrar a reaseguradores adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Reaseguradores	1	2	3	4	Riesgo Extranjero	Total General
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>						
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre corredor de reaseguro						
Código corredor de reaseguro						
Tipo de relación						
País corredor						
Nombre Reasegurador	Swiss Reinsurance Co	Scor Se	Hannover Rück Se	Reinsurance Group of America		
Código de Identificación	NRE17620170008	NRE06820170014	NRE00320170004	NRE06220170045		
Tipo de Relación R/R/R	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	CHE: Switzerland	FRA: France	DEU: Germany	USA: United States		
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	SP	SP	SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	A+	A+		
Clasificación de Riesgo 2	AA-	A+	AA-	A		
Fecha Clasificación 1	08-09-2023	09-03-2023	21-12-2023	08-12-2023		
Fecha Clasificación 2	05-10-2023	17-11-2022	23-06-2023	17-11-2023		
<b>SALDOS ADEUDADOS</b>						
Meses anteriores	-	-	-	-	-	-
(mes i-5)	-	-	-	-	-	-
(mes i-4)	-	-	-	-	-	-
(mes i-3)	-	-	-	-	-	-
(mes i-2)	-	-	-	-	-	-
(mes i-1)	-	-	-	-	-	-
(mes i)	-	-	-	-	-	-
(mes i+1)	-	-	-	-	-	-
(mes i+2)	-	-	-	-	-	-
(mes i+3)	144.815	-	6.629	6.629	158.073	158.073
(mes i+4)	-	-	-	-	-	-
(mes i+5)	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>144.815</b>	<b>-</b>	<b>6.629</b>	<b>6.629</b>	<b>158.073</b>	<b>158.073</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>3. TOTAL</b>	<b>144.815</b>	<b>-</b>	<b>6.629</b>	<b>6.629</b>	<b>158.073</b>	<b>158.073</b>

MONEDA NACIONAL

158.073

MONEDA EXTRANJERA

-

### Siniestros por Cobrar a reaseguradores

	Reaseguradores Nacionales	Reaseguradores Extranjeros Sub-Total				Total General
		AON BENFIELD COR	AON BENFIELD CORR	AON BENFIELD CORREDORES	AON BENFIELD CORREDORES DE F	
Nombre del Corredor						
Código de Identificación del Corredor:	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	
Tipo de Relación	NR	NR	NR	NR	NR	
País	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	
Nombre del reasegurador:	Swiss Reinsurance	Scor Se	Hannover Rück Se	Reinsurance Group of America		
Código de Identificación:	NRE17620170008	NRE06820170014	NRE00320170004	NRE06220170045		
Tipo de Relación	NR	NR	NR	NR		
País	CHE: Switzerland	FRA: France	DEU: Germany	USA: United States		
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	SP	SP	SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	A+	A-		
Clasificación de Riesgo 2	AA-	A+	AA-	AA-		
Fecha Clasificación 1	08-09-2023	09-03-2023	21-12-2023	08-12-2023		
Fecha Clasificación 2	05-10-2023	17-11-2022	23-06-2023	17-11-2023		
Saldo Siniestro por Cobrar Reaseguradores	-	285.904	-	40.052	40.052	366.008

### (e) Participación del Reasegurador en la Reserva de Riesgo en Curso

	Reaseguradores Nacionales	Reaseguradores Extranjeros Sub-Total				Total General
		AON BENFIELD COR	AON BENFIELD CORR	AON BENFIELD CORREDORES	AON BENFIELD CORREDORES DE F	
Nombre del Corredor						
Código de Identificación del Corredor:	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	
Tipo de Relación	NR	NR	NR	NR	NR	
País	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	
Nombre del reasegurador:	Swiss Reinsurance	Scor Se	Hannover Rück Se	Reinsurance Group of America		
Código de Identificación:	NRE17620170008	NRE06820170014	NRE00320170004	NRE06220170045		
Tipo de Relación	NR	NR	NR	NR		
País	CHE: Switzerland	FRA: France	DEU: Germany	USA: United States		
Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	AMB	AMB		
Clasificación de Riesgo 1	SP	SP	SP	SP		
Clasificación de Riesgo 2	A+	A	A+	A-		
Fecha Clasificación 1	AA-	A+	AA-	AA-		
Fecha Clasificación 2	08-09-2023	09-03-2023	21-12-2023	08-12-2023		
Saldo Participación del reasegurador en RRC	05-10-2023	17-11-2022	23-06-2023	17-11-2023		
Saldo Siniestro por Cobrar Reaseguradores	-	26.413	-	8.804	8.804	44.021

## 18. Deudores por operaciones de coaseguro

La Compañía no registra información a revelar en esta nota.

## 19. Participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reserva técnica (pasivo)

Reservas para Seguros de Vida 2023	Directo	Aceptado	Total Pasivo por Reservas	Participación del Reasegurador en la Reserva	Deterioro	Total Prticipación del Reaseguro en las Reservas Técnicas
Reserva de Riesgo en Curso	3.482.873	-	3.482.873	44.021	-	44.021
Reservas Previsionales	-	-	-	-	-	-
Reservas de Rentas Vitalicias	-	-	-	-	-	-
Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-	-	-	-	-
Reservas Matemáticas	371.250	-	371.250	42.387	-	42.387
Reservas de Rentas Privadas	-	-	-	-	-	-
Reservas de Siniestros	8.400.938	-	8.400.938	366.008	-	366.008
Liquidados y no Pagados	13.057	-	13.057	-	-	-
Liquidados y Controvertidos por el Asegurado	-	-	-	-	-	-
En Proceso de Liquidación	5.544.482	-	5.544.482	283.574	-	283.574
1) Siniestros reportados	5.162.394	-	5.162.394	191.601	-	191.601
2) Siniestros detectados y no detectados	382.088	-	382.088	91.973	-	91.973
Ocurridos y no Reportados	2.843.399	-	2.843.399	82.434	-	82.434
Reserva Insuficiencia de Primas	723.161	-	723.161	-	-	-
Reserva Test de Adecuación de Pasivos	-	-	-	-	-	-
Otras Reservas	-	-	-	-	-	-
Reserva Valor del Fondo	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>12.978.222</b>	<b>-</b>	<b>12.978.222</b>	<b>452.416</b>	<b>-</b>	<b>452.416</b>

## 20. Intangibles

Activo	M\$
Licencias Software	1.404.680
Amortización Acum. Licencias Software	371.402
Marcas Comerciales	-
Derechos Estacionamientos	-
Otros	-
<b>Total</b>	<b>1.033.278</b>

Concepto	Saldo Inicial M\$	Incrementos M\$	Amortización del Periodo M\$	Deterioro M\$	Subtotal de Movimientos M\$	Saldo Final M\$
Marcas Comerciales	-	-	-	-	-	-
Instalaciones Oficinas Asociación Aseguradores	-	-	-	-	-	-
Licencias Software	584.453	820.227	371.402	-	448.825	1.033.278
Derechos Estacionamientos	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>584.453</b>	<b>820.227</b>	<b>371.402</b>	<b>-</b>	<b>448.825</b>	<b>1.033.278</b>

## 21. Impuestos por cobrar

### (a) Cuentas por cobrar por impuesto corriente

	2023
CONCEPTO	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	-
Crédito por gastos por capacitación	33.191
Crédito por adquisición de activos fijos	-
Impuesto por Recuperar (Impto al Valor Agregado)	-
Otros	59.541
<b>TOTAL</b>	<b>92.732</b>

### (b) Activo por impuestos diferidos

Información general:

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta una pérdida tributaria por M\$18.277.869.-

Posteriormente, de presentar la Compañía activos diferidos y/o pasivos diferidos con efecto en patrimonio y resultado, se deberá incluir la información solicitada en los siguientes cuadros:

#### (i) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía presenta efectos en patrimonio por lo siguiente.

CONCEPTO			
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	81.571	-	81.571
Coberturas	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total cargo/(abono) en patrimonio</b>	<b>81.571</b>	<b>-</b>	<b>81.571</b>

#### (ii) Efecto de impuestos diferidos en resultados

Al 31 de diciembre de 2023, los impuestos diferidos determinados por la Compañía son los siguientes:

Conceptos	Activos	Pasivos	Neto
Efecto de impuestos diferidos en patrimonio	-	-	-
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	-	-	-
Coberturas con efecto en patrimonio	-	-	-
Otros efectos de impuesto diferido en patrimonio	50.036	-	50.036
<b>Efecto de impuesto diferido en patrimonio</b>	<b>50.036</b>	<b>-</b>	<b>50.036</b>
Deterioro Cuentas Incobrables	17.690	-	17.690
Deterioro Deudores por Reaseguro	-	-	-
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	(22.177)	-	(22.177)
Deterioro Mutuos Hipotecarios	-	-	-
Deterioro Bienes Raíces	-	-	-
Deterioro Intangibles	-	-	-
Deterioro Contratos Leasing	-	-	-
Deterioro Préstamos Otorgados	-	-	-
Valorización Acciones	-	-	-
Valorización Fondos de Inversión	-	-	-
Valorización Fondos Mutuos	-	-	-
Valorización Inversión Extranjera	-	-	-
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	-	-	-
Valorización Pactos	-	-	-
Prov. Remuneraciones	-	-	-
Prov. Gratificaciones	-	-	-
Prov. Bonificaciones	-	-	-
Provisión de Vacaciones	67.108	-	67.108
Prov. Indemnización Años de Servicio	-	-	-
Gastos Anticipados	-	-	-
Gastos Activados	-	-	-
Pérdidas Tributarias	4.942.500	-	4.942.500
Otros **	(15.622)	-	(15.622)
<b>TOTALES</b>	<b>5.039.535</b>	<b>-</b>	<b>5.039.535</b>

## 22. Otros activos

El detalle de los otros activos se detalla a continuación:

### (a) Deudas del personal

La Compañía no registra información a revelar en esta nota, debido a que no registra este tipo de activos a la fecha de reporte.

Deudas del Personal	2023
Fondos a Rendir	-
<b>Total Deudas del Personal</b>	<b>-</b>

## (b) Cuentas por cobrar intermediarios

Al 31 de diciembre 2023 La Compañía no presenta cuentas por cobrar a intermediarios.

## (c) Gastos Anticipados

OTROS ACTIVOS	2023	
Amortización Poliza Carabineros	83.483	Amortización Poliza Seguro Carabineros
<b>Total Otros Activos</b>	<b>83.483</b>	

## (d) Otros Activos

Otros Activos	M\$	Detalle
Contrato Charles Taylor	222.497	Según contrato por Liquidación de Siniestros
Boletas en Garantía	4.369	Por la participación en Licitaciones
Iva por cobrar facturas	106.306	Iva pendiente de cobro por facturas
Proyectos en desarrollo	386.749	Proyectos en desarrollo
Tarjeta de credito	83.010	Contrato Transbank
Siniestros Administrados	77.147	Siniestros Administrados
Derecho de Uso IFRS16	129.268	Derecho de Uso IFRS16
Convenios siniestros	93.991	Convenio Siniestros
<b>Total Otros Activos</b>	<b>1.103.337</b>	

## 23. Pasivo financiero

### a) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

### b) Pasivos financieros a costo amortizado

#### (i) Deudas con entidades financieras

La Compañía al 31 de diciembre de 2023 mantiene pasivos financieros, los cuales corresponde al uso de la línea de crédito.

**Al 31/12/2023**

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha de Otorgamiento	Saldo Insoluto		Corto Plazo			Largo Plazo			Total
		Monto \$	Moneda	Tasa de Interes %	Ultimo Vencimiento	Monto \$	Tasa de Interes %	Ultimo Vencimiento	Monto \$	
Banco Santander	05-10-2023	1.000.000	CLP	0,01		1.000.000				1.000.000
Total										1.000.000

(ii) Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no presenta saldo de otros pasivos financieros a costo amortizado.

(iii) Impagos y otros incumplimientos

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relacionados con deudas financieras.

## 24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

## 25. Reservas técnicas

### a) Reserva para seguros de vida

(i) Reserva de riesgo en curso

RESERVA DE RIESGO EN CURSO	M \$
<b>Saldo inicial al 1ero de Enero</b>	2.022.167
Reserva por venta nueva	6.428.324
Liberación de reserva	(4.967.618)
Liberación de reserva Stock	(1.598.014)
Liberación reserva venta nueva	(3.369.604)
Otros	0
<b>TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO</b>	<b>3.482.873</b>

(ii) Reservas seguros previsionales

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no presenta Reservas de Seguros Previsionales.

(iii) Reserva matemática

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2023	283.881
Primas	437.435
Interes	-
Reserva liberada por muerte	(4.543)
Reserva liberada por otros términos	345.523
<b>TOTAL RESERVA MATEMATICA</b>	<b>371.250</b>

(iv) Reserva valor del fondo

A la fecha de cierre de los presentes Estados financieros, la Compañía no posee cálculo por este tipo de reserva.

