



Memoria integrada

Help Seguros 2024



Identificación y constitución de la sociedad

Nombre comercial: Help Seguros

Razón social: Help Seguros de Vida S.A.

RUT: 76.213.329-6

Domicilio Legal y Casa Matriz: Av. Apoquindo 3600, Piso 4, Las Condes, Santiago, Chile

Contacto: servicioalcliente@helpseguros.cl

Sitio web: www.helpseguros.cl

Teléfono: 600 600 1212

WhatsApp: +569 6468 2239

Documentos constitutivos

La compañía es una Sociedad Anónima Especial, constituida con el nombre de "Aseguradora Magallanes S.A." por escritura pública de fecha 6 de diciembre de 2011, modificada por escritura pública de fecha 9 de abril de 2012, ambas otorgadas ante el Notario Público de Santiago, don Patricio Raby Benavente, autorizándose la existencia y aprobándose los estatutos mediante Resolución N° 191 de fecha 25 de abril de 2012 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la que fue inscrita a fojas 28129 N° 19799 del Registro de Comercio del año 2012 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicada en el Diario Oficial del 30 de abril de 2012.

Con fecha 06 de agosto 2020 Inversiones HDI Limitada y HDI International AG celebraron con Banmédica S.A. y Banmédica Internacional SpA, un Contrato de Compraventa de Acciones, en virtud del cual, estos dos últimos adquirieron el 100% de las acciones que conforman el capital social de la Compañía (la "Transacción").

Mediante Oficio Ordinario N° 32.357, emitido con fecha 14 de mayo de 2021, la CMF autorizó el cambio de propiedad accionaria en la Compañía. En virtud de lo observado precedentemente, con fecha 31 de mayo de 2021 se procedió al cierre de la Transacción. Como consecuencia de lo anterior, los únicos accionistas de la Compañía son: (i) Banmédica SpA. con un 99,9999999% de la propiedad y Banmédica Internacional SpA con un 0,0000001% de la propiedad. De acuerdo con los cambios societarios indicados, la sociedad forma parte del Grupo Banmédica, siendo el nuevo controlador de la Compañía Banmédica SpA y la última entidad que controla la Compañía es UnitedHealth Group Incorporated.

La última modificación social del año 2024, corresponde a aquella acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 04 de enero de 2024 cuya acta se redujo a escritura pública en la misma fecha, en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal, y cuyo extracto fue debidamente inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 1769 número 715 del año 2024 y publicado en el Diario Oficial en su edición de fecha 6 de enero del mismo año, en la cual se acordó, entre otras materias, aumentar el capital de la sociedad en la suma \$10.000.000.005 mediante la emisión de 2.055.334.962 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, a un precio de colocación de \$4,865387 por acción.

Índice

Identificación y constitución de la sociedad.....	2
Documentos constitutivos.....	2
Mensaje del Presidente del Directorio.....	4
Principales cifras 2024.....	5
Capítulo 1: Simplificamos el acceso a mejor salud.....	6
1.1 Somos Help Seguros.....	7
1.2 Propósito, misión y valores.....	8
1.3 Propiedad y control.....	9
1.4 Lo hacemos fácil.....	10
1.5 Cumplimos nuestras metas.....	12
1.6 Gestión responsable.....	15
Capítulo 2: Mantenemos un marco de gobernanza sólido.....	17
2.1 Gobierno corporativo.....	18
2.2 Directorio.....	19
2.3 Comités del Directorio.....	23
2.4 Estructura organizacional.....	25
2.5 Ética y cumplimiento.....	27
2.6 Gestión de riesgos.....	34
Capítulo 3: Trabajamos conectados con nuestro propósito.....	40
3.1 Cultura corporativa Help Seguros.....	41
3.2 Caracterización de los colaboradores.....	42
3.3 Diversidad, inclusión y no discriminación.....	43
3.4 Clima y beneficios.....	46
3.5 Salud y seguridad en el trabajo.....	47
3.6 Desarrollo del talento.....	49
3.7 Relaciones con proveedores.....	51
Capítulo 4: Nos enfocamos en facilitar la vida de nuestros clientes.....	54
4.1 Promesa de servicio.....	55
4.2 Estrategia de venta.....	59
4.3 Medición de la satisfacción.....	63
Capítulo 5: Sobre este reporte.....	66
5.1. Cómo se elaboró la Memoria Integrada 2024.....	67
5.2 Tablas métricas ASG.....	68
Capítulo 6: Anexos.....	78
6.1 Caracterización de colaboradores.....	79
6.2 Hechos esenciales.....	83
6.3 Objeto de la sociedad.....	86
6.4 Estructura societaria.....	87
6.5 Filiales y coligadas.....	87
6.6 Estados financieros.....	88
6.7 Declaración de responsabilidad.....	200
Agradecimientos.....	200

Mensaje del Presidente del Directorio

Nuestro propósito corporativo es la guía que marcó nuestra labor durante 2024. Contribuimos a facilitar el acceso a un mayor bienestar en salud para nuestros asegurados, creciendo un 55% respecto al 2023, ganando participación de mercado incluso en un año marcado por la incertidumbre en el sistema de salud, un mayor dinamismo en la industria y la entrada de nuevos actores.

En el contexto general, los seguros mantuvieron su crecimiento pese a un menor dinamismo del consumo privado, destacando el crecimiento de los seguros de salud. En Help Seguros la tasa de renovación del segmento colectivo, superó el 85%, alcanzando una cartera consolidada de 285.000 asegurados, posicionándonos entre las 10 compañías con mayor cuota de mercado del rubro de seguros de salud en Chile.

Una necesidad urgente de abordar fue la significativa migración de afiliados en el sistema de salud privado de Chile hacia el sistema público. Entre diciembre de 2021 y noviembre de 2024, más de 680 mil personas abandonaron su Isapre para ingresar a Fonasa, tendencia que ha continuado en el tiempo. En respuesta a este desafío, hemos ampliado nuestra oferta de valor lanzando soluciones que acercan a las personas a un mayor bienestar de salud, al ofrecer cobertura tanto a afiliados de Isapre como de Fonasa.

Además, es importante mencionar la Ley Corta de Isapres, que aprobó la creación de la Modalidad de Cobertura Complementaria (MCC) para los afiliados a Fonasa. Esta alternativa busca aumentar el acceso y la protección financiera en prestadores privados de salud a los beneficiarios del sistema público, a través de un seguro complementario licitado por el Estado. Sin embargo, la implementación de esta iniciativa por ahora está llena de incertidumbres que deben despejarse por parte de la autoridad. Seguiremos atentos a los desarrollos en esta materia y continuaremos adaptando nuestras estrategias, todo con el único objetivo de ofrecer las mejores soluciones a nuestros asegurados.

Los resultados obtenidos están basados en una estrategia de crecimiento e innovación que descansa sobre un equipo sólido, comprometido y con conocimiento en el rubro, a quienes agradezco profundamente su aporte y esfuerzo diario. Este compromiso se vio reflejado en importantes logros alcanzados este año que buscaron mejorar el servicio, entre los que se destacan la alianza con la nueva App en salud Medy, el lanzamiento del Reembolso Fácil junto a las Isapres Banmédica y Vida Tres, y el lanzamiento del reembolso por WhatsApp, entre otras iniciativas.

Asimismo, es importante reconocer el trabajo conjunto que realizamos con los corredores de la industria, nuestros aliados estratégicos en los seguros colectivos para crecer y desplegar nuestra oferta de valor en este segmento de negocio. Nuestra fuerza de ventas en terreno es también un pilar fundamental en el área de seguros individuales, quienes nos ayudan a conocer de primera fuente las necesidades y preferencias de las personas.

Agradecemos una vez más la confianza que han depositado en nosotros cada uno de nuestros asegurados. Continuaremos trabajando para promover y facilitarles el acceso a un mayor bienestar en salud y tranquilidad financiera, de manera transparente, simple y cercana, buscando avanzar en convertirnos en uno de los principales actores en seguros de salud del país.

Atentamente,

Nicolás Cabello Eterovic
Presidente del Directorio
Help Seguros de Vida S.A.

Principales cifras 2024

En 2024 nuestra organización experimentó un crecimiento significativo gracias a una sólida estructura y equipo, alcanzando la posición número 10 en participación de mercado del sector seguros de salud en Chile. Los resultados presentados a continuación muestran el impacto de nuestro trabajo colaborativo y propuesta de valor diferenciada.



Crecimiento y liderazgo

50%

Aumento en primas retenidas

47%

Crecimiento dentro de la cobertura de salud a diciembre 2024, mientras el segmento se desarrolló a un 9,0%

2,9%

Participación de mercado dentro de la cobertura de salud a diciembre 2024



Resultados financieros y operativos

MM\$37.707

Primas directas alcanzadas durante el año 2024

MM\$32.032

De las primas directas alcanzadas en 2024 corresponden a seguros de salud



Alcance y cobertura

285.000

Asegurados totales

230.000

Asegurados colectivos

55.000

Asegurados individuales



Estructura comercial

316

Colaboradores

130

Agentes de ventas individuales

4

Ejecutivos con dedicación exclusiva para atender corredores



Visitas sitio web

170.000

Mensuales



**Capítulo 1:
Simplificamos el acceso
a mejor salud**

1.1 Somos Help Seguros

Nos dedicamos a ejercer la actividad de seguros del segundo grupo, siendo nuestro foco los seguros de vida, de salud, de accidentes personales y desgravamen, con una oferta diversificada para todos los segmentos de clientes, a quienes llegamos a través de distintos canales de distribución. Nuestro público abarca tanto el segmento de personas (individual) como el corporativo (colectivo).

Nuestra historia

2011

La Compañía Aseguradora Magallanes S.A. se constituye como una Sociedad Anónima Especial, cuyo objeto exclusivo es asegurar riesgos de las personas o garantizar a estas dentro un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el Asegurado o sus Beneficiarios, de acuerdo con lo establecido en los artículos 4º y 8º del D.F.L. N° 251 y las actividades que sean afines o complementarias a éste, que autorice la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) mediante norma de carácter general.

2015

La Sociedad pasa a formar parte del grupo alemán Talanx AG, tercera aseguradora más grande de Alemania y con presencia en más de 150 países. La sociedad cambia su nombre al de HDI Seguros de Vida S.A.

2021

Toma control de la compañía Empresas Banmédica, líder en la industria de salud chilena, perteneciente al grupo estadounidense UnitedHealth Group (UHG), el grupo de salud privada más grande del mundo.

La Sociedad cambia de nombre a Help Seguros de Vida S.A.

2022

Despliegue de fuerza de venta presencial en los distintos establecimientos de las clínicas Santa María y Dávila, para acercarse a los potenciales clientes, brindar asesoría y entregar soluciones ajustadas a sus necesidades.

2023

Adjudicación de la licitación pública que entrega seguro complementario de salud para Carabineros de Chile, siendo una de las cuentas más relevantes de la industria nacional.

Inicio de la medición del Net Promoter Score (NPS) en distintas interacciones con los asegurados.

Realización del primer evento dirigido a corredores de seguros con una asistencia de más de 80 personas.

Hitos 2024

Lanzamiento de la App Medy, plataforma de atención del grupo Banmédica, que consolida un ecosistema de soluciones para la salud de nuestros asegurados. Ofrece una serie de servicios para agilizar la atención, como orientación médica, cotizaciones y botón de urgencias, entre otros.

Nuevo seguro complementario de salud individual para afiliados a Isapre y Fonasa.

Servicio de reembolso fácil con el cual nuestros asegurados pueden gestionar sus reembolsos en Isapre Banmédica / Vida Tres y en Help Seguros en una sola solicitud, a partir de diciembre de 2024.

Implementación de reembolsos para prestaciones ambulatorias para seguros complementarios por WhatsApp, de manera simple y cómoda.

1.2 Propósito, misión y valores

Somos una compañía de seguros 100% digital, creada para simplificar la vida de las personas y eliminar la letra chica. Nuestra misión es ayudar a hombres y mujeres a tener vidas más saludables y a que el sistema de salud funcione mejor para todos, en línea con UnitedHealth Group (UHG), controlador de Empresas Banmédica, grupo al cual pertenece Help Seguros.

Propósito

Promover y facilitar el acceso a un mayor bienestar de salud y tranquilidad financiera de manera transparente y cercana a través de una experiencia memorable.

Valores

Integridad

Hacemos lo correcto y cumplimos con nuestro compromiso compartido con la calidad.

Compasión

Escuchamos, defendemos y actuamos con urgencia en favor de quienes atendemos y de nuestros colegas.

Inclusión

Damos la bienvenida, valoramos, respetamos y escuchamos todas las voces y los diversos puntos de vista.

Relaciones

Trabajamos juntos para profundizar las conexiones y la colaboración y lograr mejores resultados.

Innovación

Inventamos un futuro mejor aprendiendo del pasado.

Rendimiento

Nos esforzamos por obtener resultados de alta calidad en todo lo que hacemos.

1.3 Propiedad y control

Formamos parte de [Empresas Banmédica](#), el holding de salud más grande del país y uno de los más importantes de Latinoamérica, conformado por modernas clínicas, laboratorios especializados, centros médicos de última tecnología, Isapres y Unidades de Rescate Médico. Este grupo es parte de UnitedHealth Group, una compañía estadounidense líder mundial en servicio de salud y bienestar, quien es el único controlador de Banmédica SpA, con un porcentaje de participación del 99,99%.

Al 31 de diciembre del 2024, Help Seguros posee como controlador a:

Controlador

Banmédica SpA

Rut 96.528.990-9
 Total de acciones 5.729.013.959
 % de la propiedad 99,99999998%

Banmédica Internacional SpA

Rut 76.113.215-6
 Total de acciones 1
 % de la propiedad 0,00000002%

La compañía no posee serie de acciones. Los miembros del controlador no tienen acuerdos de actuación conjunta y durante el ejercicio 2024 no se registraron cambios significativos en la propiedad de la sociedad.

La Sociedad mantiene como política de dividendos distribuir anualmente a los accionistas el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, en la medida que la buena marcha de la empresa y su propia conveniencia así lo permita. Se toma en consideración la Ley 21.276 que modificó el DFL 251 acerca del reparto de dividendos y el cumplimiento de los requerimientos patrimoniales y de solvencia.

1.4 Lo hacemos fácil

En Help Seguros ofrecemos productos simples y adaptados a las necesidades de nuestros clientes, en las categorías de seguros personales, colectivos tradicionales, de banca y retail. En que la gestión se realiza completamente en línea, pudiendo acceder a los cobros y reembolsos de manera rápida y cómoda en cualquier momento y lugar.

Nuestros asegurados tienen acceso a beneficios adicionales y descuentos en la red de salud de Empresas Banmédica, que incluye a las clínicas Dávila y Santa María en la Región Metropolitana, a Clínica Ciudad del Mar en la Región de Valparaíso y a Clínica Biobío en Concepción. Esta alianza estratégica también considera comercializar seguros individuales con las marcas propias de los prestadores del grupo.

Además, ofrecemos productos de libre elección y estamos constantemente buscando nuevas alianzas con prestadores como farmacias, laboratorios y centros de salud, entre otros, para apoyar y entregar mejores beneficios y condiciones a nuestros asegurados.

Prestadores en convenio

Hemos firmado acuerdos con más de doce prestadores a lo largo del país para brindar la mejor experiencia a nuestros asegurados. Entre los beneficios derivados de estos convenios destacan descuentos en exámenes, imágenes y atenciones preventivas, dentales y oftalmológicas. De igual manera, contamos con más de doce convenios de ventanilla única, lo que permite al prestador enviar la cuenta hospitalaria directamente a la compañía de seguros para su liquidación y así cobrar el copago después de la cobertura del seguro.

Segmentos del negocio

Seguros individuales		Seguros colectivos	
Principales actividades del segmento	Venta de seguros individuales de salud.	Venta de seguros colectivos de salud y vida. El contratante es la empresa, los asegurados son los trabajadores de esa empresa y la venta se hace a través de un corredor.	
Tipos de seguros comercializados	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulatorios • Complementarios • Catastróficos • Oncológicos • Accidentes • Exámenes • Indemnizatorios • Hospitalización 	Tradicionales <ul style="list-style-type: none"> • Salud • Temporal de vida • Accidentes personales • Incapacidad o invalidez • Desgravamen hipotecario • Desgravamen consumo y otros 	Banca y retail <ul style="list-style-type: none"> • Incapacidad o invalidez • Desgravamen consumo y otros
Mercados donde opera	Mercado nacional. Principalmente en las clínicas Santa María y Dávila ya que comercializamos seguros con coberturas exclusivas en estos prestadores.	Mercado nacional. Principalmente en empresas.	
Principales marcas utilizadas para la comercialización	Santa María Mi Seguro (clínica Santa María) y Dávila Contigo (clínica Dávila).	Help Seguros.	
Principal canal de distribución	La fuerza de ventas ubicada en las clínicas, donde existen módulos especiales en espacios estratégicos para que los agentes accedan directamente a las personas que acuden de manera presencial.	A través de corredores (medianos y grandes principalmente).	

Nuestro tamaño nos permite una relación muy cercana con nuestros asegurados y prestadores, al igual que con los corredores, a quienes consideramos nuestros socios comerciales. De esta manera, trabajamos de forma directa con un equipo exclusivo para el segmento B2B y otro para la venta de seguros individuales B2C.

Además, contamos con un área dedicada al servicio al cliente, tanto para el canal individual como para el colectivo. Todo esto contribuye a una atención personalizada y un conocimiento profundo de las necesidades de salud de las personas y de las empresas que buscan contratar seguros complementarios para sus colaboradores.

Nº de asegurados por segmento

	2023	2024
Asegurados del segmento individual	105.647	55.044*
Asegurados del segmento colectivo	312.445	229.780**
Total	418.092	284.824

(*) A fines de 2023 estaba vigente la cartera del seguro obligatorio COVID-19, la cual terminó vigencia en 2024, explicando la disminución de 59.741 asegurados debido al fin de la ley asociada al estado de alerta sanitaria en el país.

(**) Esta baja se debe al término vigencia de la póliza de un cliente de seguros de accidentes personales en diciembre 2024. Si bien el contrato era numeroso en término de personas, tenía muy poca incidencia en el resultado de la compañía. Nº de asegurados vigentes por tipo de seguro.

	2023	2024
Salud	228.050	199.159
Vida	34.468	39.824
Accidentes personales	133.136	25.431
Desgravamen	22.438	20.410
Total	418.092	284.824

96

Tasa de recursos de los asegurados al plan 2024.

1.5 Cumplimos nuestras metas

En el periodo del reporte, la industria de seguros de vida alcanzó un crecimiento de 2,2%, superando nuevamente a generales, de acuerdo con las cifras acumuladas al mes de septiembre. Por su parte, los seguros de salud crecieron un 7,6%, ganando terreno dentro de los seguros de vida (11,9% de la prima directa). Este avance fue impulsado de manera transversal por las distintas ramas: colectivos (5,1%), individuales (12,6%), y masivos (14,6%).

En 2024 aumentamos en 140% nuestras primas, lo que posiciona a Help Seguros entre las 10 compañías con mayor cuota de mercado del rubro de seguros de salud en Chile.

Otro indicador relevante para nuestro crecimiento es la tasa de renovación de pólizas de nuestros seguros colectivos, la que alcanzó un 87%. Este logro tangibiliza nuestro compromiso con entregar un servicio de calidad que cumpla las expectativas de nuestros clientes, quienes mantienen su confianza en nuestros productos.

En los seguros colectivos, alcanzamos el 40% del mercado intermediado, en términos de cotizaciones, aumentando considerablemente la cifra registrada el año anterior.

Los resultados de nuestra gestión son reportados a la Gerencia General, al Directorio, al Comité Técnico Comercial y al Comité Ejecutivo, proporcionando estadísticas que reflejan el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Tabla N° 1: Prima Directa – Cifras en UF

Seguros de Vida	30.09.2023		30.09.2024		Variación 2023/2024
	Cifra	Part. (%)	Cifra	Part. (%)	
Vida	8.773.632	5,0%	8.417.673	4,7%	-4,1%
Salud	19.602.203	11,3%	21.086.044	11,9%	7,6%
Accidentes Personales	3.725.027	2,1%	4.217.088	2,4%	13,2%
Desgravamen	11.822.924	6,8%	12.866.260	7,2%	8,8%
Seguros con CUI	11.899.764	6,8%	12.943.956	7,3%	8,8%
Seguros con Ahorro Previsional	8.096.331	4,7%	9.008.671	5,1%	11,3%
Rentas Vitalicias Vejez	63.694.964	36,7%	62.114.049	35,0%	-2,5%
Rentas Vitalicias Invalidez	13.364.996	7,7%	15.509.759	8,7%	16,0%
Rentas Vitalicias Supervivencia	3.480.904	2,0%	5.044.318	2,8%	44,9%
Seguro de AFP + Inv. y Sobr.	27.293.519	15,7%	24.403.960	13,7%	-10,6%
Otros	1.988.408	1,1%	1.990.607	1,1%	0,1%
Total	173.742.669	100,0%	177.602.385	100,0%	2,2%

Dentro del ranking con cifras disponibles a septiembre de 2024, nos encontramos el lugar número 10 de las compañías de seguros de vida en Chile, subiendo tres posiciones con respecto al mismo período del año anterior.

Market share cobertura de salud – Chile



Alcanzamos el puesto número diez en participación de mercado en seguros de vida.

Valor económico generado y distribuido

Valor económico generado (A)	2023	2024
Ingresos por actividades del negocio CLP\$	25.865.738.461	38.819.856.509
Ingresos financieros CLP\$	354.093.077	743.151.127
Aporte capital CLP\$	7.000.000.001	9.300.000.017
Otras ganancias fuera de explotación CLP\$		
Total CLP\$	33.219.831.539	48.863.007.653

Asistencia financiera recibida del gobierno	2023	2024
Crédito por gasto en capacitación o crédito SENCE CLP\$	37.085.008	42.350.596
Valor económico generado (A) CLP\$	37.085.008	42.350.596

Valor económico distribuido (B)	2023	2024
Gastos de funcionamiento u operacionales CLP\$	24.294.293.804	35.317.523.122
Gastos por salarios y beneficios al personal CLP\$	3.972.521.461	4.799.334.553
Aporte capital CLP\$	7.000.000.001	9.300.000.017
Otros gastos fuera de explotación CLP\$	3.525.222.655	4.813.906.776
Capital invertido CLP\$	816.872.706	1.561.059.279
Total CLP\$	32.608.910.626	46.491.823.730
Valor económico retenido (A-B) CLP\$	648.005.921	2.413.534.519

1.6 Gestión responsable

En Help Seguros nos aseguramos de cumplir toda la legislación vigente en materias ambientales, sociales y de respeto a los derechos humanos. Entendemos que nuestras acciones deben construir un futuro más sostenible para nuestros colaboradores, asegurados y el entorno en el que operamos.

Digital

Nuestros asegurados pueden realizar todas sus atenciones y transacciones de manera digital, sin necesidad de firmar contratos en papel o en que deban acudir presencialmente. La compra del seguro y la gestión de los reembolsos, entre otros, es también completamente virtual, ahorrando costos y reduciendo el impacto en temas como consumo energético e insumos.

Paperless

A nivel corporativo, no está permitida la impresión en nuestras oficinas, ni trabajar con documentos físicos forma parte de nuestros procesos. Desde la contratación de un seguro hasta la tramitación de nuestras pólizas, todo es completamente digital.

Emergencias

Apoyamos a nuestros colaboradores en situaciones de urgencia. En 2024 realizamos varias campañas internas para quienes lo necesitan con una amplia labor social.

Voluntariado

Como parte de las acciones realizadas en 2024, trabajamos en conjunto con la Fundación Regalo, apadrinando cartas navideñas de 65 niños en diversas comunas de Santiago. De esta manera, el mismo número de colaboradores que forman parte del programa de voluntariado, coordinaron la entrega de los presentes en una jornada que esperamos repetir en el 2025.

Membresías



Somos miembros de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH), participando activamente en los comités de Finanzas, Riesgo, Cumplimiento, Técnico y Legal, entre otros. Como parte de esta afiliación, estamos adheridos al Consejo de Autorregulación de las Compañías de Seguro y al Defensor del Asegurado.

Grupos de interés

Sabemos que el desarrollo sostenible de nuestras operaciones está ligado a las relaciones de confianza que generamos con nuestros grupos de interés. Con este objetivo, hemos identificado a quienes tienen un impacto estratégico en nuestro negocio, para mantener una relación permanente de mutuo beneficio.

	Relevancia	Canales de comunicación
Colaboradores	La valiosa contribución y entrega de cada uno de nuestros colaboradores es lo que nos permite entregar un servicio ágil, simple y adaptado a las necesidades, hemos logrado avanzar significativamente en la implementación de nuestros asegurados.	Línea directa a través de la jefatura de personas de la compañía. Encuestas semestrales de clima que permiten un monitoreo y la ejecución de acciones tangibles en para la mejora de los indicadores.
Clientes	Son el centro de nuestra estrategia corporativa, por lo que priorizamos la mejora continua de la experiencia del cliente en cada una de sus interacciones con la compañía.	<ul style="list-style-type: none"> • Contact Center • WhatsApp • Videollamada • Correo electrónico • Formulario web
Accionistas	Claves para el negocio, ya que su apoyo y confianza es fundamental para el éxito a largo plazo de la compañía.	Instancias formales, tales como sesiones de Directorio y Comités, mediante los cuales reportamos diversas materias a los accionistas de la compañía.
Proveedores	Considerados como socios estratégicos, en esta categoría destacamos a los corredores y los distintos prestadores con los que mantenemos relaciones.	A través de nuestros KAM que atienden corredores y prestadores, teniendo el contacto necesario, en reuniones y correo electrónico, para una relación comercial duradera. Mediante nuestros canales de atención habilitados para ello, como nuestro portal de corredores, buzón web, correo electrónico, entre otros.



**Capítulo 2:
Mantenemos un marco
de gobernanza sólido**

2.1 Gobierno corporativo

Marco de gobernanza

En Help Seguros, contamos con una sólida estructura de gobierno corporativo que nos permite gestionar la compañía de manera transparente, ética y eficiente. Hemos definido claramente los roles, responsabilidades, funciones y requisitos para los directores y la alta gerencia, de manera de asegurar que operemos bajo los más altos estándares.

Para fortalecer nuestra gobernanza, el Directorio ha delegado facultades en diversos comités especializados en los que participan miembros de la mesa directiva en conformidad a la Norma de Carácter General 309 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Estos corresponden a Auditoría, Riesgos y Cumplimiento, Gobernabilidad, Técnico-Comercial e Inversiones. Adicionalmente, contamos con un Comité Ejecutivo con los gerentes de la compañía que gestiona los temas de administración.

Hemos implementado políticas y códigos que guían nuestras decisiones y comportamientos corporativos y un canal de denuncias anónimo para reforzar la confianza en todos los niveles de nuestra organización. Asimismo, cumplimos íntegramente con la normativa vigente de la CMF en materia de gobierno corporativo y conducta de mercado, en línea con nuestro compromiso con la excelencia y la responsabilidad.

Para garantizar nuestra transparencia y ética corporativa, nuestra compañía cuenta con diferentes políticas:

Política de Vacaciones	Política de Libre Competencia
Política de Diversidad, Equidad e Inclusión	Política de Recaudación y Cobranza
Política de Seguridad y Salud ocupacional	Política de Proveedores
Política de Revisión de Desempeño	Política de Inversiones
Política de Selección	Protocolo Operaciones Normadas por la UAF
Política Relación con Funcionarios Públicos	Política de Gestión de Capital
Política Puerta Giratoria	Política sobre Operaciones con Partes Relacionadas
Protocolo Relacionamiento con Medios de Comunicación y uso de RRSS	Política General de Habitualidad
Política de Conocimiento de Proveedores, Representantes, Intermediarios, Colaboradores y Terceros en General	Política de Gobierno Corporativo
Política de Confidencialidad de la Información	Política de Siniestros
Política de Conflicto de Interés	Política de Riesgos Financieros
Política de Anticorrupción, Anticohecho y Antisoborno	Estrategia de Gestión de Riesgos
Política de Protección de Datos y Privacidad de la Información Personal	Política de Riesgo Operacional
Política de No Represalias	Reglamento de Proceso ORSA
Código de Conducta de Terceras Partes	Política de Reaseguro
	Política de Suscripción
	Política General de Seguridad de la Información
	Estatuto de Auditoría Interna

Adoptamos y adherimos a los códigos de buen gobierno corporativo establecidos por organismos públicos y privados, tanto a nivel nacional como internacional. Nos alineamos plenamente con el [Compendio de Buenas Prácticas Corporativas de las Compañías de Seguro](#), desarrollado por la Asociación de Aseguradores de Chile A.G., integrando todas sus disposiciones sin excepción.

Sumado a esto, hemos implementado el Código de Conducta de Terceras Partes, que establece los lineamientos éticos y conductuales que deben seguir quienes se relacionan con nosotros. Este código prohíbe explícitamente prácticas como la discriminación, el acoso, el trabajo forzado y el infantil. Asimismo, respetamos la libertad sindical, la diversidad y la inclusión como principios fundamentales.

En el ámbito interno, contamos con una Política de Diversidad, Equidad e Inclusión que nos compromete a todos a respetar y proteger la dignidad de cada persona. Este enfoque no solo guía nuestras relaciones laborales, sino que también constituye un pilar esencial de la cultura organizacional en Help Seguros. De esta manera, reforzamos nuestro compromiso con los valores éticos, la responsabilidad social y el respeto a los derechos humanos en todos los aspectos de nuestra gestión.

Marco regulatorio

La organización se encuentra sujeta a las disposiciones del D.F.L N° 251 del año 1931, a la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento, a la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, a la normativa de la CMF y especialmente a todas aquellas leyes y normas aplicables al giro de sus negocios.

Asimismo, las compañías de seguro están bajo la supervisión de la CMF, además de estar sujetas a fiscalizaciones de todas aquellas instituciones con potestad para ello, como lo son el Servicio de Impuestos Internos (SII), Dirección del Trabajo (DT) y Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), entre otras.

Consideramos y nos atenemos a la normativa vigente con respecto a los temas ambientales, sociales y de respeto a los derechos humanos, pero no contamos con evaluaciones específicas para ello.

2.2 Directorio

Nuestro Directorio está compuesto por siete miembros titulares, sin contemplar la existencia de directores suplentes, y la duración en el cargo es de tres años contados desde la fecha de su nombramiento. Sin embargo, a diciembre de 2024 no había sido designado aún el reemplazo de Guillermo Garrido-Lecca luego de su renuncia el 05 de noviembre, contabilizando un total de seis directores activos al cierre del periodo. Por la naturaleza del negocio, no es requerido contar con directores independientes bajo la Ley N° 18.046.

Existe un procedimiento para que los accionistas se informen con antelación acerca de los candidatos a directores, previo a la Junta de Accionistas en que se realizará la elección. La compañía publica en su sitio web el procedimiento de participación y los sistemas de votación. Así también, pone a disposición las cartas de aceptación al cargo de director y que no existen inhabilidades contempladas en los artículos 35 y 36 de la Ley de Sociedades Anónimas.

En caso de efectuar la junta por medios remotos, la compañía cuenta con un procedimiento de participación y votación a distancia.

La mesa directiva actual fue elegida en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 13 de marzo de 2024, donde se designaron como integrantes a los señores Aldo Gaggero Madrid, Jaime Santiago Salazar Sierra, Pablo Correa González, Thomas M. Murray, Guillermo Garrido-Lecca, José Tomás Robinson Sylleros y Nicolás Cabello Eterovic, quien desempeña el cargo de presidente.

En julio de 2024 se aceptó la renuncia presentada por José Tomás Robinson Sylleros y Thomas M. Murray, quienes continúan en sus funciones dentro del grupo de la sociedad. En su reemplazo fueron designados Sebastián Pavlovic Jeldres y Kirk Pumphrey de conformidad al inciso 4° del artículo 32 de la Ley N° 18.046.

Los directores tienen acceso a un sistema de información con el registro histórico de las sesiones (SharePoint) que les permite consultar actas, minutas, documentos y antecedentes relacionados con los temas que se tratarán en cada sesión. Este sistema sintetiza toda la información relevante que se presentará en las sesiones de Directorio, cumpliendo con las obligaciones legales respecto al plazo de envío del contenido de las citaciones. Asimismo, incluye acceso al texto definitivo del acta de cada sesión, con indicación del plazo posterior en el que dicho documento estará disponible para su consulta.

Periodicidad de las sesiones de Directorio

El Directorio se reúne en sesiones ordinarias de forma mensual, tienen una duración de dos horas y se realizan en las instalaciones de la compañía, lo que permite a los integrantes visitar las dependencias de la entidad. También se da acceso telemático a las mismas sesiones. Cabe destacar que el 67% de los miembros pertenece al Directorio Corporativo o a otra filial del grupo, lo que facilita su conocimiento permanente sobre aspectos clave, tales como el estado y funcionamiento de las instalaciones, las principales necesidades y preocupaciones del personal, así como las recomendaciones y mejoras necesarias para optimizar las operaciones.

Directorio al 31 de diciembre de 2024

Nicolás Cabello Eterovic

Presidente

Abogado

RUT 13.270.302-7

Chileno

Última reelección o nombramiento:
19/04/2023

Otros cargos*: Country Manager
Chile de empresas Banmédica

Aldo Gaggero Madrid

Director

Ingeniero Civil Industrial

RUT 13.882.675-9

Chileno

Última reelección o nombramiento:
29/04/2022

Otros cargos*: Gerente General
de Isapre Banmédica y Vida Tres

Jaime Santiago Salazar Sierra

Director

Economista

Colombiano

Última reelección o nombramiento:
20/04/2023

Otros cargos*: Country Manager de
empresas Banmédica Colombia

Pablo Correa González**

Director

Ingeniero Comercial

RUT 8.860.145-9

Chileno

Última reelección o nombramiento:
29/12/2022

Otros cargos*: Director en Fast Pack
/ Banmédica y Vida Tres/ Latam
Trade Capital

Sebastián Pavlovic Jeldres**

Director

Abogado

RUT 12.862.681-6

Chileno

Última reelección o nombramiento:
23/07/2024

Otros cargos*: Socio Consultora
Andes Risk Group

Kirk Pumphrey

Director

Máster en Administración de Negocios

Estadounidense

Última reelección o nombramiento:
23/07/2024

Otros cargos*: Vicepresidente UHG
Global

*Incluidos cargos en la misma compañía, cargos en una empresa diferente y/o la pertenencia a distintos consejos directivos.

**Pablo Correa González y Sebastián Pavlovic Jeldres reciben remuneración por ser externos al grupo, mientras el resto de los directores no reciben remuneración al haber renunciado a su dieta por ejercer cargos ejecutivos en el grupo empresarial del controlador.

Matriz de habilidades y conocimiento del Directorio

Director / Expertise	Nicolás Cabello	Aldo Gaggero	Jaime Salazar	Pablo Correa	Sebastián Pavlovic	Kirk Pumphrey
Leyes	✓				✓	
Rubro salud	✓	✓	✓	✓	✓	
Rubros seguros	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Operaciones		✓				✓
Economía		✓	✓	✓		✓
Macroeconomía		✓		✓		✓
Marketing			✓	✓		
Administración				✓		
Finanzas		✓	✓	✓		

Al 31 de diciembre de 2024, ninguno de los directores ni ejecutivos principales posee acciones de la Sociedad de forma directa.

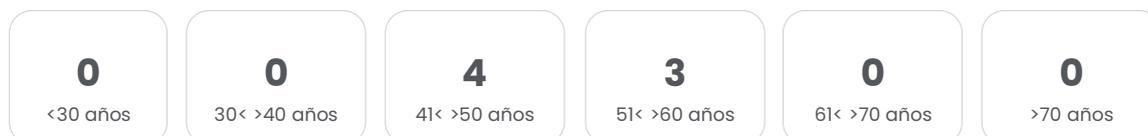
Caracterización del Directorio*

Diversidad



Todos los directores son titulares, ninguno en situación de discapacidad.

Edad



Antigüedad



(*) Las tablas contabilizan a Guillermo Garrido-Lecca, quien presentó su renuncia el 05 de noviembre de 2024.

Remuneraciones y dietas

En el ejercicio de sus funciones y responsabilidades en 2024, los directores de Help Seguros percibieron honorarios por un total de 1.080 UF.

Nombre del director(a) Seguros de Vida	Cargo	31.12.2024		31.12.2023	
		Ingresos Fijos	Ingresos Variables	Ingresos Fijos	Ingresos Variables
Nicolás Cabello Eterovic	Presidente(a) del Directorio	0 UF	0 UF	0 UF	0 UF
Pablo Aliro Correa González	Director	720 UF	0 UF	720 UF	0 UF
Sebastián Ignacio Pavlovic Jeldres	Director	360 UF	0 UF	0 UF	0 UF
Aldo Giuseppe Gaggero Madrid	Director	0 UF	0 UF	0 UF	0 UF
Jaime Santiago Salazar Sierra	Director	0 UF	0 UF	0 UF	0 UF
Kirk Pumphrey	Director	0 UF	0 UF	0 UF	0 UF
Guillermo Garrido-Lecca del Río	Director	0UF	0UF	0UF	0UF
Total		1.080 UF	0 UF	720 UF	0 UF

No existen remuneraciones diferenciadas entre directores o regalías, dietas u otro tipo de compensaciones que no resulten aplicables a todos(as) los(las) directores(as).

Inducción de nuevos integrantes

El Comité Ejecutivo realiza una presentación introductoria cuando un nuevo director se incorpora a la compañía. En esta inducción se destacan las materias consideradas más relevantes y esenciales para su conocimiento y comprensión del negocio, asegurando una integración efectiva e informada al equipo directivo.

Revisión de estructuras salariales por parte del Directorio y accionistas

La empresa cuenta con una Política de Gobierno Corporativo que se revisa anualmente e incluye las descripciones de los cargos. Esta no aborda la estructura salarial ni las indemnizaciones del gerente general y demás ejecutivos principales.

Contratación de asesorías externas

No existen políticas formales para la contratación de asesores externos. Sin embargo, los criterios utilizados obedecen, generalmente, a materias contables para las que trabajamos con empresas de larga trayectoria y reputación corporativa en el mercado, las cuales puedan otorgar una visión más completa e informada al Directorio.

La firma auditora encargada de la certificación de los estados financieros es PWC y el valor de los servicios contratados durante 2024 ascendió a 1.520 UF.

Evaluación del desempeño del Directorio

No realizamos una evaluación formal sobre el desempeño de los directores ni de los comités. No obstante, el Directorio recibe capacitaciones sobre temas específicos como la Ley de Delitos Económicos en 2024, a cargo de un estudio de abogados externo.

Para identificar y reducir barreras que puedan estar inhibiendo la diversidad natural de capacidades, visiones, características y condiciones en la composición del Directorio, este se mantiene informado a través de sus diversos comités, especialmente el de Gobernabilidad.

2.3 Comités del Directorio

En cumplimiento de la NCG N° 309 sobre Gobiernos Corporativos de la CMF, el Directorio ha formado comités integrados por directores y ejecutivos de la compañía. Estas instancias cuentan con estatutos aprobados por la mesa directiva, en los que se definen sus miembros, funciones, alcances y composición.

Comité de Gobernabilidad

Integrantes

Dos directores de la Sociedad
Gerenta General

Objetivos

Promover el desarrollo estratégico y velar por una gestión adecuada de la compañía en conformidad con sus políticas y gobierno corporativo.

Comité de Auditoría

Integrantes

Dos directores de la Sociedad
Jefe de Auditoría

Objetivos

Vigilar y verificar la efectividad del sistema de control interno, la adherencia de los colaboradores a las políticas y procedimientos, y velar por el cumplimiento de las normativas legales y regulatorias.

Comité de Inversiones

Integrantes

Dos directores de la Sociedad
Gerenta General
Gerente de Administración y Finanzas
Jefe de Riesgos

Objetivos

Supervisar las estrategias y políticas de inversión, analizar el mercado y gestionar los activos y pasivos, así como los flujos de caja. En paralelo, tomar decisiones dentro de las políticas establecidas para realizar el seguimiento y análisis de los niveles de liquidez, establecer estrategias para mantenerlos, considerando el comportamiento de las líneas de negocio y la cartera de inversiones, y proponer medidas correctivas si es necesario.

Comité Técnico Comercial

Integrantes

Dos directores de la Sociedad
Gerenta General
Gerente Técnico
Gerente Comercial
Gerente de Administración y Finanzas

Objetivos

Apoyar al Directorio en la toma de decisiones técnicas y comerciales que le permitan a Help Seguros alcanzar los objetivos de rentabilidad establecidos por los órganos de administración, además de mantener informado al Directorio y a la Alta Gerencia sobre el desarrollo, los resultados, las conclusiones y los planes de acción.

Comité de Riesgo y Cumplimiento

Integrantes

Dos directores de la Sociedad
Jefe de Riesgo
Gerente Técnico
Gerente Legal
Oficial de Cumplimiento

Objetivos

Supervisar una gestión de riesgos eficiente, asegurando que los gobiernos corporativos incorporen estrategias adecuadas para abordar los distintos riesgos que puedan afectar los negocios de la aseguradora.

Reuniones del Directorio con las unidades de Gestión de Riesgo, Auditoría Interna y Responsabilidad Social

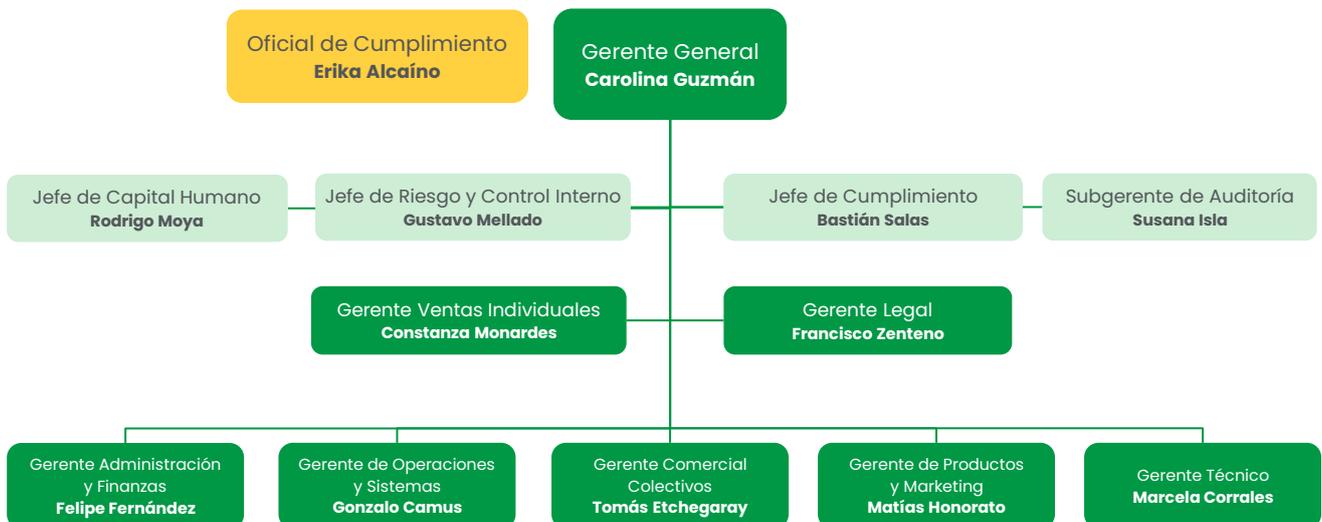
El Directorio se reúne de manera periódica con estas áreas y con las personas responsables de funciones equivalentes. Además, mantiene una reunión anual con la empresa de auditoría externa encargada de certificar los estados financieros.