## (a) Reserva de descalce seguros con cuenta de inversión (CUI)

A la fecha de cierre de los presentes Estados financieros, la Compañía no posee cálculo por este tipo de reserva, por no comercializar este tipo de productos.

(v) Reserva rentas privadas

A la fecha de cierre de los presentes Estados financieros, la Compañía no posee cálculo por este tipo de reserva por no comercializar este tipo de productos,

(vi) Reserva de siniestros

	Saldo Inicial al 01.01.2023	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo final M\$
<b>RESERVA DE SINIESTROS</b>						
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	43.297	2.475	32.715	-	-	13.057
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	-	-	-	-	-	-
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN (1) + (2)	2.843.507	3.455.214	754.239	-	-	5.544.482
(1) Siniestros reportados	2.654.118	3.252.373	744.097	-	-	5.162.394
(2) Siniestros detectados y no reportados	189.389	202.841	10.142	-	-	382.088
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	960.540	1.882.859	-	-	-	2.843.399
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTROS</b>	<b>3.847.344</b>	<b>5.340.548</b>	<b>786.954</b>	-	-	<b>8.400.938</b>

(vii) Reserva de insuficiencia de prima

	Saldo Inicial al 01.01.2023	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo final M\$
<b>RESERVA DE SINIESTROS</b>						
Test de Insuficiencia de Primas	392.765	330.396	-	-	-	723.161
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTROS</b>	<b>392.765</b>	<b>330.396</b>	-	-	-	<b>723.161</b>

La NCG 306 indica que este test es de utilización obligatoria sobre la base del concepto de "Combined Ratio", relacionando los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida, en función de la información histórica de los doce últimos meses. Este test debe ser realizado neto de reaseguro, y de presentarse una insuficiencia deberá reconocerse en forma bruta en el pasivo y en el activo la participación del reasegurador.

El Test de suficiencia de Primas (TSP) es una estimación de la insuficiencia de la Reserva de Riesgo en Curso (RRC) basada en información histórica, donde se evalúa si los supuestos tomados al momento de la suscripción de los riesgos se mantienen constantes, es decir, medir si la prima no devengada es suficiente para cubrir la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

(viii) Otras reservasTest de Adecuación de Pasivos

Si bien la Compañía tiene seguros de largo plazo (desgravamen vinculado a créditos), la cartera es poco relevante, por lo tanto, no se realiza el TAP y para estos efectos, tal como indica la NCG N°306, se considera que el Test de Suficiencia de Prima reemplaza al Test de Adecuación de Pasivos.

**b) Calce**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee cálculo por este tipo de reserva al no poseer pólizas vigentes anteriores al 01/01/2012.

(i) Ajuste de reserva por calce

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee cálculo por este tipo de reserva.

(ii) Índice de coberturas

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta índices de cobertura.

(iii) Tasa de costo de emisión equivalente

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee tasas de costo equivalente.

(iv) Aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no aplica este tipo de tablas.

**c) Reserva SIS**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee cálculo por este tipo de reserva.

**d) SOAP**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee cálculo por este tipo de reserva.

**26. Deudas por operaciones de seguro****a) Deudas con asegurados**

El monto de deudas con asegurados al 31 de diciembre de 2023, mantenidas por la Compañía es la siguiente:

CONCEPTOS	Saldos con terceros M\$	TOTAL 31.12.2023 M\$
Deudas con asegurados	158.521	158.521
Pasivos corrientes (Corto Plazo)	158.521	158.521
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	-	-

Las deudas con asegurados se generan producto de las cancelaciones o anulaciones de pólizas por los asegurados.

## b) Deudas por operaciones reaseguro

REASEGURADORES						EXTRANJEROS	GENERAL
VENCIMIENTOS DE SALDOS	NACIONALES	1	2	3	4	M\$	M\$
Nombre corredor reaseguros		AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA		
Código corredor reaseguros							
Tipo de relación							
País							
Nombre del reasegurador:		Swiss Reinsurance Company Ltd	Scor Se	Reinsurance Group of America	Hannover Rück Se		
Código de Identificación:		NRE17620170008	NRE06820170014	NRE06220170045	NRE00320170004		
Tipo de Relación:		NR	NR	NR	NR		
País:		CHE: Switzerland	FRA: France	USA: United States	DEU: Germany		
1. Saldos sin Retención	-	298.677	-	19.916	19.916	338.509	338.509
Meses anteriores	-	-	-	-	-	-	-
(mes j-3)	-	-	-	-	-	-	-
(mes j-2)	-	-	-	-	-	-	-
(mes j-1)	-	-	-	-	-	-	-
(mes j)	-	-	-	-	-	-	-
(mes j+1)	-	-	-	-	-	-	-
(mes j+2)	-	-	-	-	-	-	-
(mes j+3)	-	298.677	-	19.916	19.916	318.593	318.593
Meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-	-	-
2.1. Saldos por Reservas de Primas	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total (1+2)</b>	-	<b>298.677</b>	-	<b>19.916</b>	<b>19.916</b>	<b>338.509</b>	<b>338.509</b>

## c) Deudas por operaciones de coaseguro

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta deudas por operaciones de coaseguro.

## d) Ingresos anticipados por operaciones de seguros

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta ingresos anticipados por operaciones de seguro.

## 27. Provisiones

Concepto	Saldo al 01.01.2023	Provisión Adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
Provision auditoria	28.713	15.752	-	40.465	-	-	4.000
Provisión contrato TI	80.000	9.330	-	89.330	-	-	-
Provisión publicidad	13.024	11.000	-	24.024	-	-	-
Provisión uso canal	1.755	1.839	-	1.755	-	-	1.839
Provision Transbank	8.756	-	-	8.756	-	-	-
Provisión Marubeni	20.000	-	-	20.000	-	-	-
Provisión Detacoop	53.000	-	-	53.000	-	-	-
Provisión pólizas seguro sin costo	28.031	-	-	28.031	-	-	-
Asesoría legal	8.800	-	-	8.800	-	-	-
Ejecutivas in situ Benefits	1.931	10.209	-	8.450	-	-	3.690
Comisión Benefits	2.633	14.395	-	15.000	-	-	2.028
Provisión reconciliación de cuentas	1.053	35.634	-	36.687	-	-	-
Costos judiciales	-	7.000	-	7.000	-	-	-
Provisión Recover America	878	-	-	878	-	-	-
Inacap	21.000	-	-	21.000	-	-	-
Provisión telemarketing	-	1.810	-	1.810	-	-	-
Prov.Asesoría IVA Farmacia	-	9.676	-	-	-	-	9.676
Asistencia legal honorarios RRA	-	3.700	-	-	-	-	3.700
Licencia TI	-	19.278	-	15.000	-	-	4.278
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTROS</b>	<b>269.574</b>	<b>139.623</b>	<b>-</b>	<b>379.986</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>29.211</b>

Concepto	No Corriente	Corriente	Total
Provision auditoria		4.000	4.000
Provisión contrato TI		-	-
Provisión publicidad		-	-
Provisión uso canal		1.839	1.839
Provision Transbank		-	-
Provisión Marubeni		-	-
Provisión Detacoop		-	-
Provisión pólizas seguro sin costo		-	-
Asesoría legal		-	-
Ejecutivas in situ Benefits		3.690	3.690
Comisión Benefits		2.028	2.028
Provisión reconciliación de cuentas		-	-
Costos judiciales		-	-
Provisión Recover America		-	-
Inacap		-	-
Provisión telemarketing		-	-
Prov.Asesoría IVA Farmacia		9.676	9.676
Asistencia legal honorarios RRA		3.700	3.700
Licencia TI		4.278	4.278
<b>Total</b>		<b>29.211</b>	<b>29.211</b>

## 28. Otros pasivos

### a) Impuesto por pagar

#### (i) Cuentas por pagar por impuestos corrientes

El detalle al 31 de diciembre de 2023, de las cuentas por pagar por impuestos se resume en el siguiente cuadro:

Concepto	31/12/2023 M\$
Iva por pagar	406.390
Impuesto renta	-
Impuesto de terceros	36.893
Impuesto de reaseguro	-
Otros	-
<b>TOTAL</b>	<b>443.283</b>

#### (ii) Pasivos por impuestos diferidos

Ver cuadro de la nota 21.b activo por impuestos diferidos que incluye detalle de los pasivos por impuestos diferidos de la Compañía.

### b) Deudas con entidades del grupo

Ver cuadro de la nota 49. Saldos con relacionadas que incluye detalle de deudas con entidades del grupo de la Compañía.

### c) Deudas intermediarios

Al 31 de diciembre de 2023, las deudas con intermediarios se presentan en el siguiente cuadro:

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL AL 2023 M\$
Asesores previsionales	-	-	-
Corredores	-	449.525	449.525
Otros	-	-	-
Otras deudas por seguro	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>449.525</b>	<b>449.525</b>
Pasivos corrientes (Corto Plazo)	-	449.525	449.525
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	-	-	-

## d) Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2023, la deuda con el personal se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2023 M\$
Indemnizaciones y otros	163.958
Remuneraciones por pagar	107.233
Deudas Previsionales y Otras	99.978
Otras	248.549
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL</b>	<b>619.718</b>

## e) Ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene ingresos anticipados distintos de operaciones de seguros.

## f) Otros pasivos no financieros

Al 31 de diciembre de 2023, los otros pasivos no financieros se componen según el siguiente detalle:

Concepto	2023 M\$
Facturas por pagar	133.440
Obligación IFRS16	132.871
Cheques Caducados	9.486
Obligaciones IFRS16	194.069
Profit Commission	40.727
Otros	-
<b>Total Otros Pasivos no Financieros</b>	<b>510.593</b>

## 29. Patrimonio

### a) Capital pagado

(i) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:

- Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.
- Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.
- Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.

En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base al presupuesto anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.

La Administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se ha registrado cambios en los objetivos o políticas en los períodos informados.

(ii) La política de administración de capital considera para efectos de cálculo de ratios el patrimonio neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el capital pagado y las utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

## b) Número de acciones

El total de acciones de HELP Seguros de Vida S.A. al cierre de los presentes Estados Financieros es de 3.817.552.443.-

## c) Gestión de Capital

La Sociedad mantiene una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas.

## d) Capital

El Capital Pagado de la Compañía es de M\$ 19.085.511

### **Durante el periodo se han producido los siguientes movimiento de acciones:**

- Con fecha 23 de febrero de 2023, se celebra contrato de suscripción de acciones. Monto de acciones suscritas 719.367.237 acciones de pago a un precio de \$ 4,865387 cada una. Monto total de las acciones suscritas y pagadas por un monto total de \$ 3.500.000.003.-
- Con fecha 27 de julio de 2023, se celebra contrato de suscripción de acciones. Monto de acciones suscritas 308.300.245 acciones de pago a un precio de \$ 4,865387 cada una. Monto total de las acciones suscritas y pagadas por un monto total de \$ 1.500.000.004.-
- Con fecha 25 de octubre de 2023, se celebra contrato de suscripción de acciones. Monto de acciones suscritas 184.980.147 acciones de pago a un precio de \$ 4,865387 cada una. Monto total de las acciones suscritas y pagadas por un monto total de \$ 900.000.002.-
- Con fecha 15 de noviembre de 2023, se celebra contrato de suscripción de acciones. Monto de acciones suscritas 226.086.844 acciones de pago a un precio de \$ 4,865387 cada una. Monto total de las acciones suscritas y pagadas por un monto total de \$ 1.099.999.992.-

### **Número de acciones**

El total de acciones de Help Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2023 es de 3.817.552.443.-

### **Gestión de Capital**

La Compañía mantiene una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas.