	Gestión de riesgo	Auditoría Interna	Auditoría externa
Periodicidad	Trimestral	Trimestral	Anual
Principales materias abordadas	Estrategia de gestión de riesgo de la compañía	Plan de auditoría anual y seguimientos	Audidores externos presentan la planificación de auditoría externa y carta de control interno
Participa el gerente general	Sí	No	Sí
Participan otros ejecutivos principales de Help Seguros	Sí	No	Sí

El Directorio no es informado en especial sobre asuntos relacionados con materias ambientales ni sociales. Estas tampoco son consideradas específicamente al momento de debatir y adoptar decisiones estratégicas, planes de negocios o presupuestarios.

2.4 Estructura organizacional

Nuestra estructura organizacional es el pilar que sostiene la misión de dar seguridad y confianza a nuestros clientes. A través de la colaboración y una comunicación fluida, cada área trabaja en sinergia para ofrecer un servicio adaptado a las necesidades de las empresas y personas.



Ejecutivos principales

Carolina Guzmán Tanaka

Gerente General

Ingeniera Civil Industrial

RUT 9.222.401-5

Fecha desde la cual desempeña el cargo: 23-05-2022

Felipe Fernández Bas

Gerente de
Administración y
Finanzas

Ingeniero Comercial

RUT 16.095.971-1

Fecha desde la cual
desempeña el cargo:
01-06-2021

Francisco Zenteno Serrano

Fiscal

Abogado

RUT 15.368.174-0

Fecha desde la cual
desempeña el cargo:
01-06-2021

Gonzalo Camus Cerda

Gerente de
Operaciones y
Sistemas

Ingeniero Civil
Informático

RUT 13.061.835-9

Fecha desde la cual
desempeña el cargo:
01-06-2021

Tomás Etchegaray de la Cerda

Gerente Comercial

Ingeniero Comercial

RUT 10.349.628-4

Fecha desde la cual
desempeña el cargo:
01-06-2021

Marcela Corrales Avilés

Gerente Técnico

Licenciada en
Matemáticas

RUT 13.757.261-3

Fecha desde la cual
desempeña el cargo:
15-03-2023

Matías Honorato Illanes

Gerente de Productos
y Marketing

Ingeniero Comercial

RUT 15.635.847-9

Fecha desde la cual
desempeña el cargo:
01-06-2023

Gustavo Mellado Varela

Jefe de Riesgo y
Control Interno

Contador Público y
Auditor

RUT 16.137.657-4

Fecha desde la cual
desempeña el cargo:
01-05-2024

Susana Isla Pizarro

Subgerente
Auditoría Interna

Contadora pública y
auditora

RUT 15.788.353-4

Fecha desde la cual
desempeña el cargo:
01-05-2024

Constanza Monardes Guerra

Gerente Comercial
Vida Individual

Ingeniera Comercial

RUT 16.212.657-1

Fecha desde la cual
desempeña el cargo:
23-10-2024

Erika Alcaíno Véliz

Oficial de
Cumplimiento

Contadora pública y
auditora

RUT 11.370.751-8

Fecha desde la cual
desempeña el cargo:
01-06-2021

Las remuneraciones brutas de los ejecutivos principales ascendieron a \$1.134.115.551, incluyendo el pago del bono anual correspondiente al desempeño del año. Este sistema de renta variable de corto plazo se comunica al inicio de cada período de evaluación, obedece al cumplimiento de metas y objetivos y puede fluctuar entre 0 y 6 rentas brutas, dependiendo del grado del colaborador.

Aunque la compañía cuenta con una Política de Gobierno Corporativo que se revisa anualmente e incluye, entre otros aspectos, las descripciones de los cargos, esta no aborda la estructura salarial ni las indemnizaciones del gerente general y de los ejecutivos principales.

Monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales

	VALOR 2023 (CLP\$)	VALOR 2024 (CLP\$)
	Acumulado desde el 1 de enero al 31 de diciembre 2023 Trimestral	Acumulado desde el 1 de enero al 31 de diciembre 2024
Sueldos y salarios	\$925.488.003	\$1.134.155.551
Aportaciones a la seguridad social	\$75.522.712	\$97.265.942
Otros beneficios los empleados a corto plazo	\$28.613.895	\$40.096.980
Total	\$1.029.624.610	\$1.271.518.473

Entre los planes de compensación dirigidos a los ejecutivos principales, existen pagos basados en opciones sobre acciones de la sociedad. Actualmente hay dos ejecutivos que han hecho uso de este beneficio. También existen opciones pendientes que se pueden ejecutar en los próximos años.

Nuestra política de gobierno corporativo no hace menciones a la estructura salarial ni las indemnizaciones del gerente general u otros ejecutivos principales. No obstante, estas se revisan anualmente.

Al 31 de diciembre de 2024, ninguno de los ejecutivos principales formaba parte de la propiedad de la sociedad.

2.5 Ética y cumplimiento

Promovemos un mercado justo y competitivo. Para ello implementamos políticas que protegen a los consumidores y fomentan la transparencia, integridad y libre competencia, garantizando prácticas responsables entre las aseguradoras. Además, realizamos un monitoreo permanente de las normativas vigentes para potenciar una gobernanza sólida y el cumplimiento de la legislación en la relación con cada uno de nuestros grupos de interés.

Conforme a la nueva Ley N° 21.595 sobre Delitos Económicos, hemos actualizado nuestro programa de cumplimiento, el cual considera un Manual de Prevención de Delitos junto con políticas y procedimientos para la detección oportuna de conductas vinculadas a la anticorrupción, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otras que atenten contra la normativa vigente. Asimismo, buscamos evitar acciones que transgredan las normas de nuestro Código de Conducta y valores.

Adicionalmente, y de acuerdo con lo exigido por la nueva normativa, tenemos controles preventivos de diligenciamiento de terceras partes, perfilamiento de riesgos de terceros, cláusulas contractuales y una matriz de riesgos y controles. Este trabajo es complementado con diversos manuales, capacitaciones y la generación de comunicados internos a nuestros colaboradores.

Gracias a estas acciones trabajamos para evitar riesgos reputacionales, legales, financieros y laborales, así como disminuir las brechas sobre cualquier conducta indebida que atente contra nuestro valor de integridad.

Hitos 2024

Actualización de Modelo de Prevención de Delitos conforme a nueva Ley N° 21.595.

Implementación de Programa Libre Competencia.

Implementación de Ley Karin desde el 1 de agosto de 2024.

Actualización del Código de Conducta.

Actualización del Código de Conducta e Terceras Partes.

Cumplimiento legal y normativo

El cumplimiento de la legislación de protección al consumidor y de las normativas relevantes para nuestros asegurados es clave en nuestra gestión.

Este compromiso se traduce en políticas internas relacionadas con siniestros, agentes de venta y normas de conducta de mercado que garantizan el trato justo a nuestros clientes, la protección de la información, la gestión adecuada de conflictos de interés y la promoción del desarrollo del mercado.

Además, contamos con procedimientos claros para responder ante posibles incumplimientos. Las respuestas a organismos regulatorios son revisadas cuidadosamente por el área legal de la compañía, garantizando su precisión y conformidad con la normativa vigente. Actualmente, no existen sanciones ejecutoriadas en este ámbito.

Actualmente, en la compañía no existen modelos o programas de cumplimiento que contengan información sobre la definición de sus obligaciones ambientales, debido a que el foco de la operación no representa un impacto relevante para el entorno. Tampoco existen sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente. No obstante, estamos comprometidos a avanzar en este tema.

2.5.1 Código de Conducta

En Help Seguros contamos con un Código de Conducta cuyo propósito es establecer los valores y pautas que orientan el comportamiento de todos los colaboradores y la alta dirección.

Este documento establece directrices cruciales para tomar decisiones en sintonía con nuestro propósito y valores. También define las acciones que deben seguir los colaboradores para cumplir con los principios de gobierno corporativo, responsabilidad social, normativa vigente y disposiciones de la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, según las modificaciones introducidas por la Ley N° 21.595.

Nuestros valores, descritos en el capítulo 1, son la guía para desarrollarnos en nuestras actividades diarias a la vez que representan el comportamiento que esperan de nosotros las personas a quienes servimos.

Las jefaturas tienen especial responsabilidad de comprender e integrar las normativas aplicables a su área de trabajo para fomentar su cumplimiento junto con brindar apoyo y orientación a los equipos bajo su supervisión.

Contamos con un Código de **Conducta de Terceras Partes**, compuesto por un conjunto de estándares y buenas prácticas que deben respetar y cumplir todos aquellos que se relacionen con nosotros, con énfasis en la responsabilidad, transparencia, integridad y sostenibilidad.

Con el objetivo de comunicar esta política de manera clara y accesible llevamos a cabo iniciativas específicas de difusión.

Acciones de comunicación

Colaboradores

Capacitación continua:

Ofrecemos un curso específico sobre el Código de Conducta. Adicionalmente, a través de un plan comunicacional, se comparten casos prácticos y evaluaciones para garantizar su comprensión.

Comunicaciones internas:

Realizamos campañas periódicas a través de correos electrónicos en que compartimos ejemplos concretos, recordatorios y actualizaciones relevantes.

Acceso directo:

Facilitamos el acceso a la versión actualizada del documento mediante nuestra plataforma interna y canales de consulta para resolver dudas sobre su aplicación.

Otros grupos de interés

Sitio web:

Disponemos de una versión actualizada de nuestro Código de Conducta accesible para todos.



Escanee el código QR
PDF - Manual Código de Conducta
Help Seguros



Escanee el código QR
Help Seguros - Código de Conducta
de Terceras Partes - Compliance

Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento (canal de denuncias)

Mediante nuestro Centro de Ayuda de Ética y Cumplimiento disponible en línea, canalizamos las denuncias de comportamientos inapropiados dentro de la comunidad de colaboradores, proveedores o **personas a quienes servimos**. La plataforma permite reportar irregularidades o ilícitos de manera confidencial y segura, tanto si son anónimas o nominativas, prohibiendo expresamente cualquier represalia. El sitio web está alojado en un servidor externo a la compañía, de manera de garantizar la reserva del proceso.

De esta manera, aseguramos el adecuado seguimiento y facilitamos la detección y prevención de delitos o comportamientos inapropiados establecidos tanto en nuestro Modelo de Prevención como en el Código de Conducta.

Desde su implementación en 2021, el uso de esta plataforma ha reflejado su reconocimiento y confianza entre nuestros grupos de interés. Para garantizar su operatividad, realizamos pruebas internas mensuales que verifican tanto el funcionamiento de la plataforma como la recepción de denuncias, ya sea por este medio o por correo electrónico.

Asimismo, reforzamos la existencia y uso del Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento (canal de denuncias) a través de comunicados internos y un plan comunicacional coordinado con el equipo de *Compliance* corporativo, que se replica para todas las filiales del grupo.

Una vez ingresada la denuncia o pregunta sobre ética o cumplimiento, contamos con un plazo máximo de 30 días para realizar la investigación, emitir los resultados e informar de su cierre al área respectiva. Mediante la misma herramienta realizamos de forma sistémica la indagación -incluyendo entrevistas, evidencia e informe final-, además del monitoreo de plazos y cierre de los casos recibidos. Los denunciantes también pueden realizar el seguimiento del estado de la denuncia en línea.



Escanee el código QR para acceder a nuestro Centro de Ayuda de Ética y Cumplimiento

EthicsPoint - Help Seguros de Vida

Ley Karin

Nuestra organización entiende la relevancia que ha aportado la Ley N° 21.643, conocida como Ley Karin, que refuerza las medidas para prevenir, sancionar y erradicar el acoso sexual y laboral y la violencia en el lugar del trabajo. La normativa entró en vigencia el 1 de agosto de 2024 y modifica el Código del Trabajo para abordar estos temas.

En las materias que rige la ley, las denuncias deben ingresarse de forma nominativa identificando al denunciante y denunciado para iniciar una investigación interna. Si no cumple con este requisito, la legislación la considera incompleta, impidiendo iniciar la investigación. Aunque la compañía no adhiere formalmente a los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas emanados de las Naciones Unidas, u otro estándar o guía equivalente, sus políticas sí están alineadas y contemplan el respeto por los derechos humanos en cada interacción.

Los medios para enviar este tipo de requerimientos son:

Correo electrónico: centrodeayudaetica@helpseguros.cl

Escrito: En un sobre confidencial dirigido al Oficial de Cumplimiento, a la dirección Av. Apoquindo 3600, piso 4, Las Condes, Santiago, Chile.

Sitio web: Canal de denuncias.

Capacitaciones

Realizamos una serie de actividades de sensibilización y jornadas de formación sobre los aspectos relativos a esta nueva norma. Además, entregamos diversos materiales asociados para reforzar los contenidos. Estas acciones se realizaron tanto a nivel local como para nuestra fuerza de ventas.

En el período analizado se hizo seguimiento de acuerdo con todos los protocolos y reglamentos establecidos a una denuncia presentada bajo esta nueva regulación. Al cierre del 2024, se ejecutaron seis sanciones en este ámbito las cuales representan un monto de CLP \$2.791.072. Junto con ello, está en proceso una acción de tutela laboral con ocasión de despido.

Valor 2024		
	Denunciantes mujeres	Denunciantes hombres
Total de denuncias de acoso sexual de conformidad con la Ley N° 20.005 o con la legislación equivalente presentadas a la compañía.	1	0
Total de denuncias de acoso sexual de conformidad con la Ley N° 20.005 o con la legislación equivalente presentadas Dirección del Trabajo u organismo equivalente.	1	0

Valor 2024		
	Denunciantes mujeres	Denunciantes hombres
Total de número de denuncias de acoso laboral de conformidad con la Ley N° 20.607 o con la legislación equivalente presentadas a la compañía.	1	1
Total de número de denuncias de acoso laboral de conformidad con la Ley N° 20.607 o con la legislación equivalente presentadas Dirección del Trabajo u organismo equivalente.	1	1

2.5.2 Libre Competencia

Desde el 2021 mantenemos una política de Libre Competencia que establece procedimientos y controles con el objeto de asegurar que todas nuestras prácticas comerciales estén alineadas con los principios de competencia justa y transparente.

Entre los riesgos identificados en esta materia se encuentran los siguientes:

1

Intercambio de información con la competencia

Contamos con diversas medidas de control para prevenir riesgos relacionados con el intercambio de datos comercialmente sensibles. Para ello, realizamos capacitaciones normativas y aplicamos un Protocolo de Intercambio de Información Comercialmente Sensible, el cual establece qué puede compartirse con competidores, asociaciones gremiales y corredores de seguros.

2

Interlocking

Debido a la participación simultánea de directores y ejecutivos en otras compañías del sector, implementamos un Protocolo de *interlocking*. Este exige la evaluación de posibles conflictos de interés derivados de esta situación, a la vez que regula la revisión de nombramientos y la firma de anexos y declaraciones, en caso de identificarse potenciales conflictos.

3

Discriminación hacia proveedores ajenos al grupo

Nuestra política de proveedores asegura contratos basados en criterios claros y objetivos. Cualquier operación con partes relacionadas debe ser revisada previamente por el área de finanzas y aprobada mediante autorización electrónica.

Para reforzar la prevención y detección de incumplimientos regulatorios que puedan afectar esta materia, en 2024 alineamos nuestras normativas internas con los principios de la Ley de Libre Competencia, estableciendo mecanismos de monitoreo y detección temprana de riesgos y realizamos capacitaciones a colaboradores y directivos en prácticas competitivas éticas y legales.

Asimismo, realizamos un análisis exhaustivo de los principales aspectos de nuestro programa de libre competencia junto a un estudio de abogados experto en el tema. Este proceso incluyó tres acciones principales:

Entrevistas con gerencias:

Levantamiento e identificación de riesgos clave por áreas de interés o áreas con exposición a los riesgos de libre competencia.

Desarrollo de políticas y procedimientos:

Actualización y diseño de políticas y procedimientos internos.

Construcción de una matriz de riesgos:

Diseño de controles preventivos/mitigatorios a través de una matriz de riesgos.

Estas iniciativas refuerzan nuestra responsabilidad con un mercado equilibrado, a la vez que son cruciales para fortalecer nuestra cultura de cumplimiento, garantizando prácticas comerciales alineadas con los más altos estándares éticos y regulatorios. Además, contribuyen a prevenir riesgos legales y sanciones económicas. No existen sanciones ejecutoriadas en este ámbito.

Gestión de conflictos de interés

En Help Seguros contamos con tres mecanismos para detectar, prevenir y gestionar posibles conflictos de interés, asegurando una conducta ética y transparente en todas nuestras operaciones.

Mecanismos de prevención y gestión de conflictos

1

Formulario previo a la contratación:

Antes de la incorporación de un nuevo colaborador, se solicita completar un formulario electrónico de declaración de conflictos de interés. Este documento permite identificar posibles riesgos desde el inicio de la relación laboral.

2

Formulario periódico para colaboradores activos:

Al menos una vez al año, todos los colaboradores deben actualizar su declaración de conflictos de interés mediante un formulario electrónico. Esto asegura que cualquier cambio en sus circunstancias personales o profesionales sea debidamente registrado y evaluado.

3

Revisión y seguimiento continuo:

El área de *Compliance* revisa los formularios y realiza un análisis detallado de los riesgos identificados. En caso de detectar algún conflicto, se implementan medidas correctivas para garantizar una gestión adecuada y oportuna.

Conjuntamente, informamos de manera proactiva los conflictos de interés relevantes relacionados con el Directorio, los accionistas y los proveedores. Esto incluye aspectos como participación en múltiples consejos directivos, intereses accionarios y transacciones entre partes vinculadas, entre otros.

2.5.3 Modelo de Prevención de Delitos

Respecto a la detección, prevención y cumplimiento de la Ley N.º 20.393, que establece la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, actualizamos nuestras políticas y procedimientos al menos una vez al año. Mientras, nuestra matriz de riesgos nos ayuda a identificar y evaluar posibles escenarios asociados a delitos como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho y otros ilícitos regulados por esta norma, entre ellos los incorporados por la nueva Ley de Delitos Económicos.

Para garantizar el cumplimiento efectivo de esta legislación, utilizamos como herramienta principal el Modelo de Prevención de Delitos (MPD) de Help Seguros. El MPD está certificado hasta 2026 y ha sido actualizado con el apoyo de asesores externos, conforme a las modificaciones introducidas por el artículo 50 de la Ley N.º 21.595 sobre Delitos Económicos, para garantizar la efectividad y mejora continua de nuestros controles.

Además, esta herramienta está siendo actualizada para adaptar nuestros procesos internos a las nuevas exigencias legales de manera de garantizar un marco robusto para la prevención, detección y respuesta ante posibles delitos económicos. Cumplir con esta normativa contribuye directamente a mitigar los riesgos legales y reputacionales, fortaleciendo nuestro rol en la prevención de prácticas ilícitas dentro de la industria.

En el proceso de certificación de nuestro MPD, diversas áreas de la compañía demostraron un gran compromiso y disposición, permitiendo evaluar el programa de cumplimiento de manera objetiva e independiente. Como resultado, hemos sido posicionados entre las compañías con un alto estándar ético y de gobierno corporativo.

Principales resultados alcanzados

Adaptar los procesos y políticas internas a las exigencias de la Ley de Delitos Económicos.

Capacitar e informar permanentemente a los colaboradores en el marco normativo vigente.

Garantizar una cultura organizacional basada en la ética y el cumplimiento.

2.6 Gestión de riesgos

Contamos con un marco de gestión de riesgos y control interno diseñado para identificar, controlar, responder, evaluar, informar y monitorear las amenazas a las que nos enfrentamos como compañía, asegurando así el logro de nuestros objetivos corporativos.

Nuestra estrategia se fundamenta en una estructura que reporta directamente al Directorio a través de diversos comités. Por su parte, el Comité de Riesgo y Cumplimiento delega al área de Riesgo la responsabilidad y autoridad para desarrollar y mantener las políticas, procedimientos y controles necesarios para un funcionamiento efectivo. Mientras, las áreas funcionales son responsables de implementar las acciones definidas con el objetivo de alcanzar resultados sostenibles a largo plazo.

El sistema de control interno contempla políticas, procedimientos y actividades que contribuyen a la fiabilidad de la información financiera, la eficacia y eficiencia de las operaciones y el cumplimiento de las regulaciones vigentes.

El marco para la gestión de riesgos contempla los siguientes puntos:

<p>1. Definición de la naturaleza y extensión de los riesgos significativos que la Compañía está dispuesta a aceptar en el logro de sus objetivos estratégicos y plan de negocios considerado el "Apetito de Riesgo".</p>	<p>2. Designar responsabilidades para la implementación de las políticas a las gerencias responsables y las funciones claves para el sistema de gestión de riesgos.</p>	<p>3. Combinación de aspectos cuantitativos y cualitativos.</p>	<p>4. Establecimiento de un marco de identificación de riesgos cualitativos, y de un proceso continuo de evaluación cuantitativa.</p>
<p>5. Mecanismos para establecer procedimientos específicos para la mitigación y control de los riesgos a los cuales está expuesta la compañía, tanto a nivel de su estrategia de negocios como de sus operaciones diarias.</p>	<p>6. Integración en la operación a través de levantamiento, evaluación y monitoreo de riesgos en base a los procesos de la compañía.</p>	<p>7. Evaluación e inclusión consistente de las prioridades y los procesos empresariales.</p>	<p>8. Retroalimentación al Directorio sobre el perfil de riesgo de la Compañía, a través de informes periódicos emitidos por el Comité de Riesgo y Cumplimiento.</p>

Elementos clave de la Estrategia de Gestión de Riesgos

Reglamento del Proceso ORSA	Política de Riesgo Operacional	Política de Riesgo Financiero	Política de Gestión de Capital
Define con mayor detalle el proceso de Autoevaluación de Riesgo y Solvencia (ORSA), incluyendo algunos de sus componentes.	Determina los principios, lineamientos generales y responsabilidades en los que se basa la gestión del riesgo operacional. También especifica el marco metodológico para la gestión, cultura y construcción de las matrices de riesgo operativo, determinando el apetito y la tolerancia al riesgo operacional de forma cuantitativa y cualitativa.	Establece el marco para la gestión de los riesgos financieros, junto con la declaración de apetitos e indicadores específicos definidos para este tipo de riesgo.	Tiene como objetivo especificar las bases para la gestión del capital de la compañía, analizando la solvencia existente y realizando una evaluación periódica para detectar tendencias adversas en la suficiencia de capital.

Sumado a esto, tenemos un Sistema de Control Interno que incluye políticas, procedimientos y actividades destinadas a garantizar la fiabilidad de la información financiera, la eficacia y eficiencia de las operaciones, así como el cumplimiento de las leyes y regulaciones.

- Definición de la naturaleza y extensión de los riesgos significativos que la compañía está dispuesta a aceptar para lograr sus objetivos estratégicos y el plan de negocios.
- Designación de responsabilidades para la implementación de las políticas a las gerencias responsables y funciones clave para el Sistema de Gestión de Riesgos.
- Combinación de aspectos cuantitativos y cualitativos en la gestión de los riesgos.
- Establecimiento de un marco de identificación de riesgos cualitativos y un proceso continuo de evaluación cuantitativa.
- Mecanismos para establecer procedimientos específicos para la mitigación y control de los riesgos, tanto a nivel de estrategia de negocios como de operaciones diarias.
- Integración en la operación a través del levantamiento, evaluación y monitoreo de riesgos basados en los procesos de la compañía.
- Evaluación e inclusión consistente de las prioridades y los procesos empresariales en la gestión de riesgos.
- Retroalimentación al Directorio sobre el perfil de riesgo de Help Seguros a través de informes periódicos emitidos por el Comité de Riesgo y Cumplimiento.

Reconocemos que identificar y gestionar de manera proactiva los riesgos y oportunidades es fundamental para garantizar la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio y la consecución de nuestros objetivos estratégicos.

A continuación, presentamos las amenazas que podrían impactar el desarrollo de nuestras actividades, estrategia de crecimiento y planificación financiera.

Riesgo

	Descripción
Riesgo de Crédito	Se refiere al incumplimiento de las obligaciones por parte de deudores y contrapartes de la compañía, así como a la pérdida de valor de los activos debido al deterioro de su calidad crediticia. La exposición al riesgo de crédito proviene de transacciones realizadas con emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos, asegurados, reaseguradores e intermediarios.
Riesgo de Mercado	<p>a) Riesgo de precios: Se refiere a las pérdidas potenciales derivadas de fluctuaciones en los precios de mercado de los activos de la compañía. Este riesgo deriva de las fluctuaciones en las inversiones de renta variable, como acciones, fondos mutuos o de inversión, así como en monedas, tasas de interés y bienes raíces.</p> <p>b) Riesgo de descalce: Se manifiesta cuando existe un descalce entre activos y pasivos de la compañía debido a cambios en factores como tasas de interés y monedas.</p>
Riesgo de Liquidez	Deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en pérdidas significativas. La compañía debe procurar contar siempre con los recursos líquidos necesarios para afrontar los compromisos asumidos con los asegurados y otros acreedores.
Riesgos Técnicos del Seguro	<p>a) Riesgo de Tarificación: La tarificación de un producto de seguros implica, entre otros, la estimación de los costos de siniestros, de otros costos asociados al producto, y de los ingresos por la inversión de la prima. Este riesgo se genera cuando existen desviaciones significativas respecto de las estimaciones iniciales de costos e ingresos relacionados con el producto.</p> <p>b) Riesgo de Suscripción: La suscripción es el proceso en el cual un asegurador determina si acepta o no un riesgo y, si lo acepta, los términos y condiciones que se aplican y el nivel de prima que se cobrará. Debilidades en el proceso de suscripción pueden generar pérdidas importantes en una aseguradora.</p> <p>c) Riesgo de Diseño de Productos: El diseño de productos implica la introducción de un producto nuevo o el mejoramiento o variación significativa al existente. Un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) debe considerar los riesgos a los cuales la compañía se enfrenta al incursionar en nuevas líneas de negocios.</p> <p>d) Riesgo de Gestión de Siniestros: La administración de los siniestros, incluidos los seguros de rentas, comprende, entre otros aspectos, verificar que el siniestro se encuentre bajo cobertura de la póliza. Además, debe estimar el monto del siniestro, incluyendo los gastos de liquidación y realizar un proceso oportuno y eficiente, dentro de los términos de la póliza, ya sea que se trate de un pago único o pagos periódicos, dependiendo del tipo de cobertura.</p> <p>Debilidades en los controles y sistemas que abarcan el proceso de gestión de siniestros, pueden exponer a la compañía a un incremento significativo en las pérdidas asociadas a ellos</p> <p>e) Riesgo de Insuficiencia de las Reservas Técnicas: Las reservas técnicas representan la estimación de las aseguradoras de su obligación por pago de siniestros y otros beneficios asociados al seguro, y de los costos involucrados en la mantención de las pólizas.</p> <p>En el evento que las reservas técnicas constituidas no sean suficientes para afrontar sus compromisos con los asegurados, la aseguradora podría estar expuesta a pérdidas importantes y un potencial debilitamiento de su posición de solvencia.</p> <p>Las instrucciones que la CMF imparte respecto a la constitución de las reservas técnicas en las aseguradoras no liberan a la compañía de este riesgo, ni de su responsabilidad por mantener una adecuada gestión de este.</p> <p>f) Riesgo de Longevidad en Rentas Vitalicias: Se produce por la garantía de pago de por vida que lleva implícita la renta vitalicia, existiendo incertidumbre respecto a las expectativas de vida de las personas, en especial con relación a los mejoramientos futuros que se observen. La incertidumbre se refiere a velocidad y magnitud, más que a dirección, dado que se asume que este cambio en las expectativas de vida será positivo. Las aseguradoras que tienen obligaciones por rentas vitalicias están expuestas a pérdidas importantes por un mayor flujo de pago de pensiones, ante escenarios de aumento de las expectativas de vida de las personas.</p> <p>g) Riesgo de Caducidad: Surge del ejercicio de opciones de los asegurados que pueden afectar negativamente los flujos de caja futuros del producto o los pasivos asociados. Entre otras opciones se puede mencionar el término total o parcial de la cobertura del seguro, restricciones o reducciones de estas, o cualquier cambio que afecte las tasas esperadas de ejercicio de estas.</p>

<p>Riesgo Operacional</p>	<p>Alude a las pérdidas financieras resultantes de fallos en los procesos, personas o sistemas, ya sea ante eventos internos o externos.</p> <p>La compañía debe establecer una definición del Riesgo Operacional relevante, acorde a su tamaño, perfil de negocios, complejidad de sus actividades, y ambiente operacional. Incluye el riesgo de tecnologías de información.</p>
<p>Riesgo Legal, Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y la No Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA, FT y ADM).</p>	<p>a) Riesgo Legal: Corresponde al riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía, y de pérdidas derivadas de incumplimiento o falta de apego a las normas legales y regulatorias vigentes de cualquier naturaleza. Se debe prestar especial atención cuando la organización comercialice líneas de negocios asociados a seguros obligatorios o de gran volumen de asegurados que por su naturaleza tienen alto impacto en la población.</p> <p>b) Riesgo de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y la No Proliferación de Armas de Destrucción Masiva: Hace referencia al riesgo de pérdida o daño que puede sufrir una aseguradora, por un lado, por su propensión a ser utilizada directa, o a través de sus operaciones, como instrumento para cometer delitos de Lavado de Activos. El lavado de activos (LA) busca ocultar o disimular la naturaleza, origen, ubicación, propiedad o control de dinero y/o bienes obtenidos ilegalmente.</p> <p>Por otro lado, también se refiere al riesgo o pérdida que pueda sufrir una aseguradora por su propensión a ser utilizada en cualquier forma, directa o indirecta, de acción económica, ayuda o mediación que proporcione apoyo financiero para la comisión de cualquier delito terrorista, o la canalización de recursos para la Financiación del Terrorismo (FT) y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (ADM).</p>

No se han identificado otros riesgos derivados de los impactos significativos que las operaciones de la Compañía puedan generar, de forma directa o indirecta, en el medioambiente o en la sociedad. Tampoco se han identificado los riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático.

Ciberseguridad

Frente a un panorama de amenazas digitales en constante evolución, la ciberseguridad se ha convertido en una prioridad estratégica para Help Seguros. Nuestro compromiso no solo es proteger la información de nuestros clientes, colaboradores y socios, sino también garantizar la continuidad operativa.

A través de tecnología avanzada, políticas robustas y un enfoque preventivo, trabajamos día a día para mantener un entorno digital seguro y confiable.

Los riesgos determinados en esta materia son:

Tipo de riesgo

	Gestión de impacto
Riesgo de filtración o brecha de datos	Afecta directamente la confidencialidad de la información, lo que puede generar daños reputacionales y, eventualmente, financieros. La probabilidad de ocurrencia se mitiga mediante controles en diversos niveles, entre los que destacan el monitoreo permanente de las plataformas, la gestión de vulnerabilidades y el proceso de gestión de cambios.
Riesgo de pérdida de información	Afecta directamente en la disponibilidad e integridad de los datos, generando un daño reputacional y financiero. Su probabilidad de ocurrencia se mitiga mediante controles como la protección de servidores, la gestión de vulnerabilidades y la protección de estaciones de trabajo. Adicionalmente, se reduce el impacto con medidas como el respaldo periódico de la información y la ejecución regular del plan de recuperación ante desastres.

Para proteger los registros de información médica y de identificación personal de nuestros asegurados, hemos implementado una Política General de Seguridad de la Información, que establece el marco de referencia para diversas políticas específicas. Estas abarcan aspectos como mensajes electrónicos, desarrollo de sistemas, intercambio de información con entidades externas, escritorios limpios, gestión de medios removibles y responsabilidad personal, entre otros.

Además, contamos con una Política de Protección de Datos y Privacidad de la Información Personal, que profundiza en estas materias.

Hitos 2024

Implementación de nuevo repositorio de código fuente con medidas adicionales de seguridad

Adoptamos GitHub, incorporando características avanzadas entre las que se incluyen:

- **Análisis de dependencias inseguras:** identifica bibliotecas vulnerables.
- **Análisis de código estático:** detecta vulnerabilidades presentes.
- **Identificación de secretos expuestos:** localiza contraseñas, credenciales, tokens u otra información sensible.

Principales logros: Implementación de tres herramientas clave para mejorar la seguridad del código fuente y los aplicativos de la compañía.

Robustecimiento de contraseñas de usuarios finales

Implementamos un indicador para evaluar la fortaleza de las contraseñas elegidas por los usuarios finales. Adicionalmente, definimos políticas de expiración de contraseñas, que obligan su cambio de forma periódica.

Principales logros: Mejora en la robustez de las contraseñas de los usuarios finales.

Porcentaje de aplicativos con mejoras implementadas en la gestión de contraseñas de usuarios finales: 100%.



**Capítulo 3:
Trabajamos conectados con
nuestro propósito**

3.1 Cultura corporativa Help Seguros

Fomentamos una manera de hacer las cosas basada en la diversidad, la empatía y la colaboración.

Las diferentes perspectivas y experiencias que cada integrante de nuestro equipo aporta, enriquecen nuestro entorno de trabajo y fortalecen nuestra capacidad de innovación. El crecimiento experimentado en los últimos tres años, pasando de 30 a más de 300 colaboradores dedicados y comprometidos, es un reflejo de nuestra capacidad de adaptación y la confianza entregada por el mercado.

En 2024 trabajamos en la construcción de un encuadre cultural que represente los principios y valores.

Para favorecer el equilibrio entre la vida personal y profesional, en 2024 implementamos medidas como la reducción de la jornada laboral de 45 a 42,5 horas y la modalidad de trabajo híbrida. Asimismo, introdujimos mejoras significativas en nuestros procesos internos como el Ciclo de Gestión de Desempeño a nivel transversal, que permitirá evaluar a todas las personas con metas y competencias desde marzo de 2025.

A la vez, realizamos un análisis exhaustivo de nuestra estructura y costo laboral con el objeto de establecer valoraciones de cargos y definir bandas salariales más claras y justas. Para reforzar la comunicación y gestión interna, lanzamos Mi Portal, una nueva plataforma que optimiza el sistema de gestión de personas, incluyendo el traspaso de nóminas, solicitudes de vacaciones y un *hub* de noticias.

Estas iniciativas han contribuido a robustecer la satisfacción, el sentido de pertenencia y fidelización de quienes forman parte de Help Seguros.

Relaciones laborales

Nos preocupamos por construir vínculos sólidos con nuestros colaboradores sustentados en la confianza, bienestar y el respeto a la normativa laboral vigente. En este sentido, contamos con una política de escucha activa que nos permite resolver inquietudes o solicitudes planteadas por miembros de nuestros equipos.

Respetamos la libertad y los derechos establecidos para nuestros trabajadores. Al cierre del periodo no existen sindicatos creados en la organización.

Atracción de talentos

Nuestra estrategia es atraer a los mejores profesionales que deseen formar parte de una empresa que busca ser líder en el mercado de los seguros complementarios y de vida. Queremos convertirnos en la mejor oferta laboral dentro del sector para nuestros actuales y potenciales colaboradores, quienes deben estar comprometidos con nuestros valores y objetivos de crecimiento.

Estamos trabajando en el desarrollo y diseño de los diferentes perfiles de colaboradores y líderes necesarios para esta etapa.

Nuevas contrataciones	VALOR 2023	VALOR 2024
Mujeres	90	104
Hombres	56	52
Total de nuevos trabajadores contratados:	146	156
Tasa de contratación de nuevos trabajadores:	60,33%	49,37%

Rotación de colaboradores	VALOR 2023	VALOR 2024
Tasa de rotación	59,5%	69,30%

Agentes de venta

Nuestra fuerza de ventas individual está integrada por agentes que trabajan in situ en las clínicas. Este equipo, que representa el 45,5% de nuestros colaboradores, es un pilar clave en nuestra estrategia para fortalecer el área de seguros individuales. Su crecimiento nos llevó a incorporar a una analista de ventas que brinda soporte exclusivo al área para optimizar la carga laboral y operativa.

Asimismo, se ha orientado que los agentes de ventas tengan turnos de 24 y 20 horas semanales. Esta nueva modalidad satisface las necesidades de los prestadores donde estamos presencialmente, a la vez que las de nuestra fuerza de venta, la que ha logrado mantener niveles de productividad y eficiencia en el servicio acorde a lo exigido.

Otro de los avances clave en 2024 fue la automatización y estandarización de los contratos de trabajo de nuestros agentes a través de la plataforma Mi Portal . Esta mejora no solo ha optimizado nuestros procesos internos, sino que también ha reducido considerablemente las tasas de rotación y los riesgos laborales asociados a las desvinculaciones. Con estas iniciativas respaldamos a nuestras personas con la mirada siempre puesta en el desarrollo sostenible de la compañía.

3.2 Caracterización de los colaboradores

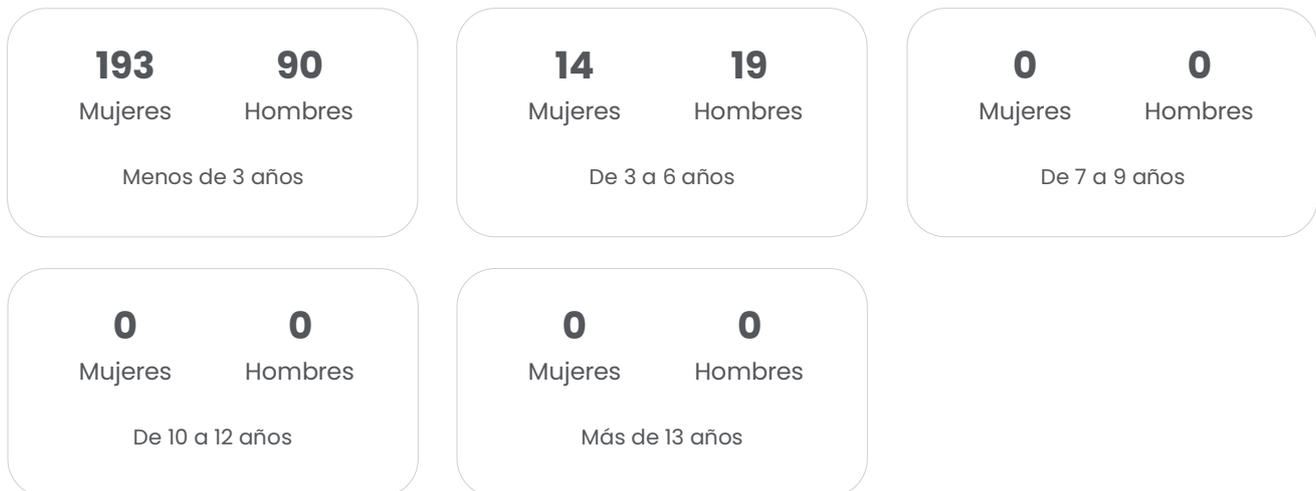
316 Total de colaboradores 2024	207 Total de mujeres 2024	109 Total de hombres
30,58% Variación del total de colaboradores respecto del año anterior	36,18% Variación del total de mujeres respecto del año anterior	21,11% Variación del total de hombres respecto del año anterior



Número de personas por rango etario



Número de personas por antigüedad

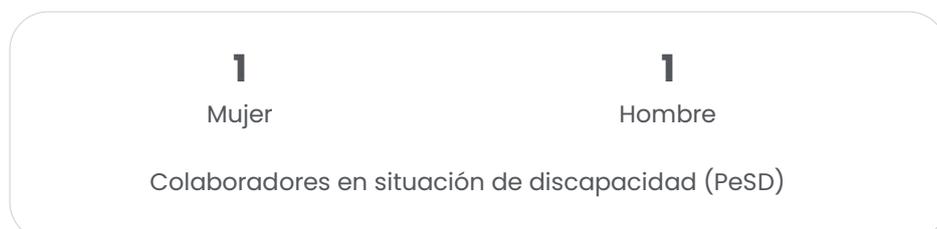


3.3 Diversidad, inclusión y no discriminación

En Help Seguros valoramos profundamente la diversidad, entendida como un factor clave para el crecimiento y la innovación dentro de nuestra compañía. Creemos que los equipos heterogéneos enriquecen la toma de decisiones, fomentan el aprendizaje mutuo y promueven soluciones más creativas y efectivas.

Políticas de contratación

Hemos implementado políticas de atracción de talentos orientadas a fomentar y garantizar la diversidad, que integran la inclusión como un eje central en cada etapa de los procesos de reclutamiento y selección. De esta manera, buscamos asegurar oportunidades equitativas para todas las personas, incluidas aquellas en situación de discapacidad (PeSD).



Nuestro equipo, compuesto mayoritariamente por mujeres, refleja nuestro compromiso con la equidad de género. Además, promovemos la multiplicidad etaria al incorporar personas de diferentes edades en todos los niveles de la organización, con especial énfasis en la participación de mayores de 60 años, quienes aportan una experiencia invaluable.

Tipo de contrato	Mujeres	Hombres
% de trabajadores con contrato de trabajo indefinido	54,75%	27,22%
% de trabajadores con contrato plazo fijo o temporal	10,76%	7,28%
% de trabajadores con contrato por obra, proyecto o faena	0,00%	0,00%
% de trabajadores por horas no garantizadas*	0,00%	0,00%

Jornada laboral	Mujeres	Hombres
Trabajadores con jornada laboral ordinaria o a tiempo completo	167	84
Trabajadores con jornada laboral de tiempo parcial	40	25
Trabajadores con teletrabajo parcial	103	72
Trabajadores con teletrabajo completo	0	0
Trabajadores con pactos de adaptabilidad por responsabilidades familiares o por el cuidado de niños o niñas de hasta 12 años	0	0

Nacionalidad	Mujeres	Hombres
Chile	188	102
Venezuela	16	7
Perú	3	0

Compensación equitativa y brecha salarial

Aunque la compañía aún no ha definido planes específicos ni metas concretas para reducir las inequidades en materia de compensación equitativa, estamos trabajando en el desarrollo de una Política de Compensaciones, cuyo objetivo será garantizar una mayor equidad y la implementación de aumentos salariales oportunos y adecuados.

Media de salario bruto por hora	Mujeres (CLP\$)	Hombres (CLP \$)	Media
Alta gerencia	0	0	0,00%
Gerencia	48.421	58.962	82,12%
Jefatura	15.699	21.241	73,91%
Operario	0	0	0,00%
Fuerza de venta	10.397	8.482	122,58%
Administrativo	10.652	12.895	82,61%
Auxiliar	0	0	0,00%
Otros profesionales	0	0	0,00%
Otros técnicos	0	0	0,00%
Total	0	0	0,00%

Mediana de salario bruto por hora	Mujeres (CLP\$)	Hombres (CLP \$)	Mediana
Alta gerencia	0	0	0,00%
Gerencia	39.459	61.638	64,02%
Jefatura	16.349	22.758	71,84%
Operario	0	0	0,00%
Fuerza de venta	7.699	7.068	108,93%
Administrativo	9.365	12.330	75,95%
Auxiliar	0	0	0,00%
Otros profesionales	0	0	0,00%
Otros técnicos	0	0	0,00%
Total	0	0	0,00%

3.4 Clima y beneficios

Nuestra apuesta por el bienestar y la satisfacción de nuestros colaboradores se ve reflejada en medidas que favorecen el equilibrio entre la vida laboral y personal, contribuyendo a un entorno laboral más productivo y enriquecedor.

Encuesta de clima laboral

Satisfacción de colaboradores	2023	2024
Total colaboradores encuestados	113	143
Porcentaje de satisfacción/compromiso de colaboradores	79,60%	64,30%
Porcentaje de la dotación encuestada	46,7%	45,25%

Principales beneficios para nuestros colaboradores

Conscientes de las necesidades individuales de cada persona, ofrecemos una variedad de beneficios diseñados para mejorar su calidad de vida y fortalecer su compromiso con la organización.

Cambio de carga horaria de 42,5 a 20 y 24 horas semanales para la fuerza de venta.

Modalidad de trabajo híbrida (3 días de teletrabajo y 2 presencial).

Flexibilidad horaria.

Beneficio	Aplica a los colaboradores		
	Con plazo indefinido	Con plazo fijo	Por obra, proyecto o faena
Bono matrimonio o AUC	Sí	No	No
Aguinaldo Fiestas Patrias y Navidad	Sí	No	No
Bono nacimiento o adopción	Sí	No	No
Bono escolar anual	Sí	No	No
Bono sala cuna	Sí	No	No
Bono fallecimiento	Sí	No	No
Bono vacaciones	Sí	No	No
Salida anticipada 13:30 h.	Sí	Sí	No

Día libre cumpleaños	Sí	No	No
Permiso nacimiento de hijo	Sí	No	No
Permiso cirugía cónyuge o hijos	Sí	No	No
Permiso examen de grado	Sí	No	No
Permiso cambio de casa	Sí	No	No
Día del seguro	Sí	Sí	No
Días adicionales	Sí	No	No
Day off	Sí	No	No
Seguro complementario de salud y vida	Sí	No	No
Ajuar recién nacido	Sí	Sí	No
Gift card o regalo navidad	Sí	No	No
Fiesta de navidad	Sí	No	No

Actualmente no contamos con políticas que establezcan un período de descanso postnatal.

Uso Postnatal	Mujeres	Hombres
Total colaboradores que hicieron uso del postnatal	5	0
% de colaboradores que hicieron uso del postnatal	2,4%	0

Promedio de días de postnatal utilizados	Postnatal mujeres	Postnatal paternal	Postnatal paternal hombres
Total colaboradores que hicieron uso del postnatal	168	10	60

3.5 Salud y seguridad en el trabajo

Contamos con diferentes programas y protocolos que aportan a la prevención de riesgos y protección de nuestros colaboradores, como el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS), Protocolo de Evacuación, Protocolo de Altas Temperaturas, ODIs y cursos mandatorios de seguridad y salud laboral.

Todas estas normas internas son comunicadas y de acceso libre a través de la plataforma MiPortal. Para asegurar que sean conocidas y aceptadas, los colaboradores deben firmarlas para asegurar su consentimiento y aprobar los cursos obligatorios que están en la plataforma de capacitación de la organización.

En el caso del protocolo de altas temperaturas, nuestro equipo de prevención de riesgos acompaña a la fuerza de ventas en su implementación acorde a las exigencias y estándares establecidos, para garantizar la salud de nuestros colaboradores en terreno.

Asimismo, cada quince días realizamos pausas activas con el apoyo de la Achs, en que se genera concientización respecto a la salud y seguridad en el trabajo.

Valores 2024	
Promedio mensual de trabajadores contratados	279,27
Total de situaciones de peligro en el trabajo	0
Total de accidentes que no generen pérdida de día laboral	6
Total de fatalidades por accidente de trabajo	0
Total de accidentes de trabajo	12
Total de días perdidos por accidente	253
Total de enfermedades profesionales	1

Valores 2024	
Promedio mensual de trabajadores subcontratados	1,0
Total de situaciones de peligro en el trabajo	0
Total de accidentes que no generen pérdida de día laboral	0
Total de fatalidades por accidente de trabajo	0
Total de accidentes de trabajo por colaborador subcontratado	0
Total de días perdidos por accidente por colaborador subcontratado	0
Total de enfermedades profesionales por colaborador subcontratado	0
No hubo metas definidas en 2024 por concepto de enfermedades profesionales, accidentes, días perdidos o fatalidades por accidentes de trabajo.	

No se registraron fallecimientos relacionados con enfermedades laborales, solo un caso de dolencia.

	Valor 2023	Valor 2024
Total de fallecimientos resultantes de una enfermedad laboral	0	0
Total de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	1
Principales enfermedades profesionales: Enfermedades mentales.		
No hubo fallecimientos ni enfermedades laborales registrables con contratistas durante el periodo.		

Nuestra organización cuenta con programas de divulgación de información continua para nuestros equipos respecto de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.

Estas iniciativas se comunican a nuestros colaboradores a través de campañas coordinadas con las áreas de Cumplimiento, Auditoría, Control Interno y Legal, según sea necesario.

3.6 Desarrollo del talento

Nos esforzamos por crear un entorno que maximice el potencial de cada colaborador mediante iniciativas que promueven la formación, especialización y el crecimiento continuo.

Nuestras políticas de formación están alineadas con la CMF para la gestión adecuada de la fuerza de ventas, como la Normativa de Carácter General 471, que especifica los requisitos de capacitación para los agentes de ventas.

Materias abordadas por las capacitaciones

Liderazgo

Objetivo:
Dirigida a los líderes de la organización, esta capacitación se centra en el desarrollo de habilidades transversales de liderazgo y en el fortalecimiento del sentido de equipo en este nivel.

Leyes y normativas

Objetivo:
Proporcionar conocimientos básicos y transversales sobre las normativas vigentes.

Competencias técnicas

Objetivo:
Brindar herramientas específicas para áreas clave de la organización, identificadas a través de un levantamiento realizado con las jefaturas.

Todas las jefaturas y directivos de Help Seguros formaron parte del programa de formación dirigido a reforzar las características del liderazgo circunstancial y adaptativo, así como las formas de potenciarlas.

47
Participantes

100%
Líderes de la compañía

6
Colaboradores de la compañía cursaron un diplomado en la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI) en 2024, mediante el programa **Dale un Sello a tu Formación**.

45
Obtuvieron licencias para acceder a más de 14.000 contenidos educativos a través del proveedor Ubits, con la posibilidad de elegir cursos acordes a sus intereses y perfil profesional.

Capacitación a colaboradores	2023	2024
Total colaboradores capacitados	242	316
Total de horas de capacitación	484	2.621

Porcentaje de la dotación capacitada	100%	100%
Promedio de horas de capacitación	2	8,29

Monto total de recursos monetarios invertidos en capacitaciones:		2024
Total de ingresos de la Compañía (CLP\$)		37.330.697.955
Total de inversión en capacitaciones (CLP\$):		30.000.000
Total de ingresos 2023 de la Compañía. Dólares (USD\$)		40.576.846
Total de inversión 2023 en capacitaciones. Dólares (USD\$)		32.609
Porcentaje de inversión en capacitaciones, en relación con el ingreso		0,08%
Tasa de conversión (Valor USD)		920

Capacitación a colaboradores en acoso laboral y sexual		2024
Total colaboradores capacitados		316
Total de horas de capacitación		10

Evaluación del desempeño	2023	2024
Total colaboradores evaluados	14	14
Evaluación promedio	3	3

Movilidad interna	Mujeres	Hombres
Movilidad horizontal	20	16
Movilidad vertical	3	2
Total de colaboradores de movilidad interna	23	18

Plan de sucesión

Reconocemos la importancia de garantizar la continuidad y el desarrollo estratégico de la compañía, por lo que hemos establecido un Plan de Sucesión formal a nivel ejecutivo que tiene por objeto identificar y preparar a personas para suplir los cargos estratégicos. Este proceso se realiza de forma anual mediante el proceso de Revisión de Talento, el cual también se encarga de promover el crecimiento profesional.

Destacamos la próxima implementación de un nuevo proceso de gestión de carrera y sucesión para otros roles dentro de la compañía a ser ejecutado durante 2025.

Contenidos del plan

- ✔ Define a potenciales reemplazantes del Gerente General y demás ejecutivos principales.
- ✔ Aborda el reemplazo oportuno del Gerente General y demás ejecutivos principales.

El documento no aborda el traspaso de funciones e información relevante ante la ausencia imprevista del gerente general.

3.7 Relaciones con proveedores

Tan importante como nuestros colaboradores es la relación con nuestros proveedores para una gestión impecable en nuestra cadena de valor.

En Help Seguros velamos por la transparencia y trazabilidad en todo el proceso de selección y monitoreo de nuestra red de suministro, asegurándonos de que cumplan con los estándares éticos y normativos de la compañía. Para ello, llevamos a cabo un análisis exhaustivo de cada candidato antes de formalizar cualquier relación contractual.

Para prevenir riesgos asociados a posibles prácticas ilícitas, fraudes o incumplimientos regulatorios, contamos con un robusto proceso de debida diligencia y perfilamiento de riesgos de terceras partes, los cuales son realizados a través de los sistemas Compliance Tracker y Cumplo 360, respectivamente, garantizando la objetividad y rigurosidad del proceso.

Una vez contratados, los proveedores son sometidos a revisiones periódicas para verificar el cumplimiento continuo de los estándares establecidos. Estos análisis se realizan en el marco de nuestra Política de Conocimiento de Proveedores, Representantes, Intermediarios, Colaboradores y Terceros en General, cuyo objetivo es identificar y mitigar riesgos asociados, a la vez que prevenir el relacionamiento con terceros riesgosos.

Este proceso es clave para prevenir prácticas ilícitas, fraudes o incumplimientos regulatorios. Cualquier hallazgo relevante es reportado a la gerencia junto con recomendaciones específicas para su gestión. Su implementación es monitoreada por el Área de Cumplimiento.

Actualmente no contamos con una política que defina directrices específicas para la subcontratación.

Total de proveedores nacionales y extranjeros		
	Nacionales	Extranjeros
Nº de proveedores 2024	214	1
Nº de proveedores 2024	230	3
Var. porcentual 2022 - 2023	7,48%	200%

Nuestra normativa interna regula los pagos a nuestra red de suministro, garantizando que se realicen de manera oportuna y conforme a las condiciones pactadas en los contratos respectivos, sin distinción del tipo de proveedor. Aunque la compañía no ha definido metas específicas con relación a la materia, pagamos dentro de un plazo de 30 días corridos desde la recepción del documento tributario de cobro, de acuerdo con la legislación vigente.

Proveedores nacionales			
N° de proveedores 2024	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días
N° facturas comprometidas a pago	230	0	0
N° facturas pagadas	6.724	0	0
Monto total (CLP\$) de las facturas pagadas	\$5.664.000	0	0
Monto total intereses por mora en pago de facturas (CLP\$)	\$0	\$0	\$0
Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía	0	0	0

Proveedores internacionales			
N° de proveedores 2024	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días
N° facturas comprometidas a pago	3	0	0
N° facturas pagadas	28	0	0
Monto total (CLP\$) de las facturas pagadas	28	0	0
Monto total intereses por mora en pago de facturas (CLP\$)	\$33.000	\$0	\$0
Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía	0	0	0

Algunos proveedores representan individualmente al menos el 10% del total de las compras realizadas durante el período para el suministro de bienes y servicios del segmento.

Proveedores totales			
N° de proveedores 2024	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días
N° facturas comprometidas a pago	233	0	0
N° facturas pagadas	6.752	0	0
Monto total (CLP\$) de las facturas pagadas	\$5.697.000	0	0
Monto total intereses por mora en pago de facturas (CLP\$)	\$0	\$0	\$0
Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía	0	0	0

Evaluación

Hemos desarrollado un Dashboard de Perfilamiento de Riesgos de Proveedores basado en Power BI, una herramienta clave para el monitoreo y análisis continuo de nuestra red de suministro. Este facilita la toma de decisiones informadas mediante indicadores clave que evalúan el estado de los proveedores, sus niveles de riesgo, el cumplimiento de los procesos de perfilamiento y el manejo de información sensible.

Además, permite identificar oportunidades de mejora y fortalecer las relaciones con nuestra cadena de valor.

Esta información se presenta mensualmente a la alta gerencia, proporcionando una visión clara y actualizada sobre el estado y evolución del perfil de proveedores.

Dashboard de Perfilamiento de Proveedores	
Principales características	Objetivos principales
<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento mensual del monitoreo a proveedores. • Visualización de proveedores pendientes y completados en el perfilamiento. • Identificación de niveles de riesgo legales y de cumplimiento asociados a cada proveedor. • Supervisión del manejo y protección de la información por parte de los proveedores. • Indicadores clave para una gestión proactiva de riesgos. • Estado actual de los proveedores pendientes de responder la encuesta de perfilamiento por cada gerencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar el monitoreo continuo del cumplimiento en los procesos de perfilamiento. • Facilitar decisiones estratégicas mediante información clara y actualizada. • Identificar riesgos potenciales y establecer planes de acción oportunos. • Promover la transparencia y eficiencia en la gestión de proveedores. • Gestionar y resguardar el eventual manejo de información sensible por parte del tercero.

Debida Diligencia Preventiva

Como área de Cumplimiento, perfeccionamos nuestro procedimiento optimizando las consultas y el monitoreo de personas naturales y jurídicas antes de formalizar cualquier relación contractual. Con las mejoras implementadas, todo individuo consultado se incorpora automáticamente al sistema Compliance Tracker para una supervisión constante y proactiva de los riesgos asociados.

Este cambio asegura mayor eficiencia, trazabilidad y mitigación de riesgos, facilita respuestas rápidas ante cualquier señal de alerta y refuerza nuestro compromiso con los más altos estándares de cumplimiento normativo y transparencia.



Capítulo 4:
**Nos enfocamos en facilitar la
vida de nuestros clientes**

4.1 Promesa de servicio

A través de un trabajo de investigación sobre el viaje del cliente, que incluyó un análisis detallado del sector, medición de la gestión y un entendimiento profundo de las expectativas de nuestros usuarios, definimos una promesa de servicio sustentada en datos concretos para ser una marca confiable. Este compromiso cuenta con indicadores específicos para cada uno de los cuatro pilares definidos de manera de darle seguimiento y optimizar los resultados de manera permanente.

Proceso de levantamiento de información

Fase 1	Fase 2	Fase 3
Benchmark y medición de nivel de madurez para gestionar la experiencia del cliente.	Expectativas de servicio de nuestros clientes.	Viaje del cliente y diseño de <i>Service Blueprint</i> (herramienta visual para representar el proceso de servicio en detalle).
Analizamos las mejores prácticas en la industria aseguradora, destacando la importancia de la atención personalizada, la digitalización y la rapidez en los procesos. Se identificaron áreas de mejora, como la alineación organizacional con el cliente y la capacidad de interpretar y responder a sus necesidades.	Identificamos momentos clave en la relación con los asegurados y corredores, como el <i>onboarding</i> y el seguimiento proactivo. Se detectaron oportunidades de mejora en la capacidad de respuesta y la resolución efectiva de problemas, priorizando la empatía como un diferenciador clave en la atención.	Implementamos un mapa de viaje del cliente para reconocer puntos de contacto críticos y oportunidades de optimización. Se establecieron prioridades como mejorar el proceso de bienvenida, garantizar el seguimiento de reembolsos y optimizar la interacción con corredores para fortalecer la confianza y eficiencia en la gestión de pólizas.

Nuestra Promesa de Servicio

La base del relacionamiento con asegurados y corredores

En Help Seguros garantizamos una resolución a las necesidades de nuestros asegurados con eficacia, rapidez y calidad. Buscamos cumplir con lo que prometemos en tiempo y forma, demostrando comprensión y acompañamiento en todo momento bajo un marco de respeto y responsabilidad para brindar seguridad y certeza encada interacción.

Nos destacamos por ser resolutivos, íntegros, oportunos y simples, demostrando empatía y confianza.

Promesa de Servicio

En Help Seguros nos comprometemos con nuestros clientes a otorgar un servicio:

Pilar	Simple	Íntegro	Resolutivo	Oportuno
Definición	Facilitamos los procesos, eliminando fricciones y elementos innecesarios para garantizar una ejecución eficiente y comprensible para nuestros asegurados. Nos centramos en lo esencial para lograr resultados claros y efectivos, fortaleciendo así los pilares de nuestro servicio.	Hacemos lo que decimos y prometemos. Aseguramos un servicio que cumpla con nuestros estándares de calidad considerando el cumplimiento en los tiempos de atención, pago de reembolsos o compromisos acordados con el cliente.	Abordamos con eficacia, rapidez, determinación y proactividad todas las tareas y responsabilidades que se nos presentan. Aseguramos una resolución óptima, oportuna y satisfactoria.	Entregamos respuestas con facilidad, disponibilidad y accesibilidad a quien las necesite. Impulsamos una comunicación eficaz, resolutive y oportuna, capaz de anticiparse a las necesidades del beneficiario.
Modo de actuar	Poner a disposición de nuestros clientes procesos más simples, ágiles y digitales, que nos permitan mantener la interacción y dar respuesta a sus necesidades de forma eficaz y eficiente. Generar una trazabilidad en los procedimientos, con el fin de mantener el control en el cumplimiento de compromisos, a través de un seguimiento proactivo.	Cumplir con altos estándares de calidad en primera instancia, evitando los errores en actividades tales como la emisión, altas y bajas, liquidaciones, atención al cliente, entre otros. Tomar decisiones sistemáticas en beneficio de la calidad de nuestros procesos. Priorizar la mejora continua con base en la información obtenida, proponiendo desarrollos o iniciativas que busquen la calidad en nuestro servicio.	Entregar resolución en los tiempos comprometidos a lo largo del viaje de nuestros clientes asegurados y corredores. Asegurar respuestas resolutivas en cada interacción con ellos, respondiendo siempre de forma clara y oportuna. Analizar las medidas para ser más rápidos y eficientes, sin afectar la calidad.	Velar por mantener informados a nuestros clientes en las distintas interacciones y puntos de contacto que tengan con la compañía, comunicándonos de manera simple a través de mensajes efectivos y personalizados. Mantener un contacto activo, informando y escuchando con honestidad y confianza a nuestros asegurados y corredores.
Métricas en relación con los asegurados	5	5	7	7
Métricas en relación con los corredores	3	8	10	3

Procesos claves involucrados

Preventa Corredores > Activación nueva póliza colectiva > Contratación individual > Movimientos asegurados colectivos > Liquidación > Pago / Cobranza > Atención al cliente > Renovación Individual > Renovación colectivo

Innovación y automatización

Fomentamos la presentación y creación de nuevas ideas por parte del equipo, las que siguen el flujo normal de cualquier proyecto. El Comité de Administración, compuesto por los gerentes, revisa la iniciativa y aprueba el presupuesto para llevarla a cabo, en caso de ser aceptada. Esta instancia da espacio e invierte en la ejecución de proyectos de innovación.

Foco en soluciones simples y digitales

Procesos claves involucrados

La innovación es un proceso que busca permanentemente optimizar los procesos y productos para entregar un servicio ajustado a los requerimientos actuales de nuestros clientes y asegurados. En este sentido, en 2024 destacan el desarrollo de varias iniciativas y el lanzamiento de la App Medy.

En relación con la eficiencia operativa, implementamos la célula de clientes y operaciones y mejoras tanto en el front-end como en el back-end, para mejorar procesos y flujos que buscan elevar la calidad de la experiencia de nuestros usuarios.

Con estos avances hemos reducido significativamente los tiempos de respuesta, manteniendo nuestra promesa de ser una empresa ágil y completamente digital.

Además, contamos con una atención multicanal que incluye **teléfono, WhatsApp, página web y nuestro propio chat bot**. De esta manera, nos posicionamos como una compañía cercana, con un ecosistema integral que se adapta para entregar respuestas ágiles según las preferencias de comunicación de nuestros asegurados.

Antonia

Proyecto en fase piloto de chat bot con IA generativa que se va entrenando para que nuestros usuarios puedan consultar todo lo referente a sus productos en un lenguaje cercano y fácil de entender. Con esta herramienta buscamos disminuir las llamadas al *call center* y generar mayor confianza y transparencia ante nuestros clientes.

Generamos una instancia de autoatención por parte del beneficiario para que acceda desde su celular o computador.

Reembolso WhatsApp

Nuevo canal para que nuestros asegurados puedan solicitar sus reembolsos de manera simple y ágil, además de resolver dudas o tomar contacto con un ejecutivo.

3%
reembolsos totales
vía WhatsApp

Botón de pago

Para facilitar el pago de prima, habilitamos un botón desde el home de nuestro sitio público que permite pagar la prima del seguro sin necesidad de autenticación previa.

+\$30
millones mensuales
recaudación mediante botón
de pago en el sitio

Plataforma de descuentos

Herramienta que desarrolla campañas puntuales dirigidas a segmentos determinados para ofrecer promociones y descuentos en productos.

108
Asegurados que se sumaron
el primer mes

Seguro preaprobado

Desarrollo de un seguro complementario sin Declaración de Salud (DPS), que agiliza el acceso a quienes lo necesitan al ser preaprobado. Este producto está pensado para un segmento específico de clientes.

Mayores ventas
y posicionamiento
dentro del segmento

Medy

En conjunto con entregar protección mediante los seguros que ofrecemos, nuestros clientes reciben la atención que su salud necesita a través de la nueva App Medy. Esta aplicación tiene una propuesta diferenciadora que apoya de manera integral todo el viaje de salud, ayudando frente a alguna necesidad con atención oportuna y un seguimiento preventivo de manera recurrente.

Con Medy nuestros asegurados podrán:

Resolver dudas y necesidades de salud de forma rápida y cómoda.

Recibir orientación frente a necesidades de salud y en el uso de productos y asistencias.

Simplificar los procesos vinculados a cuidado y gestión de nuestra salud.

Centralizar diversos servicios y registros de salud en un solo lugar.

Con esta herramienta, las personas tienen la posibilidad de acceder a orientación médica a través de enfermeras y doctores, asesorarse respecto al mejor uso de su plan de salud y/o póliza de seguro, centralizar su información médica en un solo lugar –incluyendo recetas, órdenes médicas y resultados de exámenes–, cotizar sus atenciones ambulatorias y agendar horas con médicos y especialistas de las clínicas y centros médicos en alianza con Medy.

A través de la telemedicina, los usuarios pueden acceder a consultas online o asesoría telefónica. También posee un botón de asistencia SOS que permite a los asegurados conectarse directamente con la central médica de Help Rescate en caso de urgencias.

Telemedicina / Orientación médica telefónica / Carpeta de salud / Agendamiento consulta médica

4.2 Estrategia de venta

En Help Seguros promovemos la venta de productos y servicios de manera ética, transparente y sostenible.

Nuestra estrategia en pólizas individuales estuvo enfocada en crecer fuertemente dentro de los prestadores pertenecientes a Empresas Banmédica, junto con posicionarnos con nuestra fuerza de ventas en cada uno de ellos.

Desarrollamos estrategias dirigidas a los potenciales asegurados que garanticen que el diseño de nuestros productos, logística, ventas y marketing ofrezcan las mejores soluciones a sus necesidades de salud, considerando que nuestro foco es la venta directa a las personas.

Por otra parte, pusimos énfasis en dar respuesta a los requerimientos de los usuarios afiliados a Fonasa, considerando las brechas existentes con las clínicas del sector privado, tales como la hospitalización no ambulatoria y urgencia.

62%

Aumento de venta individual directa respecto a 2023.

Agentes de venta

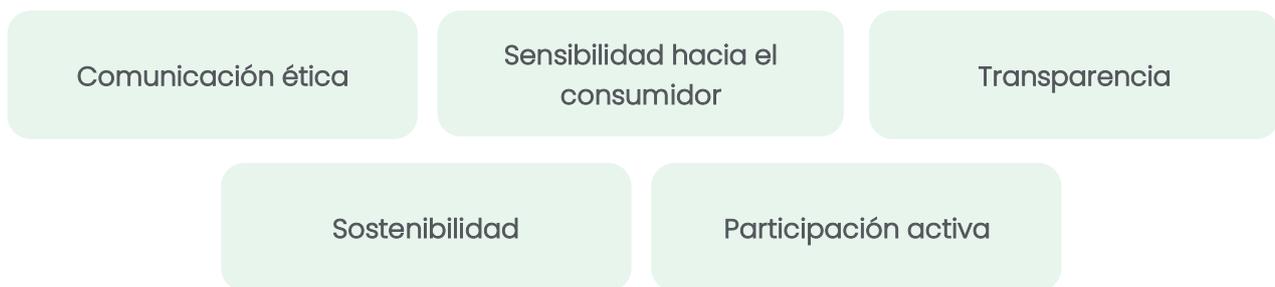
Nuestra fuerza de ventas recibe capacitación por cada nuevo producto que se lanza para aclarar dudas y sociabilizar el contenido del esquema de seguros disponibles para los distintos públicos, de manera de desempeñarse adecuadamente en la comercialización de nuestros seguros de salud individuales en las dependencias de los prestadores de Empresas Banmédica.

Además, generamos piezas gráficas y publicaciones en nuestras redes sociales y sitio web para apoyar la difusión de nuestros servicios.

Marketing

Adherimos a principios respaldados por directrices de conducta globales como la International Chamber of Commerce (ICC), la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y el International Marketing Supervision Network (IMSN), como parte de nuestra estrategia de marketing responsable que prioriza el bienestar de las personas.

Principios del Marketing Responsable



4.2.1 Canales de venta

En Help Seguros tenemos equipos segmentados para los usuarios de seguros colectivos, intermediados a través de corredores, y para los asegurados individuales, mediante nuestra fuerza de venta.

En 2024 enfocamos nuestra gestión en alinear y optimizar los recursos para fortalecer la relación con los clientes existentes y maximizar las sinergias internas. La estrategia tuvo como centro capturar y fidelizar a las personas aseguradas e integrar los canales de venta con el objeto de cumplir los objetivos corporativos.

Prioridades 2024

Fidelización y retención

Fidelización de clientes mediante la promoción y uso de beneficios exclusivos en prestadores en convenio con Help Seguros Incorporación de Medy como parte de los beneficios sin costo a nuestros asegurados.

Digitalización y experiencia del cliente

Desarrollo del canal online para optimizar la autogestión y facilitar la contratación de seguros. Implementación de un CMR unificado para mejorar la atención y personalización.

Eficiencia operativa

Capacitación continua en la resolución rápida y eficaz de las necesidades de los clientes. Innovación tecnológica.

Resultados

Incremento en la contratación de seguros complementarios

La coordinación entre los canales digitales y presenciales impulsó un aumento significativo en las ventas individuales.

Mejor experiencia del cliente

La digitalización y agilidad de procesos redujo tiempos de atención, aumentando la satisfacción de nuestros asegurados en su experiencia con la compañía, lo que incluye el proceso de venta.

Optimización de recursos

La eficiencia operativa lograda permitió reducir costos sin afectar la calidad de servicio.

Conectados

Para mejorar nuestra eficiencia operativa y experiencia de los clientes, creamos el canal de agentes web Conectados, en el que integramos los datos de todos los canales de venta, logrando una visión única de nuestros asegurados.

Total de asegurados por canal	2023	2024
Colectivos corredores	298.248	219.045
Masivo agente de venta persona jurídica	14.197	12.256
Agentes de venta	15.783	16.450
Individual venta directa web	89.864	37.073

Help Seguros tiene asegurados colectivos que representan de forma individual al menos el 10% del ingreso del segmento para el periodo y no cuenta con asegurados individuales que representan al menos el 10% del ingreso del segmento para el periodo.

% venta por canal	2023	2024
Colectivos corredores	96%	98%
Masivo agente de venta persona jurídica	4%	2%
Agentes de venta	73%	64%
Individual venta directa web	27%	36%

En relación con la estrategia de venta de seguros colectivos, en 2024 consolidamos nuestra posición en el competitivo mercado de corredores mediante acciones enfocadas en *pricing* atractivo y servicio especializado. Impulsamos nuevas ventas por casi USD 12 millones y mantuvimos la confianza del mercado con una alta tasa de renovación.

Asimismo, nuestro enfoque en segmentación y acuerdos comerciales nos permitió fortalecer la relación con los principales corredores, claves en el segmento de seguros colectivos. Cotizamos 7 millones de UF anualizadas, cerramos 270.000 UF y gestionamos 518 pólizas para 243 clientes a través de más de 70 corredores.

Estos resultados reflejan nuestro compromiso con un crecimiento sostenido y una propuesta de valor diferenciadora en la industria.

Corredores de seguros

Realizamos una serie de acciones dirigidas a fortalecer nuestra relación con quienes consideramos nuestros clientes y socios estratégicos, los que están a cargo de gestionar el 90% de la prima del mercado asegurador, referido a seguros de salud y vida. Mantenerlos informados es también una tarea clave que apoyamos a través de acciones de marketing, campañas comunicacionales y nuestra página web.

En 2024 trabajamos en el Flujo de Corredores en Microsoft Dynamics (nuestro CRM), con el fin de automatizar la gestión comercial de cotización de cuentas que se concentra entre los corredores medianos y pequeños, correspondiente al 60% de los negocios del área de colectivos.

Gracias a esto pudimos desarrollar un sistema de cotización-cierre y emisión conectados entre sí, disminuyendo la tasa de error.

Evento Anual de Corredores 2024



Este encuentro es un hito clave para Help Seguros y Empresas Banmédica. En esta edición, contamos con la participación de Sebastián Pavlovic, quien abordó los cambios en el sistema de salud, junto con presentaciones sobre desarrollos tecnológicos dentro del grupo.

El evento, al que asistieron 160 personas de 53 corredoras, sirvió como plataforma para lanzar avances como Reembolso Fácil y la App Medy, además de fortalecer la confianza con nuestros socios estratégicos y brindar un espacio de esparcimiento.

4.3 Medición de la satisfacción

Hicimos un análisis de la evolución de las mejoras implementadas en línea con nuestra Promesa de Servicio, para medir su nivel de efectividad en relación con la satisfacción de nuestros asegurados.

Evaluamos semestralmente dos tipos de indicadores:

- relacional, que considera a asegurados y corredores, y
- transaccional, que toma en cuenta procesos como reembolsos, contrataciones individuales, servicio al cliente y la sucursal virtual, evaluado mensualmente.

Voz del cliente

NPS asegurados	
-6 (1S 2024)	0 (2S 2024) (+6)
NPS corredores	
11 (1S 2024)	20 (2S 2024) (-9)

NPS principales viajes transaccionales

NPS	2023	2024	Variación
Reembolso	-17	-12	+5
Venta individual	45	51	+6
SAC	-27	-12	+15
Sucursal virtual	11	23	+12

Respuesta en canales de atención

Las mediciones de 2024 arrojaron resultados positivos respecto a la forma en que canalizamos los requerimientos de nuestros asegurados. A través de los seis distintos canales disponibles fue posible atender un total de 114.256 atenciones, un 98% de ellas vía remota.

Resultado de nuestros indicadores

57.308 atenciones vía <i>call center</i> Nivel de atención: 89% Nivel de servicio: 75%	34.700 atenciones vía WhatsApp Tiempo promedio de respuesta: 4 minutos	22.248 atenciones vía mail/web Respuesta promedio dentro del plazo de 2 días
---	--	--

Atención remota y presencial

A través de nuestros seis canales disponibles, nuestros asegurados pueden acceder a una atención rápida, eficiente y personalizada

Call Center 600 600 1222	Videollamada Atención más personalizada	Correo electrónico Canal abierto 24/7
WhatsApp +569 6468 2239	Click to call Solicitar el llamado de un ejecutivo	Atención presencial Módulos en Clínica Dávila y U. de los Andes

En Help Seguros atendemos de manera especializada los reclamos que recibimos de nuestros clientes, formando en 2024 un área resolutora que facilita y agiliza sus respuestas, además de fortalecer la solución en cada uno de los casos.

4.3.1 Experiencia de nuestros asegurados

La gestión operacional y las diversas formas de atención fueron temas prioritarios en 2024. Uno de nuestros mayores hitos fue la concreción de nuestra promesa de servicio, gracias al trabajo coordinado y a las innovaciones tecnológicas que fueron importantes para alcanzar esta meta.

Célula Experiencia Digital

Iniciativa mediante la cual priorizamos treinta historias de usuario que tenían un impacto directo en la experiencia digital de los asegurados. Esto nos permitió detectar y desarrollar más de 25 mejoras específicas en la interacción con nuestros usuarios, como la implementación de los correos de onboarding y un sitio exclusivo dentro de la sucursal virtual que muestra todos los beneficios disponibles para la persona.

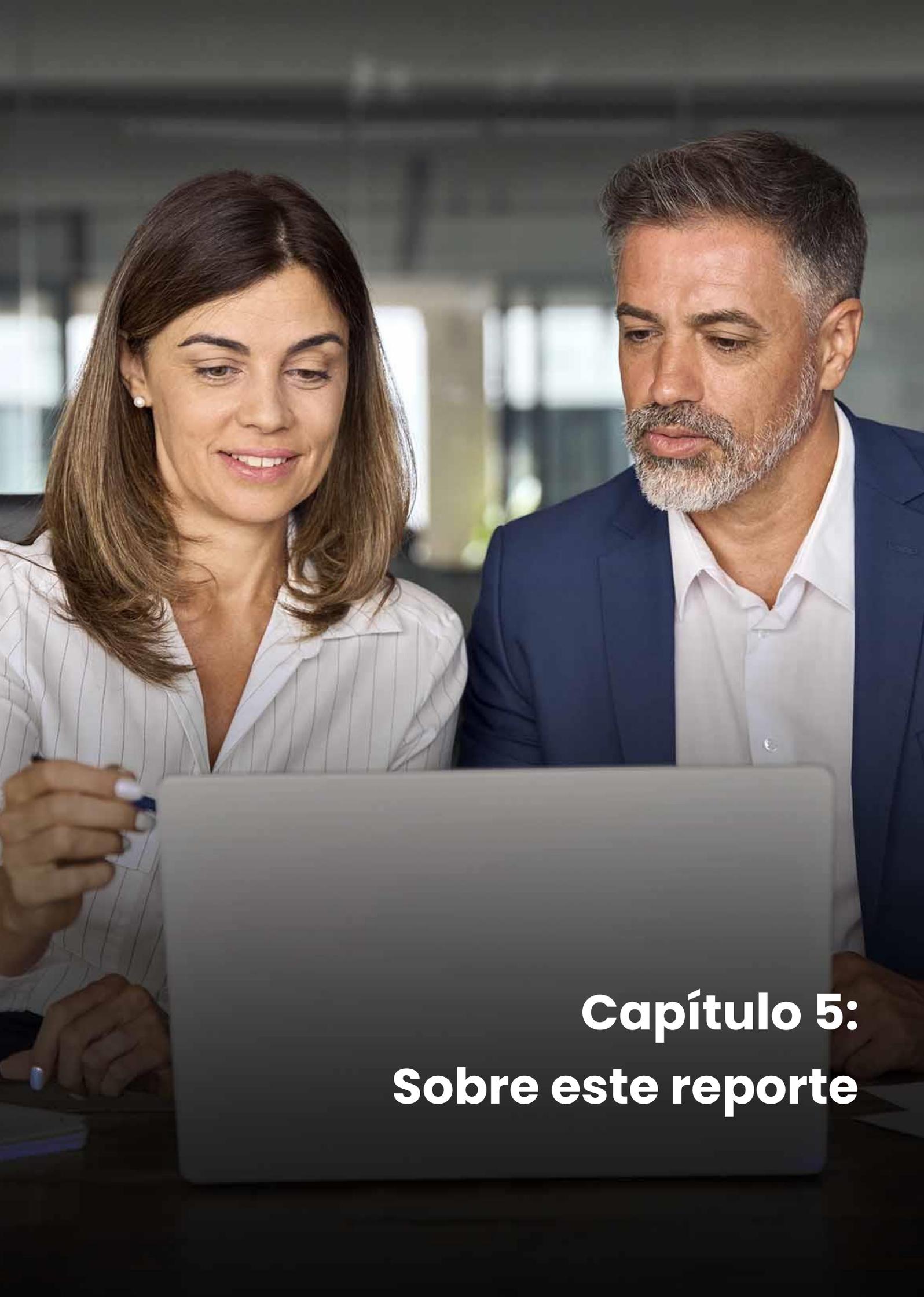
Nuevo modelo de servicio al cliente

Desarrollamos un esquema de atención que permite hacer más efectiva nuestro vínculo comercial y alcanzando buenos indicadores en estas materias. De manera complementaria, lanzamos el índice del Módulo de Encuestas Post Atención (EPA), que tiene como objetivo evaluar la atención que proporcionamos de cara a nuestros clientes y que llegó a 75 puntos en 2024.

89%	75%	75
Nivel de atención	Nivel de servicio	EPA

Satisfacción de asegurados	2023	2024
% satisfacción de asegurados	-4,5%	3%
Total de asegurados encuestados	441	1.049

Reclamos	2024
Nº de reclamos recibidos	3.445
% de reclamos denegados que fueron apeladas por los clientes y finalmente revocadas	20%



**Capítulo 5:
Sobre este reporte**

5.1. Cómo se elaboró la Memoria Integrada 2024

Alcances y estándares

Este documento, correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, se realizó de acuerdo con la NCG N° 30 de la Comisión del Mercado Financiero (CMF) aplicable a los emisores inscritos en el Registro de Valores. De forma voluntaria, sus contenidos se elaboraron en conformidad con la NCG N° 461 de la CMF y el estándar Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Proceso de materialidad y matriz de Impacto

La definición de la materialidad le permitió a Help Seguros determinar sus principales impactos en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza (ASG), así como relevar los aspectos prioritarios y las expectativas de sus diversos grupos de interés. Este proceso implica una revisión exhaustiva de la gestión y desempeño en los temas identificados como materiales, de manera de contar con información relevante que aporte a una mejor toma de decisiones estratégicas para la empresa.

Para establecer la materialidad se consideraron los impactos económicos, ambientales y/o sociales estimables, los intereses y expectativas de los grupos de interés (internos y externos a la organización) y los temas relevantes para sus ejecutivos principales, así como en relación con la sostenibilidad para el sector y la industria. Asimismo, se tomaron en cuenta los valores, políticas, estrategias, objetivos y propósitos fundamentales de la organización.

Fuentes para definir temas relevantes de la materialidad

Mirada Internacional A través de los estándares globales en materia de sostenibilidad.	Mirada desde la Industria Benchmarking.	Mirada de la prensa y documentación interna	Mirada de los líderes corporativos
Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Dow Jones Sustainability Index (DJSI). Morgan Stanley Capital Index (MSCI).	Empresas de seguros de vida.	Revisión de temas tratados en la prensa y comunicaciones externas e internas.	Entrevistas a principales ejecutivos.