### 30. Reaseguros y corredores de reaseguros vigentes

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida \$ 2023	Costo de Reaseguro No Proporcional \$	Total Reaseguro \$	Clasificación de Riesgo						
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación		
							C1	C2	C1	C2	C1	C2	
<b>1.- Corredor de Reaseguros</b> ADON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-022	NR	CHL: Chile										
<b>1.2.- Subtotal Extranjero</b>				-	-	-							
<b>2.- Corredores de Reaseguro</b>													
Swiss Reinsurance Company Ltd	NRE17620170008	NR	CHE: Switzerland	1.449.241	-	1.449.241	AM	SP	A+	AA-	08-09-2023	05-10-2023	
Reinsurance Group of America	NRE06220170045	NR	USA: United States	85.156	-	85.156	AM	SP	A-	AA-	27-10-2022	14-06-2023	
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	DEU: Germany	85.156	6.335	91.491	R	SP	A+	AA-	22-12-2022	23-06-2023	
<b>2.1.- Subtotal Extranjero</b>				<b>1.619.553</b>	<b>6.335</b>	<b>1.625.888</b>							
<b>Total Reaseguro Nacional</b>				-	-	-							
<b>Total Reaseguro</b>				<b>1.619.553</b>	<b>6.335</b>	<b>1.625.888</b>							
<b>TOTAL REASEGUROS</b>				<b>1.619.553</b>	<b>6.335</b>	<b>1.625.888</b>							

### 31. Variación de reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2023, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTO 2023	DIRECTO M\$	CEDIDO M\$	ACEPTADO M\$	TOTAL M\$
Reserva Riesgo En Curso	1.364.042	21.755	-	1.342.287
Reserva Matemática	73.799	41.919	-	31.880
Reserva Valor Fondo	-	-	-	-
Reserva Catastrófica De Terremoto	-	-	-	-
Reserva De Insuficiencia De Primas	311.621	(11.457)	-	323.078
Otras Reservas Técnicas	-	-	-	-
<b>Total Variación Reservas Técnicas</b>	<b>1.749.462</b>	<b>52.217</b>	<b>-</b>	<b>1.697.245</b>

## 32. Costo de siniestros

Al 31 de diciembre de 2023, los costos de siniestros se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	2023 M\$
<b>Siniestros Directo</b>	<b>19.174.019</b>
Siniestros pagados directos	14.765.058
Siniestros por pagar directos	8.387.881
Siniestros por pagar directos período anterior	3.978.920
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>967.893</b>
Siniestros pagados cedidos	806.745
Siniestros por pagar cedidos	366.008
Siniestros por pagar cedidos período anterior	204.860
<b>Siniestros Aceptados</b>	-
Siniestros pagados aceptados	-
Siniestros por pagar aceptados	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior	-
<b>TOTAL COSTO DE SINIESTROS</b>	<b>18.206.126</b>

### 33. Costo de administración

El detalle de los gastos de administración al 31 de diciembre de 2023 se detalla a continuación:

CONCEPTO	2023 M\$
Remuneraciones	3.972.522
Otros gastos asociados al canal de distribución.	-
Otros **	3.577.648
<b>TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>7.550.170</b>

Otros **	M\$
Servicio de recaudación	1.077.441
Honorarios	634.021
Amortización, Depreciaciones, Mantenciones	449.051
Servicios Computacionales	495.474
Iva no Utilizable	250.363
Publicidad	305.815
Gastos Asistencia	155.040
Consumos	75.323
Franquicias	109.721
Patentes	21.126
Gastos de Cobranza	4.117
Intereses y Amortización IFRS16	-
Materiales de Oficina	156
<b>Total</b>	<b>3.577.648</b>

### 34. Deterioro de seguros

El detalle del deterioro de seguros al 31 de diciembre de 2023 se presenta a continuación:

Concepto	M\$
Primas	42.604
Siniestros	-
Activo por reaseguro	-
Otros	30.195
<b>TOTAL</b>	<b>72.799</b>

### 35. Resultado de inversiones

(a) El resultado de inversiones al 31 de diciembre de 2023 se resume en el siguiente cuadro:

	INVERSIONES A COSTO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL 2023
<b>RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS</b>	-	<b>(38.578)</b>	<b>(38.578)</b>
Resultado en Venta de bienes raíces de uso propio	-	-	-
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	-	-	-
Resultado en venta de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total Inversiones Realizadas Financieras</b>	-	<b>(38.578)</b>	<b>(38.578)</b>
Resultado en venta de instrumentos financieros	-	(38.578)	(38.578)
Otros	-	-	-
<b>RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS</b>	-	-	-
<b>Total Inversiones No Realizadas Inmobiliarias</b>	-	-	-
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo correg	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total Inversiones No Realizadas Financieras</b>	-	-	-
Ajuste a mercado de la cartera	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS</b>	-	<b>394.289</b>	<b>394.289</b>
<b>Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias</b>	-	-	-
Intereses por Bienes entregados en Leasing	-	-	-
Reajustes	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total Inversiones Devengadas Financieras</b>	-	<b>417.579</b>	<b>417.579</b>
Intereses	-	417.579	417.579
Dividendos	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>TOTAL DEPRECIACIÓN</b>	-	-	-
Depreciación propiedades de uso propio	-	-	-
Depreciación propiedades de inversión	-	-	-
Depreciación de activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>TOTAL GASTOS DE GESTIÓN</b>	-	<b>23.290</b>	<b>23.290</b>
Propiedades de Inversión	-	-	-
Gastos asociados a la Gestión de la Cartera de Inversiones	-	23.290	23.290
Otros	-	-	-
<b>Total Deterioro</b>	-	<b>1.618</b>	<b>1.618</b>
Propiedades de Inversión	-	-	-
Bienes entregados en Leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Inversiones financieras	-	1.618	1.618
Otros	-	-	-
	-	<b>354.093</b>	<b>354.093</b>

## (b) Cuadro Resumen

Concepto	31.12.2023	
	Monto Inversiones	Resultado Inversiones
<b>1. Inversiones nacionales</b>	<b>15.090.370</b>	<b>354.093</b>
<b>1.1 Renta fija</b>	<b>14.662.600</b>	<b>354.093</b>
1.1.1 Estatales	3.059.177	73.864
1.1.2 Bancarios	7.597.995	183.491
1.1.3 Corporativo	4.005.428	96.738
1.1.4 Securitizados	-	-
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	-	-
1.1.6 Otros renta fija	-	-
<b>1.2 Renta variable nacional</b>	<b>427.770</b>	-
1.2.1 Acciones	-	-
1.2.2 Fondos de inversión	-	-
1.2.3 Fondos mutuos	427.770	-
1.2.4 Otra renta variable nacional	-	-
<b>1.3 Bienes Raíces</b>	-	-
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	-	-
<b>1.3.2 Propiedad de inversión</b>	-	-
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	-	-
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	-	-
<b>2. Inversiones en el extranjero</b>	-	-
2.1 Renta fija	-	-
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos mutuos o de inversión	-	-
2.4 Otros extranjeros	-	-
3. Derivados	-	-
4. Otras inversiones	2.309.992	-
<b>Total (1+2+3+4)</b>	<b>17.400.362</b>	<b>354.093</b>

## 36. Otros ingresos

Otros Ingresos	M\$	Explicación de Conceptos
Documentos Prescritos	110.830	Documentos Prescritos
<b>TOTAL OTROS INGRESOS</b>	<b>110.830</b>	

## 37. Otros egresos

Otros Gastos	M\$	Explicación de Conceptos
Comisiones Banco	49.130	Comisiones bancarias
Intereses Prestamos	17.094	Intereses Prestamo
Multas y reajustes	1.204	Multas y reajustes
<b>TOTAL OTROS EGRESOS</b>	<b>67.428</b>	

### 38. Diferencia de cambio y unidades reajustables

#### (a) Diferencia de cambio

RUBROS	CARGOS	ABONOS	SALDO
<b>ACTIVOS</b>	102	6.269	6.167
Activos financieros a valor razonable			-
Activos financieros a costo amortizado			-
Prestamos			-
inversiones seguros cuenta única de inversión (cui)			-
Unidades reajustables por inversiones inmobiliarias			-
Cuentas por cobrar asegurados	102	-	102
deudores por operaciones de reaseguro			-
deudores por operaciones de coaseguro			-
Participación del reaseguro en las reservas técnicas			-
otros activos	-	6.269	6.269
<b>PASIVOS</b>	12.144	15.003	2.859
Pasivos financieros			-
Reservas técnicas	-	-	-
Reservas rentas vitalicias			-
Reserva riesgo en curso			-
Reservas matematicas			-
Reserva valor del fondo			-
Reservas Rentas privadas			-
Reserva siniestro			-
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia			-
Reserva catastrófica de terremoto			-
Reserva insuficiencia de primas			-
Otras Reservas Técnicas			-
Deudas con Asegurados			-
deudas por operaciones de reaseguro		15.003	15.003
deudas por operaciones de coaseguro			-
otros pasivos	12.144	-	12.144
<b>PATRIMONIO</b>		-	-
<b>CUENTAS DE RESULTADOS</b>	-	-	-
Cuentas de ingresos			
Cuentas de egresos			
Resultado de Inversiones			
<b>CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS</b>	12.246	21.272	9.026
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA EN</b>		<b>9.026</b>	

## (b) Utilidad o pérdida por unidades reajustables

RUBROS	CARGOS	ABONOS	SALDO MS\$
<b>ACTIVOS</b>	378.194	- 541.286	- 163.092
Activos financieros a valor razonable		- 541.286	- 541.286
Activos financieros a costo amortizado	-	-	-
Prestamos	-	-	-
inversiones seguros cuenta única de inversión (cui)	-	-	-
Cuentas por cobrar asegurados	376.679	-	376.679
deudores por operaciones de reaseguro	-	-	-
deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	-	-	-
otros activos	-	-	1.515
<b>PASIVOS</b>	301.790	- 51.202	250.588
Pasivos financieros	-	-	-
Reservas técnicas	299.399	-	299.399
Reservas rentas vitalicias	-	-	-
Reserva riesgo en curso	95.648	-	95.648
Reservas matematicas	13.549	-	13.549
Reserva valor del fondo	-	-	-
Reservas Rentas privadas	-	-	-
Reserva siniestro	171.950	-	171.950
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-	-	-
Reserva catastrófica de terremoto	-	-	-
Reserva insuficiencia de primas	18.252	-	18.252
Otras Reservas Técnicas	-	-	-
Deudas con Asegurados	-	-	-
deudas por operaciones de reaseguro	2.391	-	2.391
deudas por operaciones de coaseguro	-	-	-
otros pasivos	-	- 51.202	- 51.202
<b>PATRIMONIO</b>	-	-	-
<b>CUENTAS DE RESULTADOS</b>	-	-	-
Cuentas de ingresos			
Cuentas de egresos			
Resultado de Inversiones			
<b>CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS</b>	679.984	- 592.488	87.496
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES</b>		- 87.496	

## 39. Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta

Al cierre de los Estados Financieros, la Compañía no presenta operaciones por este concepto.

## 40. Impuesto a la renta

### (a) Resultado por impuesto

El resultado por impuesto al 31 de diciembre de 2023, se presenta a continuación:

CONCEPTO	2023 M \$
<b>Gastos por impuesto a la renta:</b>	
Impuesto año corriente	-
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>	
Originación y reverso de diferencias temporarias	(1.777.873)
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	(176)
<b>Subtotales</b>	<b>(1.778.049)</b>
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	-
PPM por Pérdidas	-
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	-
Otros (1)	-
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>(1.778.049)</b>

### (b) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

El siguiente cuadro muestra la conciliación entre el impuesto a las ganancias contabilizado y el que resultaría de aplicar la tasa efectiva por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023.

CONCEPTO	Tasa de impuesto %	M \$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	(1.534.081)
Diferencias permanentes	4,60%	(250.500)
Agregados o deducciones	0,00%	-
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	-
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	-
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00%	-
Diferencia bases iniciales	0,00%	-
Diferencia Pérdida Tributaria	0,00%	-
Otros Conceptos	-0,12%	6.532
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>31,48%</b>	<b>(1.778.049)</b>

## 41. Estado de flujo de efectivo

Al cierre de los Estados Financieros, la Compañía mantiene saldos inferiores al 5% de la suma de los flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento; dentro de los rubros "Otros".

## 42. Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2023, no existen contingencias ni compromisos que pudieran afectar significativamente los presentes Estados Financieros.

## 43. Hechos posteriores

### Información a revelar sobre hechos posteriores

#### Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La emisión de los estados financieros individuales correspondientes al periodo terminado al 31 de diciembre de 2023 fueron aprobados por el directorio en sesión de fecha 21 de febrero de 2024.

Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

En sesión de directorio celebrada el día 17 de enero del 2024, se acordó emitir y colocar, 513.833.741 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 3 de enero de 2024.

Las referidas acciones serán ofrecidas a los accionistas de la Compañía para su suscripción preferente, a contar del día 25 de enero de 2024 a un valor de \$4,865387 por acción, Los avisos a que se refiere los artículos 10 y 26 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicará los días 18 de enero y 25 de enero de 2024 en el diario electrónico "El Libero".

### Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

No existen combinaciones de negocios a la fecha de presentación de los estados financieros.

#### Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable

Debidamente facultada y de conformidad a lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley N°18.045 de Mercado de Valores y a lo dispuesto en la Circular N° 662 de la Comisión para el Mercado Financiero, comunicamos a usted en carácter de Hecho Relevante que, con fecha 20 de enero de 2023, Help Seguros de Vida S.A. (la "Compañía") se ha adjudicado la Licitación Pública ID 5240-III- LR22 consistente en la contratación de un seguro complementario de salud para el personal de Carabineros de Chile y sus cargas familiares, para el período 2023-2026, en conformidad a la Resolución Exenta N° 08 de Carabineros de Chile (Dirección Nacional de Personal, Dirección de Salud), y que ha sido publicada en el sistema de información de Compras Públicas, [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

Los términos y condiciones de la adjudicación se encuentran en el referido sitio de compras públicas, y la Compañía procederá a dar cumplimiento a las bases de licitación para celebrar los respectivos contratos.

## 44. Moneda extranjera y unidades Reajustables

### 44.a. Moneda extranjera

#### (i) Posición de activos y pasivos en moneda extranjera

Al cierre de los Estados Financieros la Compañía no presenta operaciones por este concepto.

#### (ii) Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

CONCEPTO M\$	Moneda US\$			Consolidado (M\$)		
	Entradas	Salidas	Movimiento	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
PRIMAS	201.218	977.992.261	(977.791.043)	201	977.992	(977.791)
SINIESTROS	273.416.977	-	273.416.977	273.417	-	273.417
OTROS	5.443.590	5.554.031	(110.441)	5.444	5.554	(110)
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>279.061.785</b>	<b>983.546.292</b>	<b>(704.484.507)</b>	<b>279.062</b>	<b>983.546</b>	<b>(704.484)</b>

#### (iii) Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera

Al cierre de los Estados Financieros la Compañía no presenta operaciones por este concepto.

### 44.b. Moneda Unidades Reajustables

#### (i) Posición de activos y pasivos en unidades reajustables

ACTIVOS M\$	Unidad de Fomento	Unidad seguro Reajutable	Unidad Tributaria Mensual	Dolar Aduanero	Ingreso Mínimo	Años Sueldo Base	Consolidado (M\$)
Inversiones:	13.484.537	-	-	-	-	-	13.484.537
Instrumento de Renta Fija	13.484.537	-	-	-	-	-	13.484.537
Instrumento de Renta Variable	-	-	-	-	-	-	-
Otras Inversiones	-	-	-	-	-	-	-
<b>Deudores por Primas:</b>	<b>769.131</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>769.131</b>
Asegurados	769.131	-	-	-	-	-	769.131
Reaseguradores	-	-	-	-	-	-	-
Coaseguradores	-	-	-	-	-	-	-
<b>Participación del Reaseguro en la Reserva Tec</b>	<b>375.856</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>375.856</b>
<b>Deudores por siniestros:</b>	<b>5.016</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.016</b>
Otros Deudores:	5.016	-	-	-	-	-	5.016
Otros Activos:	41.144	-	-	-	-	-	41.144
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>14.675.684</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14.675.684</b>

PASIVOS M\$	Unidad de Fomento	Unidad seguro Reajutable	Unidad Tributaria Mensual	Dolar Aduanero	Ingreso Mínimo	Años Sueldo Base	Consolidado (M\$)
<b>Reservas:</b>	<b>12.840.184</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12.840.184</b>
Reserva de Primas	4.068.830	-	-	-	-	-	4.068.830
Reserva Matemática	328.863	-	-	-	-	-	328.863
Reserva de Siniestro	8.442.491	-	-	-	-	-	8.442.491
Otras reservas (solo mutuales)	-	-	-	-	-	-	-
<b>Primas por pagar:</b>	<b>560.890</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>560.890</b>
Asegurados	181.654	-	-	-	-	-	181.654
Reaseguradores	379.236	-	-	-	-	-	379.236
Coaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con inst.Financieras:	-	-	-	-	-	-	-
<b>Otros pasivos:</b>	<b>158.044</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>158.044</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>13.559.118</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.559.118</b>

<b>POSICION NETA</b>	<b>1.116.566</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.116.566</b>
----------------------	------------------	----------	----------	----------	----------	----------	------------------

<b>POSICION NETA (Unidad)</b>	<b>30,35</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30,35</b>
-------------------------------	--------------	----------	----------	----------	----------	----------	--------------

<b>TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACION</b>	<b>36.789</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
---	---------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

#### (ii) Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

Al cierre de los Estados Financieros la Compañía no presenta operaciones por este concepto.

**(iii) Margen de contribución de las operaciones de seguros en unidades reajustables**

Conceptos M\$	Unidad de Fomento	Unidad seguro Reajutable	Unidad Tributaria Mensual	Dolar Aduanero	Ingreso Mínimo	Años Sueldo Base	Consolidado (M\$)
PRIMA DIRECTA	25.817.881						25.817.881
PRIMA CEDIDA	1.625.888						1.625.888
PRIMA ACEPTADA							0
AJUSTE RESERVA TECNICA	-1.424.252						-1.424.252
<b>TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION</b>	<b>22.767.741</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22.767.741</b>
COSTO DE INTERMEDIACION	1.376.653						1.376.653
COSTOS DE SIEMESTROS	5.469.627						5.469.627
COSTO DE ADMINISTRACION	-146.033						-146.033
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACION</b>	<b>6.700.247</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.700.247</b>
PRODUCTOS DE INVERSIONES							0
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-151.408						-151.408
DIFERENCIAS DE CAMBIO							0
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>15.916.086</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15.916.086</b>

**45. Cuadro de ventas por regiones (seguros generales)**

No aplica a la Compañía esta revelación.

## 46. Margen de solvencia

### (i) Información general

Margen de solvencia seguros de vida (cifras en miles de pesos) cuadroNº1. al 31 de diciembre de 2023

SEGUROS	PRIMAS			MONTO ASEGURADO			RESERVA			CAPITAL EN RIESGO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTA	ACEPTA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	1.473.518	-	20.076	919.478.857	-	142.178.646	249.010	-	3.509			
SALUD	20.863.929	-	1.193.774	19.461.164.420	-	-	2.291.380	-	-			
ADICIONALES	282.778	-	35.101	309.961.065	-	97.597.011	152.025	-	5.301			
SUBTOTAL	22.620.225	-	1.248.951	20.690.604.342	-	239.775.657	2.692.415	-	8.810			
SIN. RES. MATEM. = RRC ( Sin adicionales )				1.237.232.495	-	229.211.990	790.457	-	35.211	1.236.442.038	-	229.176.779
CON RES. MATEMATICA ( Sin adicionales )				41.791.405	-	2.910.103	371.250	-	42.387			
DEL DL. 3500												
- SEGUROS AFP							-	-	-			
- INV. SOBR							-	-	-			
- R.V.							-	-	-			
SUBTOTAL							-	-	-			

(ii) Información general costo de siniestros últimos 3 años

SEGUROS	COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS								
	AÑO i								
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTA	ACEPTA	CEDIDA
ACCIDENTES	870.564	-	-	872.697	-	-	8.482	-	-
SALUD	16.471.129	-	513.278	3.243.345	-	537.904	1.717.185	-	256.633
ADICIONALES	133.332	-	-	19.678	-	-	178.295	-	3.445
<b>TOTAL</b>	<b>17.475.025</b>	<b>-</b>	<b>513.278</b>	<b>4.135.720</b>	<b>-</b>	<b>537.904</b>	<b>1.903.962</b>	<b>-</b>	<b>260.078</b>

(iii) Resumen

(iii.1) Seguros de accidentes, salud y adicionales

	MARGEN DE SOLVENCIA										
	EN FUNCION DE LAS					EN FUNCION DE LOS					TOTAL
	F.P. %	PRIMAS	F.R. (%) CIA.	S.V.S.	PRIMAS	F.S. %	SINIESTROS	F.R. (%) CIA.	S.V.S.	SINIESTROS	
ACCIDENTES		1.473.518	100%		206.292		583.914	100%		99.265	206.292
SALUD	14%	20.863.929	97%	95%	2.829.927	17%	7.143.886	97%	95%	1.176.615	2.829.927
ADICIONALES		282.778	100%		39.589		110.435	100%		18.774	39.589
<b>TOTAL</b>										<b>TOTAL</b>	<b>3.075.808</b>

(iii.2) Seguros que no generan reservas matemáticas

MARGEN DE SOLVENCIA				
CAPITAL EN RIESGO	FACTOR (%)	COEF. R. (%)		Total
		CIA.	S.V.S.	
1.236.442.038	0,50	81%	50%	503.633

(iii.3) Seguros con reservas matemáticas

MARGEN DE SOLVENCIA								
PASIVO TOTAL	PASIVO INDIRECTO	RESERVA DE SEGUROS				SEGUROS LETRA B	MENOS RES. A Y B	COLUMNA ANT. / 20)
		ACCIDENTES	SALUD	ADICIONALES	LETRA A.			
16.610.072	-	245.502	2.291.380	146.724	2.683.606	755.246	13.171.220	658.561

(iii.4) Margen de Solvencia (A + B + C)

<b>4.238.002</b>
------------------

## 47. Cumplimiento Circular N°794 (solo seguros generales)

Esta revelación no es aplicable a la Compañía.

## 48. Solvencia

### (a) Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

<b>Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.</b>		<b>17.102.317</b>
Reservas Técnicas	12.525.806	
Patrimonio de Riesgo.	4.238.002	
Primas por pagar Reaseguradores	338.509	
<b>Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.</b>		<b>17.345.720</b>
<b>Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.</b>		<b>243.403</b>
<b>Patrimonio Neto</b>		<b>8.217.315</b>
Patrimonio Contable	9.637.342	
Activo no efectivo (-)	1.420.027	
<b>ENDEUDAMIENTO</b>		
Total	2,02	
Financiero	0,46	

**(b) Obligación de invertir**

<b>Total Reservas Seguros No Previsionales</b>		<b>11.802.645</b>
<b>Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>3.438.852</b>	
5.21.31.00 Reserva de Riesgo en Curso	3.482.873	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	44.021	
<b>Reserva Matemática</b>	<b>328.863</b>	
5.21.31.30 Reserva Matemática	371.250	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	42.387	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0	
<b>Reserva de Rentas Privadas</b>	<b>0</b>	
5.31.21.50 Reserva de Rentas Privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
<b>Reserva de Siniestros</b>	<b>8.034.930</b>	
5.31.21.60 Reserva de Siniestros	8.400.938	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	366.008	
<b>Reserva Catastrófica de Terremoto</b>	<b>0</b>	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
<b>Total Reservas Adicionales</b>		<b>723.161</b>
<b>Reserva de Insuficiencia de Primas</b>	<b>723.161</b>	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	723.161	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
<b>Otras Reservas Técnicas</b>	<b>0</b>	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0	
<b>Primas por Pagar</b>		<b>338.509</b>
Deudas por Operaciones Reaseguro	338.509	
Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguros	0	
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS</b>		<b>12.864.315</b>
<b>Patrimonio de Riesgo</b>		<b>4.238.002</b>
<b>Margen de Solvencia</b>	<b>4.238.002</b>	
<b>Patrimonio de Endeudamiento</b>	<b>3.740.739</b>	
$((PE+PI)/5)$ Cías Seg. Generales $((PE+PI-RVF)/20)+((RVF/b24140)$ Cías Seg. Vida	<b>830.253</b>	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	<b>3.740.739</b>	
<b>Patrimonio Mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 Si es Reaseguradora)</b>	<b>3.311.042</b>	
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)</b>		<b>17.102.317</b>

(i) Primas por pagar

1,1	Deudores por Reaseguro		338.509
1.1.1	Primas por Pagar Reaseguradores	338.509	
1.1.2	Primas por Pagar Coaseguro	0	
1.1.3	Otras	0	
1,2	PCNG - DCNG		0
	Prima Cedida No Ganada (PCNG)	0	
	Descuento de Cesión No Ganado (DCNG)	0	
1,3	RRC P.P		0
1,4	RS PP		0

(c) Activos no efectivos

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Periodo M\$	Plazo de Amortización (meses)
Gastos Organización y Puesta en Marcha	0	0	0	0	0	0
Programas Computacionales	5.151.200	584.453	30-04-2021	1.033.278	371.402	12
Derechos, Marcas, Patentes	0	0	0	0	0	0
Menor Valor de Inversiones	0	0	0	0	0	0
Reaseguro no proporcional	0	0	0	0	0	0
Gastos Diferidos	0	0	0	0	0	0
Otros	5.153.500	0	0	386.749	0	0
<b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>				<b>1.420.027</b>		