Matriz de materialidad

Categoría	Temas materiales 2024	ASG
Equipo diverso, seguro y comprometido	1. Gestión del capital humano	S
	2. Condiciones laborales y bienestar integral	S
	3. Diversidad, equidad e inclusión	S
Crecimiento en el mercado	4. Crecimiento sostenible compañía/consolidación en el mercado (canales de venta y corredores)	G
Acción por el clima	5. Generación de residuos (bajo consumo de papel por digitalización)	A
	6. Adaptabilidad al cambio climático y riesgos físicos	A
Gobierno corporativo sólido	7. Ciberseguridad y privacidad de los datos	G
	8. Ética, cumplimiento y riesgos	G
	9. Cumplimiento cadena de suministros responsable (debidas diligencias proveedores)	G
Foco en clientes	10. Contribuir a mejorar el sistema de salud en Chile (telemedicina, coberturas para diferentes GSE)	S
	11. Bienestar y experiencia de nuestros clientes/facilidad para realizar trámites/liquidación conjunta	S
	12. Innovación, tecnología y transformación digital / Cambio CORE (lanzamiento Medy, Mi Portal Proveedor, chat bot Antonia)	G

5.2 Tablas métricas ASG

Tabla Indicadores CMF

1. Índice de contenidos		Página
2. Perfil de la entidad		
2.1.	Misión, visión, propósito y valores	8-10
2.2.	Información histórica de la entidad	7
2.3.	Propiedad	9
2.3.1	Situación de control	9
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	No ha habido cambios
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	87
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	9

	2.3.4.i	Descripción de la serie de acciones	83	
	2.3.4.ii	Política de dividendos	9	
	2.3.4.iii	Información estadística	9	
		2.3.4.iii.a	Dividendos	La Sociedad no posee serie distinta de acciones
		2.3.4.iii.b	Transacciones en bolsas	La Compañía no cotiza en bolsas nacionales y/o internacionales
		2.3.4.iii.c	Número de accionistas	101
	2.3.5	Otros valores emitidos por la entidad	No existen otros valores emitidos por la Compañía	
3. Gobierno corporativo				
3.1	Marco de gobernanza		18	
	3.1.i	Garantía y evaluación del gobierno corporativo	18	
	3.1.ii	Enfoque de sostenibilidad en los negocios	18	
	3.1.iii	Detección y gestión de conflictos de interés	33	
	3.1.iv	Preocupaciones de los principales grupos de interés	68	
	3.1.v	Promoción de la innovación, investigación y desarrollo	58	
	3.1.vi	Detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales	21-23	
	3.1.vii	Identificación de diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones	21-23	
3.2	Directorio		19	
	3.2.i	Identificación de sus integrantes	20	
	3.2.ii	Ingresos de los miembros del directorio	19	
	3.2.iii	Política para la contratación de expertos por parte del Directorio	No existen políticas de contratación	
	3.2.iv	Matriz de conocimientos	21	
	3.2.v	Inducción de nuevos integrantes	23	
	3.2.vi	Periodicidad con la cual se reúne con unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social	25	
	3.2.vii	Informes de asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales	No existen informes	
	3.2.viii	Visitas en terreno	Las sesiones del directorio son en oficinas de la Compañía	
	3.2.ix	Desempeño colectivo y/o individual	23	
	3.2.ix.a	Detección de áreas en que el Directorio puede capacitarse	23	
	3.2.ix.b	Detección y reducción barreras organizacionales, sociales o culturales del Directorio	23	
	3.2.ix.c	Contratación de asesoría para la evaluación del desempeño y funcionamiento del Directorio	23	

	3.2.x	Número mínimo de reuniones ordinarias	20
	3.2.xi	Cambio en la organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis	19-23
	3.2.xii	Sistema de acceso a la información para los integrantes del Directorio	19-23
	3.2.xii.a	Sistema de acceso a la información para los integrantes del Directorio: actas y documentos	19-23
	3.2.xii.b	Sistema de acceso a la información para los integrantes del Directorio: minuta	19-23
	3.2.xii.c	Sistema de acceso a la información para los integrantes del Directorio: canal de denuncias	19-23
	3.2.xii.d	Sistema de acceso a la información para los integrantes del Directorio: texto definitivo del acta de cada sesión	19-23
	3.2.xiii	Conformación del Directorio	19-22
	3.2.xiii.a	Conformación del Directorio: hombres y mujeres	21
	3.2.xiii.b	Conformación del Directorio: nacionalidad	21
	3.2.xiii.c	Conformación del Directorio: rango de edad	21
	3.2.xiii.d	Conformación del Directorio: antigüedad en la organización	22
	3.2.xiii.e	Conformación del Directorio: situación de discapacidad	21
	3.2.xiii.f	Conformación del Directorio: brecha salarial	21
3.3	Comités del Directorio		23
	3.3.i	Descripción del rol y principales funciones de los comités	25
	3.3.ii	Identificación de sus integrantes	25
	3.3.iii	Ingresos de los miembros de los comités	Los integrantes del comité no perciben remuneraciones por su participación
	3.3.iv	Principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año	25
	3.3.v	Contratación de asesorías y gastos	Los comités no registran gastos por conceptos de asesorías
	3.3.vi	Comité de directores del artículo 50 bis de la Ley N° 18.046	23
	3.3.vii	Periodicidad con la cual reportan al Directorio	25
3.4	Ejecutivos principales		26
	3.4.i	Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo	26
	3.4.ii	Monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales	27
	3.4.iii	Planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a ejecutivos principales	27
	3.4.iv	Porcentaje de participación en la propiedad del emisor	27
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales		19
3.6	Gestión de riesgos		34 – 39

	3.6.i	Directrices generales establecidas por el Directorio	34 – 39
	3.6.ii	Riesgos y oportunidades que pudieran afectar de manera material el desempeño de los negocios y la condición financiera	34 – 39
	3.6.ii.a	Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades de la entidad	34 – 39
	3.6.ii.b	Riesgos de seguridad de la información	34 – 39
	3.6.ii.c	Riesgos relativos a la libre competencia	34 – 39
	3.6.ii.d	Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores	34 – 39
	3.6.ii.e	Otros riesgos y oportunidades derivados de los impactos en el medioambiente o en la sociedad, generados directa o indirectamente	34 – 39
	3.6.iii	Detección de riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos	34 – 39
	3.6.iv	Rol del Directorio, u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos	34 – 39, 119
	3.6.v	Unidad de gestión de riesgos	34-128
	3.6.vi	Unidad de auditoría interna o equivalente	119
	3.6.vii	Código de Ética o de Conducta o documento equivalente	28
	3.6.viii	Programas de divulgación de información y capacitación de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos	49
	3.6.ix	Canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de eventuales irregularidades o ilícitos	30
	3.6.x	Plan de Sucesión del gerente general y demás ejecutivos principales	51
	3.6.xi	Revisión de estructuras salariales y políticas de compensación por parte del Directorio	22
	3.6.xii	Estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales	22
	3.6.xiii	Modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N° 20.393	34
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en general		16
	3.7.i	Unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa	La Compañía no cuenta con una unidad relaciones con los grupos de interés
	3.7.ii	Procedimiento de mejora continua para procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado	La Compañía no cuenta con un procedimiento de feedback de los grupos de interés para detectar e implementar eventuales mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la Compañía al mercado
	3.7.iii	Procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores acerca de las características, capacidades y visiones de los postulantes	19

	3.7.iv	Sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos	19
4. Estrategia			
4.1	Horizontes de tiempo		112-113
4.2	Objetivos estratégicos		-
4.3	Planes de inversión		No existe un plan de inversiones para el corto o largo plazo aprobado
5. Personas			
5.1	Dotación de personal		42
	5.1.1	Número de personas por sexo	42
	5.1.2	Número de personas por nacionalidad	45
	5.1.3	Número de personas por rango de edad	43-80
	5.1.4	Antigüedad laboral	43-80
	5.1.5	Número de personas con discapacidad	44-81
5.2	Formalidad laboral		44
5.3	Adaptabilidad laboral		44
5.4	Equidad salarial por sexo		45
	5.4.1	Política de equidad	45
	5.4.2	Brecha salarial (media y mediana)	45
5.5	Acoso laboral y sexual		30
5.6	Seguridad laboral		48
5.7	Permiso postnatal		47-82
5.8	Capacitación y beneficios		49
	5.8.i	Monto total de recursos monetarios y el porcentaje que éstos representan del ingreso	51
	5.8.ii	Número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total	50
	5.8.iii	Promedio anual de horas de capacitación	50
	5.8.iv	Materias abordadas por las capacitaciones	50
5.9	Política de subcontratación		No existe una política que establezca directrices para la subcontratación
6. Modelo de negocios			
6.1	Sector industrial		
	6.1.i	Naturaleza de los productos y/o servicios	86
	6.1.ii	Competencia en el sector industrial	13

	6.1.iii	Marco legal o normativo que regule o que afecte la industria en la cual participa	19
	6.1.iv	Entidades reguladoras nacionales o extranjeras que cuenten con atribuciones fiscalizadoras sobre la entidad	19
	6.1.v	Principales grupos de interés	16
	6.1.vi	Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones	15
6.2	Negocios		10
	6.2.i	Principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos	11
	6.2.ii	Canales de venta y métodos de distribución	11
	6.2.iii	Número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	53
	6.2.iv	Número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento	63
	6.2.v	Principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios	11
	6.2.vi	Patentes de propiedad de la entidad	No existen procesos productivos patentados u otras patentes de propiedad de la Compañía
	6.2.vii	Principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad	No existen licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la Compañía
	6.2.viii	Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios	No existen otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios
6.3	Grupos de interés		16
6.4	Propiedades e instalaciones		112
	6.4.i	Características más relevantes de las principales propiedades	112
	6.4.ii	Empresas de extracción de recursos naturales: Identificación de las áreas de concesión y/o los terrenos que posee	N/A
	6.4.iii	Estado de propiedad de las instalaciones o algún otro tipo de contrato, como leasing financiero u operativo	112-139
6.5	Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades		N/A
	6.5.1	Subsidiarias y asociadas	No se cuenta en la actualidad con inversiones en otras sociedades o empresas asociadas
	6.5.1.i	Individualización, domicilio y naturaleza jurídica.	N/A
	6.5.1.ii	Capital suscrito y pagado	N/A
	6.5.1.iii	Objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla	N/A
	6.5.1.iv	Nombre y apellidos del o los directores, administradores y gerente general	N/A

	6.5.1.v	Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora	N/A
	6.5.1.vi	Porcentaje que representa la inversión en cada subsidiaria o asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz	N/A
	6.5.1.vii	Indicación del nombre y apellidos del director, gerente general o ejecutivos principales de la matriz o entidad inversora que desempeñen algunos de esos cargos en la subsidiaria o asociada	N/A
	6.5.1.viii	Descripción clara y detallada de las relaciones comerciales habidas con las subsidiarias o asociadas	N/A
7. Proveedores			
7.1	Pago a proveedores		53
7.2	Evaluación a proveedores		54
8. Cumplimiento legal y normativo			
	8.1.1	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus clientes, en especial respecto a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor o aquella legislación equivalente cuando la entidad opere en jurisdicciones extranjeras	28
	8.1.2	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores	30
	8.1.3	Modelos de cumplimiento o programas de cumplimiento que contengan información sobre la definición de sus obligaciones ambientales, modalidad de cumplimiento fijada, plazo de implementación de la conducta de cumplimiento, unidad responsable, matriz de riesgo ambiental y todo antecedente relevante relativo a la comprensión de dicha obligación y su cumplimiento	No existen modelos ni sanciones ejecutoriadas en este ámbito
	8.1.4	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia	No existen sanciones ejecutoriadas en este ámbito
	8.1.5	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios a la Ley N° 20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas	No existen sanciones ejecutoriadas en este ámbito
9. Hechos relevantes			83

Tabla Indicadores SASB

SASB SEGUROS

Tema	Métrica	Categoría	Unidad de medida	Código	Página
Información transparente y asesoramiento justo para clientes	Monto total de pérdidas monetarias debido a procesos legales asociados con la comercialización y comunicación de información de productos de seguros a	Cuantitativo	Moneda de presentación	FN-IN-270a.1	Sin incorporar

	clientes nuevos y recurrentes				
	Relación quejas a reclamaciones	Cuantitativo	Tasa	FN-IN-270a.2	66
	Tasa de retención de clientes	Cuantitativo	Tasa	FN-IN-270a.3	No existe una medición
	Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre productos	Discusión y Análisis	N/A	FN-IN-270a.4	60
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la gestión de inversiones	Descripción del enfoque para incorporar factores ASG en los procesos y estrategias de gestión de inversiones	Discusión y Análisis	N/A	FN-IN-410a.2	No se ha incorporado la gestión
Políticas diseñadas para incentivar un comportamiento responsable	Primas netas suscritas relacionadas con la eficiencia energética y tecnologías de bajo carbono	Cuantitativo	Moneda de presentación	FN-IN-410b.1	No se ha incorporado la gestión
	Discusión sobre productos o características que incentiven acciones o comportamientos responsables en salud, seguridad o medio ambiente	Discusión y Análisis	N/A	FN-IN-410b.2	No se ha incorporado la gestión
Emisiones financiadas	Emisiones financiadas absolutas brutas, desglosadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance 3	Cuantitativo	Toneladas métricas (t) de CO2e	FN-IN-410c.1	No se ha incorporado la gestión
	Exposición bruta por industria y clase de activo	Cuantitativo	Moneda de presentación	FN-IN-410c.2	No se ha incorporado la gestión
	Porcentaje de exposición bruta incluido en el cálculo de emisiones financiadas	Cuantitativo	Porcentaje (%)	FN-IN-410c.3	No se ha incorporado la gestión
	Descripción de la metodología utilizada para calcular las emisiones financiadas	Discusión y Análisis	N/A	FN-IN-410c.4	No se ha incorporado la gestión
Exposición al riesgo físico	Pérdida máxima probable (PML) de productos asegurados frente a catástrofes naturales relacionadas con el clima	Cuantitativo	Moneda de presentación	FN-IN-450a.1	No se ha incorporado la gestión
	Importe total de las pérdidas monetarias atribuibles a los pagos de seguros (indemnizaciones) de (1) catástrofes naturales modelizadas y (2) catástrofes naturales no modelizadas, por tipo de evento y segmento geográfico (antes y después del reaseguro)	Cuantitativo	Moneda de presentación	FN-IN-450a.2	No se ha incorporado la gestión

	Descripción del enfoque para la incorporación de los riesgos ambientales en (1) el proceso de suscripción de contratos individuales y (2) la gestión de los riesgos a nivel de empresa y de la adecuación del capital	Debate y análisis	N/A	FN-IN-450a.3	No se ha incorporado la gestión
Gestión del riesgo sistémico	Exposición a los instrumentos derivados por categoría: (1) exposición potencial total a derivados sin compensación central, (2) valor total razonable de las garantías aceptables contabilizadas en la cámara de compensación central, y (3) exposición potencial total a derivados con compensación central	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN -IN-550 a.1	0
	Valor razonable total de las garantías por préstamo de valores	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN -IN-550 a.1	0
	Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociados a las actividades sistémicas no aseguradas	Debate y análisis	N/A	FN - IN 550 a.3	0

Métrica de actividad	Categoría	Unidad de medida	Código	Página
Número de pólizas en vigor, por segmento: (1) propiedad y accidentes, (2) vida, (3) reaseguro asumido	Cuantitativo	Número	FN-IN-000.A	12

SASB Salud administrada

Tema	Métrica	Categoría	Unidad de medida	Código	Página
Privacidad del cliente y estándares tecnológicos	Descripción de políticas y prácticas para proteger la información de salud protegida (PHI) y otra información personal identificable (PII)	Discusión y Análisis	N/A	HC-MC-230a.1	37-38
	(1) Número de brechas de datos, (2) porcentaje que involucra (a) PII y (b) PHI, (3) número de clientes afectados en cada categoría	Cuantitativo	Número, Porcentaje (%)	HC-MC-230a.2	37-38
	Monto total de pérdidas monetarias debido a procedimientos legales	Cuantitativo	Moneda de presentación	HC-MC-230a.3	37-38

	relacionados con la seguridad y privacidad de datos				
Acceso a la cobertura	Relación de pérdidas médicas (MLR)	Cuantitativo	Relación	HC-MC-240a.1	N/A
	Monto total de reembolsos acumulados y pagados por incumplimiento del Acta de Protección al Paciente y Cuidado Asequible (PPACA) para MLR	Cuantitativo	Moneda de presentación	HC-MC-240a.2	N/A
	Porcentaje de aumentos propuestos de tarifas que recibieron la designación de "no irrazonable" por el HHS o revisiones estatales	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-MC-240a.3	N/A
Rendimiento del plan	Calificación promedio de planes de Medicare Advantage por tipo de plan (HMO, PPO local, PPO regional, PFFS, SNP)	Cuantitativo	Número	HC-MC-250a.1	N/A
	Tasa de retención de afiliados por tipo de plan (HMO, PPO local, PPO regional, PFFS, SNP)	Cuantitativo	Tasa	HC-MC-250a.2	N/A
	Porcentaje de reclamaciones denegadas que fueron apeladas y posteriormente revertidas	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-MC-250a.3	66
	Tasa de quejas de afiliados del plan	Cuantitativo	Tasa	HC-MC-250a.4	66
Resultados mejorados	Porcentaje de afiliados en programas de bienestar por tipo (dieta y nutrición, ejercicio, manejo del estrés, salud mental, etc.)	Cuantitativo	Porcentaje (%)	HC-MC-260a.1	N/A
	Cobertura total de servicios preventivos con y sin costo compartido para los afiliados	Cuantitativo	Moneda, Porcentaje (%)	HC-MC-260a.2	N/A
	Número de clientes recibiendo atención de Organizaciones de Atención Responsable o inscritos en programas de Hogares Médicos Centrados en el Paciente	Cuantitativo	Número	HC-MC-260a.3	N/A
Impactos del cambio climático en la salud humana	Discusión sobre la estrategia para abordar los efectos del cambio climático en las operaciones comerciales y cómo se incorporan en modelos de riesgo	Discusión y Análisis	N/A	HC-MC-450a.1	No existe un plan

Métrica de actividad	Categoría	Unidad de medida	Código	Página
Número de afiliados por tipo de plan	Cuantitativo	Número	HC-MC-000.A	12



Capítulo 6: Anexos

6.1 Caracterización de colaboradores

Número de personas por rango etario

	Menos de 30 años		De 30 a 40 años		De 41 a 50 años		De 51 a 60 años		De 61 a 70 años		Más de 70 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Alta gerencia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	4	1	2	5	0	0	0	0	0	0
Jefaturas	0	1	7	8	8	3	3	4	2	0	0	0
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	14	9	31	14	29	7	22	5	8	2	0	0
Administrativo	13	11	28	14	22	17	15	3	3	0	0	0
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	27	21	70	37	62	32	40	12	13	2	0	0

Número de personas por antigüedad

	Menos de 3 años		De 3 a 6 años		De 6 a 9 años		De 9 a 12 años		Más de 12 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Alta gerencia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gerencia	4	1	2	5	0	0	0	0	0	0
Jefaturas	12	12	6	6	0	0	0	0	0	0
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	104	37	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	72	40	6	8	0	0	0	0	0	0
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Otros profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	193	90	14	19	0	0	0	0	0	0

Adaptabilidad laboral en colaboradores

	Mujeres	Hombres
Total de trabajadores que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral	3	1
Trabajadores con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	0	0
Porcentaje de trabajadores que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral	0,006	0,002%
Porcentaje de trabajadores con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	0,00%	0,00%

Trabajadores en situación de discapacidad (PeSD)

	Mujeres	Hombres
Total trabajadores: Alta gerencia	0	0
Total trabajadores: Gerencia	0	0
Total trabajadores: Jefatura	0	0
Total trabajadores: Operario	0	0
Total trabajadores: Fuerza de venta	0	0
Total trabajadores: Administrativo	1	1
Total trabajadores: Auxiliar	0	0
Total trabajadores: Otros profesionales	0	0
Total trabajadores: Otros técnicos	0	0
Total trabajadores	1	1

Trabajadores que hacen uso del permiso postnatal durante el periodo 2024	Mujeres		Hombres
	Total colaboradores elegibles para uso del postnatal: Chile	207	
Total colaboradores elegibles para uso del postnatal: Otros países	0		0
Total colaboradores que hicieron uso del postnatal: Chile	5		0
Total colaboradores que hicieron uso del postnatal: Otros países	0		0
Total colaboradores que hicieron uso del postnatal	5		0
Porcentaje de colaboradores elegibles para uso del postnatal	2%		0
Promedio de días de trabajadores que hacen uso de permiso postnatal por categoría de cargo para 2024	Postnatal mujeres	Postnatal paternal	Postnatal parental hombres
Alta gerencia	0,00	0,00	0,00
Gerencia	0,00	0,00	0,00
Jefatura	84,00	0,00	30,00
Operario	0,00	0,00	0,00
Fuerza de venta	84,00	0,00	30,00
Administrativo	0,00	0,00	0,00
Auxiliar	0,00	0,00	0,00
Otros profesionales	0,00	0,00	0,00
Otros técnicos	0,00	0,00	0,00
Total	168,00	0,00	60,00

Capacitaciones a colaboradores por categoría de cargo

	Mujeres	Hombres
Alta gerencia	1	0
Gerencia	6	6
Jefatura	19	17

Operario	0	0
Fuerza de venta	104	37
Administrativo	77	49
Auxiliar	0	0
Otros profesionales	0	0
Otros técnicos	0	0
Total	207	109

Horas de capacitación por categoría de cargo

	Mujeres	Hombres
Alta gerencia	16,00	0,00
Gerencia	96,00	96,00
Jefatura	304,00	272,00
Operario	0,00	0,00
Fuerza de venta	1.174,00	222,00
Administrativo	269,50	171,50
Auxiliar	0,00	0,00
Otros profesionales	0,00	0,00
Otros técnicos	0,00	0,00
Total	1.860	762

Diversidad por nacionalidad, género y cargo

Nacionalidad	Alta gerencia		Gerencia		Jefatura		Operario		Fuerza de venta		Administrativo		Auxiliar		Otros profesionales		Otros técnicos	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Chile	1	0	6	6	18	18	0	0	97	36	66	42	0	0	0	0	0	0
Venezuela	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	10	6	0	0	0	0	0	0
Perú	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0

Diversidad por categoría de funciones y género

	Mujeres	Hombres
Alta gerencia	1	0
Gerencia	6	6
Jefatura	19	17
Operario	0	0
Fuerza de venta	104	37
Administrativo	77	49
Auxiliar	0	0
Otros profesionales	0	0
Otros técnicos	0	0

6.2 Hechos esenciales

Durante el presente ejercicio se comunicaron los siguientes hechos esenciales a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) de conformidad a lo dispuesto en el inciso final de artículo 9 del D.F.L N° 251 en relación con el artículo 10 de la Ley N° 18.045.

- Con fecha 04 de enero de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 3 de enero de 2024, se acordó, entre otras materias, lo siguiente: 1. Aumentar el capital de la Sociedad de \$19.085.510.747 dividido en 3.817.552.443 acciones nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, en la cantidad de \$10.000.000.005 mediante la emisión de 2.055.334.962 nuevas acciones de pago nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, a un precio de colocación de \$4,865387 por acción. De esta manera, el capital de la sociedad ascendería a la cantidad de \$29.085.510.752, dividido en 5.872.887.405 acciones nominativas, de la misma serie y sin valor nominal. Las referidas acciones serán colocadas únicamente entre los accionistas de la Compañía para su pago en moneda de curso legal; 2.Modificar los artículos Quinto permanente y Primero transitorio de los estatutos sociales, de manera de reflejar el aumento de capital referido en el punto precedente; 3. Facultar al Directorio de la Sociedad para: (i) fijar la fecha de inicio del período legal de opción preferente; (ii) emitir las acciones de pago de la

Compañía; (iii) ofrecer y colocar en el período legal de opción preferente las acciones de pago, exclusivamente entre los accionistas de la Compañía y sus cesionarios, según corresponda; (iv) una vez vencido el período de oferta preferente, ofrecer y colocar, entre los accionistas, el remanente de las acciones de pago no colocadas, si así lo estimare pertinente y en las oportunidades y cantidades que libremente determine, quedando ampliamente facultado también, para determinar los procedimientos para lo anterior; y (v) adoptar todos los acuerdos y establecer los procedimientos que fueren necesarios para complementar o dar cumplimiento a lo resuelto por la Junta.

2. Con fecha 17 de enero de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión de directorio celebrado con esa misma fecha, se acordó emitir y colocar 513.833.741 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 03 de enero de 2024.
3. Las referidas acciones fueron ofrecidas a los accionistas de la Compañía para su suscripción preferente, a contar del día 25 de enero de 2024 a un valor de \$4.865387 por acción. Los avisos a que se refieren los artículos 10 y 26 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicaron los días 18 de enero y 25 de enero de 2024 en el diario electrónico "El Líbero".
4. Con fecha 21 de febrero de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, por acuerdo de Directorio adoptado en sesión ordinaria de fecha 21 de febrero de 2024, se cita a Junta Ordinaria de Accionistas de HELP SEGUROS DE VIDA S.A. para el día 13 de marzo de 2024, a las 15:00 horas, en las oficinas de la sociedad ubicada en Av. Apoquindo N° 3600, piso 3, Las Condes, Santiago, a fin de que los accionistas de la Sociedad se pronuncien respecto de las siguientes materias: 1. El examen de la situación de la Sociedad, de los informes de auditores externos y la aprobación o rechazo de la memoria, el balance general y estados financieros del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2023; 2. Aprobar el reparto de dividendos definitivos, si corresponde, e información sobre la política de dividendos para el ejercicio 2024; 3. La designación de la empresa de auditoría externa para el ejercicio 2024; 4. La designación de las empresas clasificadoras de riesgo para el ejercicio 2024; 5. Elección de los Directores de la Sociedad; 6. Determinar la cuantía de las dietas y remuneraciones de los Directores de la Sociedad aplicable hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas; 7. La designación de un periódico del domicilio social para publicaciones legales; 8. Informar respecto a las transacciones a que se refiere el Artículo 146 y siguientes de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas; 9. Cualquier otra materia de interés social que no sea propia de la Junta Extraordinaria de Accionistas.
5. Con fecha 21 de febrero de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión de directorio celebrada con esa misma fecha, se aprobó la reestructuración de la Subgerencia Legal, pasando a constituir la Gerencia Legal de la Sociedad. Como consecuencia de dicho cambio, don Francisco Javier Zenteno Serrano que ha cumplido una destacada labor en la organización como Subgerente Legal, pasará a asumir el cargo de Gerente Legal de Help Seguros.
6. Con fecha 15 de marzo de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el día 13 de marzo de 2024, a las 15:00 horas, en las oficinas de la sociedad ubicada en Av. Apoquindo 3.600, piso 3, Las Condes, Santiago, se acordó, entre otras materias, lo siguiente: 1. Aprobar la memoria, balance, estados financieros e informe de auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023; 2. No distribuir dividendos con cargo al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023; 3. Designar como integrantes del Directorio de la Sociedad, por el período de 3 años que fijan los estatutos, a los siguientes señores: Jaime Santiago Salazar Sierra; Pablo Correa González; Thomas M. Murray; Aldo Gaggero Madrid; José Tomás Robinson Sylleros; Guillermo Garrido-Lecca y; Nicolás Cabello Eterovic; 4. Designar a los señores

- PriceWaterhouseCoopers Consultores Auditores SpA como empresa de auditoría externa para la revisión de los estados financieros del ejercicio 2024; 5. Designar como clasificadoras de riesgo a las empresas Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada (“Feller Rate”) y a International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada (“ICR Chile”) para el ejercicio 2024; 6. Designar al diario electrónico El Líbero para realizar las publicaciones legales.
7. Con fecha 20 de marzo de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión ordinaria de directorio celebrada el día de hoy, tras la renovación total de los directores de la Sociedad en conformidad al artículo 32 de la Ley de Sociedades Anónimas, se acordó elegir nuevamente a don Nicolás Cabello Eterovic como presidente del Directorio de la Sociedad.
 8. Con fecha 20 de marzo de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión de directorio celebrada con esa misma fecha, se acordó emitir y colocar 452.173.692 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 03 de enero de 2024. Las referidas acciones serán ofrecidas a los accionistas de la Compañía para su suscripción preferente, a contar del día 29 de marzo de 2024 a un valor de \$4,865387 por acción. Los avisos a que se refieren los artículos 10 y 26 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicarán los días 22 de marzo y 29 de marzo de 2024 en el diario electrónico “El Líbero”.
 9. Con fecha 25 de abril de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión ordinaria de directorio celebrada el día 24 de abril de 2024, se aprobaron los siguientes cambios en la estructura de la Sociedad a partir del 1 de mayo del presente año: 1. Reestructuración de la Jefatura de Auditoría Interna, pasando a constituir la Subgerencia de Auditoría Interna y asumiendo el cargo de Subgerente de Auditoría Interna, doña Susana Isla Pizarro. 2. Reestructuración de la Jefatura de Riesgo, que pasará a ser la Jefatura de Riesgo y Control Interno, y será liderada por don Gustavo Mellado Varela que ha cumplido una destacada labor en la organización como jefe de Auditoría Interna.
 10. Con fecha 16 de julio de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, tal como fuera informado por Banmédica S.A., la Sociedad tomó conocimiento que su controlador final, UnitedHealth Group Incorporated, una sociedad constituida en Delaware, Estados Unidos de América y listada en la New York Stock Exchange (Bolsa de Valores de Nueva York, ticker UNH) informó al mercado, en relación con sus resultados financieros del segundo trimestre de 2024 en <https://www.unitedhealthgroup.com/investors.html>), que tiene la intención de vender sus operaciones en Sudamérica, lo que incluiría las operaciones en Chile, Perú y Colombia. (disponible a esta fecha, la Sociedad no tiene más información ni detalles acerca del referido proceso de venta.
 11. Con fecha 22 de julio de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión de directorio celebrada con esta misma fecha, se acordó emitir y colocar 102.766.749 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 03 de enero de 2024. Las referidas acciones serán ofrecidas a los accionistas de la Compañía para su suscripción preferente, a contar del día 30 de julio de 2024 a un valor de \$4,865387 por acción. Los avisos a que se refieren los artículos 10 y 26 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicarán los días 23 de julio y 30 de julio de 2024 en el diario electrónico “El Líbero”.
 12. Con fecha 22 de julio de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión ordinaria de Directorio celebrada el día de hoy, se aceptó la renuncia presentada por los señores directores don José Tomás Robinson Sylleros y Thomas M. Murray, quienes continúan en sus funciones dentro del grupo de la Sociedad y, se designó en su reemplazo de conformidad al inciso 4º del artículo 32 de la Ley Nº 18.046, a don Sebastián Pavlovic Jeldres y a don Kirk Pumphrey.

13. Con fecha 28 de agosto de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión de directorio celebrada con esta misma fecha, se acordó emitir y colocar 431.620.342 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 03 de enero de 2024. Las acciones se ofrecerán a los accionistas de la Compañía para su suscripción preferente, a contar desde el 05 de septiembre de 2024 a un valor de \$4,865387 por acción. Los avisos a que se refieren los artículos 10 y 26 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicarán los días 29 de agosto y 05 de septiembre de 2024 en el diario electrónico “El Líbero”.
14. Con fecha 28 de agosto de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión ordinaria de Directorio celebrada con fecha 28 de agosto de 2024, se aprobó la nueva Política de Habitualidad conforme lo establecido en la Norma de Carácter General N° 501 de fecha 08 de enero de 2024 que dispuso las menciones mínimas de las Políticas de Operaciones Habituales.
15. Con fecha 24 de octubre de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, en sesión de Directorio celebrada el día 23 de octubre, se aprobó la reestructuración de la Subgerencia de Ventas, pasando a constituir la Gerencia de Ventas de la Sociedad. Como consecuencia de dicho cambio, doña Constanza Monardes Guerra, quien ha cumplido una destacada labor en la organización como Subgerente de Ventas, pasará a asumir el cargo de Gerente de Ventas de la Sociedad.
16. Con fecha 07 de noviembre de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, con fecha 05 de noviembre del presente año, don Guillermo Garrido-Lecca informó su decisión de renunciar a su cargo de director de la Sociedad, la cual se ha hecho efectiva a contar del mismo día de su comunicación. La Sociedad agradece al señor Guillermo Garrido-Lecca por su labor desempeñada en el ejercicio de su cargo.
17. Con fecha 18 de diciembre de 2024, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero que, En sesión de directorio celebrada con esta misma fecha, se acordó emitir y colocar 411.066.993 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 03 de enero de 2024. Las acciones se ofrecerán a los accionistas de la Compañía para su suscripción preferente, a contar del 27 de diciembre de 2024 a un valor de \$4,865387 por acción. Los avisos a que se refieren los artículos 10 y 26 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicarán los días 19 de diciembre de 2024 y 27 de diciembre de 2024 en el diario electrónico “El Líbero”.

6.3 Objeto de la sociedad

Nos dedicamos a la actividad de seguros del segundo grupo de acuerdo las definiciones contenidas en el Decreto con Fuerza de Ley N° 251. Ofrecemos seguros de vida, seguros de salud, de accidentes personales y desgravamen, con una oferta diversificada para todos los segmentos de clientes, a los que llegamos a través de un canal de distribución especializado.

Nuestro público abarca tanto el segmento de personas (individual) como el segmento corporativo (colectivo).

6.4 Estructura societaria

Somos parte de [Empresas Banmédica](#), el holding de salud más grande del país y uno de los más importantes de Latinoamérica, conformado por modernas clínicas, laboratorios especializados, centros médicos de última tecnología, Isapres y Unidades de Rescate Médico. Este grupo es parte de UnitedHealth Group, una compañía estadounidense líder mundial en servicio de salud y bienestar, quien es el único controlador de Banmédica SpA, con un porcentaje de participación del 99,99%.

Al 31 de diciembre del 2024, Help Seguros posee como controlador a:

Controlador	Rut	Total de acciones	% de la propiedad
Banmédica SpA	96.528.990-9	5.729.013.959	100%
Banmédica Internacional SpA	76.113.215-6	1	0

No hay serie de acciones. Los miembros del grupo controlador no tienen acuerdos de actuación conjunta y durante el ejercicio 2024 no se registraron cambios significativos en la propiedad de la sociedad.

6.5 Filiales y coligadas

No contamos en la actualidad con inversiones en otras sociedades o empresas asociadas.

6.6 Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Contenidos Estados Financieros

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales

Estados de Flujos de Efectivo

Estados de Cambio en el Patrimonio

Notas a los Estados financieros

\$:	Cifras expresadas en pesos chilenos
M\$:	Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF	:	Cifras expresadas en unidades de fomento
US\$:	Cifras expresadas en dólares estadounidenses



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 21 de febrero de 2024

Señores Accionistas y Directores

Help Seguros de Vida S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Help Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Help Seguros de Vida S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros, se nos requiere ser independientes de Help Seguros de Vida S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo no presentan información comparativa.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Help Seguros de Vida S.A. para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del final del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Help Seguros de Vida S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Help Seguros de Vida S.A. para continuar como una empresa en marcha en un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2024:

Nota N° 44.1.3 y 2.3	Moneda extranjera y Unidades reajustables
Cuadro Técnico N° 6.01	Margen de contribución
Cuadro Técnico N° 6.02	Apertura reserva de primas
Cuadro Técnico N° 6.03	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N° 6.05	Reservas

Cuadro Técnico N° 6.07	Primas
Cuadro Técnico N° 6.08	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2024. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros , o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información adicional al 31 de diciembre de 2024 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

DocuSigned by:

 43B41D6E9AF147A...

Elizabeth Vivanco Iglesias

RUT: 13.257.291-7

PricewaterhouseCoopers

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

	Notas	31/12/2024	31/12/2023
5100000 TOTAL ACTIVO		36.061.062	26.694.812
5110000 TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS		20.219.497	17.187.647
5111000 Efectivo y Efectivo Equivalente	(7)	3.620.645	2.136.301
5112000 Activos Financieros a Valor Razonable	(8)	16.598.852	15.051.346
5113000 Activos Financieros a Costo Amortizado		-	-
5114000 Préstamos		-	-
5114100 Avance Tenedores de Pólizas		-	-
5114200 Préstamos Otorgados		-	-
5115000 Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)		-	-
5116000 Participaciones en Entidades del Grupo		-	-
5116100 Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)		-	-
5116200 Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		-	-
5120000 TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS		217.776	212.715
5121000 Propiedades de Inversión		-	-
5122000 Cuentas por Cobrar Leasing		-	-
5123000 Propiedades, Muebles y Equipo de Uso Propio		217.776	212.715
5123100 Propiedades de Uso Propio		-	-
5123200 Muebles y Equipos de Uso Propio		217.776	212.715
5130000 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA		-	-
5140000 TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		4.268.650	1.831.697
5141000 Cuentas por Cobrar de Seguros		3.423.909	1.379.281
5141100 Cuentas por Cobrar Asegurados	(16.a)	2.546.983	1.171.561
5141200 Deudores por Operaciones de Reaseguro	(17)	673.494	158.073
5141210 Sinistros por Cobrar a Reaseguradores		656.664	158.073
5141220 Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado		-	-
5141230 Activo por Reaseguro No Proporcional		-	-
5141240 Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		16.830	-
5141300 Deudores por Operaciones de Coaseguro		-	-
5141310 Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5141320 Sinistros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5141400 Otras cuentas por cobrar	(16.b)	203.432	49.647

5142000	Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas		844.741	452.416
5142100	Participación del Reaseguro en la Reserva Riesgos en Curso	(17.e)	207.406	44.021
5142200	Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales		-	-
5142210	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Vitalicias		-	-
5142220	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-	-
5142300	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		20.546	42.387
5142400	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		-	-
5142500	Participación del Reaseguro en la Reserva Sinistros	(17.d)	589.362	366.008
5142700	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas		27.427	-
5142800	Participación del Reaseguro en las Otras Reserva		-	-
5150000	<u>OTROS ACTIVOS</u>		<u>11.355.139</u>	<u>7.462.753</u>
5151000	Intangibles		1.406.614	1.033.278
5151100	Goodwill		-	-
5151200	Activos Intangibles Distintos a Goodwill	(20.a)	1.406.614	1.033.278
5152000	Impuestos por Cobrar		7.220.152	5.213.838
5152100	Cuenta por Cobrar por Impuesto Corriente	(21.a)	58.637	92.732
5152200	Activo por Impuestos Diferidos	(21.b)	7.161.515	5.121.106
5153000	Otros Activos		2.728.373	1.215.637
5153100	Deudas del Personal	(22.a)	-	-
5153200	Cuentas por Cobrar Intermediarios	(22.b)	-	-
5153300	Deudores Relacionados	(49.a)	221.054	28.817
5153400	Gastos Anticipados		227.784	83.483
5153500	Otros Activos	(22.d)	2.279.535	1.103.337

	Notas	31/12/2024	31/12/2023
5200000 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		36.061.062	26.694.812
5210000 TOTAL PASIVO		21.361.004	17.057.470
5211000 PASIVOS FINANCIEROS	(23)	1.007.161	1.000.000
5212000 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	(24)	-	-
5213000 TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		15.715.382	13.475.252
5213100 Reservas Técnicas		14.695.192	12.978.222
5213110 Reserva Riesgos en Curso	(25.ai)	4.490.135	3.482.873
5213120 Reservas Seguros Previsionales		-	-
5213121 Reserva Rentas Vitalicias		-	-
5213122 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-	-
5213130 Reserva Matemáticas	(25.a.iii)	161.851	371.250
5213140 Reserva Valor del Fondo		-	-
5213150 Reserva Rentas Privadas		-	-
5213160 Reserva Siniestros	(25.vi)	9.324.240	8.400.938
5213170 Reserva Terremoto		-	-
5213180 Reserva Insuficiencia de Prima		718.966	723.161
5213190 Otras Reservas Técnicas		-	-
5213200 Deudas por Operaciones de Seguro		1.020.190	497.030
5213210 Deudas con Asegurados	(26.a)	201.354	158.521
5213220 Deudas por Operaciones Reaseguro	(26.b)	818.836	338.509
5213230 Deudas por Operaciones por Coaseguro		-	-
5213231 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5213232 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5213240 Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros		-	-
5214000 OTROS PASIVOS		4.638.461	2.582.218
5214100 Provisiones	(27)	81.285	29.211
5214200 Otros Pasivos		4.557.176	2.553.007
5214210 Impuestos por Pagar		800.684	443.283
5214211 Cuenta por Pagar por Impuesto Corriente	(28.a)	800.684	443.283
5214212 Pasivo por Impuesto Diferido	(21.b)	-	-
5214220 Deudas con Relacionados	(49.a)	1.436.058	529.888
5214230 Deudas con Intermediarios	(28.c)	720.958	449.525
5214240 Deudas con el Personal	(28.d)	767.859	619.718
5214250 Ingresos Anticipados		100.215	-
5214260 Otros Pasivos No Financieros	(28.f)	731.402	510.593
5220000 TOTAL PATRIMONIO		14.700.058	9.637.342
5221000 Capital Pagado		28.385.511	19.085.511
5222000 Reservas		-	-
5223000 Resultados Acumulados		(13.830.216)	(9.323.024)
5223100 Utilidad /Pérdida Acumulada		(9.323.024)	(5.441.371)
5223200 Resultado del Ejercicio		(4.507.192)	(3.881.653)
5223300 (Dividendos)		-	-
5224000 Otros Ajustes		144.763	(125.145)

Estados de Resultados Integrales

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

	Notas	31/12/2024	30/12/2023
5311000 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)		2.358.514	1.571.443
5311100 Prima Retenida		36.409.370	24.246.186
5311110 Prima Directa		37.706.583	25.865.739
5311120 Prima Aceptada		-	-
5311130 Prima Cedida	(30)	1.297.213	1.619.553
5311200 Variación de Reservas Técnicas	(31)	426.048	1.697.245
5311210 Variación Reserva de Riesgos en Curso		691.764	1.342.287
5311220 Variación Reserva Matemática		(202.105)	31.880
5311230 Variación Reserva Valor del Fondo		-	-
5311240 Variación Reserva Terremoto		-	-
5311250 Variación Reserva Insuficiencia de Prima		(63.611)	323.078
5311260 Variación Otras Reservas Técnicas		-	-
5311300 Costo de Siniestros del Ejercicio	(32)	29.412.905	18.206.126
5311310 Siniestros Directos		30.940.386	19.174.019
5311320 Siniestros Cedidos		1.527.481	967.893
5311330 Siniestros Aceptados		-	-
5311400 Costo de Rentas del Ejercicio		-	-
5311410 Rentas Directas		-	-
5311420 Rentas Cedidas		-	-
5311430 Rentas Aceptadas		-	-
5311500 Resultado de Intermediación		3.972.188	2.692.238
5311510 Comisión Agentes Directos		2.133.926	1.775.685
5311520 Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales		1.983.026	1.009.206
5311530 Comisiones de Reaseguro Aceptado		-	-
5311540 Comisiones de Reaseguro Cedido		144.764	92.653
5311600 Gastos por Reaseguro No Proporcional	(30)	6.537	6.335
5311700 Gastos Médicos		-	-
5311800 Deterioro de Seguros	(34)	233.178	72.799
5312000 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)	(33)	9.488.839	7.550.170
5312100 Remuneraciones		4.799.220	3.972.522
5312200 Otros		4.689.619	3.577.648
5313000 RESULTADO DE INVERSIONES (RI)	(35,a)	665.383	354.093
5313100 Resultado Neto Inversiones Realizadas		209.631	(38.578)
5313110 Inversiones Inmobiliarias		-	-
5313120 Inversiones Financieras		209.631	(38.578)
5313200 Resultado Neto Inversiones No Realizadas		130	-
5313210 Inversiones Inmobiliarias		-	-
5313220 Inversiones Financieras		130	-