(d) Inventario de inversiones

Inventario de inversiones	SALDOS ESF AL 31-DIC-2023 M\$	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R. M\$	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R. M\$	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVA TECNICA M\$	INVERSIONES QUE RESPALDAN PATRIMONIO DE RIESGO [miembro] M\$	SUPERAVIT DE INVERSIONES M\$
a) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	3.053.177	-	3.053.177	3.053.177	-	-
<b>b) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones financieras</b>	<b>7.597.995</b>	<b>-</b>	<b>7.597.995</b>	<b>3.116.590</b>	<b>4.238.002</b>	<b>243.403</b>
b.1 Depósitos y otros	101.534	-	101.534	101.534	-	-
b.2 Bonos bancarios	7.496.461	-	7.496.461	3.015.056	4.238.002	243.403
c) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	-	-	-	-	-	-
d) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	4.005.428	-	4.005.428	4.005.428	-	-
<b>dd) Cuentas de fondos de inversión</b>	<b>427.770</b>	<b>-</b>	<b>427.770</b>	<b>427.770</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
dd.1 Fondos de inversión mobiliarios	427.770	-	427.770	427.770	-	-
dd.2 Fondos de inversión inmobiliarios	-	-	-	-	-	-
dd.3 Fondos de inversión capital de riesgo	-	-	-	-	-	-
<b>e) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas.</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
ee) Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias.	-	-	-	-	-	-
<b>f) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada. (1er.grupo)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>g) Sinistros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido</b>	<b>158.073</b>	<b>-</b>	<b>158.073</b>	<b>158.073</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>h) Bienes raíces (Número)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
h.1 Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-	-	-
h.2 Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-	-	-
h.3 Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-	-	-
h.4 Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-	-	-
i) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	-	-	-	-	-	-
ii) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	-	-	-	-	-	-
j) Activos internacionales	-	-	-	-	-	-
k) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)	-	-	-	-	-	-
l) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)	-	-	-	-	-	-
m) Derivados	-	-	-	-	-	-
n) Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-	-
ñ) Bancos	2.097.277	-	2.097.277	2.097.277	-	-
o) Fondos mutuos representativos	-	-	-	-	-	-
p) Otras inversiones financieras	-	-	-	-	-	-
q) Crédito de consumo	-	-	-	-	-	-
r) Otras inversiones representativas según D.L. 1092	-	-	-	-	-	-
s) Caja	-	-	-	-	-	-
t) Muebles y equipos de uso propio	212.715	212.715	-	-	-	-
<b>u) Inversiones depositadas bajo el N° del DFL N°251</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
u.1 AFR	-	-	-	-	-	-
u.2 Fondos de Inversión Privados Nacionales	-	-	-	-	-	-
u.3 Fondos de Inversión Privados Extranjeros	-	-	-	-	-	-
u.4 Otras Inversiones depositadas	-	-	-	-	-	-
v) Otros activos representativos de patrimonio libre	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>17.558.435</b>	<b>212.715</b>	<b>17.345.720</b>	<b>12.864.315</b>	<b>4.238.002</b>	<b>243.403</b>

## 49. Saldos y Transacciones con Relacionados

### a) Saldos con relacionados

#### (i) Cuentas por cobrar relacionados

Rut	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza de la Operación	Plazo	Garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas (A.5.3.3)
96.572.800-7	Isapre Banmedica S.A.	Acuerdos bipartitos			CLP	28.817
						<b>28.817</b>

#### (ii) Cuentas por pagar relacionados

Rut	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza de la Operación	Plazo	Garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas (A.5.3.3)
90.573.000-0	Clinica Santa Maria S.A.	Servicios Prestados			CLP	73.613
76.045.622-5	Centro De Servicios Compartidos S.A.	Asesorías			CLP	55.352
96.585.480-1	Help S.A.	Asistencias			CLP	36.964
96.530.470-3	Clinica Davila y Servicios Medicos S.A.	Servicios Prestados			CLP	88.481
96.898.980-4	Clinica Vespucio S.A.	Servicios Prestados			CLP	
96.572.800-7	Isapre Banmedica S.A.	Servicios Administración			CLP	25.227
96.572.800-7	Isapre Banmedica S.A.	Arriendo de oficinas			CLP	45.729
77.200.240-8	Serv. Medicos Santa Maria	Servicios Prestados			CLP	7.153
76.696.200-9	Servicios Medicos Vespucio Lida.	Servicios Prestados			CLP	25.352
96.631.140-1	Servicios Integrados de Salud Lida	Servicios Prestados			CLP	37.169
77.669.545-9	Inmobiliaria Nueva Apoquindo	Arriendo de oficinas			CLP	108.604
76.059.381-8	Centro de Entren. Y Capacit. En rean y preven Lida	Servicios Prestados			CLP	3.175
96885950-1	Clinica Ciudad Del Mar S.A.	Servicios Prestados			CLP	9.269
76.382.712-7	Recaudacion Y Cobranzas Honodav Ltda.	Servicios Prestados			CLP	1.231
96.885.940-4	Clinica Bio Bio S.A.	Servicios Prestados			CLP	12.569
						<b>529.888</b>

## b) Transacciones con partes relacionadas

Entidad Relacionada	R.U.T.	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Monedas	Garantía	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Ut./Perd
Centro De Servicios Compartido S.A.	76.045.622-5	Chile	Control Común	Acuerdos	CLP		265.332	(223.344)
Centro de Entren. Y Capacit. En rean y preven Ltda	76.053.381-8	Chile	Control Común	Primos	CLP		25.173	25.174
Centro de Entren. Y Capacit. En rean y preven Ltda	76.053.381-8	Chile	Control Común	Asistencias	CLP		7.134	(7.134)
Recaudación Y Cobranzas Monodiv Ltda.	76.382.712-7	Chile	Control Común	Asistencias	CLP		4.356	(4.356)
Servicios Medicos Bio Bio Ltda.	76.686.200-4	Chile	Control Común	Primos	CLP		10.260	3.362
Servicios Medicos Yespacio Ltda.	76.686.200-3	Chile	Control Común	Primos	CLP		101.647	86.104
Servicios Medicos Yespacio Ltda.	76.686.200-3	Chile	Control Común	Asistencias	CLP		25.238	(25.238)
Servicios Medicos Santa Maria Ltda.	77.200.240-8	Chile	Control Común	Primos	CLP		102.539	86.236
Tecnología De La Información En Salud S.	77.372.400-8	Chile	Control Común	Primos	CLP		170.345	144.837
Inmobiliaria Nueva Apogeo S.	77.663.545-9	Chile	Control Común	Arriendo de oficinas	CLP		191.042	(144.014)
Servicios Integrados De Salud Ltda.	78.300.070-5	Chile	Control Común	Autoservicio	CLP		34.426	(34.426)
Servicios Integrados De Salud Ltda.	78.300.070-5	Chile	Control Común	Primos	CLP		40.453	38.771
Administradora Medica Costromed S.A.	88.047.000-0	Chile	Control Común	Primos	CLP		294	256
Clínica Santa María S.A.	90.753.000-0	Chile	Control Común	Primos	CLP		83.823	70.234
Clínica Santa María S.A.	90.753.000-0	Chile	Control Común	Asistencias	CLP		603.239	(553.618)
Bsmédica S.A.	96.528.390-3	Chile	Control Común	Primos	CLP		138	138
Bsmédica S.A.	96.528.390-3	Chile	Control Común	Intereses	CLP		17.194	(17.104)
Clínica División Y Servicios Médicos S.A.	96.530.470-3	Chile	Control Común	Primos	CLP		128.038	121.557
Clínica División Y Servicios Médicos S.A.	96.530.470-3	Chile	Control Común	Asistencias	CLP		311.93	(26.956)
Help S.A.	96.565.480-1	Chile	Control Común	Asistencias	CLP		159.407	(153.407)
Help S.A.	96.565.480-1	Chile	Control Común	Primos	CLP		261.432	223.066
Isopre Bsamedica S.A.	96.572.800-7	Chile	Control Común	Primos	CLP		279.310	247.761
Isopre Bsamedica S.A.	96.572.800-7	Chile	Control Común	Acuerdos	CLP		222.677	(128.183)
Omeca S.A.	96.617.350-5	Chile	Control Común	Primos	CLP		30.206	85.021
Clínica Bio Bio S.A.	96.885.340-4	Chile	Control Común	Primos	CLP		25.688	22.979
Clínica Bio Bio S.A.	96.885.340-4	Chile	Control Común	Asistencias	CLP		12.453	(12.453)
Clínica Bio Bio S.A.	96.885.340-4	Chile	Control Común	Servicios	CLP		109	(109)
Clínica Ciudad Del Mar S.A.	96.885.350-1	Chile	Control Común	Primos	CLP		45.381	39.030
Clínica Ciudad Del Mar S.A.	96.885.350-1	Chile	Control Común	Servicios	CLP		3.364	(3.833)
Servicios Medicos Ciudad Del Mar Ltda.	76.055.363-6	Chile	Control Común	Primos	CLP		48.446	41.705
Clínica Yespacio S.A.	96.836.380-4	Chile	Control Común	Primos	CLP		292.276	239.821
Inversiones Clínicas Santa María S.A.	96.893.140-K	Chile	Control Común	Primos	CLP		14.822	12.487
Home Medical S.A.	96.363.310-6	Chile	Control Común	Primos	CLP		10.310	9.802
Medical Hills S.A.	78.356.520-1	Chile	Control Común	Primos	CLP		4.304	4.195
Servicios Medicos Amed Quiquep S.A.	96.970.220-7	Chile	Control Común	Primos	CLP		79	69
Help Service S.A.	96.683.750-0	Chile	Control Común	Primos	CLP		27	20
Costromed Quiquep S.A.	77.754.120-K	Chile	Control Común	Primos	CLP		12	0
<b>TOTAL</b>							<b>3.309.405</b>	<b>161.553</b>

## 49 (a) Remuneraciones a Directores, Administradores y Personal Clave

Nombre	Remuneración Pagada	Dieta Directorio o Consejeros	Dieta Comité Directores o Consejeros	Participación de Utilidades	Otros
Directores		25.912			
Consejeros					
Gerentes	1.073.595				
Otros					
<b>TOTALES</b>	<b>1.073.595</b>	<b>25.912</b>			

## **CUADROS TÉCNICOS**

Cuadro de Margen de Contribución (6.01)

Cuadro de Apertura de Reserva de Primas (6.02)

Costos de Siniestro (6.03)

Cuadro de Costos de Rentas (6.04)

Cuadro de Reservas (6.05)

Cuadro de Seguros Previsionales (6.06)

Cuadro de Primas (6.07)

Cuadro de Datos (6.08)

## Cuadro de Margen de Contribución (6.01)

### 6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Total	Individuales														
			100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	
<b>6.31.10.00</b>	<b>Margen de Contribución</b>	<b>1.571.443</b>	<b>-554.319</b>	<b>0</b>	<b>89.508</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18.822</b>	<b>-666.690</b>	<b>-60.543</b>	<b>0</b>	<b>63.584</b>	<b>0</b>
6.31.11.00	Prima Retenida	24.246.186	2.847.248	0	52.757	0	0	0	0	0	0	393	1.910.419	870.685	0	12.994	0
6.31.11.10	Prima Directa	25.865.739	4.028.655	0	52.976	0	0	0	0	0	0	89	3.104.193	870.706	0	691	0
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	1.619.553	1.181.407	0	219	0	0	0	0	0	0	-304	1.193.774	21	0	-12.303	0
<b>6.31.12.00</b>	<b>Variación de Reservas Técnicas</b>	<b>1.697.245</b>	<b>533.234</b>	<b>0</b>	<b>-76.500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3.612</b>	<b>481.587</b>	<b>182.407</b>	<b>0</b>	<b>-50.648</b>	<b>0</b>
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	1.342.287	247.986	0	-76.500	0	0	0	0	0	0	-964	143.043	182.407	0	0	0
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	31.880	-50.648	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-50.648	0
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	323.078	335.896	0	0	0	0	0	0	0	0	-2.648	338.544	0	0	0	0
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.13.00</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	<b>18.206.126</b>	<b>1.546.269</b>	<b>0</b>	<b>35.721</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-14.854</b>	<b>783.235</b>	<b>742.167</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10	Siniestros Directos	19.174.019	2.074.296	0	35.721	0	0	0	0	0	0	-103	1.296.511	742.167	0	0	0
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	967.893	528.027	0	0	0	0	0	0	0	0	14.751	513.276	0	0	0	0
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.14.00</b>	<b>Costo de Rentas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.14.10	Rentas Directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.15.00</b>	<b>Resultado de Intermediación</b>	<b>2.692.238</b>	<b>1.239.967</b>	<b>0</b>	<b>2.563</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>1.236.461</b>	<b>861</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>0</b>
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	1.775.685	1.318.631	0	1.385	0	0	0	0	0	0	0	1.316.333	913	0	0	0
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	1.009.206	13.989	0	1.178	0	0	0	0	0	0	24	12.781	-52	0	58	0
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	92.653	92.653	0	0	0	0	0	0	0	0	0	92.653	0	0	0	0
<b>6.31.16.00</b>	<b>Gastos por Reaseguro No Proporcional</b>	<b>6.335</b>	<b>732</b>	<b>0</b>	<b>301</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>111</b>	<b>314</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.17.00	Gastos Médicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	72.799	81.365	0	1.164	0	0	0	0	0	0	7	74.715	5.479	0	0	0

### 6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN

<b>6.31.20.00</b>	<b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>7.550.170</b>	<b>1.171.670</b>	<b>0</b>	<b>15.070</b>	<b>0</b>	<b>903.429</b>	<b>253.171</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						
<b>6.31.21.00</b>	<b>Costo de Administración Directo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.22.00</b>	<b>Costo de Administración Indirecto</b>	<b>7.550.170</b>	<b>1.171.670</b>	<b>0</b>	<b>15.070</b>	<b>0</b>	<b>903.429</b>	<b>253.171</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						
6.31.22.10	Remuneración	3.972.522	617.727	0	7.345	0	0	0	0	0	0	0	476.305	133.477	0	0	0
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30	Otros	3.577.648	553.943	0	7.125	0	0	0	0	0	0	0	427.124	119.694	0	0	0

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Colectivos													
		200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213
<b>6.31.10.00</b>	<b>Margen de Contribución</b>	<b>612.560</b>	<b>0</b>	<b>250.905</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-27.266</b>	<b>-161.266</b>	<b>410.717</b>	<b>0</b>	<b>-16.959</b>	<b>156.429</b>
<b>6.31.11.00</b>	<b>Prima Retenida</b>	<b>19.679.190</b>	<b>0</b>	<b>848.455</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>136.137</b>	<b>17.755.519</b>	<b>582.060</b>	<b>0</b>	<b>166.610</b>	<b>190.409</b>
6.31.11.10	Prima Directa	20.117.112	0	1.175.743	0	0	0	0	0	171.527	17.755.519	602.115	0	221.795	190.413
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	437.922	0	327.288	0	0	0	0	0	35.390	0	20.055	0	55.185	4
<b>6.31.12.00</b>	<b>Variación de Reservas Técnicas</b>	<b>1.730.989</b>	<b>0</b>	<b>-98.070</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.458</b>	<b>1.795.517</b>	<b>12.629</b>	<b>0</b>	<b>3.344</b>	<b>19.027</b>
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	1.622.149	0	-40.683	0	0	0	0	0	58	1.628.821	12.629	0	2.193	19.131
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	108.840	0	-57.387	0	0	0	0	0	-1.516	166.696	0	0	1.151	-104
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.13.00</b>	<b>Costo de Sinistros</b>	<b>16.189.370</b>	<b>0</b>	<b>598.996</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>147.473</b>	<b>15.160.810</b>	<b>116.723</b>	<b>0</b>	<b>161.905</b>	<b>3.463</b>
6.31.13.10	Sinistros Directos	16.626.899	0	1.013.925	0	0	0	0	0	158.510	15.160.810	124.081	0	166.110	3.463
6.31.13.20	Sinistros Cedidos	437.529	0	414.929	0	0	0	0	0	11.037	0	7.358	0	4.205	0
6.31.13.30	Sinistros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.14.00</b>	<b>Costo de Rentas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.14.10	Rentas Directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.15.00</b>	<b>Resultado de Intermediación</b>	<b>1.153.342</b>	<b>0</b>	<b>99.540</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17.419</b>	<b>965.036</b>	<b>41.613</b>	<b>0</b>	<b>18.253</b>	<b>11.481</b>
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	92.600	0	419	0	0	0	0	0	133	91.939	109	0	0	0
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	1.060.742	0	99.121	0	0	0	0	0	17.286	873.097	41.504	0	18.253	11.481
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.16.00</b>	<b>Gastos por Reaseguro No Proporcional</b>	<b>1.495</b>	<b>0</b>	<b>512</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>747</b>	<b>122</b>	<b>0</b>	<b>67</b>	<b>9</b>
6.31.17.00	Gastos Médicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.18.00</b>	<b>Deterioro de Seguros</b>	<b>-8.566</b>	<b>0</b>	<b>-3.428</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-69</b>	<b>-5.325</b>	<b>256</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN

<b>6.31.20.00</b>	<b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>5.862.098</b>	<b>0</b>	<b>342.081</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55.758</b>	<b>5.168.139</b>	<b>175.562</b>	<b>0</b>	<b>64.800</b>	<b>55.758</b>
<b>6.31.21.00</b>	<b>Costo de Administración Directo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.22.00</b>	<b>Costo de Administración Indirecto</b>	<b>5.862.098</b>	<b>0</b>	<b>342.081</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55.758</b>	<b>5.168.139</b>	<b>175.562</b>	<b>0</b>	<b>64.800</b>	<b>55.758</b>
6.31.22.10	Remuneración	3.090.622	0	180.352	0	0	0	0	0	23.397	2.724.752	32.560	0	34.164	23.397
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30	Otros	2.771.476	0	161.729	0	0	0	0	0	26.361	2.443.387	83.002	0	30.636	26.361

**6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION**

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Banca Seguros y Retail													
		300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313
<b>6.31.10.00</b>	<b>Margen de Contribución</b>	<b>1.513.202</b>	<b>0</b>	<b>17.529</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>191.445</b>	<b>35.260</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.268.368</b>
<b>6.31.11.00</b>	<b>Prima Retenida</b>	<b>1.719.748</b>	<b>0</b>	<b>697</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>111.374</b>	<b>3.392</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.603.685</b>
6.31.11.10	Prima Directa	1.719.372	0	697	0	0	0	0	0	111.383	3.392	0	0	0	1.603.834
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	224	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	209
<b>6.31.12.00</b>	<b>Variación de Reservas Técnicas</b>	<b>-566.978</b>	<b>0</b>	<b>-21.159</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-85.253</b>	<b>-45.081</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-415.485</b>
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	-527.848	0	-2.328	0	0	0	0	0	-38.330	-15.112	0	0	0	-471.418
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	82.528	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82.528
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	-121.658	0	-18.231	0	0	0	0	0	-46.863	-29.369	0	0	0	-26.535
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.13.00</b>	<b>Costo de Sinistros</b>	<b>470.487</b>	<b>0</b>	<b>4.316</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-25.074</b>	<b>13.805</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>477.440</b>
6.31.13.10	Sinistros Directos	472.824	0	4.316	0	0	0	0	0	-25.074	13.805	0	0	0	479.777
6.31.13.20	Sinistros Cedidos	2.337	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.337
6.31.13.30	Sinistros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.14.00</b>	<b>Costo de Rentas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.14.10	Rentas Directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.15.00</b>	<b>Resultado de Intermediación</b>	<b>298.929</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29.639</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>269.290</b>
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	364.454	0	0	0	0	0	0	0	7.377	0	0	0	0	356.477
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	-65.525	0	0	0	0	0	0	0	21.662	0	0	0	0	-87.187
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.16.00</b>	<b>Gastos por Reaseguro No Proporcional</b>	<b>4.108</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>617</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.472</b>
<b>6.31.17.00</b>	<b>Gastos Médicos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.31.18.00</b>	<b>Deterioro de Seguros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN**

<b>6.31.20.00</b>	<b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>516.402</b>	<b>0</b>	<b>32.400</b>	<b>1.507</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>482.495</b>						
<b>6.31.21.00</b>	<b>Costo de Administración Directo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.31.22.00</b>	<b>Costo de Administración Indirecto</b>	<b>516.402</b>	<b>0</b>	<b>32.400</b>	<b>1.507</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>482.495</b>						
6.31.22.10	Remuneración	264.173	0	0	0	0	0	0	0	17.082	795	0	0	0	246.296
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30	Otros	252.229	0	0	0	0	0	0	0	15.318	712	0	0	0	236.199

## Cuadro de Apertura de Reserva de Primas (6.02)

### 6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVA S DE PRIMAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Individuales													
		999	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112

#### 6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

<b>6.20.10.00</b>	<b>PRIMA RETENIDA NETA</b>	<b>24.246.186</b>	<b>2.847.248</b>	<b>0</b>	<b>52.757</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>393</b>	<b>1.910.419</b>	<b>870.685</b>	<b>0</b>	<b>12.994</b>	<b>0</b>
6.20.11.00	Prima Directa	25.865.739	4.028.655	0	52.976	0	0	0	0	0	89	3.104.193	870.706	0	691	0
6.20.11.10	Prima Directa Total	25.865.739	4.028.655	0	52.976	0	0	0	0	0	89	3.104.193	870.706	0	691	0
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	1.619.553	1.181.407	0	219	0	0	0	0	0	-304	1.193.774	21	0	-12.303	0

#### 6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

<b>6.20.20.00</b>	<b>Prima Retenida Neta</b>	<b>24.246.186</b>	<b>2.847.248</b>	<b>0</b>	<b>52.757</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>393</b>	<b>1.910.419</b>	<b>870.685</b>	<b>0</b>	<b>12.994</b>	<b>0</b>
6.20.21.00	Prima Directa	25.865.739	4.028.655	0	52.976	0	0	0	0	0	89	3.104.193	870.706	0	691	0
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	1.619.553	1.181.407	0	219	0	0	0	0	0	-304	1.193.774	21	0	-12.303	0
<b>6.21.00.00</b>	<b>Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>3.438.852</b>	<b>603.246</b>	<b>0</b>	<b>16.043</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>973</b>	<b>379.998</b>	<b>206.232</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA

6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	296.983	102.549	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102.549	0
6.20.31.10	Primas	1.604.585	691	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	691	0
6.20.31.20	Interés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	1.572.705	51.339	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51.339	0
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	328.863	51.901	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51.901	0

#### 6.02.04 CUADRO DE RESERVA BRUTAS

6.20.41.00	Reserva de Riesgo en Curso	3.482.873	603.866	0	16.103	0	0	0	0	0	1.519	379.999	206.245	0	0	0
6.20.42.00	Reserva Matemática del Ejercicio Bruta	371.250	94.028	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94.028	0
6.20.43.00	Reserva Insuficiencia de Primas Brutas	723.161	394.614	0	0	0	0	0	0	0	0	394.614	0	0	0	0
6.20.32.00	Otras Reservas Técnicas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Colectivos													
		200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213

6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	19.679.190	0	848.455	0	0	0	0	0	136.137	17.755.519	582.060	0	166.610	190.409
6.20.11.00	Prima Directa	20.117.112	0	1.175.743	0	0	0	0	0	171.527	17.755.519	602.115	0	221.795	190.413
6.20.11.10	Prima Directa Total	20.117.112	0	1.175.743	0	0	0	0	0	171.527	17.755.519	602.115	0	221.795	190.413
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	437.922	0	327.288	0	0	0	0	0	35.390	0	20.055	0	55.185	4

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

6.20.20.00	Prima Retenida Neta	19.679.190	0	848.455	0	0	0	0	0	136.137	17.755.519	582.060	0	166.610	190.409
6.20.21.00	Prima Directa	20.117.112	0	1.175.743	0	0	0	0	0	171.527	17.755.519	602.115	0	221.795	190.413
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	437.922	0	327.288	0	0	0	0	0	35.390	0	20.055	0	55.185	4
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	2.076.806	0	96.777	0	0	0	0	0	8.284	1.911.042	39.270	0	2.193	19.240

6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA

6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.10	Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.20	Interés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.02.04 CUADRO DE RESERVA BRUTAS

6.20.41.00	Reserva de Riesgo en Curso	2.119.258	0	131.038	0	0	0	0	0	12.979	1.911.042	42.765	0	2.194	19.240
6.20.42.00	Reserva Matemática del Ejercicio Bruta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.43.00	Reserva Insuficiencia de Primas Brutas	328.547	0	0	0	0	0	0	0	0	327.396	0	0	1.151	0
6.20.32.00	Otras Reservas Técnicas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Banca Seguros y Retail													
		300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313

6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	1.719.748	0	697	0	0	0	0	0	111.374	3.992	0	0	0	1.603.685
6.20.11.00	Prima Directa	1.719.972	0	697	0	0	0	0	0	111.389	3.992	0	0	0	1.603.894
6.20.11.10	Prima Directa Total	1.719.972	0	697	0	0	0	0	0	111.389	3.992	0	0	0	1.603.894
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	224	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	209

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

6.20.20.00	Prima Retenida Neta	1.719.748	0	697	0	0	0	0	0	111.374	3.992	0	0	0	1.603.685
6.20.21.00	Prima Directa	1.719.972	0	697	0	0	0	0	0	111.389	3.992	0	0	0	1.603.894
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	224	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	209
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	758.800	0	61	0	0	0	0	0	137.467	341	0	0	0	620.931