	Notas	31/12/2024	30/12/2023
5313300 Resultado Neto Inversiones Devengadas		452.348	394.289
5313310 Inversiones Inmobiliarias		-	-
5313320 Inversiones Financieras		480.402	417.579
5313330 Depreciación		-	-
5313340 Gastos de gestión		28.054	23.290
5313400 Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones		-	-
5313500 Deterioro de Inversiones		(3.274)	1.618
5314000 RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA)		(6.464.942)	(5.624.634)
5315000 OTROS INGRESOS Y EGRESOS		(105.154)	43.402
5315100 Otros Ingresos	(36)	95.661	110.830
5315200 Otros Gastos	(37)	200.815	67.428
5316100 Diferencia de Cambio	(38.a)	-	9.026
5316200 Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables	(38.b)	(52.464)	(87.496)
5317000 Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta		(6.622.560)	(5.659.702)
5318000 Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de Impuesto)		-	-
5319000 Impuesto Renta	(40)	(2.115.368)	(1.778.049)
5310000 TOTAL RESULTADO DEL PERIODO		(4.507.192)	(3.881.653)
ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL			
5321000 Resultado en la Evaluación Propiedades, Muebles y Equipos		-	-
5322000 Resultado en Activos Financieros		340.974	302.114
5323000 Resultado en Coberturas de Flujo de Caja		-	-
5324000 Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio		-	-
5325000 Impuesto Diferido		(71.066)	(81.571)
5320000 TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL		269.908	220.543
5300000 TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL		(4.237.284)	(3.661.110)

Estados de Flujos de Efectivo

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

	31/12/2024	31/12/2023
Flujo de efectivo de las actividades de la operación		
Ingresos de las actividades de la operación		
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	42.045.552	30.019.680
Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
Devolución por rentas y siniestros	-	506.555
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	1.043.141	876.620
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-
Ingreso por activos financieros a valor razonable	16.723.915	10.968.140
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	-	-
Ingreso por activos inmobiliarios	-	-
Intereses y dividendos recibidos	133.290	-
Préstamos y partidas por cobrar	-	-
Otros ingresos de la actividad aseguradora	7.075	1.776
Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	59.952.973	42.372.771
Egresos de las actividades de la operación		
Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	1.202.002	1.811.871
Pago de rentas y siniestros	30.578.497	14.937.626
Egreso por comisiones seguro directo	1.759.387	1.275.732
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
Egreso por activos financieros a valor razonable	16.746.580	14.778.978
Egreso por activos financieros a costo amortizado	-	-
Egreso por activos inmobiliarios	-	-
Gasto por impuestos	4.079.905	3.122.585
Gasto de administración	13.426.553	11.928.999
Otros egresos de la actividad aseguradora	-	-
Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	67.792.924	47.855.791
Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	(7.839.951)	(5.483.020)
Flujo de efectivo de las actividades de inversión		
Ingresos de actividades de inversión		
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
Ingresos por propiedades de inversión	-	-
Ingresos por activos intangibles	-	-
Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-
Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	-	-
Egresos de actividades de inversión		
Egresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
Egresos por propiedades de inversión	-	-
Egresos por activos intangibles	-	-
Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	-
Egresos de efectivo de las actividades de inversión	-	-
Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	-	-

	31-12-2024	31-12-2023
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento		
Ingresos de actividades de financiamiento		
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
Ingresos por préstamos a relacionados	-	-
Ingresos por préstamos bancarios	-	-
Aumentos de capital	9.300.000	7.000.000
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	5.790.717	1.000.000
Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	15.090.717	8.000.000
Egresos de actividades de financiamiento		
Dividendos a los accionistas	-	-
Intereses pagados	-	-
Disminución de capital	-	-
Egresos por préstamos con relacionados	-	668.111
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	5.794.961	-
Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	5.794.961	668.111
Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	9.295.756	7.331.889
Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	28.539	3.673
Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	1.484.344	1.852.542
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	2.136.301	283.759
Efectivo y equivalentes al final del periodo	3.620.645	2.136.301
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo	3.620.645	2.136.301
Efectivo en caja	-	-
Bancos	3.618.683	2.097.277
Equivalente al efectivo	1.962	39.024

Estados de Cambios en el Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023

Patrimonio al 31 de diciembre 2024 expresado en Miles de Pesos

	Capital pagado	Resultados acumulados			Otros ajustes			Total	
		Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio		Resultados en activos financieros	Otros resultados con ajuste en patrimonio			
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	19.085.511	(5.441.371)	(3.881.653)	(9.323.024)	(132.263)	7.118	(125.145)	9.637.342
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores				0		0	0	0
8.13.00.00	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables								
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del periodo	19.085.511	(5.441.371)	(3.881.653)	(9.323.024)	(132.263)	7.118	(125.145)	9.637.342
8.20.00.00	Resultado integral	0	0	(4.507.192)	(4.507.192)	269.908	0	269.908	(4.237.284)
8.21.00.00	Resultado del periodo			(4.507.192)	(4.507.192)			0	(4.507.192)
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0				340.974		340.974	340.974
8.23.00.00	Impuesto diferido					(71.066)		(71.066)	(71.066)
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados		(3.881.653)	3.881.653	0			0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	9.300.000	0	0	0	0	0	0	9.300.000
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	9.300.000							9.300.000
8.42.00.00	Distribución de dividendos								
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas								
8.50.00.00	Reservas								
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado								
8.80.00.00	Otros ajustes								
8.70.00.00	Patrimonio al final del periodo	28.385.511	(9.323.024)	(4.507.192)	(13.830.216)	137.645	7.118	144.763	14.700.058

Patrimonio al 31 de diciembre 2023 expresado en Miles de Pesos

	Capital pagado	Resultados acumulados			Otros ajustes			Total	
		Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio		Resultados en activos financieros	Otros resultados con ajuste en patrimonio			
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	12.085.511	(4.439.859)	(1.001.512)	(5.441.371)	(352.806)	7.118	(345.688)	6.298.452
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores				0				0
8.13.00.00	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables								
8.10.00.00	Patrimonio al inicio del período	12.085.511	(4.439.859)	(1.001.512)	(5.441.371)	(352.806)	7.118	(345.688)	6.298.452
8.20.00.00	Resultado integral	0	0	(3.881.653)	(3.881.653)	220.543	0	220.543	(3.661.110)
8.21.00.00	Resultado del período			(3.881.653)	(3.881.653)			0	(3.881.653)
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0				302.114		302.114	302.114
8.23.00.00	Impuesto diferido					(81.571)		(81.571)	(81.571)
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados		(1.001.512)	1.001.512	0				0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	7.000.000	0	0	0	0	0	0	7.000.000
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	7.000.000							7.000.000
8.42.00.00	Distribución de dividendos								
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas								
8.50.00.00	Reservas								
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado								
8.80.00.00	Otros ajustes		0	0	0	0		0	
8.70.00.00	Patrimonio al final del período	19.085.511	(5.441.371)	(3.881.653)	(9.323.024)	(132.263)	7.118	(125.145)	9.637.342

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

1. Entidad que reporta

La Compañía es una Sociedad Anónima Especial, constituida con el nombre de “Aseguradora Magallanes S.A.” por escritura pública de fecha 6 de diciembre de 2011, modificada por escritura pública de fecha 9 de abril de 2012, ambas otorgadas ante el Notario Público de Santiago, don Patricio Raby Benavente, autorizándose la existencia y aprobándose los estatutos mediante Resolución N° 191 de fecha 25 de abril de 2012 de la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros), la que fue inscrita a fojas 28129 N° 19799 del Registro de Comercio del año 2012 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicada en el Diario Oficial del 30 de abril de 2012.

En febrero de 2015 Talanx International AG adquirió a Aseguradora Magallanes S.A., a través de HDI Inversiones, incorporando a Aseguradora Magallanes S.A. dentro del referido Grupo. Posteriormente cambió su razón social por HDI Seguros de Vida S.A.

Con fecha 06 de agosto 2020 Inversiones HDI Limitada y HDI International AG celebraron con Banmédica S.A. y Banmédica Internacional SpA, un Contrato de Compraventa de Acciones, en virtud del cual, estos dos últimos adquirieron el 100% de las acciones que conforman el capital social de la Compañía (la “Transacción”). Mediante Oficio Ordinario N° 32.357, emitido con fecha 14 de mayo de 2021, la CMF autorizó el cambio de propiedad accionaria en la Compañía. En virtud de lo observado precedentemente, con fecha 31 de mayo de 2021 se procedió al cierre de la Transacción. Como consecuencia de lo anterior, los únicos accionistas de la Compañía son: (i) Banmédica S.A. con un 99,9999998% de la propiedad y Banmédica Internacional SpA con un 0,0000002% de la propiedad.

De acuerdo a los cambios societarios indicados, la Compañía forma parte del Grupo Banmédica, siendo el nuevo controlador de la Compañía Banmédica S.A. y la última entidad que controla la Compañía es Unitedhealth Group Incorporated.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de junio de 2022, que consta en escritura pública de fecha 22 de junio de 2022, otorgada ante la Notario de Santiago doña María Patricia Donoso Gomien, se acordó modificar el nombre de la Compañía, pasando este de ser “HDI Seguros de Vida S.A.” a “Help Seguros de Vida S.A.”, autorizando a utilizar el nombre “Help Seguros” como nombre fantasía de la Compañía; aumentar el capital de la Compañía en la cantidad de \$5.000.000.002 mediante la emisión de 1.027.667.481 nuevas acciones de pago nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, a un precio de colocación de \$4,865387 por acción y; modificar la forma de solución de controversias entre los accionistas de la Compañía. Esta reforma fue aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero a través de la resolución N° 4770 del 31 de agosto de 2021 e inscrita en el Registro de Comercio a fojas 71128 N° 32914 del mismo año y publicada en el Diario Oficial con fecha 15 de septiembre de 2021.

La última modificación social, corresponde a aquella acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 07 de diciembre de 2022, que consta en escritura pública de fecha 12 de diciembre de 2022, otorgada ante el Notario de Santiago don Francisco Javier Leiva Carvajal, en la cual se acordó aumentar el capital de la Compañía en la cantidad de \$7.000.000.001 mediante la emisión de 1.438.734.473 nuevas acciones de pago nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, a un precio de colocación de \$4,865387 por acción.

En sesión de directorio celebrada el día 17 de enero del 2024, se acordó emitir y colocar, 513.833.741 acciones de pago, de la misma serie y sin valor nominal, con cargo al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía, celebrada con fecha 3 de enero de 2024.

Las referidas acciones serán ofrecidas a los accionistas de la Compañía para su suscripción preferente, a contar del día 25 de enero de 2024 a un valor de \$4,865387 por acción, Los avisos a que se refiere los artículos

10 y 26 del Reglamento de Sociedades Anónimas, se publicará los días 18 de enero y 25 de enero de 2024 en el diario electrónico "El Líbero".

El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 20 de marzo de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 452.173.692 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.200.000.003, con cargo al aumento de capital antes indicado.

El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 22 de julio de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y 102.766.749 Nuevas Acciones, por un monto de \$500.000.005, con cargo al aumento de capital antes indicado.

El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 28 de agosto de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 431.620.342 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.100.000.001, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 05 de septiembre 2024.

El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 18 de diciembre de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 411.066.993 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.000.000.004, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 27 de diciembre 2024.

El actual capital de la Compañía asciende a M\$28.385.511.-, equivalente a 5.729.013.960 acciones.

Información general

Razón Social	Help Seguros de Vida S.A.
RUT	76.213.329-6
Domicilio	Av. Apoquindo 3600, piso 3, Las Condes
Grupo Asegurador	2
Tipo de EEFF	Individuales
Fecha Cierre	31 de diciembre 2024
Descripción Moneda	Miles de pesos chilenos
Actividades Principales	Seguros de Vida y Salud.
Nº Resolución Exenta SVS	191 de 25/04/2012
Rut de la Empresa Auditores Externos	81.513.400-1
Nombre de empresa de Auditores Externos	Pricewaterhousecoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada
RUN del Socio de la Firma Auditora	13.257.291-7
Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión	Elizabeth Verónica Vivanco Iglesias
Tipo de Opinión a los Estados Financieros de Diciembre	Sin salvedades
Fecha de Emisión del Informe con la Opinión de los Estados Financieros	26 de febrero 2025

Estructura accionaria

Empresa	Nº de Acciones	Participación %
Banmédica S.A.	5.729.013.959	99,99999998%
Banmédica Internacional SpA	1	0,00000002%

Clasificaciones de riesgo

Empresa	RUT	Clasificación	Nº Registros	Fecha Clasificación
International Credit Rating	76188980-K	AA-	12	2024-11-28
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79844680-0	AA-	9	2024-11-28

Nº de trabajadores	309
--------------------	------------

Audidores externos

Los estados financieros de la Compañía son auditados por la firma de auditoría externa, Pricewaterhousecoopers Consultores, Auditores y Compañía limitada, cuyo número de inscripción en la Comisión para el Mercado Financiero es el N° 008.

2. Bases de preparación

a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N° 2022 emitida por la CMF en 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las Circulares N° 2050, N° 2073, N° 2076, Oficio N° 759 y Circular N° 2138, 2216 y 2226 emitidas el 07 de diciembre de 2011, 4 de junio de 2012, 28 de junio de 2012, 29 de noviembre de 2012, 13 de enero de 2014, 23 de diciembre de 2016 y 20 de julio de 2017 respectivamente y con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en caso de discrepancias primarán las de la CMF.

La aplicación de las normas CMF difieren a las NIIF por lo siguiente:

- Pasivos por reservas técnicas actuariales.
- El modelo de deterioro de los contratos de seguros, que utiliza la Compañía cumple con los requerimientos exigido por la CMF, lo cual difiere en ciertos aspectos con el deterioro de las NIIF.

La emisión de los estados financieros individuales correspondientes al período terminado al 31 de diciembre de 2024 ha sido aprobada por el Directorio de la Compañía en Sesión N° 175 de fecha 26 de febrero de 2025.

b) Período contable

Los presentes estados financieros (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes períodos:

- Estado de situación financiera al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023
- Estados de resultados integrales al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023
- Estados de flujo de efectivo al 31 de diciembre 2024 y 31 diciembre 2023
- Estado de cambios en patrimonio al 31 de diciembre de 2024 y 2023
- De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero las Notas a los estados financieros y cuadros técnicos, no presentan información comparativa al 31 de diciembre de 2023.

a) Bases de medición

- Los presentes estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por otros ítems que son medidos al valor razonable con efecto en resultados y Otros resultados integrales como se explica más adelante en las políticas contables.

b) Moneda funcional y de presentación

- Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación de la Compañía. **NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES**

c) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2024.

- Enmienda a la NIC 12 – Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Publicada en mayo de 2021, esta modificación requiere que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.
- Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”, publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir de enero de 2023.
- Enmienda a la NIC 12 “Impuestos a las ganancias” sobre reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos. Publicada en mayo de 2023, esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.
- Enmienda a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” sobre clasificación de pasivos “. Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la “liquidación” de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2023.

Enmienda a NIIF 17 – Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa. Esta modificación es una modificación de alcance limitado a los requisitos de transición de la NIIF 17, Contratos de seguro, que

proporciona a las aseguradoras una opción destinada a mejorar la utilidad de la información para los inversores sobre la aplicación inicial de la nueva Norma. La modificación se relaciona únicamente con la transición de las aseguradoras a la nueva Norma, no afecta a ningún otro requisito de la NIIF 17.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

Con fecha 14 de marzo de 2022 la Comisión para el Mercado Financiero posterga indefinidamente la entrada en vigencia de IFRS 17 para el mercado asegurador, conforme al Oficio N° 21514, no existiendo actualmente una fecha definida para su implementación.

d) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

<p>NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, actualmente está adopción se encuentra postergada por la Comisión para el Mercado Financiero.</p>	01/01/2023
--	------------

Enmiendas y mejoras

<p>Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”, la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.</p>	01/01/2024
---	------------

Enmiendas a la IFRS 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.

Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar” sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.

<p>Modificaciones a las NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada.</p>	01/01/2025
--	------------

Modificación a NIIF 9 y NIIF 7 – Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros. 01/01/2026
Publicada en mayo de 2024, esta modificación busca:

- aclarar los requisitos para el momento de reconocimiento y baja en cuentas de algunos activos y pasivos financieros, con una nueva excepción para algunos pasivos financieros liquidados a través de un sistema de transferencia electrónica de efectivo;
- aclarar y agregar más orientación para evaluar si un activo financiero cumple con el criterio únicamente pago de principal e intereses (SPPI);
- agregar nuevas revelaciones para ciertos instrumentos con términos contractuales que pueden cambiar los flujos de efectivo (como algunos instrumentos con características vinculadas al logro de objetivos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG)); y
- realizar actualizaciones de las revelaciones de los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (FVOCI).

Mejoras anuales a las normas NIIF – Volumen 11. Las siguientes mejoras se publicaron en julio de 2024:

- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera. Fueron mejoradas algunas referencias cruzadas a NIIF 9 indicadas en párrafos B5–B6 con relación a la excepción de aplicación retrospectiva en contabilidad de coberturas.
- NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. En relación a las revelaciones sobre resultados provenientes por baja de activos financieros donde exista involucración continua, se incorpora una referencia a NIIF13 con el objetivo de revelar si existen inputs no observables significativos que impactaron el valor razonable, y por ende, parte del resultado de la baja.
- NIIF 9 Instrumentos financieros. Fue enmendada una referencia sobre la medición inicial de las cuentas por cobrar eliminando el concepto de precio de la transacción.
- NIIF 10 Estados Financieros Consolidados. Se incorporan algunas mejoras en la descripción de la evaluación de control cuando existen “agentes de facto”.
- NIC 7 Estado de flujos de efectivo. Fue enmendada una referencia en el párrafo 37 en relación al concepto de “método de participación” eliminando la referencia al “método del costo”.

NIIF 18 Presentación y revelación en estados financieros. Esta es la nueva norma sobre presentación y revelación en los estados financieros, con un enfoque en actualizaciones del estado de resultados. Los nuevos conceptos clave introducidos en la NIIF 18 se relacionan con:

- la estructura del estado de resultados;
 - revelaciones requeridas en los estados financieros para ciertas medidas de desempeño de pérdidas o ganancias que se informan fuera de los estados
-

financieros de una entidad (es decir, medidas de desempeño definidas por la administración); y

- Principios mejorados sobre agregación y desagregación que se aplican a los estados financieros principales y a las notas en general.

NIIF 19 subsidiarias que no son de interés público: Revelaciones. Esta nueva norma funciona junto con otras Normas de Contabilidad NIIF. Una subsidiaria elegible aplica los requisitos de otras Normas de Contabilidad NIIF, excepto los requisitos de divulgación, y en su lugar aplica los requisitos de divulgación reducidos de la NIIF 19. Los requisitos de divulgación reducidos de la NIIF 19 equilibran las necesidades de información de los usuarios de los estados financieros de las subsidiarias elegibles con ahorros de costos para los preparadores. La NIIF 19 es una norma voluntaria para subsidiarias elegibles.

Una filial es elegible si:

- no tiene responsabilidad pública; y
- tiene una matriz última o intermedia que produce estados financieros consolidados disponibles para uso público que cumplen con las Normas de Contabilidad NIIF.

e) Hipótesis de negocio de puesta en marcha

Help Seguros de Vida S.A. cuenta con el respaldo financiero del grupo estadounidense UnitedHealth Group Inc. y Banmédica S.A.

De acuerdo al último plan comercial, se espera que la compañía muestre un crecimiento sostenido en los próximos años cimentados en el proceso de digitalización y modelo de servicios.

La Administración de la Compañía Help Seguros de Vida S.A., estima que la entidad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

f) Reclasificaciones

La Ajustes a Períodos anteriores y Otros Cambios Contables. Con fecha 24 de mayo de 2024, la Comisión para el Mercado Financiero emitió la Norma de Carácter General N° 511, que modifica la Norma de Carácter General N° 306, la cual imparte instrucciones sobre la Constitución de Reservas Técnicas en Seguros distintos a Previsionales del D.L. N° 3.500 de 1980. Esta modificación deroga la tabla de mortalidad M-95, estableciendo en su reemplazo la tabla de mortalidad M-2016. La norma entró en vigor desde la fecha de su emisión y se aplicó a los Estados Financieros al 30 de septiembre de 2024. En las disposiciones transitorias de la citada norma, se establece que, para el stock de pólizas vigentes al 30 de septiembre de 2024 y cuya metodología de constitución es la de reserva matemática, la diferencia que se produzca en el cálculo de la provisión, según las instrucciones de la Norma de Carácter General N° 511, utilizando la tabla de mortalidad M- 2016 y la tabla de mortalidad M-95, en el caso de una disminución de reservas, deberá contabilizarse en una cuenta de "ingresos anticipados" del pasivo, informándose en la nota N° 28.5 de la Circular N° 2022 los cálculos que respaldan la gradualidad, y se deberá reconocer en resultados, en forma trimestral y proporcional durante dos años, a partir del 30 de septiembre de 2024. Al 30 de septiembre de 2024, la aplicación de la tabla de mortalidad M-2016 resultó en una disminución en la reserva matemática bruta, con abono a resultados de M\$151.429.- y una disminución en el activo "participación del reaseguro" en la reserva matemática con cargo a resultados de M\$17.511.-, ambos efectos reconocidos en la cuenta variación de reservas matemáticas del

Estado de Resultados por un monto neto de M\$133.918.-. Asimismo, se reconoció con cargo a resultados a la cuenta "Otros egresos" un monto por M\$133.918.- con abono a la cuenta de pasivo "ingresos anticipados" y un abono a resultados a la cuenta "Otros egresos" por M\$33.479.- con cargo a la cuenta del activo "gastos anticipados". Finalmente, el primer y segundo reconocimiento en resultados dentro del período de dos años establecidos en la Norma de Carácter general N° 511 corresponde a un abono a resultados en la cuenta otros ingresos por M\$100.438.-

Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF

La Compañía aplica los requerimientos establecidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero ha regulado de una forma distinta a como lo establecen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

(j) Ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables

La Compañía no ha efectuado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2024.

3. Políticas contables

Las políticas contables que se exponen a continuación han sido aplicadas al período presentado en estos estados financieros y son consistentes con el proceso de convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), establecido en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero para las Compañías de Seguros bajo su supervisión.

a) Diferencia de cambio y unidades reajustables

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones. Durante el ejercicio, las diferencias que se originan en reconvertir las transacciones desde el tipo de cambio vigente a la fecha de contabilización y el que se encuentre vigente a la fecha de cobro o de pago se registran como diferencias de cambio en el estado de resultado integral. Los activos y pasivos no monetarios que se miden a costo histórico sobre la base de moneda extranjera se traducen usando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Los activos y pasivos no monetarios denominados en moneda extranjera y que se valorizan a valor razonable se traducen a pesos chilenos al tipo de cambio en que se determinó dicho valor razonable.

Con respecto a los activos y pasivos denominados en pesos, pagaderos en moneda reajustada, la Compañía ha aplicado las instrucciones establecidas en la Circular 2022 y el oficio N° 78461 que establece lo siguiente:

(i) Los ajustes por variaciones de aquellas partidas expresadas en pesos y reajustadas por el Índice de Precios al Consumidor (IPC), deberán ser registrados en el estado de resultado bajo Utilidad y/o pérdida por unidades reajustables.

(ii) El impacto de la valorización de activos y pasivos en Unidades de Fomento (UF), por ser ésta una unidad monetaria de reajustabilidad deberá ser presentado en las cuentas de resultado por concepto de Unidades Reajustable.

Los tipos de cambio utilizados en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

Unidad monetaria	2024 \$	2023 \$
Unidad de Fomento	38.416,69	36.789,36
US\$	996,46	877,12

b) Combinación de negocios

De acuerdo a NIIF 3, se define una transacción u otro suceso como una combinación de negocios, cuando los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyen un negocio y se contabilizan inicialmente mediante la

aplicación del método de adquisición, reconociendo y valorizando el Fondo de Comercio (Goodwill) o una ganancia procedente de una compra en condiciones muy ventajosas. En forma posterior, se valorizan y contabilizan de acuerdo con otras NIIF aplicables a dichas partidas, dependiendo de su naturaleza.

Al 31 de diciembre de 2024 los presentes estados financieros no se han realizado transacciones de este tipo.

c) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye los saldos de caja y bancos y las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y depósitos a plazo de renta fija cuya fecha de vencimiento es inferior a tres meses desde la fecha de adquisición y están sujetos a un riesgo insignificante de cambios en su valor. Los depósitos a plazo incluidos en este rubro corresponden a depósitos bancarios que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor, esto de acuerdo a la definición de NIC 7.

d) Inversiones financieras

Un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en deuda, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados.

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la gerencia.

(i) Clasificación

(i.1) Activos financieros a valor razonable a través de Patrimonio (FVOCI)

Las compras y ventas de inversiones en forma regular se reconocen en la fecha de la transacción, la fecha en la cual la Compañía se compromete a comprar o vender la inversión. Los activos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable se imputan a gasto en el estado de resultados cuando se incurre en ellos, y se registran como parte del valor inicial del instrumento en el caso de inversiones financieras medidas a costo amortizado.

Los costos de transacción son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable son presentadas en el patrimonio bajo la línea otros ajustes y en el estado de resultados integral bajo la línea "Resultado en Activos Financieros no realizados de inversiones" en el período en que se originan.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en patrimonio se reconocen en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Devengadas" cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir su pago. Los intereses y reajustes sobre inversiones financieras a valor razonable con efecto en patrimonio también se reconocen en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto de Inversiones Devengadas".

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de éstas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Realizadas" en el período en que se originan.

(i.2) Activos financieros a valor razonable a través de resultado

Corresponde a la cartera clasificada como trading se medirá a valor razonable, reconociendo sus cambios de valor en el resultado del período.

(i.3) Activos financieros valorizados a costo amortizado

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

i. El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales; y

ii. Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no posee operaciones de cobertura.

(ii) Estimación del valor razonable

La Compañía no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, se sujeta a las disposiciones establecidas en la Norma de Carácter General N° 311 de la Comisión para el Mercado Financiero.

e) Operaciones de cobertura

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

f) Inversiones seguros cuenta única de inversión

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee inversiones seguros cuenta única de inversión.

g) Deterioro de activos

La Compañía evaluará a la fecha de cierre o cuando existan indicadores que sugieran que están en posición de pérdida, si existe evidencia objetiva de que un activo o grupo de activos puedan sufrir pérdidas por deterioro, de acuerdo a los criterios generales establecidos en las Normas NIIF e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

(i) Deterioro de activos financieros

La Compañía reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

Las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y la Compañía mide las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y
- otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Compañía considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Compañía y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero

que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Compañía está expuesto al riesgo de crédito.

Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Compañía espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

En cada fecha de presentación, la Compañía evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
- una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- la reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Compañía en términos que este no consideraría de otra manera;
- se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- la desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se reconoce en otro resultado integral.

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la Compañía no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo.

Los activos financieros no clasificados al valor razonable con cambios en resultados son evaluados en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro del valor.

La evidencia objetiva de que los activos financieros estaban deteriorados incluía:

- mora o incumplimiento por parte de un deudor;
- reestructuración de un monto adeudado del grupo en términos que la Compañía no consideraría en otras circunstancias;
- indicios de que un deudor o emisor se declararía en banca rota;
- cambios adversos en el estado de pago de prestatarios o emisores;
- desaparición de un mercado activo para un instrumento debido a dificultades financieras; o datos observables que indican que existía un descenso medible en los flujos de efectivo esperados de un grupo de activos financieros.

(ii) Deterioro de cuenta por seguro

Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas en base a la antigüedad de sus saldos conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N° 1.499,

la que expresa que a la fecha de cierre los estados financieros de las entidades de seguros estarán obligadas a constituir provisiones por primas y documentos por cobrar a asegurados. Los montos a presentar en las distintas cuentas y subcuentas deberán ser netos de estas provisiones. Para efectos de determinar las provisiones, se entenderá que los plazos mencionados son días corridos, no admitiéndose deducciones a éstas por concepto alguno (reaseguro, comisiones, reservas técnicas, etc.).

Deterioro siniestros por cobrar

La Compañía para el cálculo del deterioro de los siniestros por cobrar a reaseguradores aplica la normativa establecida en Circular N° 848 de enero 1989. Esta normativa establece que los siniestros por cobrar deberán deteriorarse en un 100% transcurrido seis meses desde la fecha en que según contrato el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

(iii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo").

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa solo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

h) Inversiones inmobiliarias

(a) Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee propiedades de inversión.

(b) Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee cuentas por cobrar leasing.

(c) Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee propiedades de uso propio.

(d) Muebles y equipos de uso propio

Los muebles y equipos de uso propio se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor.

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados usando las vidas útiles estimadas para cada uno de los elementos de muebles y equipos de uso propio, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Para la determinación de las vidas útiles estimadas de las propiedades de uso propio, se ha usado como criterio la aplicación de la tabla de vidas útiles determinada por el Servicio de Impuestos Internos que se presenta a continuación:

Nueva vida útil normal	
Equipos Computacionales	6
Muebles y Maquinas	7

l) Activos Intangibles distintos al Goodwill

Los activos intangibles que han sido adquiridos por la Compañía y tienen una vida útil definida, son valorizados a costo menos la amortización y las pérdidas acumuladas por deterioro a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

La Compañía ha clasificado bajo este rubro la compra de Licencias Software computacionales. La vida útil para los intangibles ha sido definida como finita, considerando una vida útil esperada.

a. Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas, contra los resultados del ejercicio sobre base devengada.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan en base a la vida útil estimada contra los resultados del ejercicio sobre base devengada.

b. Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La Administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto, no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde su utilización de manera lineal durante el ejercicio que se espera generen beneficios.

Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

j) Operaciones de seguros

(i) Primas y cuentas por cobrar

(i.1) Prima directa

Las primas de seguros de vida se reconocen según instrucciones impartidas al respecto por las normas de la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular N° 2022, y sus modificaciones, y corresponden a los ingresos por la venta de seguros efectuada por Help Seguros de Vida S.A. neta de anulaciones.

(i.2) Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar de seguros de la Compañía están compuestas principalmente por cuentas por cobrar asegurados.

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N° 1.499 y sus modificaciones, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, o la que la reemplace.

(i.3) Prima cedida

Las primas cedidas de seguros de vida se reconocen según instrucciones impartidas al respecto por las normas de la Comisión para el Mercado Financiero en Circular N° 2022, y sus modificaciones, y corresponden a la fracción de riesgo cedido, que la Compañía traspasa al reasegurador a través de su programa de reaseguro proporcional.

(ii) Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro.

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

(ii.1) Derivados implícitos en contratos de seguro

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee derivados implícitos en contratos de seguro.

(ii.2) Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de carteras.

(ii.3) Gastos de adquisición

Los Gastos de adquisición han sido reconocidos de forma inmediata en resultados, la Compañía considera como costo de adquisición exclusivamente las comisiones de intermediación.

(iii) Reservas técnicas

Help Seguros de Vida S.A. constituye sus Reservas Técnicas según lo instruido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones.

(iii.1) Reserva de riesgo en curso

La Compañía, al cierre de estos Estados Financieros, constituye Reservas de Riesgos en Curso (RRC) por aquellas coberturas de corto plazo. En particular, para la cobertura de vida se entenderá toda aquella

vigencia con un plazo no superior a 48 meses. Para estos efectos, utiliza la metodología establecida en la NCG N° 306 y modificaciones, constituyendo la reserva bruta en el pasivo y en caso que corresponda, la reserva cedida en el activo.

(iii.2) Reserva renta privada

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que constituyan este tipo de reservas.

(iii.3) Reserva matemática

La Compañía, para aquellos seguros con cobertura de vida, cuya vigencia sea superior a 48 meses, constituye las respectivas Reservas Matemáticas de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones. Dicha reserva es imputada bruta en el pasivo y en caso de corresponder, se contabiliza el respectivo activo por reserva cedida.

(iii.4) Seguros a prima única con beneficio de capital decreciente

Los seguros con capital decreciente son aquellos seguros con modalidad de prima única asociados a créditos de consumo, comerciales e hipotecarios, donde el beneficio a indemnizar en caso de siniestro corresponde al Saldo Insoluto de la deuda en el instante en que ocurre el siniestro para la cobertura de desgravamen.

Para este tipo de seguros, la Compañía determina las reservas técnicas por las obligaciones futuras según los criterios generales antes mencionados.

(iii.5) Reserva de Siniestros

Representa el monto total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre de los estados financieros, y es igual a la diferencia entre su costo total estimado o cierto y el conjunto de los montos ya pagados por razón de tales siniestros.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora los gastos de la liquidación de los mismos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. Dicha reserva, se contabiliza bruta en el pasivo y en caso que correspondiere, el respectivo activo por la participación del reasegurador, sujeto a la aplicación por deterioro.

Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizarán informes de liquidadores internos o externos. La estimación incluye los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la aseguradora.

(iii.5.1) Reserva de siniestro reportado

Siguiendo con lo instruido en la Norma de carácter General N° 306, y sus modificaciones, se constituye reserva para siniestros:

- (a) Liquidados y no pagados
- (b) Liquidados y controvertidos por el asegurado
- (c) En proceso de Liquidación

(iii.5.2) Reservas de siniestros ocurridos y no reportados (OYNR)

Las Reservas de Siniestros Ocurridos, pero no Reportados se constituyen según las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, según la experiencia siniestral que administre la compañía por cobertura o ramo.

Junto a los estados Financieros de marzo 2024, se presentan las metodologías por agrupación, presentando aquellas que por historia o masa siniestral convergen al método estándar.

(iii.5.3) Test de Insuficiencia de Primas

El Test de Insuficiencia de Primas se realiza con la finalidad de analizar si las primas devengadas más los ingresos producto de las inversiones son suficientes para soportar los siniestros y gastos incurridos por la Compañía al cierre de cada Estado Financiero. En caso de que dicho Test determine una insuficiencia de reservas, se contabilizará dicho monto.

(iii.5.4) Test de adecuación de pasivos

Al cierre de los Estados Financieros, la Compañía comercializa coberturas de corto plazo en su totalidad de la cartera, por lo tanto no mantiene obligaciones de largo plazo que requieran un calce de activos en el tiempo para dar cumplimiento a dichas obligaciones, por lo tanto, la Compañía estima que el Test de Insuficiencia de Primas recoge las obligaciones actuales y se acoge a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, la cual permite reemplazar este test por el Test de Adecuación de Pasivos.

(iii.6) Reserva Catastrófica de Terremoto

Esta reserva no es aplicable a la Compañía.

(iii.7) Otras reservas técnicas

De acuerdo a la normativa vigente, al cierre de estos Estados Financieros, la Compañía no administra reservas técnicas distintas de las establecidas por la Norma de Carácter General N°306 detalladas anteriormente.

(iii.8) Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía imputará en sus Estados Financieros como un pasivo, las Reservas correspondientes a las obligaciones contractuales asumidas con sus asegurados por la totalidad del riesgo, y en el caso que correspondiere, reconocerá como un activo la participación en las reservas por contratos de reaseguro vigentes.

a) Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene participación en empresas relacionadas.

b) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

c) Provisiones

Las provisiones son obligaciones presentes de la Compañía, surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de las cuales, y para cancelarla, ésta espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

Las provisiones son reconocidas en el estado de situación financiera cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- (i) Se tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado;
- (ii) Es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación; y
- (iii) Se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

d) Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos por intereses ganados, ingresos por dividendos, utilidad por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable.

Entre los gastos de inversiones se incluyen gastos de administración de inversiones, costos de transacciones de inversiones a valor razonable, depreciación de bienes raíces y deterioro de inversiones.

e) Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período que es necesario para completar o preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultado.

f) Costo de siniestros

(i) Siniestros directos

El costo estimado de los siniestros es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose todos los gastos necesarios a incurrir hasta la liquidación del siniestro.

Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre económico, pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo con la normativa vigente, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido y retrocedido deben registrarse en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado, respectivamente.

(ii) Siniestros cedidos

La participación del reasegurador en las coberturas que correspondiere se refleja por la fracción del riesgo cedido aplicable a los siniestros según el tipo de contrato que aplique.

g) Costos de intermediación

Los costos de intermediación se refieren a las comisiones pagadas relacionadas con la venta del seguro, los cuales son considerados costos de adquisición de seguro. Los costos de intermediación se reconocen inmediatamente en resultado y no se capitalizan.

(i) Por venta: los costos de intermediación por ventas se refieren a las comisiones devengadas relacionadas con la venta del seguro, los cuales son considerados costos de adquisición de seguro. Los costos de intermediación se contabilizan reconociéndolos inmediatamente en el resultado.

(ii) Ingresos por cesiones: Los ingresos asociados a primas cedidas, se refieren a las comisiones cobradas a los reaseguradores. Estos ingresos por cesión se reconocen parcialmente y en forma diferida, se acogen a lo instruido en la NCG N° 306, y sus modificaciones.

h) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y/o unidades reajustables se presentan valorizados a las paridades vigentes al cierre de cada ejercicio.

Las utilidades o pérdidas que surjan al liquidar o al convertir las partidas monetarias a tipos diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocen en los resultados del período en el que se generan.

i) Impuesto a la renta e impuesto diferido

Los activos y pasivos por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se estima que la Compañía pagará o recuperará por las diferencias entre el valor financiero de activos y pasivos y su valor tributario, así como las pérdidas tributarias vigentes y otros créditos tributarios.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos, identificados con diferencias temporarias solo se reconocen en el caso de que se considere probable que la Compañía va a tener en el futuro suficientes ingresos tributarios contra las que se puedan hacer efectivas.

El gasto por impuesto a la renta del año se calcula mediante la suma del impuesto a la renta que resulta de la aplicación de la tasa impositiva vigente sobre la base imponible del año, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

j) Operaciones discontinuas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee este tipo de operaciones.

k) Otros

(i) Capital social

El capital está representado por acciones ordinarias de una misma serie, sin valor nominal que dan derecho a un voto por acción.

(ii) Vacaciones del personal

La obligación por vacaciones se registra de acuerdo al devengamiento lineal del beneficio durante el período, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.

(iii) Pagos basados en acciones liquidadas en efectivo

La Compañía reconoce los gastos de compensación por pagos basados en acciones, incluidas las unidades de acciones restringidas, de forma lineal durante el período de servicio relacionado a la adjudicación, o la fecha de jubilación elegible del empleado si es anterior, según el acuerdo correspondiente.

Las acciones restringidas se consolidan de manera proporcional, principalmente durante dos a cuatro años y los gastos de compensación relacionados con las acciones restringidas se basan en el precio de la acción en la fecha de concesión.

Las opciones sobre acciones se consolidan principalmente a lo largo de cuatro años y pueden ejercerse hasta 10 años a partir de la fecha de concesión. Los gastos de compensación relacionados con las opciones sobre acciones se basan en el valor razonable a la fecha de concesión, que se estima utilizando un modelo de valoración de opciones binomial.

El monto a pagar se determinará en función del aumento del precio de la acción según su valor de mercado entre la fecha de concesión y la fecha de ejercicio del derecho.

(iv) Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectuó ciertas estimaciones que afectan los valores informados de activos y pasivos, revelaciones de contingencias y los saldos reportados de ingresos y gastos.

(v) Arrendamientos

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipos son reconocidos cuando la Compañía tiene el derecho de controlar el uso de éstos, por un período de tiempo determinado a cambio de una contraprestación. A partir del 1 de enero de 2019, la Compañía ha adoptado la norma internacional sobre arrendamientos (NIIF 16), donde todos los contratos de arriendo son reconocidos en el estado de situación financiera, eliminando cualquier diferencia entre un contrato de arrendamiento financiero u operativo, según sea el caso.

La medición posterior al reconociendo inicial del activo por derecho de uso, es a través del método del costo, menos la depreciación acumulada, las pérdidas por deterioro y ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se registran a su valor actual, descontados a la tasa de interés efectiva calculada a través del promedio ponderado de tasas por bonos de deuda emitidos por la Compañía, asimismo cualquier cambio por remediación originado por modificaciones del contrato de arriendo o de tasa de interés efectiva, es reflejado en dicho valor.

Los pagos asociados con arrendamientos a corto plazo se reconocen linealmente como un gasto en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos.

4. Las políticas contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados

Financieros se encuentran establecidas en las circulares de la CMF.

5. Primera adopción

La Compañía inició sus operaciones aplicando los nuevos estándares contables, vigentes desde el 1 de enero de 2012, por lo tanto, no aplica la revelación por primera adopción.

6. Administración de riesgo

Help Seguros de Vida S.A. (en adelante la Compañía) ha definido que la gestión de riesgos es un proceso mediante el cual se identifican, evalúan, se da respuesta, controlan, informan y monitorean los riesgos a los cuales se enfrenta la Compañía para el logro de los objetivos estratégicos que se ha propuesto, fortaleciendo el ambiente de control con la finalidad de obtener resultados sostenibles en el tiempo.

La Compañía basa su gestión de riesgos en una estructura que reporta directamente al Directorio a través de los diferentes comités y la gestión directamente en las áreas funcionales. El Comité de Riesgo y Cumplimiento delega al área de riesgo la autoridad para elaborar y mantener el Sistema de Gestión de Riesgos, quien le propone las políticas, procedimientos y controles asociados al funcionamiento de este sistema. De acuerdo a esto, se encuentran definidas tres líneas de defensa:

1. Áreas funcionales

2. Gestión de Riesgos

3. Auditoría Interna

La base del Sistema de Gestión de Riesgos es la definición del apetito de riesgo, que fue aprobada por el Directorio de forma global y por tipo de riesgo en función a indicadores cuantitativos de los cuales cuatro de ellos son normativos. Esta definición incluye rangos objetivos, de tolerancia y de alerta en función de la holgura existente y proyectada con un horizonte de 6 a 12 meses, estableciendo medidas y mecanismos de monitoreo según la situación observada.

1. Riesgos Financieros

1.1 Información Cualitativa

(i) Riesgo de crédito

a) Exposición al riesgo y cómo se produce.

El riesgo de crédito de los instrumentos financieros está asociado a una pérdida real o potencial producto de que las contrapartes no cumplan con sus obligaciones, es decir, ante la imposibilidad de obtener el pago por el rescate de los instrumentos.

b) Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo de crédito.

La Compañía tiene como objetivo tener una cartera de instrumentos financieros con un riesgo de crédito acotado y materializa este apetito al riesgo a través de las políticas correspondientes.

(i.1) Los activos más relevantes sujetos a riesgo de crédito se identifican por parte de las inversiones, primas por cobrar y reaseguro. El monitoreo del riesgo de crédito para estos activos se realiza periódicamente mediante los comités relevantes (por ejemplo, comité de inversiones), en los cierres financieros (por ejemplo, la evolución de las provisiones que puedan afectar a los activos), así como informes de gestión y estudios de capital basado en riesgo (por ejemplo, relativo a la evolución de los activos de reaseguro y su distribución entre las diferentes contrapartes).