6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA

6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	194.434	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194.434
6.20.31.10	Primas	1.603.894	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.603.894
6.20.31.20	Interés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	1.521.366	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.521.366
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	276.962	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	276.962

6.02.04 CUADRO DE RESERVA BRUTAS

6.20.41.00	Reserva de Riesgo en Curso	759.749	0	61	0	0	0	0	0	137.527	341	0	0	0	621.820
6.20.42.00	Reserva Matemática del Ejercicio Bruta	277.222	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	277.222
6.20.43.00	Reserva Insuficiencia de Primas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.32.00	Otras Reservas Técnicas Brutas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Costos de Siniestro (6.03)

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

CODIGO	NOMBRECUNTA	Individuales														
		TOTAL 999	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113
6.35.01.00	Costo de Siniestros	18.206.126	1.546.269	0	35.721	0	0	0	0	0	-14.854	783.235	742.167	0	0	0
6.35.01.10	Siniestros Pagados	13.958.315	1.420.878	0	21.568	0	0	0	0	0	-14.751	723.380	690.681	0	0	0
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	4.247.811	125.391	0	14.153	0	0	0	0	0	-103	59.855	51.486	0	0	0
6.35.00.00	Siniestros por pagar Bruto	8.400.938	1.130.193	0	81.593	0	0	0	0	0	39	849.222	199.339	0	0	0
6.35.00.00	Costo de Siniestros	18.206.126	1.546.269	0	35.721	0	0	0	0	0	-14.854	783.235	742.167	0	0	0
6.35.10.00	Siniestros Pagados	13.958.315	1.420.878	0	21.568	0	0	0	0	0	-14.751	723.380	690.681	0	0	0
6.35.11.00	Directo	14.785.060	1.881.735	0	21.568	0	0	0	0	0	0	1.189.486	690.681	0	0	0
6.35.11.10	Siniestros del Plan	14.785.060	1.881.735	0	21.568	0	0	0	0	0	0	1.189.486	690.681	0	0	0
6.35.11.20	Rescatés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	Reaseguro Cedido	806.745	460.857	0	0	0	0	0	0	0	14.751	446.106	0	0	0	0
6.35.12.10	Siniestros del Plan	806.745	460.857	0	0	0	0	0	0	0	14.751	446.106	0	0	0	0
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00	Siniestros por Pagar	8.034.930	888.713	0	81.593	0	0	0	0	0	39	609.747	197.334	0	0	0
6.35.21.00	Liquidados	13.057	9.017	0	0	0	0	0	0	0	0	7.012	2.005	0	0	0
6.35.21.10	Directos	13.057	9.017	0	0	0	0	0	0	0	0	7.012	2.005	0	0	0
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	5.260.908	514.524	0	55.184	0	0	0	0	0	0	442.797	16.543	0	0	0
6.35.22.40	Siniestros Reportados	4.970.793	472.584	0	13.244	0	0	0	0	0	0	442.797	16.543	0	0	0
6.35.22.41	Directos	5.162.396	638.334	0	13.244	0	0	0	0	0	0	608.547	16.543	0	0	0
6.35.22.42	Cedidos	191.602	166.760	0	0	0	0	0	0	0	0	166.760	0	0	0	0
6.35.22.43	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50	Siniestros Detectados y no Reportados	290.115	41.940	0	41.940	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.51	Directos	382.088	41.940	0	41.940	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.52	Cedidos	91.973	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.53	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	2.760.965	365.172	0	26.409	0	0	0	0	0	39	159.938	178.786	0	0	0
6.35.30.00	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	3.787.119	763.322	0	67.440	0	0	0	0	0	142	549.892	145.848	0	0	0

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Colectivos													
		200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213
<b>6.35.01.00</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	<b>16.189.370</b>	<b>0</b>	<b>598.996</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>147.473</b>	<b>15.160.810</b>	<b>116.723</b>	<b>0</b>	<b>161.905</b>	<b>3.463</b>
6.35.01.10	Siniestros Pagados	12.032.312	0	674.689	0	0	0	0	0	120.070	10.961.985	100.243	0	175.306	19
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	4.157.058	0	-75.693	0	0	0	0	0	27.403	4.198.825	16.480	0	-13.401	3.444
6.35.00.00	Siniestros por pagar Bruto	6.860.728	0	1.780.410	0	0	0	0	0	462.955	4.606.072	-30.450	0	35.385	6.356
<b>6.35.00.00</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	<b>16.189.370</b>	<b>0</b>	<b>598.996</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>147.473</b>	<b>15.160.810</b>	<b>116.723</b>	<b>0</b>	<b>161.905</b>	<b>3.463</b>
<b>6.35.10.00</b>	<b>Siniestros Pagados</b>	<b>12.032.312</b>	<b>0</b>	<b>674.689</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>120.070</b>	<b>10.961.985</b>	<b>100.243</b>	<b>0</b>	<b>175.306</b>	<b>19</b>
6.35.11.00	Directo	12.378.200	0	1.001.880	0	0	0	0	0	131.107	10.961.985	107.601	0	175.608	19
6.35.11.10	Siniestros del Plan	12.378.200	0	1.001.880	0	0	0	0	0	131.107	10.961.985	107.601	0	175.608	19
6.35.11.20	Rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	Reaseguro Cedido	345.888	0	327.191	0	0	0	0	0	11.037	0	7.358	0	302	0
6.35.12.10	Siniestros del Plan	345.888	0	327.191	0	0	0	0	0	11.037	0	7.358	0	302	0
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.35.20.00</b>	<b>Siniestros por Pagar</b>	<b>6.738.537</b>	<b>0</b>	<b>1.640.746</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>410.453</b>	<b>4.605.060</b>	<b>44.438</b>	<b>0</b>	<b>31.484</b>	<b>6.356</b>
6.35.21.00	Liquidados	4.040	0	61.678	0	0	0	0	0	52.502	1.012	-111.152	0	0	0
6.35.21.10	Directos	4.040	0	61.678	0	0	0	0	0	52.502	1.012	-111.152	0	0	0
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	4.401.874	0	1.555.902	0	0	0	0	0	324.138	2.353.982	153.091	0	14.123	638
6.35.22.40	Siniestros Reportados	4.157.378	0	1.332.743	0	0	0	0	0	324.138	2.353.982	131.754	0	14.123	638
6.35.22.41	Directos	4.183.230	0	1.358.595	0	0	0	0	0	324.138	2.353.982	131.754	0	14.123	638
6.35.22.42	Cedidos	25.852	0	25.852	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.43	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50	Siniestros Detectados y no Reportados	244.496	0	223.159	0	0	0	0	0	0	0	21.337	0	0	0
6.35.22.51	Directos	336.469	0	315.132	0	0	0	0	0	0	0	21.337	0	0	0
6.35.22.52	Cedidos	91.973	0	91.973	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.53	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	2.332.623	0	23.166	0	0	0	0	0	33.813	2.250.066	2.499	0	17.361	5.718
<b>6.35.30.00</b>	<b>Siniestros por Pagar Periodo Anterior</b>	<b>2.581.479</b>	<b>0</b>	<b>1.716.439</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>383.050</b>	<b>406.235</b>	<b>27.958</b>	<b>0</b>	<b>44.885</b>	<b>2.912</b>

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

		Banca Seguros y Retail													
CODIGO	NOMBRE CUENTA	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313
<b>6.35.01.00</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	<b>470.487</b>	<b>0</b>	<b>4.316</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-25.074</b>	<b>13.806</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>477.440</b>
6.35.01.10	Siniestros Pagados	505.125	0	35	0	0	0	0	0	2.242	8.483	0	0	0	494.365
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	-34.638	0	4.281	0	0	0	0	0	-27.316	5.322	0	0	0	-16.925
6.35.00.00	Siniestros por pagar Bruto	410.017	0	4.411	0	0	0	0	0	31.495	6.063	0	0	0	368.048
<b>6.35.00.00</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	<b>470.487</b>	<b>0</b>	<b>4.316</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-25.074</b>	<b>13.806</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>477.440</b>
<b>6.35.10.00</b>	<b>Siniestros Pagados</b>	<b>505.125</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.242</b>	<b>8.483</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>494.365</b>
6.35.11.00	Directo	505.125	0	35	0	0	0	0	0	2.242	8.483	0	0	0	494.365
6.35.11.10	Siniestros del Plan	505.125	0	35	0	0	0	0	0	2.242	8.483	0	0	0	494.365
6.35.11.20	Rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	Reaseguro Cedido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.35.20.00</b>	<b>Siniestros por Pagar</b>	<b>407.680</b>	<b>0</b>	<b>4.411</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31.496</b>	<b>6.063</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>365.710</b>
6.35.21.00	Liquidados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.10	Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	344.510	0	3.679	0	0	0	0	0	6.268	2.207	0	0	0	332.356
6.35.22.40	Siniestros Reportados	340.831	0	0	0	0	0	0	0	6.268	2.207	0	0	0	332.356
6.35.22.41	Directos	340.831	0	0	0	0	0	0	0	6.268	2.207	0	0	0	332.356
6.35.22.42	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.43	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50	Siniestros Detectados y no Reportados	3.679	0	3.679	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.51	Directos	3.679	0	3.679	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.52	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.53	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	63.170	0	732	0	0	0	0	0	25.228	3.856	0	0	0	33.354
<b>6.35.30.00</b>	<b>Siniestros por Pagar Periodo Anterior</b>	<b>442.318</b>	<b>0</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58.812</b>	<b>741</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>382.636</b>

## Cuadro de Costos de Rentas (6.04)

### 6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	TOTAL	RENTAS PREVISIONALES										RTAS NO PREV.  RENTAS PRIVADAS	
			RENTAS VITALICIAS PREVISIONALES											
			Total	Subtotal	Vejez		Invalidez		Sobrev.	CIRCULAR N° 528 Invalidez y Sobrev.	Rta. Vitalicia SIS			
					Anticipada	Normal	Parcial	Total			Invalidez	Sobrevivencia		
6.40.01.00	Costo de Rentas													
6.40.01.10	Rentas Pagadas													
6.40.01.20	Variación Reservas Rentas													
6.40.00.00	Costo de Rentas													
6.40.10.00	Rentas Pagadas													
6.40.11.00	Directas													
6.40.12.00	Cedidas													
6.40.13.00	Aceptadas													
6.40.20.00	Rentas por Pagar													
6.40.21.00	Directas													
6.40.22.00	Cedidas													
6.40.23.00	Aceptadas													
6.40.30.00	Rentas por Pagar Periodo Anterior													

## Cuadro de Reservas (6.05)

### 6.05 CUADRO DE RESERVAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Individuales														
		TOTAL 999	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113

### 6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

6.51.10.00	<b>VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO</b>	1.342.287	247.986	0	-76.500	0	0	0	0	0	-964	143.043	182.407	0	0	0
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	2.096.565	355.280	0	92.543	0	0	0	0	0	1.937	236.955	23.825	0	0	0
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	3.438.852	603.246	0	16.043	0	0	0	0	0	973	379.998	206.232	0	0	0
6.51.20.00	<b>VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA</b>	31.880	-50.648	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-50.648	0
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	286.983	102.549	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102.549	0
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	328.863	51.901	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51.901	0
6.51.30.00	<b>VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00	<b>VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS</b>	323.078	335.896	0	0	0	0	0	0	0	-2.648	338.544	0	0	0	0
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	400.083	58.718	0	0	0	0	0	0	0	2.648	56.070	0	0	0	0
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	723.161	394.614	0	0	0	0	0	0	0	0	394.614	0	0	0	0

### 6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

6.52.00.00	<b>VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.10.00	<b>VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINISTRALIDAD</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00	Reserva Desviación Sinistralidad Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00	Reserva Desviación Sinistralidad del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00	<b>VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.21.00	Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.22.00	Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.30.00	<b>VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.40.00	<b>VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.41.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.42.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**6.05 CUADRO DE RESERVAS**

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Colectivos													
		200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213

**6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA**

<b>6.51.10.00</b>	<b>VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO</b>	<b>1.622.143</b>	<b>0</b>	<b>-40.683</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>1.628.821</b>	<b>12.629</b>	<b>0</b>	<b>2.193</b>	<b>19.131</b>
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	454.657	0	131.460	0	0	0	0	0	0	8.226	282.221	26.441	0	0	109
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	2.076.806	0	36.777	0	0	0	0	0	0	8.284	1.311.042	39.270	0	2.193	19.240
<b>6.51.20.00</b>	<b>VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.51.30.00</b>	<b>VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.51.40.00</b>	<b>VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS</b>	<b>108.840</b>	<b>0</b>	<b>-51.387</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.516</b>	<b>166.696</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.151</b>	<b>-104</b>	
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	219.707	0	51.387	0	0	0	0	0	1.516	160.700	0	0	0	104	
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	328.547	0	0	0	0	0	0	0	0	327.396	0	0	1.151	0	

**6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS**

<b>6.52.00.00</b>	<b>VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>0</b>														
6.52.10.00	VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINISTRALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00	Reserva Desviación Sinistralidad Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00	Reserva Desviación Sinistralidad del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>6.52.20.00</b>	<b>VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>0</b>														
<b>6.52.21.00</b>	<b>Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior</b>	<b>0</b>														
<b>6.52.22.00</b>	<b>Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio</b>	<b>0</b>														
6.52.30.00	VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.40.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.41.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.42.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.05 CUADRO DE RESERVAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Banca Seguros y Retail													
		300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313

6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	-527.848	0	-2.928	0	0	0	0	0	-38.390	-15.112	0	0	0	-471.418
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	1.296.648	0	2.989	0	0	0	0	0	175.857	15.453	0	0	0	1.092.349
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	758.800	0	61	0	0	0	0	0	137.467	341	0	0	0	620.931
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA	82.528	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82.528
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	194.434	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194.434
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	276.962	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	276.962
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-121.658	0	-18.231	0	0	0	0	0	-46.863	-29.969	0	0	0	-26.595
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	121.658	0	18.231	0	0	0	0	0	46.863	29.969	0	0	0	26.595
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

6.52.00.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.10.00	VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINISTRALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00	Reserva Desviación Sinistralidad Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00	Reserva Desviación Sinistralidad del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.21.00	Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.22.00	Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.30.00	VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.40.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.41.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.42.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Cuadro de Seguros Previsionales (6.06)

### 6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

CODIGO	NOMBRE CUENTA	TOTAL 999	INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA SIS	Total	RENTAS VITALICIAS						CIRULAR Nº 528		Cuentas Únicas de Inversión	
					Subtotal	Vejez		Invalidez		Sobrev.	Invalidez y Supervivencia	APV	APVC	
						Anticipada	Normal	Parcial	Total					
	<b>Margen de Contribución</b>													
6.61.10.00	Prima Retenida													
6.61.11.00	Prima Directa													
6.61.12.00	Prima Aceptada													
6.61.13.00	Prima Cedida													
6.61.20.00	Variación Reserva Insuficiencia de Primas													
6.61.30.00	Variación Otras Reservas Técnicas													
6.61.40.00	Costo de Sinistros													
6.61.50.00	Costo de Rentas													
6.61.60.00	Resultado de Intermediación													
6.61.70.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional													
6.61.80.00	Gastos Médicos													

## Cuadro de Primas (6.07)

### 6.07 CUADRO DE PRIMA

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Individuales														
		TOTAL 999	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113
<b>PRIMA DE PRIMER AÑO</b>																
6.71.00.00	DIRECTA	21653.400	2042.142	0	11933	0	0	0	0	0	0	1251.195	779.024	0	0	0
6.71.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	CEDIDA	798.138	481.234	0	49	0	0	0	0	0	0	481.166	19	0	0	0
6.71.00.00	<b>NETA</b>	<b>20.855.262</b>	<b>1.560.908</b>	<b>0</b>	<b>11.884</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>770.019</b>	<b>779.005</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PRIMA UNICA</b>																
6.72.10.00	DIRECTA	968.350	136.817	0	35.463	0	0	0	0	0	70	101.261	23	0	0	0
6.72.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00	CEDIDA	38.946	38.850	0	147	0	0	0	0	0	-239	38.942	0	0	0	0
6.72.00.00	<b>NETA</b>	<b>929.404</b>	<b>97.967</b>	<b>0</b>	<b>35.316</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>305</b>	<b>62.319</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PRIMA DE RENOVACION</b>																
6.73.10.00	DIRECTA	3.243.983	1849.696	0	5.580	0	0	0	0	0	19	1.751.747	91.659	0	691	0
6.73.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	CEDIDA	782.468	661.323	0	23	0	0	0	0	0	-65	673.666	2	0	-12.303	0
6.73.00.00	<b>NETA</b>	<b>2.461.521</b>	<b>1.188.373</b>	<b>0</b>	<b>5.557</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>84</b>	<b>1.078.081</b>	<b>91.657</b>	<b>0</b>	<b>12.394</b>	<b>0</b>
6.70.00.00	<b>TOTAL PRIMA DIRECTA</b>	<b>25.965.739</b>	<b>4.028.655</b>	<b>0</b>	<b>52.976</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>89</b>	<b>3.104.193</b>	<b>870.706</b>	<b>0</b>	<b>691</b>	<b>0</b>

6.07 CUADRO DE PRIMA

		<i>Colectivas</i>													
CODIGO	NOMBRE CUENTA	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213
<b>PRIMA DE PRIMER AÑO</b>															
6.71.10.00	DIRECTA	18.722.819	0	788.839	0	0	0	0	0	114.972	16.896.461	510.902	0	221.795	189.850
6.71.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	CEDEDA	316.791	0	218.587	0	0	0	0	0	24.989	0	17.017	0	55.185	4
6.71.00.00	<b>NETA</b>	<b>18.406.028</b>	<b>0</b>	<b>569.252</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>89.973</b>	<b>16.896.461</b>	<b>493.885</b>	<b>0</b>	<b>166.610</b>	<b>189.846</b>
<b>PRIMA UNICA</b>															
6.72.10.00	DIRECTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00	CEDEDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.00.00	<b>NETA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PRIMA DE RENOVACION</b>															
6.73.10.00	DIRECTA	1.394.293	0	366.904	0	0	0	0	0	56.555	859.058	91.213	0	0	563
6.73.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	CEDEDA	121.130	0	107.701	0	0	0	0	0	10.391	0	3.038	0	0	0
6.73.00.00	<b>NETA</b>	<b>1.273.163</b>	<b>0</b>	<b>279.203</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>46.164</b>	<b>859.058</b>	<b>88.175</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>563</b>
6.70.00.00	<b>TOTAL PRIMA DIRECTA</b>	<b>20.117.112</b>	<b>0</b>	<b>1.175.743</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>171.527</b>	<b>17.755.519</b>	<b>602.115</b>	<b>0</b>	<b>221.795</b>	<b>190.413</b>

6.07 CUADRO DE PRIMA

		<i>Banca Seguros y Retail</i>													
CODIGO	NOMBRE CUENTA	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313
<b>PRIMA DE PRIMER AÑO</b>															
6.71.10.00	DIRECTA	888.439	0	0	0	0	0	0	0	23.829	0	0	0	0	864.610
6.71.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	CEDIDA	113	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	113
6.71.00.00	<b>NETA</b>	<b>888.326</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.829</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>864.497</b>
<b>PRIMA UNICA</b>															
6.72.10.00	DIRECTA	831.533	0	697	0	0	0	0	0	87.560	3.992	0	0	0	739.234
6.72.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00	CEDIDA	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96
6.72.00.00	<b>NETA</b>	<b>831.437</b>	<b>0</b>	<b>697</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>87.560</b>	<b>3.992</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>739.188</b>
<b>PRIMA DE RENOVACION</b>															
6.73.10.00	DIRECTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	CEDIDA	15	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0
6.73.00.00	<b>NETA</b>	<b>-15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.70.00.00	<b>TOTAL PRIMA DIRECTA</b>	<b>1.719.972</b>	<b>0</b>	<b>697</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>111.389</b>	<b>3.992</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.603.894</b>

## Cuadro de Datos (6.08)

### 6.08 CUADRO DE DATOS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Individuales														
		TOTAL 999	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113

### 6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS

6.81.0100	Número de siniestros	344.513	17.703	0	1	0	0	0	0	0	0	17.210	492	0	0	0
6.81.0200	Número de rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.0300	Número de rescatos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.0400	Número de vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.0500	Número de indemnización por Invalidez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.0600	Número de indemnización por muerte acc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.0700	Número de pólizas contratadas en el periodo	156.761	156.743	0	60.191	0	0	0	0	0	6	79.209	16.337	0	0	0
6.81.0800	Número de ítem contratados en el periodo	151.376	150.251	0	60.024	0	0	0	0	13	75.112	15.027	0	75	0	0
6.81.0900	Total de pólizas vigentes	509.759	156.743	0	60.191	0	0	0	0	0	6	79.209	16.337	0	0	0
6.81.1000	Número de ítem vigentes	360.227	150.251	0	60.024	0	0	0	0	13	75.112	15.027	0	75	0	0
6.81.1100	Pólizas no vigentes en el periodo	7.324	6.976	0	733	0	0	0	0	0	3	4.808	1.417	0	15	0
6.81.1200	Número de personas aseguradas en el periodo	506.169	152.249	0	60.134	0	0	0	0	0	6	75.880	16.229	0	0	0
6.81.1300	Número de personas aseguradas	367.252	147.826	0	59.985	0	0	0	0	13	72.775	14.986	0	67	0	0
6.81.1400	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.1500	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

6.82.0100	Capitales asegurados en el periodo MMS	22.215.262	7.077.975	0	399.816	0	0	0	0	0	1.369	6.320.370	349.194	0	7.236	0
6.82.0200	Total capitales asegurados MMS	21.969.624	7.073.263	0	399.816	0	0	0	0	0	969	6.320.370	349.194	0	2.894	0
6.82.0300	Número de fallecimientos esperados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.82.0400	Número de fallecimientos ocurridos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.08 CUADRO DE DATOS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Colectivos													
		200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

6.81.01.00	Número de siniestros	326.545	0	24	0	0	0	0	0	0	326.507	5	0	9	0
6.81.02.00	Número de rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.03.00	Número de rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.04.00	Número de vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.05.00	Número de indemnización por Invalidez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.06.00	Número de indemnización por muerte acc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.07.00	Número de pólizas contratadas en el periodo	956	0	296	0	0	0	0	0	185	239	226	0	3	7
6.81.08.00	Número de ítem contratados en el periodo	889	0	276	0	0	0	0	0	171	230	203	0	2	7
6.81.09.00	Total de pólizas vigentes	344.262	0	30.006	0	0	0	0	0	12.762	74.872	170.756	0	6.993	48.883
6.81.10.00	Número de ítem vigentes	181.848	0	29.067	0	0	0	0	0	10.244	73.965	17.719	0	1.970	48.883
6.81.11.00	Pólizas no vigentes en el periodo	112	0	32	0	0	0	0	0	24	19	35	0	2	0
6.81.12.00	Número de personas aseguradas en el período	344.262	0	30.006	0	0	0	0	0	12.762	74.872	170.756	0	6.993	48.883
6.81.13.00	Número de personas aseguradas	181.848	0	29.067	0	0	0	0	0	10.244	73.965	17.719	0	1.970	48.883
6.81.14.00	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.15.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

6.82.01.00	Capitales asegurados en el periodo MMS	14.880.941	0	737.139	0	0	0	0	0	259.859	13.137.381	566.193	0	6.441	173.928
6.82.02.00	Total capitales asegurados MMS	14.770.775	0	737.139	0	0	0	0	0	259.203	13.137.381	566.193	0	1.288	69.571
6.82.03.00	Número de fallecimientos esperados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.82.04.00	Número de fallecimientos ocurridos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.08 CUADRO DE DATOS

CODIGO	NOMBRECuenta	Banca Seguros y Retail													
		300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

6.81.01.00	Número de siniestros	265	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	258
6.81.02.00	Número de rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.03.00	Número de rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.04.00	Número de vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.05.00	Número de indemnización por Invalidez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.06.00	Número de indemnización por muerte acc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.07.00	Número de pólizas contratadas en el periodo	62	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	31
6.81.08.00	Número de ítem contratados en el periodo	236	0	0	0	0	0	0	0	118	0	0	0	0	118
6.81.09.00	Total de pólizas vigentes	9.754	0	0	0	0	0	0	0	4.877	0	0	0	0	4.877
6.81.10.00	Número de ítem vigentes	28.128	0	0	0	0	0	0	0	14.064	0	0	0	0	14.064
6.81.11.00	Pólizas no vigentes en el periodo	236	0	0	0	0	0	0	0	117	0	0	0	0	119
6.81.12.00	Número de personas aseguradas en el período	9.658	0	0	0	0	0	0	0	4.829	0	0	0	0	4.829
6.81.13.00	Número de personas aseguradas	27.578	0	0	0	0	0	0	0	13.789	0	0	0	0	13.789
6.81.14.00	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.15.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

6.82.01.00	Capitales asegurados en el periodo MMS	256.346	0	4.091	0	0	0	0	0	124.421	3.413	0	0	0	124.421
6.82.02.00	Total capitales asegurados MMS	125.586	0	4.091	0	0	0	0	0	49.788	3.413	0	0	0	68.314
6.82.03.00	Número de fallecimientos esperados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.82.04.00	Número de fallecimientos ocurridos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0