(i.2) Objetivos, políticas, y procesos para gestionar el riesgo de crédito, continuación

-Política de Inversiones.

-Política de Recaudación y Cobranzas.

-Política de Riesgo Financiero

-Política de Reaseguro y su Security List Reaseguro

i.3) Cambios en a) o b) desde el ejercicio precedente

-La política de Recaudación y Cobranzas fue actualizada en octubre 2024 incorporando el uso del score crediticio.

-La Política de Riesgo Financiero fue revisada y actualizada en enero 2024, incorporándose un nuevo indicador referente a activos intangibles distintos a la plusvalía.

(ii) Riesgo de liquidez

(ii.1) Exposición al riesgo y como se produce

El riesgo de liquidez deriva de la incapacidad de la Compañía para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas, para lo cual debe procurar contar siempre con los recursos líquidos necesarios para afrontar los compromisos asumidos con los asegurados y otros acreedores.

La naturaleza de las obligaciones de seguros es incierta y por lo tanto los flujos de pago de la Compañía pueden variar en forma importante en tiempo y monto. Esta incertidumbre puede afectar la capacidad de la Compañía para cumplir oportunamente estas obligaciones o significar costos relevantes por los mayores fondos líquidos disponibles que la Compañía debe mantener.

(ii.2) Objetivos, políticas y procesos para gestionar el riesgo de liquidez

Con la finalidad de evitar situaciones donde no se dispone de recursos financieros lo suficientemente líquidos para cumplir con las obligaciones de pago y por lo tanto tener que realizar pérdidas producto de la venta de instrumentos en condiciones poco favorables, la Compañía define mantener una porción de la cartera en instrumentos de corto plazo y fácil liquidación.

El riesgo de liquidez se gestiona mediante el análisis del flujo de caja, determinando un calce entre activos y pasivos, considerando lo estipulado en la Política de Inversiones de disponer de una porción relevante de instrumentos de alta liquidez.

(ii.3) Cambios en a) o b) desde el ejercicio precedente

La política de inversiones fue actualizada en abril 2023 modificando el objetivo de esta e incorporando restricciones sobre instrumentos emitidos por nuestro controlador final (UHG)

(iii) Riesgo de mercado

(iii.1) Exposición al riesgo y como se produce

La exposición al riesgo de mercado se produce por las posibles pérdidas por variaciones de precios de mercado que afecten negativamente a la cartera de activos.

Este riesgo se produce por las fluctuaciones de precios de las inversiones de renta variable (por fondos mutuos o de inversión), monedas, tasas de interés y bienes raíces, entre otros.

(iii.2) Objetivos, políticas, y procesos para gestionar el riesgo de mercado

La Compañía se ha planteado como objetivo, obtener la mayor rentabilidad de la cartera de inversiones con un riesgo acotado, el cual se encuentra detallado en la Política de Inversiones aprobada por el Directorio.

La gestión del riesgo de mercado se basa en el cumplimiento de la Política de Inversiones (Construida a partir de directrices del Directorio y Gerencia de Administración y Finanzas, NCG N° 152, DFL N° 251 y ley N° 20.393), la cual contempla políticas y límites de concentración para gestionar este riesgo, proporcionando un enfoque coherente en la composición de la cartera, en donde se incluyen límites para la renta variable, monedas extranjeras, bienes raíces, entre otros. También se fijan límites para indicadores claves de riesgo de mercado como por ejemplo la duración máxima de la cartera de renta fija. La cartera de inversiones se gestiona por un administrador externo de reconocido prestigio que fue aprobado por el Directorio y que es permanentemente evaluado.

Se informa al Directorio y al Comité de Inversiones sobre el comportamiento y rentabilidad de la cartera, comparándolas con carteras de similar composición.

Inversiones en instrumentos que no se encuentren definidos en la Política de Inversiones o que excedan los límites establecidos, deben contar con la aprobación expresa del Directorio para su realización.

El comité de inversiones informa trimestralmente sobre la composición de la cartera de inversiones, su evolución en cuanto a la rentabilidad, así como métricas de riesgo asociadas como la duración promedio de los instrumentos de renta fija.

(iii.3) Cambios en a) o b) desde el ejercicio precedente

La política de inversiones fue actualizada en abril 2023 modificando el objetivo de esta e incorporando restricciones sobre instrumentos emitidos por nuestro controlador final (UHG)

(6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa

i) Datos cuantitativos resumidos acerca de su exposición de riesgo en la fecha de presentación (i.1) Riesgo de crédito

Al cierre del año 2024 y considerando la implementación de la normativa IFRS 9, se calcula un deterioro por la pérdida esperada ocasionado por el riesgo de crédito en cada instrumento, con excepción de emisores estatales.

Al 31 de diciembre de 2024, esta provisión corresponde a un 0,19 % de la cartera o un 0,24% del valor de mercado de los instrumentos correspondientes a emisores no estatales.

Adicionalmente a lo mencionado, la compañía calcula un escenario de estrés asociado al riesgo de crédito mediante la metodología de capital basado en riesgo sexta versión publicada por la Comisión para el Mercado Financiero en octubre del 2021, aplicando los factores de riesgos al valor razonable de los

instrumentos, siendo este para instrumentos financieros de la cartera al 31 de diciembre de 2024, un 0,94% del valor de la cartera.

(i.2) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se considera bajo, dado el stock de caja que se maneja y la disponibilidad de instrumentos de renta fija en el corto plazo. A continuación, se presenta el perfil de vencimiento de la cartera de renta fija (en M\$).

Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa

i) Datos cuantitativos resumidos acerca de su exposición de riesgo en la fecha de presentación

(i.3) Riesgo de Mercado

Instrumento	Entre 0 y 3	Entre 3 y 6	Entre 6 y 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total general
BB	430.357	819.779	660.021	457.409	4.777.084	7.144.650
BE	134.291	423.247	544.281		4.612.213	5.714.032
BTP					2.077.616	2.077.616
BTU					1.627.601	1.627.601
DPF	1.962					1.962
PDBC	34.953					34.953
Total	601.563	1.243.026	1.204.302	457.409	13.094.514	16.600.814

El riesgo de mercado se mide con el modelo CBR definido por la CMF para la cartera de renta fija y renta variable, sobre la base de valores de mercado. Al 31 de diciembre del 2024 el riesgo de mercado corresponde a un 5,13% del total de inversiones financieras en las categorías de activos mencionadas. ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7

(ii.1) Riesgo de crédito

i. Para cada clasificación de instrumento financiero

a) El monto que mejor represente su máximo nivel de exposición al riesgo de crédito en la fecha de presentación, sin tener en cuenta ninguna garantía tomada ni otras mejoras crediticias.

Según lo detallado en el párrafo anterior el riesgo de crédito de los instrumentos financieros de la cartera de renta fija al 31 de diciembre de 2024 corresponde a un 0,94% del valor de la cartera.

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa (continuación) ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7 (continuación)

(ii.1) Riesgo de crédito (continuación)

i. Para cada clasificación de instrumento financiero

b) El valor en libros de los activos financieros que estarían en mora o que se habrían deteriorado, si no fuera porque sus condiciones han sido renegociadas.

La cartera de inversiones no registra instrumentos deteriorados o en mora al 31 de diciembre del 2024.

c) Segmentar la cartera de inversiones de la Compañía según clasificación de riesgo (cartera de renta fija en M\$).

Instrumento	A	A+	AA-	AA	AA+	AAA	N-1	Estatales	Total General
BB	0	0	1.281.213	1.069.003	708.074	4.086.360	0	0	7.144.650
BE	174.068	343.945	2.234.138	2.065.528	668.373	227.980	0	0	5.714.032
BTP	0	0	0	0	0	0	0	2.077.616	2.077.616
BTU	0	0	0	0	0	0	0	1.627.601	1.627.601
DPF	0	0	0	0	0	0	1.962	0	1.962
PDBC	0	0	0	0	0	0	0	34.953	34.953
Total general	174.068	343.945	3.515.351	3.134.531	1.376.447	4.314.340	1.962	3.740.170	16.600.814

ii. Revele para cada clase de activo financiero

a) Un análisis de la antigüedad (por tramos) de los activos financieros en mora en la fecha de presentación, pero que no estén deteriorados; de la siguiente manera:

No existen instrumentos en mora en la cartera al 31 de diciembre del 2024.

b) Un análisis de los activos financieros que se hayan determinado individualmente como deteriorados en la fecha de presentación, incluyendo los factores que la entidad ha considerado para determinar el deterioro.

Luego de la implementación de IFRS 9, la Compañía registra un deterioro para sus instrumentos de renta fija según lo establecido por dicha norma. El deterioro considera los siguientes factores:

- Probabilidad de default del emisor (PD): se define basado en los spreads de tasa observados en el mercado.
- Exposición al default (EAD): corresponde al valor de mercado de cada instrumento.
- Los Given Default (LGD): se asume un porcentaje de recuperabilidad del 50%.

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa (continuación) ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7 (continuación)

(ii.1) Riesgo de crédito (continuación)

ii. Revele para cada clase de activo financiero (continuación)

Al cierre del año del 2024 se calcula un deterioro por la pérdida esperada ocasionada por el riesgo crédito en cada instrumento, con excepción de emisores estatales.

El cálculo aplica para todos los emisores que no son estatales y arroja un deterioro de un 0,19% del valor de mercado de la cartera al 31 de diciembre de 2024 (correspondiente a un 0,24% del valor de mercado de instrumentos correspondientes a emisores no estatales).

c) Para los montos que se hayan revelado anteriormente, una descripción de las garantías tomadas por la entidad para asegurar el cobro y de las otras mejoras crediticias, así como una estimación de su valor razonable, a menos que fuera impracticable hacerla.

No se cuenta con garantías para asegurar el cobro ni mejoras crediticias.

iii. Cuando una entidad obtenga, durante el período, activos financieros o no financieros mediante la toma de posesión de garantías para asegurar el cobro, o ejecute otras mejoras crediticias (por ejemplo, avales), y tales activos cumplan los criterios de reconocimiento de otras normas, la entidad revelará:

a) La naturaleza y valor en libros de los activos obtenidos:

No se han obtenido garantías para asegurar el cobro ni se han ejecutado mejoras crediticias.

b) Cuando los activos no sean fácilmente convertibles en efectivo, sus políticas para enajenar o disponer por otra vía de tales activos, o para utilizarlos en sus operaciones. Por otra parte, describir el límite para administrar el riesgo crediticio de contraparte, de existir e incorporar una descripción de concentración con intermediarios, custodios, garantías comprometidas, etc.

La Política de Inversiones aprobada en Directorio establece que existe límite de inversión mínimo de un 10% para instrumentos del estado y límite máximo de 100%.

Para otros emisores se considera una clasificación mínima de BBB+, límites máximos de concentración por emisor que van desde 5% hasta 9% en función de la clasificación de riesgo y una posición máxima del 47% en la suma de todos los emisores del rango A/AA/AAA.

La cartera de inversiones es administrada en su totalidad por Banco Santander Asset Management al 31-12-2024.

(ii.2) Riesgo de liquidez

a) Un análisis de los vencimientos de los pasivos financieros que muestre los plazos contractuales de vencimiento remanentes.

La empresa al 31 de diciembre del 2024 mantiene pasivos financieros por un monto de MM\$1.000, los cuales corresponden al uso de la línea de crédito que tiene la Compañía con Banco Santander, que no tiene un plazo de vencimiento asociado y cuyo propósito es cubrir necesidades transitorias de caja de la Compañía.

b) Una descripción de cómo gestiona el riesgo de liquidez.

El riesgo de liquidez se gestiona mediante el monitoreo del flujo de caja, determinando un calce entre activos y pasivos y considera lo estipulado en la Política de Inversiones de disponer de una porción relevante de instrumentos de fácil liquidación.

c) Detalle de inversiones no líquidas, de existir.

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7 (continuación)

(ii.2) Riesgo de liquidez

a) Perfil de vencimientos de flujos de activos (cartera de renta fija en M\$).

(ii.3) Riesgo de mercado

Instrumento	1er Trim 2025	2do Trim 2025	3er Trim 2025	4to Trim 2025	> 2025	Total general
BB	330.289	487.549	857.947	691.780	4.777.085	7.144.650
BE	134.291	423.247	521.185	0	4.635.309	5.714.032
BTP	0	0	0	0	2.077.616	2.077.616
BTU	0	0	0	0	1.627.601	1.627.601
DPF	1.962	0	0	0	0	1.962
PDBC	34.953	0	0	0	0	34.953
Total	501.495	910.796	1.379.132	691.780	13.117.611	16.600.814

Un análisis de sensibilidad para cada tipo de riesgo de mercado al que la entidad esté expuesta en la fecha de presentación, mostrando cómo podría verse afectado el resultado del ejercicio y el patrimonio debido a cambios en la variable relevante de riesgo, que sean razonablemente posibles en dicha fecha.

Los escenarios de estrés que se consideran en la medición del riesgo de mercado corresponden a los escenarios establecidos por la última versión vigente de la metodología CBR, esto es, la sexta versión publicada en octubre del 2021. La sensibilización usada se refiere a los riesgos de mercado asociados a renta fija y renta variable.

La sensibilidad calculada ante este escenario al 31 de diciembre del 2024 asciende a un 5,13% del valor de la cartera arriba especificada.

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa

Renta Fija

a) Los métodos e hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad; y

Parámetros básicos del cálculo:

-Horizonte y período de cálculo del CBR: el horizonte de proyección del CBR, que corresponde al tiempo sobre el cual es calculada la máxima pérdida probable, para este caso corresponderá a un año.

-Determinación de la volatilidad y correlación: la volatilidad y correlación se calculan sobre la base de los retornos y tasas de interés asociadas a los factores de riesgo.

-Nivel de confianza: el nivel de confianza usado corresponde a lo establecido en el modelo CBR para cada categoría de riesgo.

-Moneda: el CBR de moneda es calculado en pesos.

ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7

(ii.3) Riesgo de mercado

Detalles de los supuestos utilizados en la metodología CBR para renta fija Para instrumentos estatales:

Duración	Factor de estrés sobre la tasa de interés
Menos de 1 año	100%
Entre 1 y 3 años	75%
Entre 3 y 6 años	50%
Más de 6 años	35%

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa (continuación)

Para instrumentos corporativos, bancarios y no securitizados:

Factores de estrés sobre la tasa de interés				
Duración	AAA-AA	A	BBB	BB o menos
Menos de 1 año	100%	120%	150%	200%
Entre 1 y 3 años	75%	90%	113%	150%
Entre 3 y 6 años	50%	60%	75%	100%
Mas de 6 años	35%	42%	53%	70%

Para instrumentos securitizados:

Factores de estrés sobre la tasa de interés				
Duración	AAA-AA	A	BBB	BB o menos
Menos de 1 año	150%	180%	225%	250%
Entre 1 y 3 años	113%	135%	169%	188%
Entre 3 y 6 años	75%	90%	113%	125%
Más de 6 años	53%	63%	79%	88%

1.2.2 Renta Variable

a) La compañía cuenta con fondos mutuos accionarios para su cartera de renta variable, considerando los siguientes factores para el análisis:

- Factor de requerimiento de capital asociado al mercado accionario en el cual se está invirtiendo definido por el modelo CBR
- Se considera ajuste anticíclico definido por el modelo CBR

6) Administración de riesgo (continuación)

1. Riesgos Financieros (continuación)

1.2 Información Cuantitativa (continuación) ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7 (continuación)

(ii.3) Riesgo de mercado (continuación)

Detalles de los supuestos utilizados en la metodología CBR para renta variable, correspondiente a fondo mutuo accionario:

Mercado	Factor de Capital por Inversión en Acciones
Chile y Otros países OECD	30%
Países no OECD, con clasificación de riesgo soberano “investment grade” (al menos BBB)	40%
Países no OECD, con clasificación de riesgo soberano inferior a “investment grade” (BBB)	50%

1. Riesgos Financieros, continuación

1.2 Información Cuantitativa ii) Información relacionada al riesgo considerando lo dispuesto en NIIF 7

(ii.3) Riesgo de mercado

a) Los cambios habidos desde el ejercicio anterior en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios.

No se registran cambios.

Si la entidad elaborase un análisis de sensibilidad, tal como el del valor en riesgo, que reflejase las interdependencias entre las variables de riesgo (por ejemplo, entre los tipos de interés y de cambio) y lo utilizase para gestionar riesgos financieros, podrá utilizar ese análisis de sensibilidad en lugar del especificado en la NIIF 7.40.

Al 31 de diciembre de 2024, la compañía no ha realizado este tipo de análisis, debido a que la cartera de inversiones no presenta un nivel de volatilidad significativo. Lo anterior, se debe a que la composición de la cartera de inversiones se encuentra limitada por la Política de Inversiones, lo que reduce la exposición de la compañía al riesgo de mercado.

Por tanto, la cartera de inversiones no posee límite de inversión para instrumentos del Estado, y establece un mínimo de inversión del 10% en tal emisor.

Para otros emisores se considera una clasificación mínima de BBB+, límites máximos de concentración por emisor que van desde 5% hasta 9% en función de la clasificación de riesgo, y una posición máxima del 47% en la suma de todos los emisores del rango A/AA/AAA.

ii.4) Utilización de derivados

La compañía no ha utilizados derivados, de ser necesario en el futuro, se realizará solo con la aprobación del Directorio, definiéndose en ese momento las políticas y procedimientos para su utilización.

2. Riesgos de seguros

2.1 Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

1. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgos de seguros.

a) Reaseguro

La compañía se ha planteado como objetivo no exponer su patrimonio más allá del apetito de riesgo definido ante siniestros por las coberturas otorgadas en las pólizas.

(6) Administración de riesgo

2. Riesgos de Seguros

2.1 Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros,

a) Reaseguro, continuación

El reaseguro utilizado en forma conveniente puede ayudar a la compañía a estabilizar la siniestralidad, incrementar la capacidad y liberar el patrimonio propio, debido a ello es que la compañía contrata reaseguro tomando ciertos resguardos.

Entendiendo las implicancias de los contratos de reaseguro, la política de la compañía es llevar a cabo un acuerdo contractual exclusivamente bajo ciertas situaciones, para ello se deberá contar con justificación que avale dicha decisión.

En este ámbito se cuenta con la Política de Reaseguros y Security List Reaseguro, aprobada por el Directorio, en donde se establece en términos muy generales, lo siguiente:

Previo a contratar reaseguros se realiza un estudio de cada reasegurador con el cual se operará; dicho estudio considera la clasificación de riesgo que posee el reasegurador, información de corredores de reaseguro respecto al reasegurador, los balances de éstas y cualquier otra información disponible.

- La compañía establece contratos de reaseguro con compañías reaseguradoras que cumplan por lo menos con las clasificaciones de riesgo indicadas en las normas de la CMF, particularmente con lo dispuesto en D.F.L 251, NCG N° 139, NCG N° 421 y normativas que las modifiquen o sustituyan, como también con los requisitos establecidos en el Security List de la Política de Reaseguro Cedido de la Compañía.
- La compañía procede a un monitoreo permanente de la solvencia de sus reaseguradores a través de la revisión de la información pública disponible o propia.
- La compañía revisa anualmente las condiciones, coberturas, precios y condiciones de suscripción y retenciones de cada contrato de reaseguro
- Es política de la compañía fijar los porcentajes de retención de cada cobertura de acuerdo con la evaluación efectuada por la Gerencia Técnica en base a capital disponible y factores de riesgos asociados a las coberturas.
- Cada año, antes y después de la renovación, la Gerencia Técnica presenta este programa detallado y el resultado de la negociación al comité técnico para su aprobación, el que luego es presentado al Directorio.
- Ante riesgos especiales, se contratan reaseguros facultativos, los que pueden ser colocados en forma directa o a través de corredores de reaseguros. Los criterios de aceptación de los reaseguradores que pueden operar con la compañía son los mismos que se mencionaron anteriormente.

(6) Administración de riesgo

1. Riesgos de Seguros

2.1 Objetivos, Políticas y procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros,

a) Reaseguro, continuación

La gestión de riesgos se basa principalmente en el cumplimiento de la política antes descrita, así como de su verificación por parte de Riesgo y Control Interno. Además, se reporta periódicamente al Directorio y al Comité Técnico-Comercial sobre la evolución del resultado técnico de las distintas líneas de negocio.

2. Cobranza

El objetivo de la compañía respecto de la cobranza es reducir el saldo de obligaciones impagas mejorando los flujos, además de disminuir las pérdidas financieras provocadas por la incobrabilidad de las primas de las pólizas, ajustándose a la normativa vigente y de la Comisión para el Mercado Financiero.

Para ello la compañía cuenta con la Política de Recaudación y Cobranzas actualizada y aprobada por directorio en sesión de oct-24, la cual establece entre otros puntos:

herramientas para la gestión de la cobranza, la utilización de varios medios de recaudación posibles, con la finalidad de dar a nuestros clientes la alternativa de pago que más les acomode, permitiendo mejorar las tasas de recaudación bajo un costo eficiente.

En caso de atraso o falta de pago de las primas, la compañía cuenta con un área de recaudación y cobranzas en donde se inician las gestiones, por norma general, de ser infructuosas estas gestiones de cobranza, se procede a la cancelación de las pólizas.

Regula las rehabilitaciones de clientes con pólizas o coberturas terminadas anticipadamente.

Estandariza las características y consideraciones para deducir como incobrables los créditos que se encuentren impagos.

En la última actualización de esta política se incorporó el uso de Score para reducir el riesgo crediticio, el cual predice el comportamiento crediticio futuro, para ello se establece una periodicidad de revisión de la cartera y una segmentación de acuerdo con puntajes que permite definir nuestra tolerancia respecto de ellos y respecto de cómo se cobrará la prima.

Adicionalmente, la evolución de la cobranza y la provisión de incobrables se analizan en conjunto con los resultados de la compañía con frecuencia mensual a nivel de gerencia, comité ejecutivo y Directorio.

La gestión y mitigación de riesgos, asociados a la cobranza se basa en la incorporación de controles en el proceso, para evitar el incumplimiento de la política.

c) Distribución

La compañía comercializa sus seguros utilizando en parte importante el canal corredor. Con la finalidad de diversificar los canales de distribución y los distintos productos, se implementa una estrategia a nivel de corredores, como con agentes de venta y canales digitales de autocontratación, para lograr un mayor alcance comercial.

Los procesos de gestión del riesgo en los canales de distribución se basan en una gestión comercial que abarca todos los canales de distribución, con la finalidad de potenciar los vigentes y explorar nuevos actores dentro de estos canales. La Gerencia Comercial y Gerencia de ventas, reporta a la Gerencia General, al Directorio, al Comité Ejecutivo y al Comité Técnico Comercial estadísticas que muestran los resultados de su gestión y el cumplimiento de los objetivos.

d) Mercado Objetivo

La compañía tiene como objetivo comercializar en ramos de seguros de vida de corto plazo y sin componentes de ahorro, con una alta participación en líneas personales, principalmente seguros colectivos, salud y desgravamen, entre otros. Por lo que su mercado objetivo está orientado a ofrecer pólizas a personas y empresas.

La Gerencia Comercial y Gerencia de Ventas reporta a la Gerencia General, al Directorio, al Comité Ejecutivo y al Comité Técnico Comercial estadísticas que muestran los resultados de su gestión y el cumplimiento de los objetivos.

2.2 Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, etc.).

(i) Riesgo de mercado en contratos de seguros

El objetivo fijado por la compañía con respecto al riesgo de mercado en contratos de seguros es tomar en forma oportuna medidas para evitar que fluctuaciones en los precios de los componentes de los costos del seguro, afecten el resultado técnico.

Por lo que se trata de obtener una relación entre la duración de las pólizas y los vencimientos de los instrumentos que componen la cartera de inversiones. En el caso de los seguros de salud, las pólizas tienen

una vigencia anual, por lo que variaciones en los costos de las prestaciones médicas, son incluidos en los precios de las renovaciones o nuevas pólizas.

En general, el riesgo de mercado en las pólizas de seguros se considera acotado, dado el enfoque de la compañía en seguros de corto plazo y sin componentes de ahorro.

(ii) Riesgo de liquidez en contratos de seguros

El objetivo de la compañía para el riesgo de liquidez es evitar incurrir en costos adicionales de financiamiento o por liquidación anticipada de inversiones producto de un descalce entre las obligaciones y el flujo de ingresos.

La gestión del riesgo de liquidez se basa en la mejor estimación del flujo de ingresos y egresos y la gestión de disponibilidad de fondos correspondientes.

(iii) Riesgo de crédito en contratos de seguros

El principal riesgo de crédito en los contratos de seguros se concentra en la posibilidad de que clientes y reaseguradores no cumplan con sus compromisos de pago con la compañía.

Políticas y proceso de gestión de riesgos:

i) Clientes: las políticas de cobranza establecen la utilización de todos los medios de recaudación posibles con la finalidad de dar a nuestros clientes la alternativa de pago que más les acomode. En caso de atraso en los pagos de las primas, la compañía cuenta con un área de recaudación y cobranzas en donde se inician las gestiones, por norma general, de ser infructuosas estas gestiones de cobranza, se procede a la cancelación de la cobertura de las pólizas de acuerdo con lo especificado en el Artículo 528 del Código de Comercio, y por último se implementó una herramienta en base a Score que permite predecir el comportamiento crediticio futuro.

ii) Reaseguros: la Política de Reaseguros establece que previo a contratar reaseguros se realiza un estudio de cada reasegurador con el cual se operará; dicho estudio considera la clasificación de riesgo que este posee, información de corredores respecto al reasegurador, los balances de éstas y cualquier otra información disponible. La compañía establece contratos de reaseguro con compañías reaseguradoras que cumplan por lo menos con las clasificaciones de riesgo indicadas en las normas de la CMF además de encontrarse aprobado en Security List que es parte integral de la Política de Reaseguro, o cumplir con todos los parámetros de selección ahí señalados.

La compañía procede a un monitoreo permanente de la solvencia de sus reaseguradores a través de la revisión de la información pública disponible o propia.

2.3 Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

(i) Riesgo de Seguros

Se gestionan los siguientes riesgos:

- Tarificación
- Suscripción
- Diseño de productos
- Gestión de Siniestros
- Insuficiencia de reservas técnicas

La mayor exposición se encuentra cuantificada en la máxima pérdida retenida probable por evento definida en el apetito de riesgos de acuerdo con los contratos de reaseguros y de pérdidas obtenidas por deficiencias en los procesos de los riesgos mencionados anteriormente, para lo cual se cuenta con políticas y procedimientos para estos procesos, que incluyen niveles de aprobación, monitoreo y controles de mitigación.

(ii) Riesgo de Mercado

La mayor exposición al riesgo de mercado de los contratos de seguros, se encuentra medida en virtud de la tasa requerida para el cálculo del test de insuficiencia de primas. A esta fecha la reserva por insuficiencia de prima es de MM\$ 627.

(iii) Riesgo de Liquidez

El principal Riesgo de Liquidez viene dado por un evento catastrófico en la cobertura de vida, pero que se ve mitigado por la liquidez de las inversiones y el contrato de reaseguro catastrófico para la misma cobertura que la Compañía mantiene activo. De ser necesario, es posible solicitar anticipos a los reaseguradores para afrontar los siniestros asociados a un evento catastrófico. Además, en los contratos proporcionales existe una cláusula de pago contado siniestro que permite anticipar el flujo de pago de un siniestro significativo.

(iii) Riesgo de Crédito

Con respecto a los deudores por prima la exposición a riesgo de crédito es acotada, dado que en general las pólizas vendidas a crédito, en caso de no ser pagadas, se anulan evitando generar cuentas incobrables. A pesar de esto, se monitorea su cobranza para minimizar este riesgo.

El siguiente cuadro resume la antigüedad de las cuentas por cobrar a asegurados al 31 de diciembre de 2024:

Vencimiento de Saldos	Primas M\$	Cuotas M\$	Total M\$
Meses anteriores		18.953	18.953
Mes sept-24		15.754	15.754
Mes oct-24	3.295	24.263	27.558
Mes nov-24	11.178	52.702	63.880
Mes dic-24	30.879	2.476.933	2.507.812
Mes ene-25	170.075	779.235	949.310
Mes feb-25		200	200
Mes mar-25		27	27
Meses Posteriores	2.478	23	2.501
Subtotal	217.905	3.368.090	3.585.995
Deterioro	-14.482	-155.933	-170.415
Ajustes por no identificación		-665.165	-665.165
Subtotal	-14.482	-821.098	-835.580

Donde (i) Primas es toda Póliza que se cancela de forma mensual contra factura o pago único por mes, sin generar cuotas y (ii) Cuotas es toda póliza que posee un plan de pago en 12 Cuotas o en 1 cuota.

2.4. Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito

Metodologías sobre la administración de los riesgos de seguros, han sido descritas anteriormente en este documento.

2.5. Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la compañía.

a) Prima directa por línea de negocios (en %):

Ramo	% Prima Directa
Accidentes Personales	4,2%
Desgravamen	5,0%
Incapacidad o Invalidez	0,4%
Salud	86,0%
Vida	4,4%
Total General	100,0%

Siniestralidad por línea de negocios (en %):

Ramo	% Siniestralidad
Temporal de Vida	51,40%
Incapacidad o Invalidez	0,52%
Salud	87,53%
Accidentes Personales	27,78%
Desgravamen	29,56%
Total General	79,83%

*Total General representa la siniestralidad total de la compañía (siniestros totales / prima total)

En los ramos comercializados por la compañía no se considera relevante la concentración de la siniestralidad por zona geográfica.

(6) Administración de riesgo

2. Riesgos de seguros

2.5 Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la compañía, continuación

c) Canales de distribución:

Canal	% Prima
Agentes Vida	16,42%
Corredores	80,43%
Venta Directa	3,15%
Total General	100%

2.6. Análisis de Sensibilidad.

Para la sensibilización de las variables financieras del negocio, se tomó como base las recomendaciones de la documentación de CBR emitida por la CMF y se han tomado los parámetros indicados para el tratamiento de los riesgos de mercado y de crédito, dentro de los cuales se han considerado las tasas de interés, el tipo de cambio y la inflación.

Asimismo, por el lado de las variables técnicas del negocio, se consideran los escenarios de estrés propuestas por la metodología CBR, específicamente el impacto de un estrés sobre el vector de tasa de descuentos y un estrés a las tasas de mortalidad y morbilidad en la reserva matemática.

i. a) Considerar al menos lo siguientes factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

i. Mortalidad: según mencionado al principio del capítulo. ii. Morbilidad: según mencionado al principio del capítulo. iii. Longevidad: no se considera relevante.

iv. Tasas de interés: según mencionado al principio del capítulo. v. Tipo de cambio: según mencionado al principio del capítulo.

vi. Inflación: según mencionado al principio del capítulo. ii. vii. Tasa de desempleo: no se considera relevante.

a. viii. Colocaciones de crédito: no se considera relevante.

b. ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros: este factor está contemplado en el riesgo de tarificación.

(6) Administración de riesgo

2. Riesgos de seguros

2.6 Análisis de Sensibilidad, continuación

(ii) Variación en el comportamiento siniestral

Adicionalmente la compañía realiza un cálculo de sensibilidad para determinar el efecto en el margen de contribución. Este análisis se realizó aumentando en un 10% el costo de siniestros (directos y cedidos) y con un evento catastrófico, utilizando el contrato no proporcional vigente de la compañía. es así como el cálculo al 31 de diciembre 2024 arroja que el margen de contribución de la compañía disminuye aproximadamente en un 90,16%.

3. Control interno

La Compañía cuenta con un sistema de control interno que contempla básicamente políticas, procedimientos y actividades que contribuyen a la fiabilidad de la información financiera, la eficacia y eficiencia de las operaciones y el cumplimiento de las leyes y regulaciones.

El Gobierno Corporativo de la compañía ha sido establecido bajo la siguiente estructura:



En nivel superior se encuentra el Directorio, el cual define los roles, responsabilidades y procesos de toma de decisiones y delegación de funciones.

Bajo el Directorio, se encuentra los Comités del Directorio establecidos, y que velan por los temas encargados conforme a los estatutos aprobados por el Directorio.

El tercer nivel está compuesto por gerentes, subgerentes y jefes, los cuales llevan a cabo las directrices entregadas por el Directorio, monitorean su cumplimiento y generan una retroalimentación oportuna.

Con objeto de mantener una gobernabilidad sana en la compañía, el Directorio define en forma clara los roles y responsabilidades, los pasos para la de toma de decisiones y delegación de funciones, no obstante, debe tenerse presente que, aunque algunas facultades pueden haber sido delegadas, el Directorio es el responsable último por el éxito o fracaso de la compañía.

El Directorio ha establecido como medio de control y toma de decisiones, el delegar responsabilidad a los comités que se describen a continuación:

a. Comité Gobernabilidad

Tiene como objetivo el desarrollo estratégico de la aseguradora, velando por una adecuada gestión de la Compañía conforme a sus políticas y gobierno corporativo.

b. Comité Técnico y Comercial

Su propósito es conocer y evaluar los principales indicadores técnicos, estrategia comercial y productos de la Compañía, así como la toma de decisiones técnicas y comerciales que permitan a la Compañía alcanzar los objetivos de rentabilidad fijados por los órganos de la administración, manteniendo informado al Directorio y a la Alta Gerencia sobre el desarrollo, resultados, conclusiones y planes de acción determinados.

c. Comité de Inversiones

Materializa y vigila las estrategias y políticas de inversión, análisis del mercado, administración de los activos y pasivos, revisión de los flujos de caja y, la toma de decisiones dentro de las políticas establecidas con el objeto de realizar seguimiento, proyección y análisis de los niveles de liquidez como también el establecer estrategias para el mantenimiento de dichos niveles, según el comportamiento de las líneas de negocio y de la cartera de inversiones, proponiendo medidas correctivas si fuesen necesarias a este

d. Comité de Auditoría

Tiene como propósito vigilar y verificar la efectividad del sistema de control interno, la adherencia a las políticas y procedimientos de los colaboradores de la Compañía

e. Comité de Riesgo y Cumplimiento

Supervisa una eficiente gestión de riesgos dentro de la Compañía, incorporando dentro de sus gobiernos corporativos una adecuada estrategia respecto de los distintos riesgos que pueden afectar los negocios de la aseguradora y, velar por el cumplimiento legal y regulatorio de la Compañía.

Los comités cuentan con la participación de directores y ejecutivos de la compañía, quienes se reúnen con una periodicidad definida para cada instancia, permitiendo mejorar la eficiencia del Directorio, en cuanto a que se les entrega información relevante para la toma de decisiones y así puedan realizar un adecuado monitoreo de la compañía.

Adicional a las minutas de los comités, se entregan al Directorio informes estratégicos de controles internos, como los informes de los auditores internos y externos, clasificadoras de riesgos, informes de solvencia y de gestión de riesgos. Siendo revisados periódicamente por el Directorio definiendo planes de acción para corregir cualquier problema material de control que exista.

7. Efectivo y efectivo equivalente

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD		Total 2024
Efectivo en caja		-	-	-
Bancos		3.584.823	33.860	3.618.683
Equivalente al Efectivo		1.962	-	1.962
Total Efectivo y efectivo equivalente		3.586.785	33.860	3.620.645

8. Activos financieros a valor razonable

Activos financiero a valor razonable - expresado en miles de pesos

	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en Resultado	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
INVERSIONES NACIONALES	16.598.852	-	-	16.598.852	16.527.904	665.383	263.207
Renta Fija	16.598.852	-	-	16.598.852	16.527.904	665.383	340.974
Instrumentos del Estado	3.740.172	-	-	3.740.172	3.754.537	149.911	(13.824)
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	7.144.649	-	-	7.144.649	7.082.562	286.447	146.349
Instrumento de Deuda o Crédito	5.714.031	-	-	5.714.031	5.690.805	229.025	208.449
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	-	-	-	-	-	-	(77.767)
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de Inversión	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	(77.767)
Otros	-	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	-	-	-	-	-	-	-
Renta Fija	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
DERIVADOS	-	-	-	-	-	-	-

Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	16.598.852	-	-	16.598.852	16.527.904	665.383	263.207

Nivel 1: Se informan todos los instrumentos que cuentan con precios observables en mercados activos, tales como, Risk América, Sistema de la Bolsa de Comercio y Bloomberg. Todos los instrumentos en carteras de inversión que se registran a valor razonable serán Nivel 1 salvo los que explícitamente se señalen como Nivel 2 o 3. Todos los derivados que se llevan a valor razonable, por cuanto estos pueden cotizarse en el mercado y el valor razonable se determina en base a fórmulas financieras estándares usando parámetros de mercado tales como tipos de cambio volatilidades o tasas de descuento. · Fondos de inversión sin presencia o muy baja presencia cuyo valor cuota es informado mensualmente por el fondo como el patrimonio dividido por el número de cuotas. Se asume que si el fondo reporta sus estados financieros individuales bajo normativa IFRS entonces sus activos y pasivos estarán valorizados a valor razonable cuando corresponda y por lo tanto el valor cuota informado será una adecuada estimación del valor razonable de la cuota. · Acciones sin presencia o muy baja presencia. Se aplicará el mismo criterio para los fondos de inversión sin presencia por cuanto éstas se valorizan al valor libro informado por estas entidades. · Fondos de inversión privados (sin cotización) donde se considera como valor razonable el valor cuota que es informado mensualmente por el fondo como el patrimonio dividido cotización. Se valorizan al valor libro informado por estas entidades. ·

Nivel 2: Al 31 de diciembre la compañía no cuenta con inversiones en nivel 2

Nivel 3: Al 31 de diciembre la compañía no cuenta con inversiones en nivel 3

9. Activos financieros a costo amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no mantiene en cartera este tipo de activos.

10. Préstamos

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no mantiene en cartera este tipo de activos.

11. Inversiones seguros con Cuenta Única de Inversiones (CUI)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa seguros con cuenta única de inversión, por lo que no requiere inversiones en instrumentos financieros que los respalden.

12. Participaciones en entidades del grupo

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no mantiene en cartera este tipo de activos.

13. Otras notas de inversiones

a) Movimiento de la cartera de inversiones

	Valor razonable 2024	Costo Amortizado 2024
SALDO INICIAL	15.090.370	-
Adiciones	14.619.333	-
Ventas	(4.795.208)	-
Vencimientos	(9.934.994)	-
Devengo de intereses	480.402	-
Prepagos	-	-
Dividendos	-	-
Sorteo	-	-
Valor razonable Utilida/Perdida reconocida en :	-	-
Resultado	183.459	-
Patrimonio	263.207	-
Deterioro	3.274	-
Diferencia de tipo de cambio	-	-
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	586.438	-
Reclasificación	-	-
Otros	104.533	-
SALDO FINAL	16.600.814	-

b) Garantías

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha recibido ni entregado activos financieros en garantía.

c) Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos.

d) Tasa de reinversión - TSA - NCG N° 209

Al 31 de diciembre de 2024, la NCG N° 209 no es aplicable a la Compañía.

e) Información cartera de inversiones

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art N°21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2024			Monto Cuenta N° 5.11.50.00 por Tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1)+(2) (3)	Inversiones Custodiables en M\$ (4)	% Inversiones Custodiables (4)/(3) (5)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)									
	Costo Amortizado (1)	Valor Razonable (1)	Total (1)					Empresa de Depósito y Custodia de Valores			Banco		Otro		Compañía		
								Monto (6)	% c/r Total Inv. (7)	% c/r Inversiones Custodiables (8)	Nombre de Empresa Custodia de Valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv. (11)	Nombre del Banco Custodio (12)	Monto (13)	% (14)	Nombre de Custodio (15)
Instrumentos del Estado	-	3.740.172	3.740.172	-	3.740.172	3.740.172	100%	3.740.172	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	-	-	-	-	-	-
Instrumentos Sistema Bancario	-	7.146.611	7.146.611	-	7.146.611	7.146.611	100%	7.146.611	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresa	-	5.714.031	5.714.031	-	5.714.031	5.714.031	100%	5.714.031	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-
Acciones S.A. Abiertas	-	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-
Acciones S.A. Cerradas	-	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de Inversión	-	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	16.600.814	16.600.814	-	16.600.814	16.600.814	-	16.600.814	-	-	-	-	-	-	-	-	-

f) Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG 176

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados según NCG N° 176.

14. Inversiones inmobiliarias

a) Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene propiedades de inversión.

b) Cuentas por cobrar leasing (NIC17)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene este tipo de operaciones.

c) Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no tiene propiedades de uso propio.

15. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

16. Cuentas por cobrar asegurados

a) Saldos adeudados por asegurados

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar asegurados	177.760	2.525.156	2.702.916
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	-	-	-
Deterioro	-	155.933	155.933
Total	177.760	2.369.223	2.546.983
Activos corrientes (corto plazo)	177.760	2.369.223	2.546.983
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

b) Deudores por primas por vencimiento

VENCIMIENTO DE SALDOS 2024	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. Y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS				Sin Especificar Forma de Pago	Cuentas por Cobrar Coaseguros (No Líder)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago						
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.			
SEGUROS REVOCABLES	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vencimiento Anteriores a la fecha de los Estados Financieros	-	-	4.621	9.509	83.463	2.491.003	-	45.361	
Meses anteriores mes j-3 mes j-2	-	-	710	2.022.905	13.760	2.461	-	-	
mes j-1 mes j	-	-	201	826	7.896	6.752	-	-	
Deterioro	-	-	825	1.555	13.756	8.856	-	3.295	
Pagos Vencidos Voluntarios	-	-	799	4.201	14.561	35.787	-	11.187	
Ajustes por no identificación	-	-	2.086	-	33.490	2.437.147	-	30.879	
Subtotal (1-2-3)	-	-	2.668	5.388	50.078	97.799	-	14.482	
Vencimiento Posteriores a la fecha de los Estados Financieros mes j+1 mes j+2	-	-	2.668	5.388	50.078	97.799	-	14.482	
mes j+3	-	-	-	-	-	-	-	-	
Meses Posteriores	-	-	1.953	184	119	1.765.242	-	30.879	
Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	
Pagos Vencidos Voluntarios	-	-	-	173	104	779.208	-	172.553	
Subtotal (5-6)	-	-	-	173	27	779.208	-	170.075	
SEGUROS NO REVOCABLES	-	-	-	-	27.23	-	-	-	
								2.478	

Vencimiento Anteriores a la fecha de los Estados Financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vencimiento Posteriores a la fecha de los Estados Financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro	-	-	-	173	104	779.208	-	-	-	172.553
Subtotal (8+9-10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL (4+7+11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	1.953	357	223	2.544.450	-	-	203.432	2.750.415
	-	-	1.953	184	119	1.765.242	-	-	30.879	M/Nacional
	-	-	1.953	357	223	2.544.450	-	-	203.432	2.750.415
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	M/Extranjera

c) Evolución del deterioro asegurado

Cuadro de evolución del deterioro	Deterioro cuentas por cobrar de seguros.	Cuentas por cobrar Coaseguro (líder)	Total
Saldo inicial al 01/01/2024	65.458	-	65.458
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	221.635	-	221.635
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	(60.643)	-	(60.643)
Castigo de cuentas por cobrar	191.803	-	191.803
Variación por efecto de tipo de cambio	-	-	-
Total	155.933	-	155.933

17. Deudores por operaciones de reaseguro

a) Saldos adeudados por reaseguro

El detalle de los deudores por primas por cobrar adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total 2024
Primas por cobrar de reaseguros.	-	-	-
Siniestros por cobrar reaseguradores	-	656.663	656.663
Activos por reaseguros no proporcionales	-	-	-
Otras deudas por cobrar de reaseguros.	-	16.831	16.831
Deterioro	-	-	-
Total	-	673.494	673.494

Activos por reaseguros no proporcionales revocables	-	-	-
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	-	-	-
Total Activos por Reaseguros no proporcionales	-	-	-

b) Evolución del deterioro por reaseguro

La Compañía no ha reconocido pérdidas por deterioro, dado que en el periodo bajo reporte no se ha observado la existencia de indicadores de deterioro.

c) Siniestros por Cobrar a reaseguradores

El detalle de los siniestros por cobrar a reaseguradores adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

	Reaseguradores Nacionales	Reaseguradores Extranjeros Sub-Total			Total General
Nombre del Corredor Codigo de Identificación del Corredor: Tipo de Relación Pais Nombre del reasegurador:		Swiss Reinsurance	Hannover Rück Se	Reinsurance Group of America	
Codigo de identificación:		NRE17620170008	NRE00320170004	NRE06220170045	
Tipo de Relación		NR	NR	NR	
Pais		CHE: Switzerland	DEU: Germany	USA: United States	
Código Clasificador de Riesgo 1		AMB	AMB	AMB	
Código Clasificador de Riesgo 2		SP	SP	SP	
Clasificación de Riesgo 1		A+	A+	a-	
Clasificación de Riesgo 2		AA-	AA-	A	
Fecha Clasificación 1		26-09-2024	04-12-2024	10-01-2025	
Fecha Clasificación 2		07-11-2024	26-06-2024	13-06-2024	
Saldo Siniestro por Cobrar Reaseguradores	-	524.160	65.202	-	589.362

d) Siniestros por Cobrar a reaseguradores

	Reaseguradores Nacionales	Reaseguradores Extranjeros Sub-Total			Total General
Nombre del Corredor Codigo de Identificación del Corredor: Tipo de Relación Pais Nombre del reasegurador: Codigo de identificación:		Swiss Reinsurance NRE17620170008	Hannover Rück Se NRE00320170004	Reinsurance Group of America NRE06220170045	
Tipo de Relación		NR	NR	NR	
Pais		CHE: Switzerland	DEU: Germany	USA: United States	
Código Clasificador de Riesgo 1		AMB	AMB	AMB	
Código Clasificador de Riesgo 2		SP	SP	SP	
Clasificación de Riesgo 1		A+	A+	a-	

Clasificación de Riesgo 2		AA-	AA-	A	
Fecha Clasificación 1		26-09-2024	04-12-2024	10-01-2025	
Fecha Clasificación 2		07-11-2024	26-06-2024	13-06-2024	
Saldo Siniestro por Cobrar Reaseguradores	-	524.160	65.202	-	589.362

e) Participación del Reasegurador en la Reserva de Riesgo en Curso

	Reaseguradores Nacionales	Reaseguradores Extranjeros Sub-Total			Total General
Nombre del Corredor					
Código de Identificación del Corredor:					
Tipo de Relación					
País					
Nombre del reasegurador:		Swiss Reinsurance	Hannover Rück Se	Reinsurance Group of America	
Código de Identificación:		NRE17620170008	NRE00320170004	NRE06220170045	
Tipo de Relación		NR	NR	NR	
País		CHE: Switzerland	DEU: Germany	USA: United States	
Código Clasificador de Riesgo 2		AMB	AMB	AMB	
Clasificación de Riesgo 1		SP	SP	SP	
Clasificación de Riesgo 2		A+	A+	a-	
Fecha Clasificación 1		AA-	AA-	A	
Fecha Clasificación 2		26-09-2024	04-12-2024	10-01-2025	
Saldo Participacion del reasegurador en RRC		07-11-2024	26-06-2024	13-06-2024	
Saldo Siniestro por Cobrar Reaseguradores	-	165.925	41.481	-	207.406

18. Deudores por operaciones de coaseguro

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no registra información a revelar en esta nota.

19. Participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reserva técnica (pasivo)

Reservas para Seguros de Vida 2024	Directo	Aceptado	Total Pasivo por Reservas	Participación del Reasegurador en la Reserva	Deterioro	Total Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas
Reserva de Riesgo en Curso						
Reservas Previsionales	4.490.135	-	4.490.135	207.406	-	207.406
Reservas de Rentas Vitalicias						
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-	-	-	-	-
Reservas Matemáticas	-	-	-	-	-	-
Reservas de Rentas Privadas	161.851	-	161.851	20.546	-	20.546
Reservas de Siniestros Liquidados y no Pagados						
	-	-	-	-	-	-
	9.324.240	-	9.324.240	589.362	-	589.362
	12.016	-	12.016	-	-	-
Liquidados y Controvertidos por el Asegurado	-	-	-	-	-	-
En Proceso de Liquidación	4.452.798	-	4.452.798	498.387	-	498.387
1) Siniestros reportados	3.970.253	-	3.970.253	362.392	-	362.392
2) Siniestros detectados y no detectados Ocurridos y no Reportados	482.545	-	482.545	135.995	-	135.995
Reserva Insuficiencia de Primas	4.859.426	-	4.859.426	90.975	-	90.975
Reserva Test de Adecuación de Pasivos	718.966	-	718.966	27.427	-	27.427
Otras Reservas						
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
Reserva Valor del Fondo						
Total	14.695.192	-	14.695.192	844.741	-	844.741

20. Intangibles

Activo	M\$
Licencias Software	2.212.872
Amortizacion Acum. Licencias Software	806.258
Marcas Comerciales	-
Derechos Estacionamientos	-
Otros	-
Total	1.406.614

Concepto	Saldo Inicial M\$	Incrementos M\$	Amortización del Periodo M\$	Deterioro M\$	Subtotal de Movimientos M\$	Saldo Final M\$
Marcas Comerciales	-	-	-	-	-	-
Instalaciones Oficinas Asociación Aseguradores	-	-	-	-	-	-
Licencias Software	1.033.279	808.192	434.857	-	373.335	1.406.614
Derechos Estacionamientos	-	-	-	-	-	-
Total	1.033.279	808.192	434.857	-	373.335	1.406.614

21. Impuestos por cobrar

a) Cuentas por cobrar por impuesto corriente

CONCEPTO	2024
	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	-
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	-
Crédito por gastos por capacitación	42.351
Crédito por adquisición de activos fijos	-
Impuesto por Recuperar (Impto al Valor Agregado)	-
Otros	16.286
TOTAL	58.637

b) Activo por impuestos diferidos

Información general:

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía presenta una pérdida tributaria por M\$ 26.627.270.-

Posteriormente, de presentar la Compañía activos diferidos y/o pasivos diferidos con efecto en patrimonio y resultado, se deberá incluir la información solicitada en los siguientes cuadros:

(i) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía presenta efectos en patrimonio por lo siguiente.

Conceptos	Activos	Pasivos	Neto
Efecto de impuestos diferidos en patrimonio	-	-	-
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	-	-	-
Coberturas con efecto en patrimonio	-	-	-
Otros efectos de impuesto diferido en patrimonio	(7.152)	-	(7.152)

Efecto de impuesto diferido en patrimonio	(7.152)		(7.152)
---	---------	--	---------

(ii) Efecto de impuestos diferidos en resultados

Al 31 de diciembre de 2024, los impuestos diferidos determinados por la Compañía son los siguientes:

Conceptos	Activos	Pasivos	Neto
Deterioro Cuentas Incobrables	34.175		34.175
Deterioro Deudores por Reaseguro	-		-
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	(13.890)		(13.890)
Deterioro Mutuos Hipotecarios	-		-
Deterioro Bienes Raíces	-		-
Deterioro Intangibles	-		-
Deterioro Contratos Leasing	-		-
Deterioro Préstamos Otorgados	-		-
Valorización Acciones	-		-
Valorización Fondos de Inversión	-		-
Valorización Fondos Mutuos	-		-
Valorización Inversión Extranjera	-		-
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	-		-
Valorización Pactos	-		-
Prov. Remuneraciones	-		-
Prov. Gratificaciones	-		-
Prov. Bonificaciones	-		-
Provisión de Vacaciones	99.127		99.127
Prov. Indemnización Años de Servicio	-		-
Gastos Anticipados	-		-

Gastos Activados	-	-	-
Pérdidas Tributarias	7.201.203	-	7.201.203
Otros**	(223.014)	-	(223.014)
TOTALES	7.090.449	-	7.090.449

22. Otros activos

El detalle de los otros activos se detalla a continuación:

a) Deudas del personal

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no presenta deudas del personal.

b) Cuentas por cobrar intermediarios

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no presenta cuentas por cobrar intermediarios

c) Gastos Anticipados

OTROS ACTIVOS	M\$	
Amortización Poliza Carabineros		63.185
Amortizacion Capita Escolar		164.599
Total Otros Activos		227.784

d) Otros Activos

Otros Activos	M\$	Detalle
Contrato Charles Taylor	461.990	Según contrato por Liquidación de Siniestros
Boletas en Garantía	6.797	Por la participación en Licitaciones
Iva por cobrar facturas	194.802	Iva pendiente de cobro por facturas
Proyectos en desarrollo	1.084.375	Proyectos en desarrollo
Tarjeta de credito	135.701	Contrato Transbank
Siniestros Administrados	120.745	Siniestros Administrados
Anticipo proveedores	275.125	Anticipo plataforma "MEDY"
Total Otros Activos	2.279.535	

23. Pasivo financiero

a) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado

Al 31 de diciembre 2024, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

b) Pasivos financieros a costo amortizado

(i) Deudas con entidades financieras

La Compañía al 31 de diciembre 2024 mantiene pasivos financieros, los cuales corresponden al uso de la línea de crédito.

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha de Otorgamiento	Saldo Insoluto		Corto Plazc			Largo Plazo			Total
		Monto M\$	Moneda	Tasa de Interes %	Ultimo Vencimiento	Monto M\$	Tasa de Interes %	Ultimo Vencimiento	Monto M\$	
Banco Santander	25-10-2024	1.007.161	CLP	0,01		1.007.161				1.007.161
Total						1.007.161				1.007.161

(ii) Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta saldo de otros pasivos financieros a costo amortizado.

(iii) Impagos y otros incumplimientos

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relacionados con deudas financieras.

24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

25. Reservas técnicas

a) Reserva para seguros de vida

(i) Reserva de riesgo en curso

RESERVA DE RIESGO EN CURSO	M \$
Saldo inicial al 1ero de Enero	3.482.873
Reserva por venta nueva	4.969.207
Liberación de reserva	(3.961.945)
Liberación de reserva Stock	(1.788.190)
Liberación reserva venta nueva	(2.173.755)
Otros	0
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO	4.490.135

(ii) Reservas seguros previsionales

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reservas de Seguros Previsionales.

(iii) Reserva matemática

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2024	371.250
Primas	365.781
Interes	-
Reserva liberada por muerte	(21.016)
Reserva liberada por otros términos	554.164
TOTAL RESERVA MATEMATICA	161.851

(iv) Reserva valor del fondo

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen reserva de valor de fondo.

(a) Reserva de descalce seguros con cuenta de inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen reserva de valor de fondo y por ende reserva de descalce seguros CUI.

(v) Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reserva de Rentas privadas.

(vi) Reserva de siniestros

RESERVA DE SINIESTROS	Saldo Inicial al 01.01.2024	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo final M\$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	13.057	111.905	112.946	-	-	12.016
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	-	-	-	-	-	-
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN (1) + (2)	5.544.482	567.220	1.658.904	-	-	4.452.798
(1) Siniestros reportados	5.162.394	466.763	1.658.904	-	-	3.970.253
(2) Siniestros detectados y no reportados	382.088	100.457	-	-	-	482.545
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	2.843.399	2.280.497	264.470	-	-	4.859.426
TOTAL RESERVA DE SINIESTROS	8.400.938	2.959.622	2.036.320	-	-	9.324.240

(vii) Reserva de insuficiencia de prima

RESERVA DE SINIESTROS	Saldo Inicial al 01.01.2024	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo final M\$
Test de Insuficiencia de Primas	723.161	-	4.195	-	-	718.966
TOTAL RESERVA DE SINIESTROS	723.161	-	4.195	-	-	718.966

La NCG 306 indica que este test es de utilización obligatoria sobre la base del concepto de "Combined Ratio", relacionando los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida, en función de la información histórica de los doce últimos meses. Este test debe ser realizado neto de reaseguro, y de presentarse una insuficiencia deberá reconocerse en forma bruta en el pasivo y en el activo la participación del reasegurador.

El Test de suficiencia de Primas (TSP) es una estimación de la insuficiencia de la Reserva de Riesgo en Curso (RRC) basada en información histórica, donde se evalúa si los supuestos tomados al momento de la suscripción de los riesgos se mantienen constantes, es decir, medir si la prima no devengada es suficiente para cubrir la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

(viii) Otras reservas

Test de Adecuación de Pasivos

Si bien la Compañía tiene seguros de largo plazo (desgravamen vinculado a créditos), la cartera es poco relevante, por lo tanto, no se realiza el TAP y para estos efectos, tal como indica la NCG N° 306, se considera que el Test de Suficiencia de Prima reemplaza al Test de Adecuación de Pasivos.

(b) Calce

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reserva de Calce.

(i) Ajuste de reserva por calce

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reserva de Calce.

(ii) Índice de coberturas

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reserva de Calce.

(iii) Tasa de costo de emisión equivalente

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reserva de Calce.

(iv) Aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros que generen Reserva de Rentas Vitalicias.

(c) Reserva Seguros de Invalidez y Sobrevivencia

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no participa de las licitaciones de SIS que generan Reserva SIS.

(d) SOAP

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no comercializa seguros SOAP.

26. Deudas por operaciones de seguro

a) Deudas con asegurados

El monto de deudas con asegurados al 31 de diciembre de 2024, mantenidas por la Compañía es la siguiente:

CONCEPTOS	Saldos con terceros M\$	TOTAL 31.12.2024 M\$
Deudas con asegurados	201.354	201.354

Pasivos corrientes (Corto Plazo)	201.354	201.354
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	-	-

Las deudas con asegurados se generan producto de las cancelaciones o anulaciones de pólizas por los asegurados y por devolución de experiencia favorable.

b) Deudas por operaciones reaseguro

REASEGURADORES						
VENCIMIENTOS DE SALDOS	NACIONALES M\$	1	3	4	EXTRANJEROS M\$	GENERAL M\$
Nombre corredor reaseguros						
Código corredor reaseguros						
Tipo de relación						
País		Swiss Reinsurance	Reinsurance Group			
Nombre del reasegurador:		Company Ltd	of America	Hannover Rück Se		
Código de Identificación:		NREI7620170008	NRE06220170045	NRE00320170004		
Tipo de Relación:		NR	NR	NR		
País:		CHE: Switzerland	USA: United States	DEU: Germany		
1. Saldos sin Retención						
Meses anteriores	-	795.946	-	22.890	818.836	818.836
(mes j-3)	-	-	-	-	-	-
(mes j-2)	-	-	-	-	-	-
(mes j-1)	-	-	-	-	-	-
(mes j)	-	-	-	-	-	-
(mes j+1)	-	394.702	-	-	394.702	394.702
(mes j+2)	-	-	-	-	-	-
(mes j+3)	-	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	401.244	-	22.890	424.134	424.134
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-	-
2.1. Saldos por Reservas de Primas	-	-	-	-	-	-
Total (1+2)	-	795.946	-	22.890	818.836	818.836
						818.836

c) Deudas por operaciones de coaseguro

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee deudas por operaciones de coaseguro.

d) Ingresos anticipados por operaciones de seguros

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta ingresos anticipados por operaciones de seguro.

27. Provisiones

Concepto	Saldo al 01.01.2024	Provisión Adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL M\$
Provision auditoria	4.000	22.000	-	7.000	-	-	19.000
Provisión Facturas TI	-	16.154	-	-	-	-	16.154
Provisión uso canal	1.839	1.921	-	1.839	-	-	1.921
Provisión Coonfia-Unidad credito	-	25.064	-	-	-	-	25.064
Asesoría legal	-	19.146	-	-	-	-	19.146
Ejecutivas in situ Benefits	3.690	-	-	3.690	-	-	-
Comisión Benefits	2.028	-	-	2.028	-	-	-
Prov Reem Directores	-	4.500	-	4.500	-	-	-
Prov.Asesoría IVA Farmacia	9.676	-	-	9.676	-	-	-
Asistencia legal honorarios RRA	3.700	-	-	3.700	-	-	-
Licencia TI	4.278	-	-	4.278	-	-	-
TOTAL RESERVA DE SINIESTROS	29.211	88.785	-	36.711	-	-	81.285
Concepto	No Corriente	Corriente	Total M\$				
Provision auditoria		19.000	19.000				
Provisión Facturas TI		16.154	16.154				
Provisión uso canal		1.921	1.921				
Provisión Coonfia-Unidad credito		25.064	25.064				
Asesoría legal		19.146	19.146				
Total		81.285	81.285				

28. Otros pasivos

a) Impuesto por pagar

(i) Cuentas por pagar por impuestos corrientes

El detalle al 31 de diciembre de 2024, de las cuentas por pagar por impuestos se resume en el siguiente cuadro:

Concepto	31/12/2024 M\$
Iva por pagar	625.651
Impuesto renta	-
Impuesto de terceros	33.592
Impuesto de reaseguro	-
Otros	141.441
TOTAL	800.684

(ii) Pasivos por impuestos diferidos

Ver cuadro de la nota 21.b activo por impuestos diferidos que incluye detalle de los pasivos por impuestos diferidos de la Compañía.

b) Deudas con entidades del grupo

Ver cuadro de la nota 49. Saldos con relacionadas que incluye detalle de deudas con entidades del grupo de la Compañía.

c) Deudas intermediarios

Al 31 de diciembre de 2024, las deudas con intermediarios se presentan en el siguiente cuadro:

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL AL 2024 M\$
Asesores previsionales	-	-	-
Corredores	-	720.958	720.958
Otros	-	-	-
Otras deudas por seguro	-	-	-
Total	-	720.958	720.958
Pasivos corrientes (Corto Plazo)	-	720.958	720.958
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	-	-	-

d) Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2024, la deuda con el personal se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	2024 M\$
Indemnizaciones y otros	58.346
Remuneraciones por pagar	218.506
Deudas Previsionales y Otras	122.903
Otras	368.104
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	767.859

e) Ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía reconoció como ingreso anticipado la adopción de las tablas de mortalidad TM 2016

Concepto	31/12/2024 M\$
TM-95 >> TM-2016	100.215
Total Otros Ingresos Anticipados	100.215

f) Otros pasivos no financieros

Al 31 de diciembre de 2024, los otros pasivos no financieros se componen según el siguiente detalle:

Concepto	2024 M\$
Facturas por pagar	406.548
Boletas en garantía	-
Obligación IFRS16	-
Cheques Caducados	30.246
Provision gastos operativos	294.608
Profit Commission	-
Otros	-
Total Otros Pasivos no Financieros	731.402

29. Patrimonio

a) Capital pagado

(i) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:

- Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.
- Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.

- Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.

En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base al presupuesto anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.

La Administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se ha registrado cambios en los objetivos o políticas en los períodos informados.

(ii) La política de administración de capital considera para efectos de cálculo de ratios el patrimonio neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el capital pagado y las utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

b) Número de acciones

El total de acciones de HELP Seguros de Vida S.A. al cierre de los presentes Estados Financieros es de 5.729.013.960.-

c) Gestión de Capital.

La Sociedad mantiene una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas.

d) Capital

El Capital Pagado de la Cía es de M\$ 28.385.511.-

Durante el periodo se han producido los siguientes movimientos de acciones:

a. El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 25 de enero de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 513.833.741 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.500.000.004, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 25 de enero 2024.

b. El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 20 de marzo de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 452.173.692 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.200.000.003, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 05 de abril 2024.

c. El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 22 de julio de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 102.766.749 Nuevas Acciones, por un monto de \$500.000.005, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 30 de julio 2024.

d. El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 28 de agosto de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 431.620.342 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.100.000.001, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 05 de septiembre 2024.

e. El Directorio de la Compañía, en sesión ordinaria celebrada el día 18 de diciembre de 2024, conforme fuera facultado por la Junta, acordó emitir y colocar 411.066.993 Nuevas Acciones, por un monto de \$2.000.000.004, con cargo al aumento de capital antes indicado, el cual quedo suscrito con fecha 27 de diciembre 2024.

30. Reaseguros y corredores de reaseguros vigentes

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida \$ 2023	Costo de Reaseguro No Proporcional M\$	Total Reaseguro M\$	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.- Corredor de Reaseguros												
1.2.- Subtotal Extranjero				-	-	-						
2.- Corredores de Reaseguro												
Swiss Reinsurance Company Ltd	NRE17620170008	NR	CHE: Switzerland	1.208.944	-	1.208.944	AMB	SP	A+	AA-	26-09-2024	07-11-2024
Reinsurance Group of America	NRE06220170045	NR	USA: United States	-	-	-	AMB	SP	A+	A	08-12-2023	21-02-2024
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	DEU: Germany	88.269	6.537	94.806	AMB	SP	A+	AA-	04-12-2024	26-06-2024
2.1.- Subtotal Extranjero				1.297.213	6.537	1.303.750						

Total Reaseguro Nacional
Total Reaseguro Extranjero
TOTAL REASEGUROS

-	-	-
1.297.213	6.537	1.303.750
1.297.213	6.537	1.303.750

31. Variación de reservas técnicas

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
2024	M\$	M\$	M\$	M\$
Reserva Riesgo En Curso	853.202	161.438	-	691.764
Reserva Matemática	(225.821)	(23.716)	-	(202.105)
Reserva Valor Fondo	-	-	-	-
Reserva Catastrófica De Terremoto	-	-	-	-
Reserva De Insuficiencia De Primas	(36.184)	27.427	-	(63.611)
Otras Reservas Técnicas	-	-	-	-
Total Variación Reservas Técnicas	591.197	165.149	-	426.048

32. Costo de siniestros

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, los costos de siniestros se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	2024 M\$
Siniestros Directo	30.940.386
Siniestros pagados directos	30.383.578
Siniestros por pagar directos	9.315.717
Siniestros por pagar directos período anterior	8.758.909
Siniestros Cedidos	1.527.481
Siniestros pagados cedidos	1.316.545
Siniestros por pagar cedidos	589.362
Siniestros por pagar cedidos período anterior	378.426
Siniestros Aceptados	-
Siniestros pagados aceptados	-
Siniestros por pagar aceptados	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior	-
TOTAL COSTO DE SINIESTROS	29.412.905

33. Costo de administración

El detalle de los gastos de administración para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 se detalla a continuación:

CONCEPTO	2024 M\$
Remuneraciones	4.799.220
Otros gastos asociados al canal de distribución.	-
Otros **	4.689.619
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	9.488.839
Otros **	M\$
Servicio de recaudación	950.205
Servicios Computacionales	940.653
Honorarios	832.052
Amortizaciones y Depreciaciones	632.710
Gastos Asistencia	513.529

Publicidad	362.188
Iva no Utilizable	209.482
Franquicias	116.552
Consumos	74.859
Donaciones	26.770
Patentes	22.677
Materiales de Oficina	6.909
Gastos de Cobranza	1.033
Intereses y Amortización IFRS16	-
Total	4.689.619

34. Deterioro de seguros

El detalle del deterioro de seguros para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 se presenta a continuación:

Concepto	M\$
Primas	46.645
Siniestros	-
Activo por reaseguro	-
Otros	186.533
TOTAL	233.178

35. Resultado de inversiones

a) El resultado de inversiones para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 se resume en el siguiente cuadro:

	INVERSIONES A COSTO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL 2024 M\$
RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS	-	209.631	209.631
	-	-	-
Resultado en Venta de bienes raíces de uso propio	-	-	-
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	-	-	-
Resultado en venta de propiedades de inversión	-	-	-

Otros	-	-	-
Total Inversiones Realizadas Financieras	-	209.631	209.631
Resultado en venta de instrumentos financieros	-	209.631	209.631
Otros	-	-	-
RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS	-	130	130
Total Inversiones No Realizadas Inmobiliarias	-	-	-
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	-	-	-
Otros	-	-	-
Total Inversiones No Realizadas Financieras	-	130	130
Ajuste a mercado de la cartera	-	130	130
Otros	-	-	-
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS	-	452.348	452.348
Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias	-	-	-
Intereses por Bienes entregados en Leasing	-	-	-
Reajustes	-	-	-
Otros	-	-	-
Total Inversiones Devengadas Financieras	-	480.402	480.402
Intereses	-	480.402	480.402
Dividendos	-	-	-
Otros	-	-	-
TOTAL DEPRECIACIÓN	-	-	-
Depreciación propiedades de uso propio	-	-	-

Depreciación propiedades de inversión	-	-	-
Depreciación de activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-
Otros	-	-	-
TOTAL GASTOS DE GESTIÓN	-	28.054	28.054
Propiedades de Inversión	-	-	-
Gastos asociados a la Gestión de la Cartera de Inversiones	-	28.054	28.054
Otros	-	-	-
Total Deterioro	-	(3.274)	(3.274)
Propiedades de Inversión	-	-	-
Bienes entregados en Leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Inversiones financieras	-	(3.274)	(3.274)
Otros	-	-	-
	-	665.383	665.383

b) Cuadro Resumen

Concepto	31.12.2024	
	Monto Inversiones	Resultado Inversiones
	M\$	M\$
1. Inversiones nacionales	16.600.814	665.383
1.1 Renta fija	16.600.814	665.383
1.1.1 Estatales	3.740.172	149.911
1.1.2 Bancarios	7.146.611	286.447
1.1.3 Corporativo	5.714.031	229.025
1.1.4 Securitizados	-	-

1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	-	-
1.1.6 Otros renta fija	-	-
1.2 Renta variable nacional	-	-
1.2.1 Acciones	-	-
1.2.2 Fondos de inversión	-	-
1.2.3 Fondos mutuos	-	-
1.2.4 Otra renta variable nacional	-	-
1.3 Bienes Raíces	-	-
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	-	-
1.3.2 Propiedad de inversión	-	-
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	-	-
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	-	-
2. Inversiones en el extranjero	-	-
2.1 Renta fija	-	-
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos mutuos o de inversión	-	-
2.4 Otros extranjeros	-	-
3. Derivados	-	-
4. Otras inversiones	3.836.459	-
Total (1+2+3+4)	20.437.273	665.383

36. Otros ingresos

Otros Ingresos	M\$	Explicación de Conceptos
Documentos Prescritos	29.167	Documentos Prescritos
Descuento comercial	32.791	Descuento comercial Farmacias
Amortización TM 2016	33.703	Adopción NCG 511
TOTAL OTROS INGRESOS	95.661	

37. Otros egresos

Otros Gastos	M\$	Explicación de Conceptos
Comisiones Banco	60.067	Comisiones bancarias
Intereses Prestamos	-	Intereses Prestamo
Multas y reajustes	6.830	Multas y reajustes
Adopción TM 95 a TM 2016	133.918	Adopcion NCG 511
TOTAL OTROS EGRESOS	200.815	

38. Diferencia de cambio y unidades reajustables

a) Diferencia de cambio

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre 2024, la Compañía no presenta resultados por diferencia atipo de cambio.

b) Utilidad o pérdida por unidades reajustables

RUBROS	CARGOS	ABONOS	SALDO MS\$
ACTIVOS	265.392	(629.179)	(363.787)
Activos financieros a valor razonable		(586.438)	(586.438)
Activos financieros a costo amortizado	-	-	-
Prestamos	-	-	-
inversiones seguros cuenta única de inversión (cui)	-	-	-
Cuentas por cobrar asegurados	265.392	-	265.392
deudores por operaciones de reaseguro		-	-
deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Participacion del reaseguro en las reservas técnicas	-	-	-
otros activos	-	(42.741)	(42.741)
PASIVOS	595.438	(179.187)	416.251
Pasivos financieros	-	-	-
Reservas técnicas	557.258		557.258
Reservas rentas vitalicias	-		-
Reserva riesgo en curso	152.113		152.113
Reservas matematicas	14.547		14.547
Reserva valor del fondo	-		-
Reservas Rentas privadas	-		-

Reserva siniestro	358.610		358.610
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-		-
Reserca catastrofica de terremoto	-		-
Reserva insuficiencia de primas	31.988		31.988
Otras Reservas Tecnicas	-		-
Deudas con Asegurados			-
deudas por operaciones de reaseguro	38.180	-	38.180
deudas por operaciones de coaseguro	-		-
otros pasivos		(179.187)	(179.187)
PATRIMONIO	-	-	
CUENTAS DE RESULTADOS	-	-	-
Cuentas de ingresos			
Cuentas de egresos			
Resultado de Inversiones			
CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS	860.830	(808.366)	52.464
UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES		(52.464)	

39. Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no presenta operaciones por este concepto.

40. Impuesto a la renta

a) Resultado por impuesto

El resultado por impuesto para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, se presenta a continuación:

CONCEPTO	2024
	M\$
Gastos por impuesto a la renta:	
Impuesto año corriente	-
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	
Originación y reverso de diferencias temporarias	(2.111.474)

Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-
Subtotales	(2.111.474)
Impuesto por gastos rechazados Artículo N° 21	-
PPM por Pérdidas	-
Acumuladas Artículo N° 31 inciso 3	-
Otros (1)	(3.894)
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	(2.115.368)

b) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

El siguiente cuadro muestra la conciliación entre el impuesto a las ganancias contabilizado y el que resultaría de aplicar la tasa efectiva por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024.

CONCEPTO	Tasa de impuesto %	M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	(1.788.092)
Diferencias permanentes	5,10%	(324.446)
Agregados o deducciones	0,00%	-
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	-
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	-
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00%	-
Diferencia bases iniciales	0,00%	-
Diferencia Pérdida Tributaria	0,00%	-
Otros Conceptos	0,04%	(2.830)
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	32,14%	(2.115.368)

41. Estado de flujo de efectivo

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, la Compañía mantiene saldos inferiores al 5% de la suma de los flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento; dentro de los rubros "Otros".

42. Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía no posee contingencias y compromisos que revelar.

43. Hechos posteriores

Información a revelar sobre hechos posteriores

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 9 y 10 de la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores y las disposiciones contenidas en la Circular N° 991 de esta Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), y, estando debidamente facultada para ello, comunico en carácter de hecho esencial de Help Seguros de Vida

S.A (la "Sociedad") que en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 19 de febrero de 2025 (la "Junta"), se acordó, entre otras materias, lo siguiente:

Aumentar el capital de la Sociedad de \$29.085.510.752 dividido en 5.872.887.405 acciones nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, en la cantidad de \$12.000.000.004 mediante la emisión de 2.466.401.954 nuevas acciones de pago nominativas, de la misma serie y sin valor nominal, a un precio de colocación de \$4,865387 por acción. De esta manera, el capital de la sociedad ascendería a la cantidad de \$41.085.510.756, dividido en 8.339.289.359 acciones nominativas, de la misma serie y sin valor nominal. Las referidas acciones serán colocadas únicamente entre los accionistas de la Compañía para su pago en moneda de curso legal.

Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La emisión de los estados financieros individuales correspondientes al periodo terminado al 31 de diciembre de 2024 fue aprobada por el directorio en sesión de fecha 26 de febrero de 2025.

Adicional a los hechos mencionados anteriormente, entre el 1 de enero de 2025 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, la Administración de la Compañía no está en conocimiento de otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la interpretación de los mismos.

44. Moneda extranjera y unidades Reajustables

44.a. Moneda extranjera

(i) Posición de activos y pasivos en moneda extranjera

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no presenta operaciones por este concepto.

(ii) Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

CONCEPTO M\$	Moneda US\$			Consolidado (M\$)		
	Entradas	Salidas	Movimiento	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
PRIMAS	203.658.732	1.208.325.821	(1.004.667.089)	203.659	1.208.326	(1.004.667)
SINIESTROS	1.150.923.097	-	1.150.923.097	1.150.923	-	1.150.923
OTROS	-	-	-	-	-	-
MOVIMIENTO NETO	1.354.581.829	1.208.325.821	146.256.008	1.354.582	1.208.326	146.256

(iii) Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no presenta operaciones por este concepto.

(44.b) Moneda Unidades Reajustables

(i) Posición de activos y pasivos en unidades reajustables

ACTIVOS M\$	Unidad de Fomento	Unidad seguro Reajutable	Unidad Tributaria Mensual	Dolar Aduanero	Ingreso Minimo	Años Sueldo Base	Consolidado (M\$)
Inversiones:	14.104.721	-	-	-	-	-	14.104.721
Instrumento de Renta Fija	14.104.721	-	-	-	-	-	14.104.721
Instrumento de Renta Variable	-	-	-	-	-	-	-
Otras Inversiones	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por Primas:	2.284.976	-	-	-	-	-	2.284.976
Asegurados	2.284.976	-	-	-	-	-	2.284.976
Reaseguradores	-	-	-	-	-	-	-
Coaseguradores	-	-	-	-	-	-	-
Participacion del Reaseguro en la Reserva Tec	1.021.216	-	-	-	-	-	1.021.216
Deudores por siniestros:	-	-	-	-	-	-	-
Otros Deudores:	3.189	-	-	-	-	-	3.189
Otros Activos:	149.527	-	-	-	-	-	149.527
TOTAL ACTIVOS	17.563.629	-	-	-	-	-	17.563.629

PASIVOS M\$	Unidad de Fomento	Unidad seguro Reajutable	Unidad Tributaria Mensual	Dolar Aduanero	Ingreso Minimo	Años Sueldo Base	Consolidado (M\$)
Reservas:	14.186.648	-	-	-	-	-	14.186.648
Reserva de Primas	4.903.352	-	-	-	-	-	4.903.352
Reserva Matemática	141.304	-	-	-	-	-	141.304
Reserva de Siniestro	9.141.992	-	-	-	-	-	9.141.992
Otras reservas (solo mutuales)	-	-	-	-	-	-	-
Primas por pagar:	1.028.708	-	-	-	-	-	1.028.708
Asegurados	226.702	-	-	-	-	-	226.702
Reaseguradores	802.006	-	-	-	-	-	802.006
Coaseguro	-	-	-	-	-	-	-
Deudas con inst.Financieras:	-	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos:	1.633.212	-	-	-	-	-	1.633.212
TOTAL PASIVOS	16.848.568	-	-	-	-	-	16.848.568

POSICION NETA	715.061	-	-	-	-	-	715.061
----------------------	----------------	---	---	---	---	---	----------------

POSICION NETA (Unidad)	18,61	-	-	-	-	-	18,61
-------------------------------	--------------	---	---	---	---	---	--------------

TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACION	38.416,69	-	-	-	-	-	
---	------------------	---	---	---	---	---	--

(ii) Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no presenta operaciones por este concepto.

(iii) Margen de contribución de las operaciones de seguros en unidades reajustables

Conceptos M\$	Unidad de Fomento	Unidad seguro Reajutable	Unidad Tributaria Mensual	Dolar Aduanero	Ingreso Minimo	Años Sueldo Base	Consolidado (M\$)
PRIMA DIRECTA	38.633.888	-	-	-	-	-	38.633.888
PRIMA CEDIDA	1.303.750	-	-	-	-	-	1.303.750
PRIMA ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	(137.516)	-	-	-	-	-	(137.516)
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	37.192.622	0	0	0	0	0	37.192.622
COSTO DE INTERMEDIACION	2.400.234	-	-	-	-	-	2.400.234
COSTOS DE SINIESTROS	1.055.676	-	-	-	-	-	1.055.676
COSTO DE ADMINISTRACION	83.719	-	-	-	-	-	83.719
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	3.539.629	0	0	0	0	0	3.539.629
PRODUCTOS DE INVERSIONES	-	-	-	-	-	-	0
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	(6.906)	-	-	-	-	-	(6.906)
DIFERENCIAS DE CAMBIO	-	-	-	-	-	-	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	33.646.087	0	0	0	0	0	33.646.087

45. Cuadro de ventas por regiones (seguros generales)

46. Margen de solvencia

(i) Información general

Margen de solvencia seguros de vida (cifras en miles de pesos) cuadro N° 1. al 31 de diciembre de 2024

SEGUROS	PRIMAS			MONTO ASEGURADO			RESERVA			CAPITAL EN RIESGO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTA	ACEPTA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	1.739.938	-	27.442	1.022.448.245	-	159.296.882	249.480	-	3.692			
SALUD	32.031.924	-	855.869	21.274.115.900	-	3.709.959.331	2.810.557	-	162.745			
ADICIONALES	234.797	-	38.042	367.658.686	-	95.782.745	133.347	-	5.218			
SUBTOTAL	34.006.659	-	921.353	22.664.222.831	-	3.965.038.958	3.193.385	-	171.656			
SIN. RES. MATEM. = RRC (Sin adicionales)				987.888.986	-	238.837.788	1.296.750	-	35.750	986.592.236	-	238.802.037
CON RES. MATEMATICA (Sin adicionales)				40.294.465	-	53.239.835	161.851	-	20.546			
DEL DL. 3500												
- SEGUROS AFP							-	-	-			
- INV. SOBR							-	-	-			
- R.V.							-	-	-			
SUBTOTAL							-	-	-			

(ii) Información general costo de siniestros últimos 3 años

SEGUROS	COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS								
	AÑO i								
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTA	ACEPTA	CEDIDA
ACCIDENTES SALUD ADICIONALES TOTAL									
	482.583	-	-	683.369	-	-	685.043	-	-
	29.020.822	-	1.196.428	12.864.782	-	402.909	2.545.937	-	422.240
	- 55.065	-	-	104.662	-	-	15.447	-	-
	29.448.340	-	1.196.428	13.652.813	-	402.909	3.246.427	-	422.240

(iii) Resumen

(iii.1) Seguros de accidentes, salud y adicionales

MARGEN DE SOLVENCIA										
EN FUNCION DE LAS					EN FUNCION DE LOS					TOTAL
F.P. %	PRIMAS	F.R. (%) CIA.	S.V.S.	PRIMAS	F.S. %	SINIESTROS	F.R. (%) CIA.	S.V.S.	SINIESTROS	
	1.739.938	100%		243.591		616.998	100%		104.890	243.591
14%	32.031.924	96%	95%	4.299.590	17%	14.810.514	96%	95%	2.413.988	4.299.590
	234.797	100%		32.872		21.681	100%		3.686	32.872
TOTAL										4.576.053

(iii.2) Seguros que no generan reservas matemáticas

MARGEN DE SOLVENCIA				
CAPITAL EN RIESGO	FACTOR (%)	COEF. R. (%)		Total
		CIA.	S.V.S.	
986.592.236	0,50	76%	50%	373.895

(iii.3) Seguros con reservas matemáticas

MARGEN DE SOLVENCIA						RESERVA	OBLIG. CIA.	TOTAL (
PASIVO TOTAL	PASIVO INDIRECTO	RESERVA DE SEGUROS				SEGUROS LETRA B	MENOS RES. A Y B	COLUMNA ANT. / 20)
		ACCIDENTES	SALUD	ADICIONALES	LETRA A.			
20.516.263	-	245.788	2.647.812	128.129	3.021.729	1.261.000	16.233.534	811.677

(iii.4) Margen de Solvencia (A + B + C)

5.761.625

47. Cumplimiento Circular N° 794 (solo seguros generales)

Esta revelación no es aplicable a la Compañía.

48. Solvencia

a) Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		20.430.912
Reservas Técnicas	13.850.451	
Patrimonio de Riesgo.	5.761.625	
Primas por pagar Reaseguradores	818.836	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		20.876.161
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		445.249
Patrimonio Neto		12.209.069
Patrimonio Contable	14.700.058	
Activo no efectivo (-)	2.490.989	

Endeudamiento

Total	1,68
Financiero	0,47

b) Obligación de invertir

Total Reserva Seguros Previsionales		0
Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.31.21.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0	
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
Total Reservas Seguros No Previsionales		13.158.912
Reserva de Riesgo en Curso	4.282.729	
5.21.31.00 Reserva de Riesgo en Curso	4.490.135	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	207.406	
Reserva Matemática	141.305	
5.21.31.30 Reserva Matemática	161.851	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	20.546	

5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0	
Reserva de Rentas Privadas	0	
5.31.21.50 Reserva de Rentas Privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reserva de Siniestros	8.734.878	
5.31.21.60 Reserva de Siniestros	9.324.240	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	589.362	
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
Total Reservas Adicionales		691.539
Reserva de Insuficiencia de Primas	691.539	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	718.966	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	27.427	
Otras Reservas Técnicas	0	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0	
Primas por Pagar		818.836
Deudas por Operaciones Reaseguro	818.836	
Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguros	0	
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TECNICAS		14.669.287
Patrimonio de Riesgo		5.761.625
Margen de Solvencia	5.761.625	
Patrimonio de Endeudamiento	5.746.761	
$((PE+PI)/5)$ Cías Seg. Generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/b24140)$ Cías Seg. Vida	1.025.813	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	5.746.761	
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)	3.457.502	
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)		20.430.912

(i) Primas por pagar

1,1	Deudores por Reaseguro		818.836
	1.1.1 Primas por Pagar Reaseguradores	818.836	
	1.1.2 Primas por Pagar Coaseguro	0	
	1.1.3 Otras	0	
1,2	PCNG - DCNG		0
	Prima Cedida No Ganada (PCNG)	0	
	Descuento de Cesión No Ganado (DCNG)	0	
1,3	RRC P.P		0
1,4	RS PP		0

c) Activos no efectivos

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$	Plazo de Amortización (meses)
Gastos Organización y Puesta en Marcha	-	-	-	-	-	-
Programas Computacionales	5151200	1.033.279	30-04-2021	1.406.614	434.857	12
Derechos, Marcas, Patentes	-	-	-	-	-	-
Menor Valor de Inversiones	-	-	-	-	-	-
Reaseguro no proporcional	-	-	-	-	-	-
Gastos Diferidos	-	-	-	-	-	-
Otros (proyectos en desarrollo)	5153500	-	-	1.084.375	-	-
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS				2.490.989		

d) Inventario de inversiones

Inventario de inversiones	INV. REPRESENT DE R.T. Y P.R.	INV. NO REPRESENT DE R.T. Y P.R.	SALDOS ESF	SUPERAVIT DE INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	3.740.172		3.740.172	
2) Depósitos a plazo				
3) Bonos y pagares bancarios				
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras				
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	1.962	0	1.962	
6) Participación en convenio de créditos (créditos sindicados)				
7) Mutuos hipotecarios				
8) Prestamos otorgados a personas naturales o jurídicas				
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas.	7.144.649	0	7.144.649	445.249
10) Cuotas de fondos de mutuos nacionales				
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	0		0	
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estado o Bancos centrales Extranjeros				
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras				
14) Acciones de sociedades anónimas extranjera				
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros	5.714.031		5.714.031	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituido en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero				
17) Notas estructurada				
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero				
19) Cuenta corriente en el extranjero				
20) Bienes raíces nacionales				
20.1 Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta				
20.2 Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing				

	Rut	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza de la Operación	Plazo	Garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas (A.5.3.3)
90.573.000-0		Clinica Santa Maria S.A.	Prestación de servicios de atención médica			CLP	104.747
76.045.622-5		Centro De Servicios Compartidos S.A.	Asesorías			CLP	28.009
96.565.480-1		Help S.A.	Asistencias			CLP	80.543
96.530.470-3		Clinica Davila y Servicios Medicos S.A	Prestación de servicios de atención médica			CLP	135.323
96.898.980-4		Clinica Vespuccio S.A.	Prestación de servicios de atención médica			CLP	31.119
96.572.800-7		Isapre Banmedica S.A.	Servicios Administración			CLP	699.529
Extranjero		UHG Incorporated	Opciones			CLP	105.545
77.200.240-8		Serv. Medicos Santa Maria	Prestación de servicios de atención médica			CLP	21.864
76.696.200-9		Servicios Medicos Vespuccio Ltda.	Prestación de servicios de atención médica			CLP	751
96.631.140-1		Servicios Integrados de Salud Ltda	Prestación de servicios de atención médica			CLP	2.070
77.669.545-9		Inmobiliaria Nueva Apoquindo	Arriendo de oficinas			CLP	85.534
76.059.381-8		Centro de Entren. Y Capacit. En rean y preven Ltda	Prestación de servicios de atención médica			CLP	197
96885950-1		Clinica Ciudad Del Mar S.A.	Prestación de servicios de atención médica			CLP	1.966
76.382.712-7		Recaudacion Y Cobranzas Honodav Ltda.	Prestación de servicios de atención médica			CLP	787
96.885.940-4		Clinica Bio Bio S.A.	Prestación de servicios de atención médica			CLP	1.423
77.669.545-9		Inmobiliaria Nueva Apoquindo	IFRS 16			CLP	136.651
							1.436.058

b) Transacciones con partes relacionadas

Al 31 de diciembre 2024, las transacciones con partes relacionadas se presentan en el siguiente cuadro:

Entidad Relacionada	R.U.T.	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Garantía	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Ul./ (Pera)
Centro De Servicios Compartidos S.A.	76.045.622-5	Chile	Control Común	Asesorías	CLP		305.792	(257.082)
Centro de Entren. Y Capacit. En rean y preven Ltda	76.059.381-8	Chile	Control Común	Prestación de servicios de atención médica	CLP		788	(788)
Centro de Entren. Y Capacit. En rean y preven Ltda	76.059.381-8	Chile	Control Común	Primas	CLP		489	489
Recaudación Y Cobranzas Honodav Ltda.	76.382.712-7	Chile	Control Común	Prestación de servicios de atención médica	CLP		3.135	(3.135)
Servicios Medicos Bio Bio Ltda.	76.686.200-4	Chile	Control Común	Primas	CLP		21.991	18.500
Servicios Medicos Vespucio Ltda.	76.696.200-9	Chile	Control Común	Primas	CLP		127.080	112.614
Servicios Medicos Vespucio Ltda.	76.696.200-9	Chile	Control Común	Prestación de servicios de atención médica	CLP		7.393	(7.393)
Servicios Medicos Santa Maria Ltda.	77.200.240-8	Chile	Control Común	Prestación de servicios de atención médica	CLP		175.907	(175.907)
Servicios Medicos Santa Maria Ltda.	77.200.240-8	Chile	Control Común	Primas	CLP		165.442	130.932
Tecnología De La Información En Salud S.	77.372.400-8	Chile	Control Común	Primas	CLP		202.184	172.142
Inmobiliaria Nueva Apoquindo	77.669.545-9	Chile	Control Común	Ariendo de oficinas	CLP		303.476	(140.203)
Servicios Integrados De Salud Ltda.	79.980.070-5	Chile	Control Común	Prestación de servicios de atención médica	CLP		62.157	(60.184)
Servicios Integrados De Salud Ltda.	79.980.070-5	Chile	Control Común	Primas	CLP		132.136	128.666
Clinica Santa Maria S.A.	90.753.000-0	Chile	Control Común	Primas	CLP		111.239	93.990
Clinica Santa Maria S.A.	90.753.000-0	Chile	Control Común	Prestación de servicios de atención médica	CLP		1.124.181	(1.006.145)
Clinica Dávila Y Servicios Médicos S.A.	96.530.470-3	Chile	Control Común	Primas	CLP		263.773	204.723
Clinica Dávila Y Servicios Médicos S.A.	96.530.470-3	Chile	Control Común	Prestación de servicios de atención médica	CLP		237.583	(210.528)
Help S.A.	96.565.480-1	Chile	Control Común	Asistencias	CLP		312.147	(290.059)
Help S.A.	96.565.480-1	Chile	Control Común	Primas	CLP		282.964	242.009
Isapre Banmedica S.A.	96.572.800-7	Chile	Control Común	Primas	CLP		288.458	255.996
Isapre Banmedica S.A.	96.572.800-7	Chile	Control Común	Servicios	CLP		631.000	(631.000)

Isapre Banmedica S.A.	96.572.800-7	Chile	Control Común	Asesorías	CLP		67.273	(56.532)	
Omesa S.A.	96.617.350-5	Chile	Control Común	Primos	CLP		92.168	86.889	
Clinica Bio Bio S.A.	96.885.940-4	Chile	Control Común	Primos	CLP		45.678	39.882	
Clinica Bio Bio S.A.	96.885.940-4	Chile	Control Común	Prestación de servicios de atención médica	CLP		6.879	(6.861)	
Clinica Bio Bio S.A.	96.885.940-4	Chile	Control Común	Prestación de servicios de atención médica	CLP		1.106	(1.070)	
Clinica Ciudad Del Mar S.A.	96.885.950-1	Chile	Control Común	Primos	CLP		49.668	42.699	
Clinica Ciudad Del Mar S.A.	96.885.950-1	Chile	Control Común	Prestación de servicios de atención médica	CLP		7.934	(7.784)	
Servicios Medicos Ciudad Del Mar Ltda.	76.055.963-6	Chile	Control Común	Primos	CLP		53.979	46.369	
Clinica Vespucio S.A.	96.898.980-4	Chile	Control Común	Primos	CLP		336.835	288.249	
Clinica Vespucio S.A.	96.898.980-4	Chile	Control Común	Prestación de servicios de atención médica	CLP		60.389	(61.065)	
Inversiones Clinicas Santa Maria S.A.	96.899.140-K	Chile	Control Común	Primos	CLP		17.320	14.554	
Home Medical S.A.	96.963.910-6	Chile	Control Común	Primos	CLP		8.055	6.904	
Medical Hille S.A.	78.956.520-1	Chile	Control Común	Primos	CLP		3.814	3.236	
TOTAL								5.499.619	(1.026.721)

49.a. Remuneraciones a Directores, Administradores y Personal Clave

Al 31 de diciembre 2024, las remuneraciones a Directores, Consejeros, Administradores y personal clave se presentan en el siguiente cuadro:

Nombre	Remuneración Pagada	Dieta Directorio o Consejeros	Dieta Comité Directores o Consejeros	Participación de Utilidades	Otros
Directores		40.698			
Consejeros					
Gerentes	1.521.735				
Otros					
TOTALES	1.521.735	40.698			-

Cuadros técnicos

1. Cuadro de margen de contribución (6.01)
2. Cuadro de apertura de reserva de primas (6.02)
3. Costos de siniestros (6.03)
4. Cuadro de costos de rentas (6.04)
5. Cuadro de reservas (6.05)
6. Cuadro de seguros previsionales (6.06)
7. Cuadro de primas (6.07)
8. Cuadro de datos (6.08)

I. Cuadro de margen de contribución (6.01)

6.01.01 cuadro de margen de contribución

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Total	Individuales					
			100	102	108	109	110	112
6.31.10.00	Margen de Contribución	2.358.514	1.538.531	16.925	(200)	932.249	570.943	18.614
6.31.11.00	Prima Retenida	36.409.370	4.812.724	10.968	(151)	3.895.448	905.679	780
6.31.11.10	Prima Directa	37.706.583	5.672.537	11.176	-	4.749.156	905.705	6.500
6.31.11.20	Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-
6.31.11.30	Prima Cedida	1.297.213	859.813	208	151	853.708	26	5.720
6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	426.048	(496.934)	(15.429)	64	(456.502)	(2.608)	(22.459)
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	691.764	(113.309)	(16.017)	64	(94.748)	(2.608)	-
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	(202.105)	(22.459)	-	-	-	-	(22.459)
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	(63.611)	(361.166)	588	-	(361.754)	-	-
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.13.00	Costo de Siniestros	29.412.905	1.773.939	7.729	(7)	1.435.288	326.615	4.314
6.31.13.10	Siniestros Directos	30.940.386	2.970.367	7.729	(7)	2.631.716	326.615	4.314
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	1.527.481	1.196.428	-	-	1.196.428	-	-
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.00	Costo de Rentas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.10	Rentas Directas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.20	Rentas Cedidas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	3.972.188	1.837.171	(132)	-	1.837.343	(362)	322
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	2.133.926	1.889.976	(3)	-	1.890.269	(290)	-
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	1.983.026	91.931	(129)	-	91.810	(72)	322
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	144.764	144.736	-	-	144.736	-	-
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	6.537	1.634	654	-	-	980	-
6.31.17.00	Gastos Médicos	-	-	-	-	-	-	-
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	233.178	158.383	1.221	(8)	147.070	10.111	(11)

6.31.14.00	Costo de Rentas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.10	Rentas Directas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.20	Rentas Cedidas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	1.849.121	127.344	14.853	1.618.494	48.860	23.087	16.483
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	6.477	-	-	6.477	-	-	-
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	1.842.672	127.344	14.853	1.612.045	48.860	23.087	16.483
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	28	-	-	28	-	-	-
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	3.192	831	-	-	764	926	671
6.31.17.00	Gastos Médicos	-	-	-	-	-	-	-
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	74.795	12.985	1.128	22.422	37.452	239	569

6.01.02 Cuadro costo de administración

6.31.20.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	7.751.432	443.129	37.955	6.941.086	204.010	56.933	68.319	
6.31.21.00	Costo de Administración Directo	-	-	-	-	-	-	-	
6.31.21.10	Remuneración	-	-	-	-	-	-	-	
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-	-	-	
6.31.21.30	Otros	-	-	-	-	-	-	-	
6.31.22.00	Costo de Administración Indirecto	7.751.432	443.129	37.955	6.941.086	204.010	56.933	68.319	
6.31.22.10	Remuneración	3.920.576	224.129	19.197	3.510.713	103.186	28.796	34.555	
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-	-	-	
6.31.22.30	Otros	-	219.000	18.758	-	100.824	28.137	-	
		3.830.856			3.430.373			33.764	
		Banca Seguros y Retail							
CODIGO	NOMBRE CUENTA	300	302	308	309	313			
6.31.10.00	Margen de Contribución	655.973	817	78.192	1.960	575.004			
6.31.11.00	Prima Retenida	1.437.567	-	78.416	-	1.359.151			
6.31.11.10	Prima Directa	1.437.937	-	78.459	-	1.359.478			
6.31.11.20	Prima Aceptada	-	-	-	-	-			
6.31.11.30	Prima Cedida	370	-	43	-	327			

6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	275.714	(64)	(26.071)	(356)	302.205
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	455.360	(64)	(26.071)	(356)	481.851
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	(179.646)	-	-	-	(179.646)
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	-	-	-	-	-
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	-	-	-	-	-
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	-	-	-	-	-
6.31.13.00	Costo de Siniestros	218.273	(753)	1.223	(1.604)	219.407
6.31.13.10	Siniestros Directos	215.940	(753)	1.223	(1.604)	217.074
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	(2.333)	-	-	-	(2.333)
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	-	-	-	-	-
6.31.14.00	Costo de Rentas	-	-	-	-	-
6.31.14.10	Rentas Directas	-	-	-	-	-
6.31.14.20	Rentas Cedidas	-	-	-	-	-
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	-	-	-	-	-
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	285.896	-	25.072	-	260.824
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	237.473	-	25.072	-	212.401
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	48.423	-	-	-	48.423
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	-	-	-	-	-
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	-	-	-	-	-
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	1.711	-	-	-	1.711
6.31.17.00	Gastos Médicos	-	-	-	-	-
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	-	-	-	-	-

6.01.02 Cuadro costo de administración

6.31.20.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	351.088	-	18.978	-	332.110
		-	-	-	-	-
6.31.21.00	Costo de Administración Directo	-	-	-	-	-
6.31.21.10	Remuneración	-	-	-	-	-
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-
6.31.21.30	Otros	-	-	-	-	-
6.31.22.00	Costo de Administración Indirecto	351.088	-	18.978	-	332.110
6.31.22.10	Remuneración	177.576	-	9.599	-	167.977
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-
6.31.22.30	Otros	173.512	-	9.379	-	164.133

6.02 Cuadro de apertura de reservas de primas

CODIGO	NOMBRE CUENTA	999	Individuales					
			100	102	108	109	110	112

6.02.01 Prima retenida neta

6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	36.409.370	4.812.724	10.968	(151)	3.895.448	905.679	780
6.20.11.00	Prima Directa	37.706.583	5.672.537	11.176	-	4.749.156	905.705	6.500
6.20.11.10	Prima Directa Total	37.706.583	5.672.537	11.176	-	4.749.156	905.705	6.500
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	-	-	-	-	-	-	-
6.20.12.00	Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-
6.20.13.00	Prima Cedida	1.297.213	859.813	208	151	853.708	26	5.720

6.02.02 Reserva de riesgo en curso

6.20.20.00	Prima Retenida Neta	36.409.370	4.812.724	10.968	(151)	3.895.448	905.679	780
6.20.21.00	Prima Directa	37.706.583	5.672.537	11.176	-	4.749.156	905.705	6.500
6.20.22.00	Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-
6.20.23.00	Prima Cedida	1.297.213	859.813	208	151	853.708	26	5.720
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	4.282.729	516.622	736	1.080	302.059	212.747	-

6.02.03 Cuadro de reserva matemática

6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	343.410	54.197	-	-	-	-	54.197
6.20.31.10	Primas	1.365.977	6.499	-	-	-	-	6.499
6.20.31.20	Interés	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	1.568.082	28.958	-	-	-	-	28.958
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	141.305	31.738	-	-	-	-	31.738

6.02.04 Cuadro de reserva brutas

6.20.41.00	Reserva de Riesgo en Curso	4.490.135	679.732	776	1.482	464.695	212.779	-
6.20.42.00	Reserva Matemática del Ejercicio Bruta	161.851	51.872	-	-	-	-	51.872
6.20.43.00	Reserva Insuficiencia de Primas Brutas	718.966	78.024	620	-	77.404	-	-

6.20.32.00	Otras Reservas Técnicas Brutas	-	-	-	-	-	-	-
------------	--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

6.02 Cuadro de apertura de reservas de primas

		Colectivos						
CODIGO	NOMBRE CUENTA	200	202	208	209	210	212	213

6.02.01 Prima retenida neta

6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	30.159.079	1.459.679	118.492	27.280.606	806.817	214.618	278.867
6.20.11.00	Prima Directa	30.596.109	1.812.496	156.339	27.282.767	834.233	231.407	278.867
6.20.11.10	Prima Directa Total	30.596.109	1.812.496	156.339	27.282.767	834.233	231.407	278.867
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	-	-	-	-	-	-	-
6.20.12.00	Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-
6.20.13.00	Prima Cedida				2.161			-
		437.030	352.817	37.847		27.416	16.789	

6.02.02 Reserva de riesgo en curso

6.20.20.00	Prima Retenida Neta	30.159.079	1.459.679	118.492	27.280.606	806.817	214.618	278.867
6.20.21.00	Prima Directa	30.596.109	1.812.496	156.339	27.282.767	834.233	231.407	278.867
6.20.22.00	Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-
6.20.23.00	Prima Cedida				2.161			-
		437.030	352.817	37.847		27.416	16.789	
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	2.518.384	101.106	9.573	2.344.701	33.015	2.500	27.489

6.02.03 Cuadro de reserva matemática

6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.10	Primas	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.20	Interés	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	-	-	-	-	-	-	-
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	-	-	-	-	-	-	-
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-

6.02 Cuadro de apertura de reservas de primas

		Banca Seguros y Retail		
CODIGO	NOMBRE CUENTA	300	308	313

6.02.01 Prima retenida neta

6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	1.437.567	78.416	1.359.151
6.20.11.00	Prima Directa	1.437.937	78.459	1.359.478
6.20.11.10	Prima Directa Total	1.437.937	78.459	1.359.478
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	-	-	-
6.20.12.00	Prima Aceptada	-	-	-
6.20.13.00	Prima Cedida	370	43	327

6.02.02 Reserva de riesgo en curso

6.20.20.00	Prima Retenida Neta	1.437.567	78.416	1.359.151
6.20.21.00	Prima Directa	1.437.937	78.459	1.359.478
6.20.22.00	Prima Aceptada	-	-	-
6.20.23.00	Prima Cedida	370	43	327
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	1.247.723	117.476	1.130.247

6.02.03 Cuadro de reserva matemática

6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	289.213	-	289.213
6.20.31.10	Primas	1.359.478	-	1.359.478
6.20.31.20	Interés	-	-	-
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	-	-	-
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	1.539.124	-	1.539.124
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	109.567	-	109.567

6.02.04 Cuadro de reserva brutas

6.20.41.00	Reserva de Riesgo en Curso	1.248.678	117.580	1.131.098
6.20.42.00	Reserva Matemática del Ejercicio Bruta	109.979	-	109.979
6.20.43.00	Reserva Insuficiencia de Primas Brutas	-	-	-
6.20.32.00	Otras Reservas Técnicas Brutas	-	-	-

6.03 Cuadro costo de siniestros

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Individuales						
		TOTAL 999	100	102	108	109	110	112
6.35.01.00	Costo de Siniestros	29.412.905	1.773.939	7.729	(7)	1.435.288	326.615	4.314
6.35.01.10	Siniestros Pagados	29.067.034	2.007.057	43.701	-	1.470.521	492.835	-
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	345.871	(233.118)	(35.972)	(7)	(35.233)	(166.220)	4.314
6.35.00.00	Siniestros por pagar Bruto	9.324.240	1.115.291	49.230	34	1.021.871	39.842	4.314
6.35.00.00	Costo de Siniestros	29.412.905	1.773.939	7.729	(7)	1.435.288	326.615	4.314
6.35.10.00	Siniestros Pagados	29.067.034	2.007.057	43.701	-	1.470.521	492.835	-
6.35.11.00	Directo	30.383.579	3.033.136	43.701	-	2.496.600	492.835	-
6.35.11.10	Siniestros del Plan	30.383.579	3.033.136	43.701	-	2.496.600	492.835	-
6.35.11.20	Rescates	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.30	Vencimientos	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.00	Reaseguro Cedido	1.316.545	1.026.079	-	-	1.026.079	-	-
6.35.12.10	Siniestros del Plan	1.316.545	1.026.079	-	-	1.026.079	-	-
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.10	Siniestros del Plan	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-
6.35.20.00	Siniestros por Pagar	8.734.878	686.126	49.230	33	592.707	39.842	4.314
6.35.21.00	Liquidados	12.016	7.764	-	-	7.764	-	-
6.35.21.10	Directos	12.016	7.764	-	-	7.764	-	-
6.35.21.20	Cedidos	-	-	-	-	-	-	-
6.35.21.30	Aceptados	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	3.954.411	478.164	43.795	-	394.527	39.842	-
6.35.22.40	Siniestros Reportados	3.607.861	434.369	-	-	394.527	39.842	-
6.35.22.41	Directos	3.970.253	777.468	-	-	737.626	39.842	-
6.35.22.42	Cedidos	362.392	343.099	-	-	343.099	-	-
6.35.22.43	Aceptados	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.50	Siniestros Detectados y no Reportados	346.550	43.795	43.795	-	-	-	-
6.35.22.51	Directos	482.545	43.795	43.795	-	-	-	-
6.35.22.52	Cedidos	135.995	-	-	-	-	-	-
6.35.22.53	Aceptados	-	-	-	-	-	-	-
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	4.768.451	200.198	5.435	33	190.416	-	4.314
6.35.30.00	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	8.389.007	919.244	85.202	40	627.940	206.062	-

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Colectivos						
		200	202	208	209	210	212	213
6.35.01.00	Costo de Siniestros	27.420.693	747.805	-56.283	26.389.969	156.722	147.961	34.519
6.35.01.10	Siniestros Pagados	26.960.359	714.717	67.348	25.881.495	97.432	168.911	30.456
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	460.334	33.088	-123.631	508.474	59.290	-20.950	4.063
6.35.00.00	Siniestros por pagar Bruto	7.664.621	1.912.642	307.104	5.315.011	105.695	13.425	10.744
6.35.00.00	Costo de Siniestros	27.420.693	747.805	-56.283	26.389.969	156.722	147.961	34.519
6.35.10.00	Siniestros Pagados	26.960.359	714.717	67.348	25.881.495	97.432	168.911	30.456
6.35.11.00	Directo	27.250.825	851.820	67.348	25.881.495	97.432	322.274	30.456
6.35.11.10	Siniestros del Plan	27.250.825	851.820	67.348	25.881.495	97.432	322.274	30.456
6.35.11.20	Rescates	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	Reaseguro Cedido	290.466	137.103	0	0	0	153.363	0
6.35.12.10	Siniestros del Plan	290.466	137.103	0	0	0	153.363	0
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00	Siniestros por Pagar	7.504.423	1.753.808	307.106	5.315.009	105.695	12.104	10.701
6.35.21.00	Liquidados	4.252	2.126	2.126	0	0	0	0
6.35.21.10	Directos	4.252	2.126	2.126	0	0	0	0
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	2.960.205	1.735.968	272.754	847.309	97.828	4.673	1.673
6.35.22.40	Siniestros Reportados	2.661.292	1.459.335	272.754	847.309	75.548	4.673	1.673
6.35.22.41	Directos	2.680.585	1.478.628	272.754	847.309	75.548	4.673	1.673
6.35.22.42	Cedidos	19.293	19.293	0	0	0	0	0
6.35.22.43	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50	Siniestros Detectados y no Reportados	298.913	276.633	0	0	22.280	0	0
6.35.22.51	Directos	434.908	412.628	0	0	22.280	0	0
6.35.22.52	Cedidos	135.995	135.995	0	0	0	0	0
6.35.22.53	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	4.539.966	15.714	32.226	4.467.700	7.867	7.431	9.028
6.35.30.00	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	7.044.089	1.720.720	430.737	4.806.535	46.405	33.054	6.638

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

		<i>Banca Seguros y Retail</i>				
CODIGO	NOMBRE CUENTA	300	302	308	309	313
6.35.01.00	Costo de Siniestros	218.273	(753)	1.223	(1.604)	219.407
6.35.01.10	Siniestros Pagados	99.618	-	8.179	4.664	86.775
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	118.655	(753)	(6.956)	(6.268)	132.632
6.35.00.00	Siniestros por pagar Bruto	544.328	3.853	25.932	63	514.480
6.35.00.00	Costo de Siniestros	218.273	(753)	1.223	(1.604)	219.407
6.35.10.00	Siniestros Pagados	99.618	-	8.179	4.664	86.775
6.35.11.00	Directo	99.618	-	8.179	4.664	86.775
6.35.11.10	Siniestros del Plan	99.618	-	8.179	4.664	86.775
6.35.11.20	Rescates	-	-	-	-	-
6.35.11.30	Vencimientos	-	-	-	-	-
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-
6.35.12.00	Reaseguro Cedido	-	-	-	-	-
6.35.12.10	Siniestros del Plan	-	-	-	-	-
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-
6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	-	-	-	-	-
6.35.13.10	Siniestros del Plan	-	-	-	-	-
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-
6.35.20.00	Siniestros por Pagar	544.329	3.854	25.932	63	514.480
6.35.21.00	Liquidados	-	-	-	-	-
6.35.21.10	Directos	-	-	-	-	-
6.35.21.20	Cedidos	-	-	-	-	-
6.35.21.30	Aceptados	-	-	-	-	-
6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	516.042	3.842	2.698	-	509.502
6.35.22.40	Siniestros Reportados	512.200	-	2.698	-	509.502
6.35.22.41	Directos	512.200	-	2.698	-	509.502
6.35.22.42	Cedidos	-	-	-	-	-
6.35.22.43	Aceptados	-	-	-	-	-
6.35.22.50	Siniestros Detectados y no Reportados	3.842	3.842	-	-	-
6.35.22.51	Directos	3.842	3.842	-	-	-
6.35.22.52	Cedidos	-	-	-	-	-
6.35.22.53	Aceptados	-	-	-	-	-
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	28.287	12	23.234	63	4.978
6.35.30.00	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	425.674	4.607	32.888	6.331	381.848

6.04 Cuadro costo de rentas

Para el periodo terminado al 31 de diciembre 2024, la Compañía no ha comercializado productos que originen costo de renta.

6.05 Cuadro de reservas

6.05 CUADRO DE RESERVAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Individuales					
		TOTAL 999	100	102	108	109	110

6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	691.764	(113.309)	(16.017)	64	(94.748)	(2.608)	-
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	3.590.965	629.931	16.753	1.016	396.807	215.355	-
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	4.282.729	516.622	736	1.080	302.059	212.747	-
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMATICA	(202.105)	(22.459)	-	-	-	-	(22.459)
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	343.410	54.197	-	-	-	-	54.197
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	141.305	31.738	-	-	-	-	31.738
		-	-	-	-	-	-	-
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-	-	-	-
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	(63.611)	(360.886)	588	-	(361.474)	-	-
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	755.150	412.068	-	-	412.068	-	-
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	691.539	51.182	588	-	50.594	-	-

6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

6.52.00.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-						
6.52.10.00	VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINISTRALIDAD	-	-	-	-	-	-	-
6.52.11.00	Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.52.12.00	Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-
6.52.20.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-						
6.52.21.00	Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior	-						
6.52.22.00	Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio	-						
6.52.30.00	VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	-	-	-	-	-	-	-
6.52.40.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	-	-	-	-	-	-	-
6.52.41.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.52.42.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-

6.05 CUADRO DE RESERVAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Colectivos						
		200	202	208	209	210	212	213

6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	349.713	49	922	349.127	(7.993)	210	7.398
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	2.168.671	101.057	8.651	1.995.574	41.008	2.290	20.091
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	2.518.384	101.106	9.573	2.344.701	33.015	2.500	27.489
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMATICA	-	-	-	-	-	-	-
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-	-	-	-
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	297.275	-	-	298.062	-	(787)	-
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	343.082	-	-	341.880	-	1.202	-
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	640.357	-	-	639.942	-	415	-

6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TECNICAS

6.52.00.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-	-	-	-	-	-	-
6.52.10.00	VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINISTRALIDAD	-	-	-	-	-	-	-
6.52.11.00	Reserva Desviación Sinistralidad Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.52.12.00	Reserva Desviación Sinistralidad del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-
6.52.20.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-	-	-	-	-	-	-
6.52.21.00	Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.52.22.00	Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-
6.52.30.00	VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	-	-	-	-	-	-	-
6.52.40.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	-	-	-	-	-	-	-
6.52.41.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-
6.52.42.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-

6.05 CUADRO DE RESERVAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	<i>Banca Seguros y Retail</i>				
		300	302	308	309	313

6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	455.360	(64)	(26.071)	(356)	481.851
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	792.363	64	143.547	356	648.396
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	1.247.723	-	117.476	-	1.130.247
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMATICA	(179.646)	-	-	-	(179.646)
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	289.213	-	-	-	289.213
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	109.567	-	-	-	109.567
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-	-
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	-	-	-	-	-
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-	-	-	-	-
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	-	-	-	-	-

6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TECNICAS

6.52.00.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-	-	-	-	-
6.52.10.00	VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	-	-	-	-	-
6.52.11.00	Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-
6.52.12.00	Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio	-	-	-	-	-
6.52.20.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-	-	-	-	-
6.52.21.00	Reserva Otras Reservas Técnicas Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-
6.52.22.00	Reserva Otras Reservas Técnicas del Ejercicio	-	-	-	-	-
6.52.30.00	VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	-	-	-	-	-
6.52.40.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	-	-	-	-	-
6.52.41.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-
6.52.42.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	-	-	-	-	-

6.06 Cuadro de seguros previsionales

Para el periodo terminado al 31 de diciembre 2024, la Compañía no ha comercializado seguros previsionales.

6.07 CUADRO DE PRIMAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Individuales						
		TOTAL 999	100	102	108	109	110	112
PRIMAS DE PRIMER AÑO								
6.71.10.00	DIRECTA	37.706.583	5.672.537	11.176	-	4.749.156	905.705	6.500
6.71.20.00	ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	-
6.71.30.00	CEDIDA	1.297.213	859.813	208	151	853.708	26	5.720
6.71.00.00	NETA	36.409.370	4.812.724	10.968	(151)	3.895.448	905.679	780
PRIMAS UNICA								
6.72.10.00	DIRECTA	-	-	-	-	-	-	-
6.72.20.00	ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	-
6.72.30.00	CEDIDA	-	-	-	-	-	-	-
6.72.00.00	NETA	-	-	-	-	-	-	-
PRIMAS DE RENOVACION								
6.73.10.00	DIRECTA	-	-	-	-	-	-	-
6.73.20.00	ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	-
6.73.30.00	CEDIDA	-	-	-	-	-	-	-
6.73.00.00	NETA	-	-	-	-	-	-	-
6.70.00.00	TOTAL PRIMAS DIRECTA	37.706.583	5.672.537	11.176	-	4.749.156	905.705	6.500

6.07 CUADRO DE PRIMAS

		<i>Colectivos</i>						
CODIGO	NOMBRE CUENTA	200	202	208	209	210	212	213
	PRIMAS DE PRIMER AÑO							
6.71.10.00	DIRECTA	30.596.109	1.812.496	156.339	27.282.767	834.233	231.407	278.867
6.71.20.00	ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	-
6.71.30.00	CEDIDA	437.030	352.817	37.847	2.161	27.416	16.789	-
6.71.00.00	NETA	30.159.079	1.459.679	118.492	27.280.606	806.817	214.618	278.867
	PRIMAS UNICA							
6.72.10.00	DIRECTA	-	-	-	-	-	-	-
6.72.20.00	ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	-
6.72.30.00	CEDIDA	-	-	-	-	-	-	-
6.72.00.00	NETA	-	-	-	-	-	-	-
	PRIMAS DE RENOVACION							
6.73.10.00	DIRECTA	-	-	-	-	-	-	-
6.73.20.00	ACEPTADA	-	-	-	-	-	-	-
6.73.30.00	CEDIDA	-	-	-	-	-	-	-
6.73.00.00	NETA	-	-	-	-	-	-	-
6.70.00.00	TOTAL PRIMAS DIRECTA	30.596.109	1.812.496	156.339	27.282.767	834.233	231.407	278.867

6.07 CUADRO DE PRIMAS

		<i>Banca Seguros y Retail</i>		
CODIGO	NOMBRE CUENTA	300	308	313
	PRIMAS DE PRIMER AÑO			
6.71.10.00	DIRECTA	1.437.937	78.459	1.359.478
6.71.20.00	ACEPTADA	-	-	-
6.71.30.00	CEDIDA	370	43	327
6.71.00.00	NETA	1.437.567	78.416	1.359.151
	PRIMAS UNICA			
6.72.10.00	DIRECTA	-	-	-
6.72.20.00	ACEPTADA	-	-	-
6.72.30.00	CEDIDA	-	-	-
6.72.00.00	NETA	-	-	-
	PRIMAS DE RENOVACION			
6.73.10.00	DIRECTA	-	-	-
6.73.20.00	ACEPTADA	-	-	-
6.73.30.00	CEDIDA	-	-	-
6.73.00.00	NETA	-	-	-
6.70.00.00	TOTAL PRIMAS DIRECTA	1.437.937	78.459	1.359.478

XW

6.08 CUADRO DE DATOS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Individuales						
		TOTAL 999	100	102	108	109	110	112

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

6.81.01.00	Número de siniestros	866.536	172.370	1	-	171.656	713	-
6.81.02.00	Número de rentas	-	-	-	-	-	-	-
6.81.03.00	Número de rescates	-	-	-	-	-	-	-
6.81.04.00	Número de vencimientos	-	-	-	-	-	-	-
6.81.05.00	Número de indemnización por Invalidez	-	-	-	-	-	-	-
6.81.06.00	Número de indemnización por muerte acc.	-	-	-	-	-	-	-
6.81.07.00	Número de pólizas contratadas en el periodo	50.586	49.428	198	-	32.193	17.037	-
6.81.08.00	Número de item contratados en el periodo	40.237	38.985	159	10	23.060	15.681	75
6.81.09.00	Total de pólizas vigentes	311.495	49.428	198	-	32.193	17.037	-
6.81.10.00	Número de item vigentes	257.212	38.985	159	10	23.060	15.681	75
6.81.11.00	Pólizas no vigentes en el periodo	13.712	13.406	51	-	11.641	1.699	15
6.81.12.00	Número de personas aseguradas en el período	306.452	44.471	198	-	27.346	16.927	-
6.81.13.00	Número de personas aseguradas	253.200	35.745	159	10	19.917	15.592	67
6.81.14.00	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-
6.81.15.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

6.82.01.00	Capitales asegurados en el periodo MM\$	12.266.075	7.555.787	2.610	-	7.204.644	348.533	-
6.82.02.00	Total capitales asegurados MM\$	23.692.405	7.566.762	2.610	930	7.204.784	351.750	6.688
6.82.03.00	Número de fallecimientos esperados	-	-	-	-	-	-	-
6.82.04.00	Número de fallecimientos ocurridos	-	-	-	-	-	-	-

6.08 CUADRO DE DATOS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	Colectivos						
		200	202	208	209	210	212	213

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

6.81.01.00	Número de siniestros	694.144	33	1	693.939	150	19	2
6.81.02.00	Número de rentas	-	-	-	-	-	-	-
6.81.03.00	Número de rescates	-	-	-	-	-	-	-
6.81.04.00	Número de vencimientos	-	-	-	-	-	-	-
6.81.05.00	Número de indemnización por Invalidez	-	-	-	-	-	-	-
6.81.06.00	Número de indemnización por muerte acc.	-	-	-	-	-	-	-
6.81.07.00	Número de pólizas contratadas en el periodo	1.100	342	152	371	232	3	-
6.81.08.00	Número de item contratados en el periodo	1.026	324	143	347	209	1	2
6.81.09.00	Total de pólizas vigentes	254.005	34.327	12.470	33.567	166.855	6.786	-
6.81.10.00	Número de item vigentes	193.927	31.994	11.137	83.120	18.049	1.777	47.850
6.81.11.00	Pólizas no vigentes en el periodo	84	19	9	31	23	2	-
6.81.12.00	Número de personas aseguradas en el período	254.005	34.327	12.470	33.567	166.855	6.786	-
6.81.13.00	Número de personas aseguradas	193.927	31.994	11.137	83.120	18.049	1.777	47.850
6.81.14.00	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-
6.81.15.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

6.82.01.00	Capitales asegurados en el periodo MM\$	4.668.032	851.851	313.521	2.826.081	670.698	5.881	-
6.82.02.00	Total capitales asegurados MM\$	16.009.490	851.851	313.016	14.069.332	670.698	1.533	103.060
6.82.03.00	Número de fallecimientos esperados	-	-	-	-	-	-	-
6.82.04.00	Número de fallecimientos ocurridos	-	-	-	-	-	-	-

6.08 CUADRO DE DATOS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	<i>Banca Seguros y Retail</i>			
		300	308	309	313

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS

6.81.01.00	Número de siniestros	22	2	3	17
6.81.02.00	Número de rentas	-	-	-	-
6.81.03.00	Número de rescates	-	-	-	-
6.81.04.00	Número de vencimientos	-	-	-	-
6.81.05.00	Número de indemnización por Invalidez	-	-	-	-
6.81.06.00	Número de indemnización por muerte acc.	-	-	-	-
6.81.07.00	Número de pólizas contratadas en el periodo	58	29	-	29
6.81.08.00	Número de item contratados en el periodo	226	113	-	113
6.81.09.00	Total de pólizas vigentes	8.062	4.031	-	4.031
6.81.10.00	Número de item vigentes	24.300	12.150	-	12.150
6.81.11.00	Pólizas no vigentes en el periodo	222	111	-	111
6.81.12.00	Número de personas aseguradas en el período	7.976	3.988	-	3.988
6.81.13.00	Número de personas aseguradas	23.528	11.764	-	11.764
6.81.14.00	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-
6.81.15.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

6.82.01.00	Capitales asegurados en el periodo MM\$	42.256	21.128	-	21.128
6.82.02.00	Total capitales asegurados MM\$	116.153	53.712	-	62.441
6.82.03.00	Número de fallecimientos esperados	-	-	-	-
6.82.04.00	Número de fallecimientos ocurridos	-	-	-	-

Principales ejecutivos informados a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) 2024

RUT	Nombre	Tipo	Cargo	Año de Ingreso al cargo
9222401-5	Carolina Yoshie Guzman Tanaka	Gerente General	Gerente General	23-05-22
16095971-1	Felipe Fernández Bas	Ejecutivo Principal	Gerente de Administración y Finanzas	01-06-21
15368174-0	Francisco Javier Zenteno Serrano	Ejecutivo Principal	Fiscal	01-06-21
13061835-9	Gonzalo Camus Cerda	Ejecutivo Principal	Gerente de Operaciones y Sistemas	01-06-21
10349628-4	Tomás Etchegaray de la Cerda	Ejecutivo Principal	Gerente Comercial	01-06-21
13757261-3	Marcela Corrales Avilés	Ejecutivo Principal	Gerente Técnico	15-03-23
15635847-9	Matías Honorato Illanes	Ejecutivo Principal	Gerente de Producto	01-06-23
15788353-4	Susana Isla Pizarro	Ejecutivo Principal	Subgerente Auditoría Interna	01-05-24
16212657-1	Constanza Muriel Monardes Guerra	Ejecutivo Principal	Gerente Comercial Vida Individual	23-10-24

Número de trabajadores por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores*	7	0	7
Gerentes	6	7	13
Trabajadores	103	200	303
Total	116	207	323

*Todos directores titulares

Número de trabajadores por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total	Otras nacionalidades
Directores*	4	3	7	Colombiana / Estadounidense /Peruana
Gerentes	13	0	13	
Trabajadores	277	26	303	Venezolanos / Peruanos
Total	294	29	323	

*Todos directores titulares

Número de personas por rango de edad

Cargo	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Directores*	0	0	4	0	0	3	7
Gerentes	0	5	8	0	0	0	13
Trabajadores	48	102	86	52	15	0	303
Total	48	107	98	52	15	3	323

*Todos directores titulares

Número de personas por antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Mas de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores*	4	3	0	0	0	7
Gerentes	6	7	0	0	0	13
Trabajadores	277	26	0	0	0	303
Total	287	36	0	0	0	323

*Todos directores titulares

Número de personas en situación de discapacidad

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores*	0	0	0
Gerentes	0	0	0
Trabajadores	1	1	2
Total	1	1	2

*Todos directores titulares

Trabajadores por nacionalidad

N° de trabajadores por nacionalidad (no considera ejecutivos CMF, ni directores)			
Nacionalidad	Mujeres	Hombres	Total general
Chilena	181	96	277
Venezolana	16	7	23
Peruana	1	2	3
TOTAL 2023	198	105	303

6.7 Declaración de responsabilidad

La presente memoria correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 fue aprobada por la unanimidad de los miembros del Directorio en sesión ordinaria celebrada el día 26 de febrero de 2025. Los suscritos en su calidad de directores, Gerente General y Gerente de Administración y Finanzas de Help Seguros de Vida S.A., declaran bajo juramento que la información incorporada en la memoria anual es veraz y fidedigna.



Nicolás Cabello Eterovic

RUT: 13.270.302-7
Director



Aldo Giuseppe Gaggero Madrid

RUT: 3.882.675-9
Director



Jaime Santiago Salazar Sierra

RUT: Extranjero
Director



Pablo Correa González

RUT: 8.860.145-9
Director



Sebastián Pavlovic Jeldres

RUT 12.862.681-6
Director



Kirk Pumphrey

RUT: Extranjero
Director



Carolina Guzmán Tanaka

RUT: 9.222.401-5
Gerente General



Felipe Fernández Bas

RUT 16.095.971-1
Gerente de Administración
y Finanzas

Agradecimientos

La elaboración de esta memoria integrada estuvo a cargo de un equipo compuesto por personas de diversas áreas de Help Seguros, a las que agradecemos por su compromiso y colaboración a lo largo del proceso de entrega de información para este documento.

Elaboración del Reporte

Dirección general:

Help Seguros

Materialidad, desarrollo de contenidos y uso de estándar GRI / SASB / CMF:

Sustenta+

Diseño y diagramación:

Help Seguros